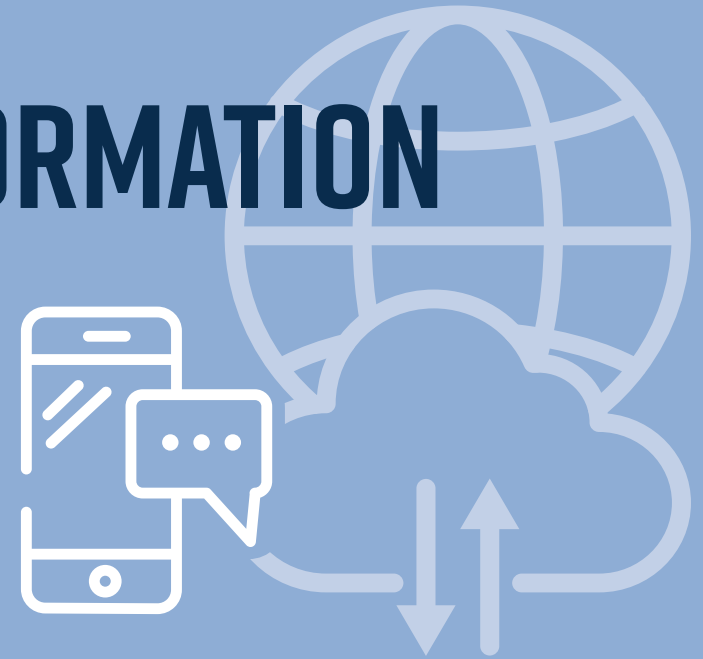


DIRECTION DES

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

MANDAT

- Procurer au personnel de la Ville et aux citoyens des solutions d'affaires performantes
- Assurer la sécurité de l'information
- Concevoir les services technologiques et géomatiques
- Accompagner le personnel et maximiser l'utilisation des technologies
- Mettre en valeur les données de tout genre
- Exploiter et sécuriser les infrastructures technologiques



STATISTIQUES 2022

10 000 heures en projets

7 900 demandes traitées

**1 600 ordinateurs,
cellulaires et tablettes**

1 300 utilisateurs,
dont plus de 600 télétravailleurs

850 radios pour les services de police,
de sécurité incendie et d'entretien
des infrastructures

850 postes téléphoniques

400 types de données géoréférencées
dans l'outil de gestion des infrastructures
municipales GOcité

285 serveurs

270 équipements de télécommunication

250 bâtiments et autres lieux fournis
en services de télécommunication

175 bornes sans fil

121 applications corporatives

85 salles avec multimédia

DIRECTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

RÉALISATIONS 2022

Optimisation du centre de services

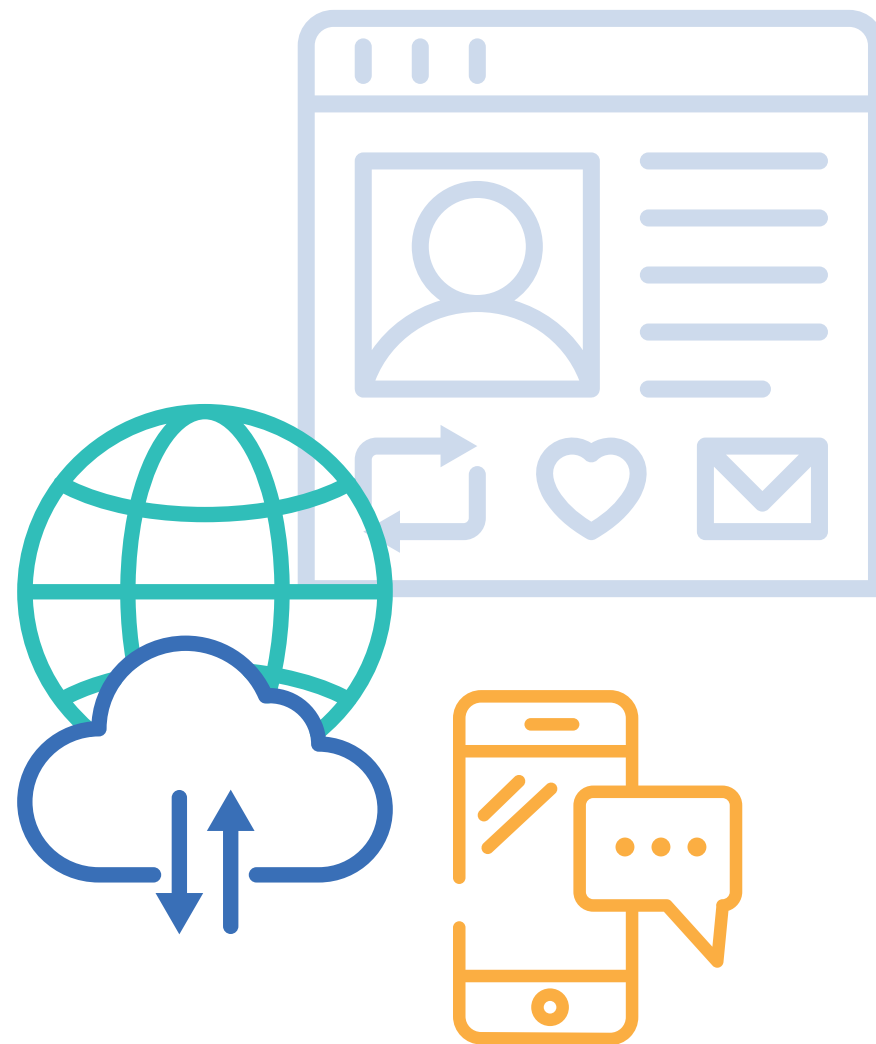
Rien de mieux qu'une équipe motivée et une méthode éprouvée pour augmenter la satisfaction des utilisateurs à 95 % et réduire les délais d'intervention de près de 80 % pour certaines demandes! L'entraide s'est consolidée dans l'équipe, et les tableaux de bord permettent maintenant de mieux réagir et prévenir les débordements. Nos partenaires ressentent les effets positifs de cette optimisation.

Démarche d'amélioration de la direction

L'année 2022 a permis d'établir des orientations affirmées en gestion des services TI par la mise en place de l'habilitation des changements et la planification d'un catalogue de services. Un parcours de gestion de projets a été élaboré. Les rôles et responsabilités ont aussi été mieux définis pour permettre la collaboration et un meilleur service à l'organisation.

Nouvelle plateforme GOcité

Le nouvel environnement géomatique corporatif ajoute des possibilités quant à la diffusion, la collecte et la validation des données terrain pour les équipes des travaux publics, des parcs, de la Direction de l'environnement et de la sécurité publique. Il les soutient dans leurs processus d'analyse et de prise de décision. La diffusion des couches d'informations est aussi simplifiée par l'ajout d'une cartothèque personnalisable. L'environnement GOcité assure une haute disponibilité et offre des performances améliorées.



DIRECTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

PROJETS 2023

Déploiement du programme de cybersécurité

Mieux renforcer la sécurité de l'information par la gouvernance, la responsabilisation, la reddition de comptes, les processus, la documentation, les technologies appropriées, la surveillance et la sensibilisation.

Fondation de l'intelligence d'affaires

Ce projet vise à établir la gouvernance de l'intelligence d'affaires pour une utilisation optimale et autonome de l'information avec l'objectif de prendre les meilleures décisions. Les technologies qui seront déployées répondront aux besoins évolutifs et permettront la prédictivité, l'amélioration de la productivité et l'amélioration de la qualité des services.

Amélioration des processus

Être mieux organisé pour mieux répondre aux besoins de l'organisation et des citoyens par un parcours de gestion de projet standardisé, par des pratiques de gestion des services TI plus structurées et par une planification intégrée. Les ressources sont mises à contribution par leur créativité, leur rigueur, leur collaboration et leur engagement à trouver des solutions adaptées au contexte de la Ville.

