

Pour diffusion immédiate

Service des bibliothèques

## PRÉSENTLEMENT DES DIFFICULTÉS AVEC LE SYSTÈME INFORMATIQUE

**Lévis, le 13 janvier 2012.** – Le Service des bibliothèques de la Ville de Lévis éprouve présentement des difficultés avec son système informatique. En effet, il semble que plusieurs réservations n'apparaissent plus dans les dossiers d'usagers. Concrètement, si ceux-ci effectuent présentement une réservation, il est possible qu'elle soit perdue lors du rétablissement de la banque de données.

La Ville travaille actuellement à rétablir la situation et croit être en mesure d'offrir à nouveau le service au cours de lundi prochain.

Elle suggère donc aux usagers d'attendre que tout soit rétabli avant de placer une nouvelle réservation sur un document.

Le Service des bibliothèques remercie la population de sa compréhension.

- 30 -

**Source :** Guy Rodrigue  
Direction des communications  
418 835-8288