

DIRECTION DE L'ENTRETIEN DES INFRASTRUCTURES

MANDAT

Assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures et des équipements municipaux

Service de la planification et du soutien technique

Division de la planification et logistique : Gérer et organiser les différents flux de travail pour les services de la Direction de l'entretien des infrastructures, en fonction des priorités établies

Division du soutien technique : Réaliser la gestion contractuelle avec efficacité en collaboration avec nos clients internes et externes

Service des travaux publics – opérations

Division Voirie et déneigement : Entretien des chaussées, trottoirs et pistes cyclables, effectuer le déneigement des rues, trottoirs et stationnements et agir comme responsable de la signalisation et du marquage routier

Division Aqueduc et égouts : Entretien des réseaux d'égouts sanitaires et pluviaux, le réseau d'aqueduc, les bornes d'incendie et réparer les fuites d'eau

Division Atelier mécanique : Entretien des véhicules pour la Direction de l'entretien des infrastructures, la Direction du service de la sécurité incendie et la Direction du service de police

Service des bâtiments et aménagements – opérations

Division Biens immobiliers : Entretien des biens immobiliers de la Ville de Lévis, les réseaux d'éclairage et les feux de circulation

Division Parcs : Entretien du mobilier des parcs, les terrains et équipements sportifs et récréatifs

Division Espaces verts : Entretien des espaces verts, l'horticulture et agir comme responsable de la foresterie urbaine



STATISTIQUES 2022

1 561 734 litres de diesel

utilisés par les véhicules de la Ville

823 397 litres d'essence

utilisés par les véhicules de la Ville

106 980 litres de carburant coloré

utilisés par les véhicules de la Ville

78 000 m² d'entretien horticole

17 920 nids-de-poule réparés

5 500 requêtes traitées par
le Service des travaux publics

4 000 requêtes traitées par le Service
des bâtiments et aménagements

1 338 km d'égouts

1 313 arbres plantés

850 km d'aqueduc

497 véhicules appartenant à la Ville

345 bâtiments municipaux
à entretenir

141 bris d'aqueduc réparés

Déneigement

21 622 tonnes de sel déglaçant utilisées

1 352 km de rues à déneiger

344 km de trottoirs à déneiger

280,9 cm de neige tombée en 2021-2022

31 opérations déneigement

Entretien des parcs

2 787 éléments de mobilier urbain

954 jeux et carrés de sable

816 bacs à déchets et recyclage

305 aires de jeux

282 parcs de quartier

78 patinoires

59 terrains de basketball

32 sentiers piétonniers

18 terrains de pétanque

14 terrains de volleyball

8 terrains de shuffleboard

3 terrains de fer

DIRECTION DE L'ENTRETIEN DES INFRASTRUCTURES

RÉALISATIONS 2022

Politique relative au déneigement et aux bonnes pratiques hivernales

Cette politique permet d'informer la population sur les objectifs relatifs aux interventions sur les voies publiques en période hivernale. Des cibles liées à la condition des chaussées y sont définies en fonction de l'intensité des événements hivernaux et du niveau de service prévu par type de voie de circulation. La population saura ainsi à quelle condition du réseau elle peut s'attendre à tout moment pendant l'hiver. Elle informe également les citoyennes et les citoyens sur les bonnes pratiques à adopter en période hivernale à l'égard de leur propriété.



Amélioration des pratiques de la division Aqueduc et égouts

Avec la collaboration du Service innovation et performance et des membres de l'équipe, la division Aqueduc et égouts a mis en place plus de 60 actions permettant d'améliorer considérablement le déroulement des opérations.

Les ateliers de travail ont généré des résultats concrets :

- Élimination des gaspillages
- Bonification de l'utilisation des outils actuels
- Facilitation de la collaboration avec les partenaires

Suivi des opérations de déneigement par télémétrie et dispositifs de consignation électronique

Le projet consistait à développer un système permettant notamment de :

- Suivre en temps réel l'évolution des opérations de déneigement
- Obtenir des données de gestion pertinentes
- Visualiser les parcours à déneiger et le trajet optimal pour le faire
- Assurer la sécurité des signaleurs pendant les opérations de déneigement
- Uniformiser et documenter la gestion des opérations sur le territoire

DIRECTION DE L'ENTRETIEN DES INFRASTRUCTURES

DISTINCTION 2022

PRIX ÉTOILE EN TRAVAUX PUBLICS, CATÉGORIE PRÉVENTION DES DOMMAGES AUX INFRASTRUCTURES SOUTERRAINES

Par l'Association des travaux publics du Québec.



DIRECTION DE L'ENTRETIEN DES INFRASTRUCTURES

PROJETS 2023

Ajustement structurel et opérationnel de la direction

L'équipe des équipements récréatifs sera intégrée opérationnellement et repositionnée dans les équipes des Parcs et des Biens immobiliers. Les services seront décloisonnés pour une polyvalence accrue des ressources. Des mesures seront mises en place pour améliorer la rétention et l'attractivité de la main-d'œuvre.

Optimisation du processus de surveillance des patinoires (atelier kaizen)

D'année en année, l'offre de service des activités hivernales dans les parcs ne cesse de croître, ce qui accentue le sentiment de manque de capacité à répondre à la demande de surveillance des sites. L'objectif est de rendre 100 % des sites disponibles à la population pendant les heures d'ouverture au 1er mars 2023.



Optimisation du processus d'entretien des patinoires (atelier kaizen)

L'offre de service des activités hivernales dans les parcs ne cesse d'augmenter. De plus, dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, les emplois d'entretien des sites en période hivernale sont peu attractifs. Les utilisateurs sont aussi de plus en plus exigeants sur la qualité du travail fait dans les sites. L'objectif est de réduire de 30 % le nombre d'insatisfactions citoyennes concernant la qualité des sites au 8 mars 2024.

