



En service pour la VIE...



Service de
la sécurité
incendie

Rapport annuel 2011

Prévention
Intervention
Implication



VILLE DE
LÉVIS

CONCEPTION ET MISE EN PAGE

Guylaine Rioux

COORDINATION

Nathalie Labrecque

PHOTOS

www.spil.ca

Centre d'images St-Jean

Table des matières

<i>Mot du directeur</i>	1	<i>Futures casernes</i>	16
<i>Mission et vision du Service</i>	3	<i>Du nouveau personnel ... de nouveaux espaces</i>	17
<i>Le plan d'affaires 2011-2015</i>	4	<i>Division des opérations</i>	19
<i>Signature visuelle</i>	6	<i>Les citoyens nous disent...</i>	21
<i>Assermentation et remise de grades</i>	8	<i>Statistiques d'intervention incendie 2011</i>	24
<i>Structure de la direction</i>	9	<i>Premiers répondants médicaux</i>	29
<i>Profil du personnel au 31 décembre 2011</i>	10	<i>Formation</i>	30
<i>Quelques données ...</i>	11	<i>Le Service de la sécurité incendie de Lévis : un milieu de stages</i>	33
<i>Schéma de couverture de risques en sécurité incendie</i>	13	<i>Grands événements</i>	34
<i>Casernes</i>	14	<i>Division de la prévention</i>	35
<i>Casernes principales</i>	14	<i>Activités de prévention Tableau comparatif 2008 à 2011</i>	41
<i>Caserne 1 Lévis Arrondissement Desjardins</i>	14	<i>Sécurité civile</i>	42
<i>Caserne 2 Saint-Romuald Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Est</i>	14	<i>Division du soutien à l'organisation</i>	44
<i>Caserne 3 Saint-Nicolas Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Ouest</i>	15	<i>Service d'aumônerie</i>	45
<i>Caserne 4 Saint-Étienne Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Ouest</i>	15	<i>Nos partenaires</i>	46
<i>Casernes satellites</i>	16	<i>Implication sociale</i>	48
<i>Caserne 5 Pintendre Arrondissement Desjardins</i>	16	<i>ANNEXE A Reddition de comptes sur l'an 1 Schéma de couverture de risques en sécurité incendie</i>	53
<i>Caserne 7 Sainte-Hélène-de-Breakeyville Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Est</i>	16		

Mot du directeur

Madame la Mairesse,
mesdames les conseillères,
messieurs les conseillers,



Avec la fin de l'année 2011 se termine aussi la première année de mise en œuvre du schéma de couverture de risque en sécurité incendie. Vous trouverez donc à l'intérieur de l'édition 2011 de notre rapport annuel la première reddition de comptes relative au schéma.

En 2011, outre la réalisation des activités prévues au schéma, notre direction a vécu plusieurs changements directement liés au projet d'efficience organisationnelle que le conseil de la Ville nous a autorisés à mettre en place. Aussi, de nouveaux membres ont joint nos rangs afin de nous permettre de jouer encore plus efficacement notre rôle. Compte tenu de certaines difficultés de dotation, cet exercice connaît des retards, que nous rattrapons progressivement.

Avec l'arrivée de huit nouveaux pompiers à la caserne du secteur de Saint-Romuald, le service peut déployer en tout temps une force de frappe de 22 pompiers sur l'ensemble du territoire.

Une technicienne et un technicien en prévention incendie se sont ajoutés à l'équipe, permettant de rejoindre toujours plus efficacement les besoins de la population et nos objectifs à ce chapitre.

Dans un mandat de planification, notre direction compte maintenant sur une ressource dédiée à la sécurité civile. Plusieurs plans particuliers d'intervention ont été produits, diffusés et appliqués en 2011 et le travail se poursuit. La refonte du plan de sécurité civile s'est terminée en fin d'année. Ce plan a été élaboré en concordance avec le Cadre de coordination des sites de sinistres du Québec, proposé par le ministère de la Sécurité publique. L'année 2012 nous permettra de mettre en place cet outil indispensable à notre préparation pour faire face à un sinistre.

La lecture de notre rapport annuel vous permettra de constater le travail effectué au bénéfice de la population lévisienne tout au long de l'année et de constater l'implication dans la communauté des hommes et femmes qui composent notre direction.

La Direction du service de la sécurité incendie est consciente que la mise en œuvre du schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la Ville de Lévis exerce une pression importante sur les finances municipales : dotation de plusieurs postes, construction de deux nouvelles casernes, acquisition de véhicules, etc.

C'est en se dotant d'un plan d'affaires au suivi rigoureux que notre Direction met en œuvre les actions du schéma de la Ville, en ayant toujours à l'esprit le respect de la capacité de payer des contribuables lévisiens.

Soucieux de notre efficience, nous avons amorcé un grand chantier d'amélioration continue qui vise l'optimisation de l'ensemble de nos processus de gestion d'ici la fin de l'année 2015. Cet exercice s'avère un incontournable pour permettre de relever les nombreux défis qui nous attendent dans les prochaines années.

Sans la collaboration des autres directions et services de la Ville, il nous serait impossible d'accomplir notre mandat; au nom de tous mes collègues, je les remercie sincèrement de leur appui.

Tous les membres de notre service méritent aussi des remerciements pour leur engagement, leur dévouement et pour l'ouverture et la patience dont ils font preuve face à tout ce qu'impliquent la transformation et l'évolution de notre organisation.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'Y' followed by a series of loops and a final flourish.

Yves Després, directeur

Mission et vision du Service

Mission

Le Service de la sécurité incendie est chargé de la lutte contre les incendies ainsi que des sauvetages lors de ces sinistres.

De plus il est chargé, avec les autres services concernés, de la lutte contre les autres sinistres, du secours aux victimes d'accidents à titre de premiers répondants au sens de la Loi sur les services préhospitaliers d'urgence (L.R.Q., chapitre S-6.2), du secours des personnes sinistrées et de leur évacuation d'urgence.



Notre vision

Positionner la Direction du service de la sécurité incendie comme étant l'acteur incontournable dans la réduction des risques en sécurité civile et en sécurité incendie.

Le plan d'affaires 2011-2015

En 2011, l'équipe de direction du Service de la sécurité incendie, en collaboration avec la Direction des ressources humaines, s'est affairée à finaliser son plan d'affaires pour les années 2011 à 2015 et à le communiquer à l'ensemble de son personnel.

Ce plan d'affaires, dont la pierre angulaire est évidemment la mise en œuvre du schéma de couverture de risques en sécurité incendie, comporte six axes d'intervention :

Axe A – Amélioration de la performance organisationnelle

- ✓ Pour mieux faire les choses
- ✓ Pour se donner les moyens de répondre à nos obligations
- ✓ Pour valoriser le service à la population

Axe B – Prévention et combat des incendies

- ✓ Pour livrer le schéma
- ✓ Pour mieux encadrer le mandat de premier répondant
- ✓ Pour déterminer le niveau de service associé aux autres risques

Axe C – Sécurité civile

- ✓ Pour se donner les moyens d'assumer cette responsabilité
- ✓ Pour être prêts à faire face à un accident industriel majeur ou à un sinistre naturel d'envergure

Axe D – Santé et sécurité au travail

- ✓ Pour implanter une culture de santé et sécurité au travail à tous les niveaux hiérarchiques
- ✓ Pour assurer le contrôle du milieu
- ✓ Pour favoriser le développement de comportements sains et sécuritaires

Axe E – Formation

- ✓ Pour assurer le maintien des compétences de notre personnel
- ✓ Pour disposer de ressources qui soient en mesure de répondre adéquatement aux exigences du service
- ✓ Pour assurer une relève à l'interne

Axe F – Communications internes et relations de travail

- ✓ Pour communiquer régulièrement et activement avec nos troupes
- ✓ Pour maintenir la paix sociale avec le syndicat

Chaque axe d'intervention est constitué d'objectifs, sous lesquels se retrouvent des mandats – (ou actions) à mettre en œuvre pour les atteindre. Pour chaque mandat, une date d'échéance et un « chargé de mandat » ont été identifiés. Un « propriétaire » a par ailleurs la responsabilité ultime de la livraison.

Chaque chargé de mandat a établi un plan de travail (échancier) pour chacun de ses mandats et une fiche de suivi, accessible à tous les membres de l'équipe de direction, est dorénavant remplie au fur et à mesure de l'avancement du dossier, facilitant ainsi la libre circulation de l'information.

Il s'agit d'une démarche structurée non seulement dans sa planification, mais aussi dans son suivi, permettant une reddition de comptes auprès de la Direction, du conseil de la Ville et du ministère de la Sécurité publique (requis à la suite de l'adoption du schéma de couverture de risques en sécurité incendie par le conseil de la Ville).

Cette reddition de comptes est également intégrée à l'exercice d'appréciation de la performance des gestionnaires.



Plan d'affaires 2011-2015

Direction du service de la sécurité incendie

Présentation

Juin 2011

Signature visuelle

Quoique lancée en janvier 2012, la nouvelle signature visuelle de la Direction du service de la sécurité incendie a fait l'objet de travaux tout au long de l'année 2011.

Réalisée en collaboration avec la Direction des communications, cette nouvelle image reflète les valeurs de l'organisation en plus de répondre aux besoins exprimés par les employés et employés du Service en matière de visuel corporatif.

Le slogan, les mots-clés utilisés, les photographies, les images ou encore les couleurs utilisés pour élaborer cette signature visuelle ont tous été sélectionnés et intégrés au visuel en raison de leur connotation positive liée au monde de la sécurité incendie.

Que ce soit en matière de prévention, d'intervention ou encore d'implication dans la communauté, les membres du personnel de la Direction du service de la sécurité incendie demeurent toujours *En service pour la vie*, et ce, pour les clientèles que sont les enfants, les familles et les personnes âgées, les commerçants, les industriels et les agriculteurs. Ce slogan rappelle aussi leur dévouement pour la profession, qu'ils soient en fonction ou non.



Le pompier et la technicienne en prévention incendie photographiés représentent ces hommes et ces femmes qui travaillent à préserver la vie des citoyennes et citoyens. Ils sont au premier plan, assurant la sécurité des clientèles provenant des divers milieux d'activités.

En matière d'images, le vestiaire intégré au visuel représente la veille constante assurée, jour et nuit, sur la population. Le casque trône lui-aussi à ce titre, au premier plan.

Les vagues or et blanches représentent, comme sur les véhicules du Service, l'eau et le feu. Le rouge, couleur universelle des pompiers, englobe le visuel.

Enfin, le logo du Service est enchâssé entre deux bandeaux aux couleurs de la Ville de Lévis, signifiant l'encadrement et le support apportés par l'administration municipale à la réalisation de la mission du Service et à l'actualisation de sa vision.

Un kiosque et trois déclinaisons ont été produits : ces outils sont utilisés lors de sorties publiques. Il est à savoir que cette nouvelle signature visuelle se retrouve dorénavant dans les publications officielles du Service, dont ce rapport annuel.



Assermentation et remise de grades

De nouveaux visages ...

Conformément au plan de mise en œuvre du schéma de couverture de risques en sécurité incendie, le Service a doté la caserne de Saint-Romuald de deux pompiers additionnels par relève, portant le nombre à six pompiers de garde 24 heures sur 24 dans cette caserne. C'est ainsi que huit pompiers temporaires ont été nommés permanents. Le plan de mise en œuvre prévoyant aussi l'embauche de deux techniciens ou techniciennes en prévention incendie en l'an 1, deux nouvelles ressources ont également été nommées à ce titre de façon permanente. Tel que prévu au plan de réorganisation adopté par le conseil de la Ville, de nouveaux officiers ont aussi été nommés.

Serment d'allégeance et d'office

« J'affirme solennellement que je serai loyal et porterai vraie allégeance à l'autorité constituée et remplirai les devoirs de ma charge avec honnêteté et justice. Je ne révélerai et ne ferai connaître, sans y être dûment autorisé, quoi que ce soit dont j'aurai eu connaissance dans l'exercice de ma charge. »

Assermentation et remise de grades

23 novembre 2011



 **VILLE DE LÉVIS**
Direction du service
de la sécurité incendie

Photos : Centre d'images St-Jean

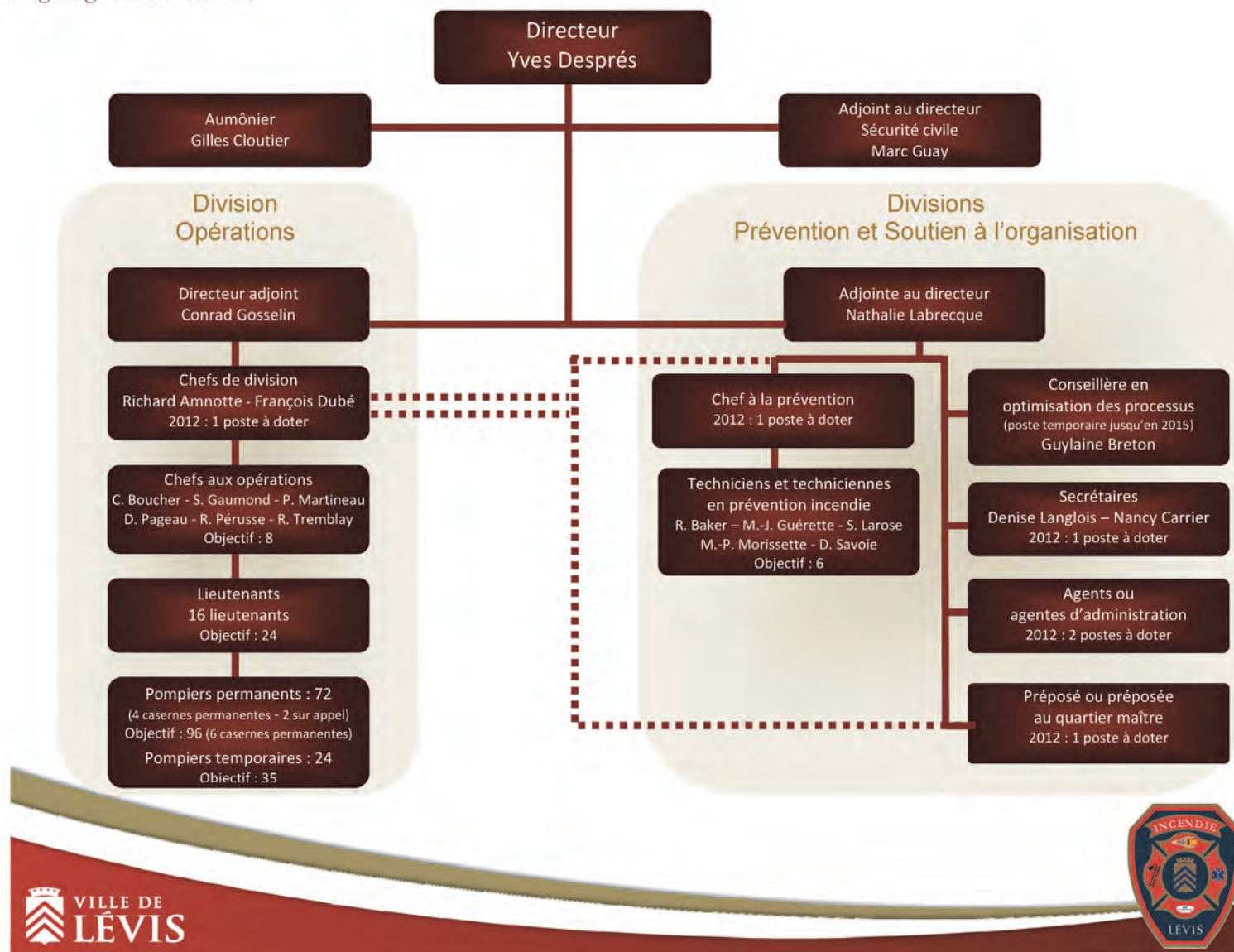
Le 23 novembre, le Service de la sécurité incendie a procédé à l'assermentation de ces personnes et de quelques autres qui n'avaient pu être présentes lors d'une cérémonie antérieure. Au total, ce sont quatre officiers, un technicien et une technicienne en prévention incendie et onze pompiers qui ont prêté serment d'allégeance et d'office devant la mairesse-suppléante, madame Anne Ladouceur, et le directeur du Service, monsieur Yves Després. Plusieurs membres du conseil et de nombreux invités assistaient à cette cérémonie.

Le même soir, le Service a procédé à la remise de grades à cinq de ses officiers, dont un a quitté depuis. Les chefs aux opérations Stéphane Gaumond et Roger Tremblay et les chefs de division Richard Amnotte et François Dubé ont reçu leurs nouveaux grades.

Structure de la direction

Direction du service de la sécurité incendie

Organigramme officiel



Profil du personnel au 31 décembre 2011

Directeur	1
Directeur adjoint	1
Adjoint au directeur – Sécurité civile	1
Adjointe au directeur - Prévention et soutien à l'organisation	1
Chefs de division	3
Chefs aux opérations	6
Aumônier	1
Capitaines à temps partiel	3
Pompiers permanents (incluant 14 lieutenants)	87
Pompiers temporaires	25
Techniciennes et techniciens en prévention incendie (TPI)	5
Conseillère en optimisation des processus	1
Secrétaires de gestion	2
Préposée à la comptabilité (temporaire)	1
Commis – secrétaire (temporaire)	1
Nombre total d'employées et employés	139

Quelques données ...

Population desservie ¹	138 222
Superficie du territoire couvert	444 km ²
Nombre de casernes de pompiers ²	6
Ressources humaines	139
Nombre d'interventions incendie	2350
Nombre d'interventions premiers répondants ³	2870

¹ Source : Décret de population, Gazette officielle, 4 janvier 2012

² Quatre casernes sont occupées par du personnel régulier 24/7; les deux autres casernes sont desservies par des pompiers sur rappel lorsque requis.

³ 552 interventions premiers répondants apparaissent aussi dans les interventions incendie, au titre d'accidents de la route.

Coût du Service de la sécurité incendie*

Dépenses effectuées par le Service de la sécurité incendie

· Masse salariale	10 229 652 \$	
· Autres dépenses	<u>361 903 \$</u>	10 591 555 \$

Dépenses effectuées par le Service de la sécurité incendie en matière de sécurité civile

101 172 \$

Dépenses d'autres directions imputées au Service de la sécurité incendie (pour services rendus)

· Informatique	116 030 \$	
· Approvisionnements	152 738 \$	
· Assurances	70 311 \$	
· Formation	92 427 \$	
· Administration générale	1 227 975 \$	
· Gestion des immeubles	182 710 \$	
· Immeubles administratifs	114 259 \$	
· Casernes	143 549 \$	
· Mécanique	<u>527 009 \$</u>	2 627 008 \$

Amortissement des immobilisations 798 910 \$

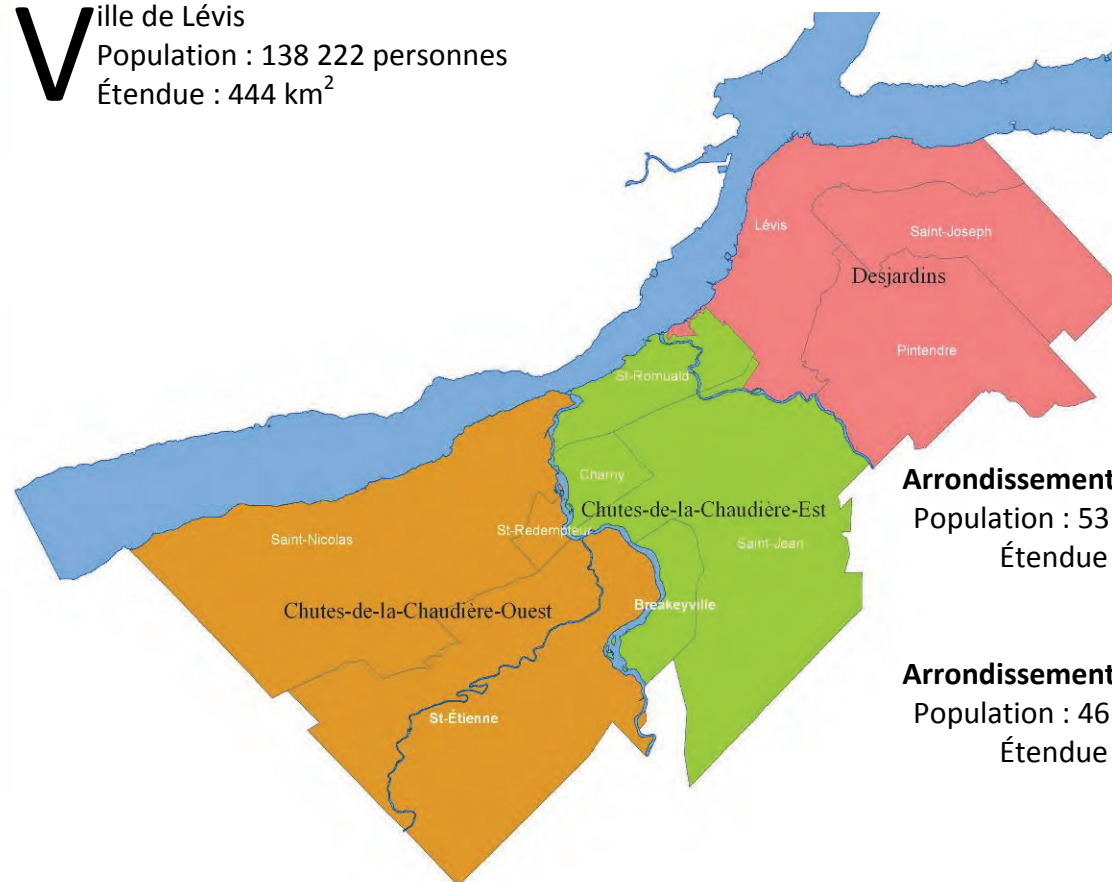
Services rendus (revenus générés par le Service de la sécurité incendie) (336 338) \$

Coût du Service de la sécurité incendie 13 782 307 \$

*Source: rapport financier 2011 non consolidé - coût des services municipaux

Territoire desservi

Ville de Lévis
Population : 138 222 personnes
Étendue : 444 km²



Arrondissement Desjardins

Population : 53 519 pers.

Étendue : 133 km²

Lévis (*Caserne 1*)

Pintendre (*Caserne 5*)

Saint-Joseph-de-la-Pointe-De Lévy

Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Est

Population : 46 233 pers.

Étendue : 120 km²

Saint-Romuald (*Caserne 2*)

Charny

Saint-Hélène-de-Breakeyville (*Cas. 7*)

Saint-Jean-Chrysostome

Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Ouest

Population : 38 470 pers.

Étendue : 191 km²

Saint-Nicolas (*Caserne 3*)

Saint-Rédempteur

Saint-Étienne-de-Lauzon (*Caserne 4*)

Schéma de couverture de risques en sécurité incendie

Le 23 décembre 2010 est entré en vigueur le schéma de couverture de risques en sécurité incendie. L'an 1 s'est terminé le 23 décembre 2011.

Le plan de mise en œuvre de ce schéma s'ordonne autour de huit grands objectifs dont la réalisation s'échelonne sur une période de cinq ans. Tous les objectifs visent essentiellement le même but, à savoir réduire de façon significative les pertes attribuables à l'incendie et accroître l'efficacité des services reliés à la sécurité incendie.

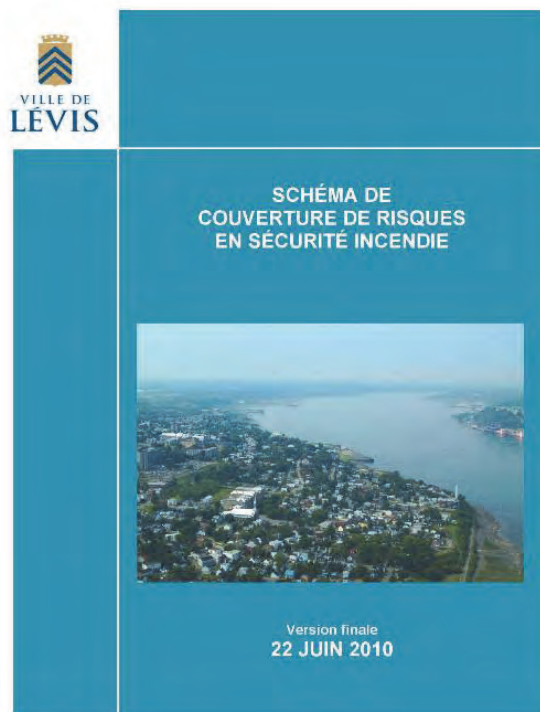
Pour atteindre ces objectifs ultimes, plusieurs actions ont été programmées tant sur le plan de la prévention que de l'organisation même du Service de la sécurité incendie. En ce qui a trait à la prévention, plus de 50 % des actions du plan de mise en œuvre y sont rattachées. L'implantation de nouvelles casernes et l'embauche de pompières et pompiers constituent les plus importantes actions en matière d'organisation de notre service. Concrètement, la Ville de Lévis verra à construire deux nouvelles casernes, la

première dans le secteur de Sainte-Hélène-de-Breakeyville / Saint-Jean-Chrysostome et la seconde dans le secteur de Lévis / Pintendre. Aussi, l'embauche prévue au cours des cinq prochaines années portera l'effectif à 120 pompières et pompiers permanents, auxquels s'ajouteront des ressources supplémentaires au statut temporaire. En embauchant ces nouvelles ressources, nous aurons en service, en tout temps, une équipe de 30 pompières et pompiers dans les six casernes du territoire. Ce schéma, qui a nécessité un exercice de planification approfondi, permet de mieux utiliser les

ressources sur l'ensemble du territoire pour être en mesure de couvrir les risques présents. Cette démarche permet également de s'assurer que notre service travaille avec des équipements conformes aux normes de qualité et de performance reconnues dans le métier.

Tel que prévu à la *Loi sur la sécurité incendie*, une reddition de comptes doit être effectuée annuellement au ministre de la Sécurité publique.

Basée sur le modèle édicté par le ministère de la Sécurité publique, l'annexe A constitue cette reddition de comptes sur l'an 1 de notre schéma, telle qu'adoptée par le conseil de la Ville le 22 mai 2012.



Casernes

Casernes principales

Caserne 1 Lévis

Arrondissement Desjardins

Située au 6900, boulevard de la Rive-Sud à Lévis, cette caserne est occupée en permanence par six pompiers.

Le Service de police loge à la même adresse.



Caserne 2 Saint-Romuald

Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Est

La caserne 2, située au 2060, 3^e rue à Saint-Romuald héberge, en plus de six pompiers par quart de travail, une partie de l'État major et du personnel administratif.



Caserne 3 Saint-Nicolas

Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Ouest

Six pompiers par quart de travail sont en service à la caserne 3.

Cette caserne est située au 451, rue Claude-Jutra à Saint-Nicolas.



Caserne 4 Saint-Étienne

Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Ouest

Située au 1, Place Chamberland, la caserne 4

logé quatre pompiers en permanence.



Casernes satellites

La Direction du service de la sécurité incendie dispose de deux casernes satellites. Celles-ci sont dépourvues d'effectif permanent. Lors d'une intervention, en plus de la caserne principale déployée initialement, un groupe de pompiers est rappelé à la caserne satellite du secteur touché.

Caserne 5 Pintendre Arrondissement Desjardins

344, 10^e avenue
Pintendre



Caserne 7 Sainte-Hélène-de-Breakeyville Arrondissement Les Chutes-de-la-Chaudière-Est

574, avenue St-Augustin
Sainte-Hélène-de-Breakeyville



Futures casernes

En 2011, le conseil de la Ville a acquis un terrain devant recevoir la future caserne du quartier de Lévis/Pintendre. Un groupe de travail a également travaillé à l'élaboration des plans et devis de la future caserne du quartier St-Jean-Chrysostome/Breakeyville. Cette dernière sera érigée au 7, rue Saint-Augustin, Breakeyville.

Du nouveau personnel ... de nouveaux espaces

En raison des embauches faites en 2011, il fallait trouver de nouveaux locaux pour loger une partie de notre personnel. À la grande satisfaction de tous les membres de la Direction, c'est à un jet de pierre de la caserne 2 que ces locaux sont situés. Cette proximité permet le maintien de la cohésion entre les équipes en cette période charnière de mise en œuvre du plan d'affaires, ce qui inclut le schéma de couverture de risques en sécurité incendie.

Grâce à la collaboration de la Direction du développement et de la Direction des affaires juridiques et du greffe qui ont respectivement négocié et validé le bail de location, du Service des biens immobiliers qui a rapidement procédé au réaménagement des locaux et au Service des approvisionnements qui a meublé l'endroit, notre Division de la prévention, la commis-secrétaire, la conseillère en optimisation des processus, l'adjoint au directeur – sécurité civile et un chef de division ont pu emménager dans leurs nouveaux locaux en novembre.



*Une partie de l'équipe logeant au 2044, 3^e Rue, Saint-Romuald, local directement voisin du quartier général (caserne 2) :
Marc Guay, Robert Baker, Guylaine Breton, Daniel Savoie, Marie-Pier Morissette, Stéphanie Martineau, Rémi Drouin et Steve Larose.*



Conrad Gosselin
Directeur adjoint



Richard Amnotte
Chef de division
Stratégie et Tactiques



Rémi Drouin
Chef de division



François Dubé
Chef de division
Logistique



Claude Boucher
Chef aux opérations



Stéphane Gaumont
Chef aux opérations



Pierre Martineau
Chef aux opérations



Daniel Pageau
Chef aux opérations



Réjean Pérusse
Chef aux opérations



Roger Tremblay
Chef aux opérations

Division des opérations

La Division des opérations est placée sous la responsabilité du directeur-adjoint, Conrad Gosselin. Celui-ci s'est associé, au cours de l'année 2011, les chefs de division Richard Amnotte, aux stratégie et tactiques, et François Dubé, à la logistique.

Les chefs aux opérations Claude Boucher, Pierre Martineau, Daniel Pageau et Réjean Pérusse se relaient sur leurs pelotons respectifs, suivant l'horaire rotatif du personnel pompier. Ils supervisent les activités en caserne et dirigent les opérations en cas d'intervention, tout en s'assurant de la bonne connaissance des méthodes d'intervention de leurs pelotons. Ils sont aussi appelés à réaliser des mandats particuliers, en support aux chefs de division.

Les chefs aux opérations Stéphane Gaumond et Roger Tremblay, nommés en 2011, assurent quant à eux les remplacements des congés de leurs collègues affectés à l'horaire rotatif, assurent le renfort au combat d'incendie, offrent leur support aux chefs de division et sont affectés à des mandats particuliers.

En 2011, la Division des opérations s'est beaucoup attardée à redéfinir et diffuser les rôles et responsabilités du personnel opérationnel. La mise en place de mécanismes pour s'assurer que les objectifs de protection et de prévention soient atteints a également été au cœur des travaux de cette équipe.

Vingt-trois personnes sont présentes en permanence dans les quatre casernes principales du territoire : un chef aux opérations, quatre lieutenants et dix-huit pompiers.

Les mandats des chefs de division ... une complémentarité

- Aux **stratégie et tactiques**, le chef de division définit et s'assure de l'application des méthodes d'intervention à Lévis
- À la **logistique**, le chef de division définit les besoins en matière d'équipements en fonction des méthodes d'intervention
- À la **formation**, le chef de division identifie les besoins de formation en fonction des méthodes d'intervention et des équipements en opération.



Les citoyens nous disent...

À la suite d'une intervention, les personnes sinistrées sont invitées à remplir une évaluation d'intervention. Ce sondage couvre en fait deux volets de l'intervention : le volet technique et le volet humain. Nous partageons avec vous le résultat de ces sondages pour l'année 2011.

Volet humanitaire en %	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Sans opinion / Non applicable	Oui	Non	N'a pas répondu
Énoncé									
Pendant l'intervention, l'interaction entre vous et l'officier a été faite avec tact et courtoisie.	85.0	8.3				6.7			
Pendant l'intervention, les pompiers étaient courtois.	85.0	11.7				3.3			
Pendant l'intervention, vous avez reçu des réponses satisfaisantes à toutes vos questions.	81.7	11.7	1.7			5.0			
Après l'intervention, l'officier vous a expliqué les opérations effectuées.	85.0	8.3		1.7		5.0			
Après l'intervention, l'officier vous a conseillé sur les mesures à prendre pour rendre les lieux sécuritaires.	75.0	13.3				11.7			
De façon générale, vous étiez satisfait du personnel impliqué lors de cette intervention.	81.7	11.7				6.7			
Si l'aumônier du Service de la sécurité incendie était présent, il était attentif à vos besoins.	10.0	3.3				80.0		5.0	1.7

Commentaires :

Les répondants et répondantes ont très majoritairement apprécié le travail de nos pompiers et officiers. Ils les ont considérés courtois et attentionnés et ont apprécié le fait qu'ils prennent le temps de bien leur expliquer les choses.

Volet technique en %

Énoncé	Très satisfait	satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Sans opinion / Non applicable	Oui	Non	N'a pas répondu
Le Service vous a pris en charge dans un délai raisonnable (arrivée sur les lieux du sinistre, évacuation des lieux etc.).	78.3	11.7				8.3			1.7
Pendant l'intervention et selon vous, toutes les vérifications nécessaires ont été effectuées.	78.3	11.7		1.7		6.7			1.7
Après l'intervention, les gros débris étaient évacués.	31.7	8.3	3.3			55.0			1.7
Après l'intervention, les lieux étaient sécuritaires.	73.3	13.3				11.7			1.7
Des bâches de protection ont été déposées sur vos biens.	23.3	1.7	1.7	3.3		68.3			1.7
Votre degré de satisfaction par rapport à l'intervention.	75.0	8.3	1.7			13.3			1.7
Les pompiers ont fait une deuxième visite de vérification (oui ou non).						5.0	26.7	66.7	1.7
Les pompiers ont dû quitter pour une autre intervention (oui ou non).						5.0	5.0	88.3	1.7

Si la cause d'un incendie n'est pas évidente pour l'officier responsable de l'intervention, une recherche des causes et des circonstances de l'incendie est alors effectuée par la division prévention. Nous avons également sondé les citoyens et citoyennes à l'égard de ce service.

Volet recherche de causes et circonstances de l'incendie en %

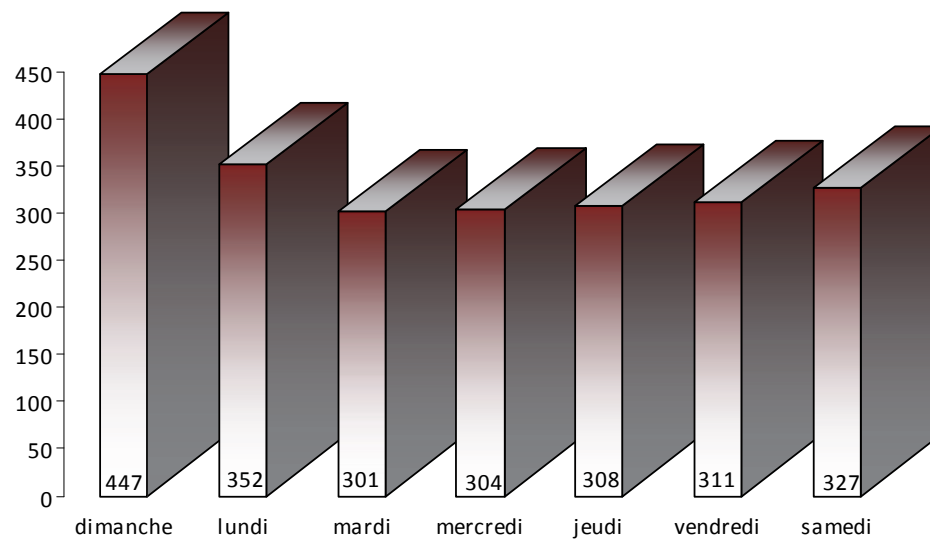
Énoncé	Très satisfait	satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Sans opinion / Non applicable	Oui	Non	N'a pas répondu
Après l'intervention, un technicien ou une technicienne en prévention incendie s'est présenté chez-vous pour effectuer une enquête incendie.						100.0			
À fait preuve de courtoisie envers vous.	86.7	6.7				6.7			
Vous a informé des raisons de sa présence.	86.7	6.7						6.7	
Vous a informé de la cause la plus probable de l'incendie.	86.7	13.3							
Vous a fait des recommandations sur les moyens à prendre pour éviter un incendie similaire.	80.0					20.0			

Statistiques d'intervention incendie 2011

Répartition des interventions par quartier

Lévis	769
Saint-Nicolas	401
Saint-Romuald	321
Saint-Jean-Chrysostome	230
Charny	175
Saint-Étienne	154
Pintendre	106
Saint-Rédempteur	84
Breakeyville	72
Saint-Joseph-de-la-Pointe-De Lévy	31
Autres	
Rapports annulés et erreurs (5)	
Assistance St-Appolinaire (1)	
Assistance Saint-Lambert (1)	7
	2350

Répartition des interventions
selon le jour de la semaine

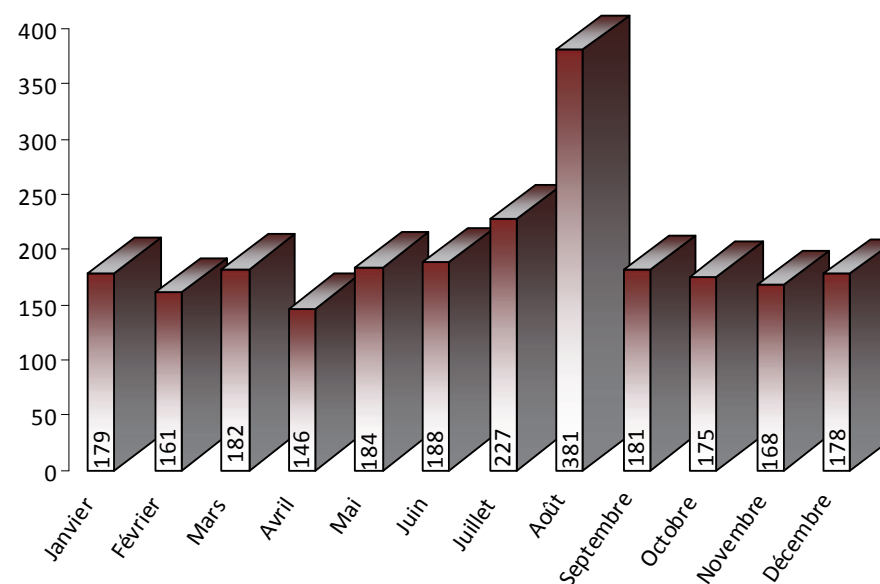




Répartition des interventions par type

Alarmes commerciales	356
Alarmes résidentielles	353
Assistances	86
Accidents de la route	552
Demande d'entraide mutuelle	2
Détections	100
Déversements	16
Feux de bâtiment	94
Feux de biens extérieurs	26
Feux de cheminée	29
Feux de conteneur	22
Feux électriques	1
Feux de véhicule	38
Feux d'herbe	102
Matières dangereuses	12
Mesures d'inondation	23
Mesures d'urgence	1
Rapports annulés et erreurs	9
Sauvetages	36
Vérifications	492
	2350

Répartition des interventions selon le mois de l'année



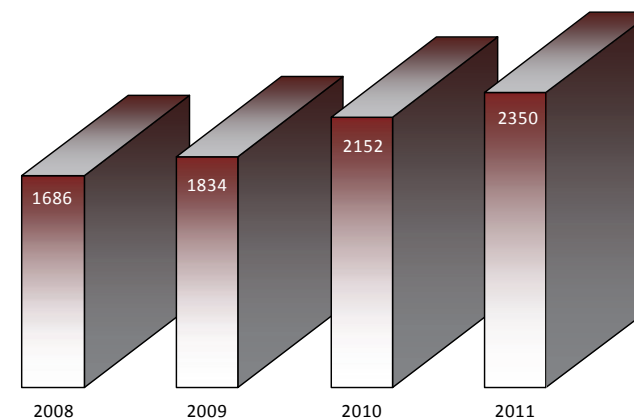
**Août 2011 : L'ouragan Irène a généré à lui seul
153 appels en une seule journée.**

Évolution du nombre d'interventions par type

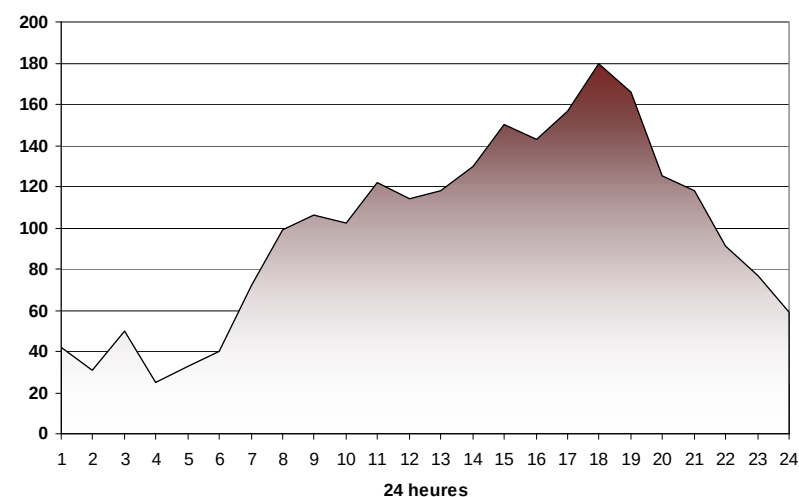
	2008	2009	2010	2011
Alarmes commerciales	290	338	301	356
Alarmes résidentielles	324	400	387	353
Accidents de la route	39	57	458	552
Assistances	193	257	168	86
Demande d'entraide mutuelle	0	0	0	2
Détections	52	87	64	100
Déversements	57	46	29	16
Effondrement	0	1	0	0
Feux de bâtiment	79	79	77	94
Feux de biens extérieurs	21	18	26	26
Feux de cheminée	26	25	25	29
Feux de conteneur	24	31	37	22
Feux de véhicule	57	27	38	38
Feux d'herbe	101	88	96	102
Feux électriques	6	0	3	1
Glissement de terrain	0	1	1	0
Inondation (dossier général)	2	0	0	0
Matières dangereuses	3	2	6	12
Mesures d'inondation	0	0	0	23
Mesures d'urgence	0	0	0	1
Prévention	0	4	3	0
Rapports annulés et erreurs	6	9	12	9
Sauvetages	11	12	18	36
Tempête	1	0	2	0
Vérifications	394	352	401	492
	1686	1834	2152	2350

Variation 2011-2010 : 9.20%

Interventions 2008 à 2011



Répartition des interventions selon l'heure de la journée



L'accroissement du nombre d'appels en 2011 est directement lié aux conséquences de l'ouragan Irène : le 28 août 2011, 153 appels y sont associés.

Pertes humaines lors d'incendies

	2008	2009	2010	2011
Blessures	3	4	5	*20
Décès	0	1	0	0

* Lors d'une intervention, huit élèves d'une école secondaire ont été incommodés par la fumée.

Pertes matérielles

	2008	2009	2010	2011
Évaluation des bâtiments sinistrés	107 283 780 \$	94 187 800 \$	42 811 250 \$	152 423 500 \$
Montant des pertes	3 236 660 \$	2 006 975 \$	8 053 200 \$	2 149 600 \$
Valeur préservée	104 047 120 \$	92 180 825 \$	34 758 050 \$	150 273 900 \$
**Pertes matérielles en contenu et biens extérieurs				1 806 980 \$

**De 2008 à 2010, le montant des pertes incluait : pertes matérielles en bâtiment, pertes matérielles en contenu et pertes matérielles aux biens extérieurs. En 2011, le montant des pertes ne représente que le montant attribuable aux pertes matérielles en bâtiments, les autres pertes étant répertoriées sous la rubrique "Pertes matérielles en contenu et biens extérieurs".



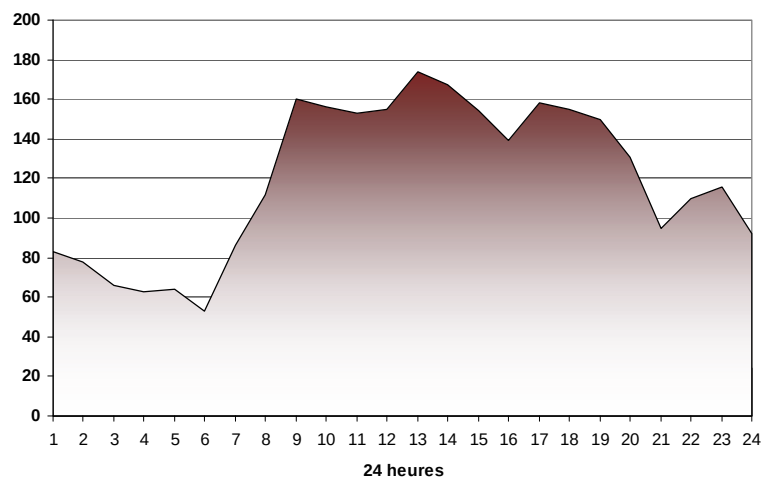
Premiers répondants médicaux

En plus de leur mandat en sécurité incendie, tous les pompiers et pompières du Service interviennent à titre de premiers répondants médicaux. La plupart des 2870 appels santé auxquels les premiers répondants ont répondu en 2011 concernaient des situations d'urgence santé telles qu'un AVC et des problèmes cardio-respiratoires.

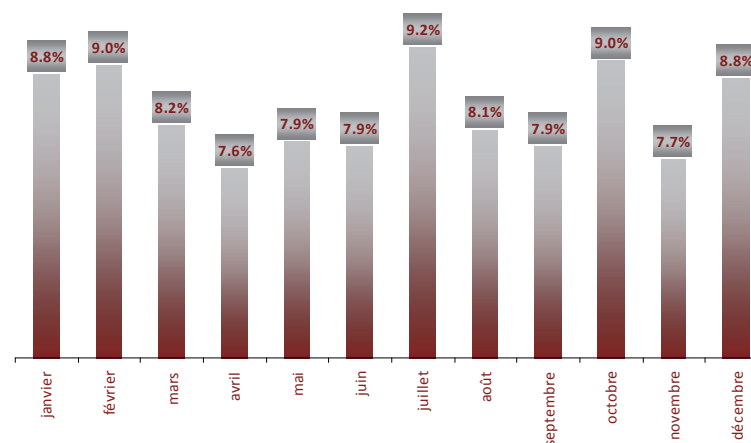
Rappelons que les premiers répondants médicaux sont appelés sur tous les appels santé classés « urgents » (selon l'Agence de la santé et des services sociaux) nécessitant l'intervention des ambulanciers; ils sont généralement sur les lieux avant l'arrivée de ces derniers.

Statistiques d'interventions premiers répondants médicaux

Répartition des appels premiers répondants
selon l'heure de la journée



Répartition des appels Premiers répondants
selon le mois



Formation

Afin d'optimiser la qualification de l'ensemble du personnel du Service, 10 188 heures ont été consacrées à la formation et à l'entraînement.

Les pompiers ont consacré 9 310 heures à la formation et à l'entraînement pour le maintien de leurs compétences, soit la grande majorité des heures identifiées à ce titre pour l'ensemble de la direction.

Protection respiratoire	➤ Compresseur d'air respirable
1207 heures	➤ Inspection visuelle des cylindres
Informatique et administration	➤ Outlook de base
76 heures	➤ PC véhiculaire
	➤ Rapport intervention SSI et DSI 2003
Conduite	➤ Conduite de véhicules d'urgence
853 heures	
Opérations	➤ Désincarcération automobile et coussins de levage
2355 heures	➤ Gestion de l'air et autosauvetage
	➤ Canon d'eau portatif
	➤ Imagerie thermique
	➤ Détecteurs de gaz MX6
	➤ Plan d'intervention
	➤ Réintégration saisonnière des pompiers temporaires
	➤ Entrée par effraction
	➤ Familiarisation à la Raffinerie Jean-Gaulin (Ultramar)
	➤ Officier de santé et sécurité au travail
Gestion d'interventions	➤ Officier 1 - Officier 2 - AEC en intervention
392 heures	
Perfectionnement en devoir	➤ Perfectionnement et entraînement en caserne
3483 heures	
Premiers répondants	➤ Maintien des compétences
945 heures	
Total des heures de formation	9 311 heures

Les officiers pompiers et le personnel cadre civil ont bénéficié de 822 heures de formation, réparties ainsi :

Protection respiratoire	➤ Compresseur d'air respirable
97 heures	➤ Inspection visuelle des cylindres
Congrès et colloques	➤ 11e colloque sur la sécurité civile
155 heures	➤ Congrès annuel de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec
	➤ Colloque de la sécurité civile - mission santé
	➤ 46e Colloque annuel de l'ATPIQ
	➤ Association de Sécurité Civile du Québec - Activité : "L'Étique et l'intervention"
	➤ Le Grand Rendez-vous Santé et sécurité au travail Montréal
	➤ Atelier- Protection des infrastructures essentielles - Un bilan pour le futur (École polytechnique de Montréal)
Gestion, informatique et français	➤ Français - Adjectifs et pronoms indéfinis
185 heures	➤ Séminaire Outlook 2003 - Gestion du calendrier et des tâches
	➤ Planification à la retraite
	➤ Journée des leaders 2011- forum RH
	➤ Mobilisation d'équipe et leadership
	➤ Développer les membres de son équipe au quotidien
	➤ Gérer les employés avec succès - COMAQ
Formation de conduite	➤ Conduite de véhicules d'urgence
9 heures	
Opérations	➤ Désincarcération automobile et coussins de levage
275 heures	➤ Gestion de l'air et autosauvetage
	➤ Canon d'eau portatif
	➤ Détecteur de gaz MX6
	➤ Plan d'intervention
	➤ Inspection des équipements antichute
	➤ BLEVE
	➤ Acide sulfurique
	➤ Familiarisation à la Raffinerie Jean-Gaulin (Ultramar)
	➤ Ultramar - Exercice COU
	➤ Formation spécialisée sur intervention des hydrocarbures - Ultramar Texas
	➤ LNG Spill Control and Fire Suppression Course
Gestion d'une intervention	➤ Gestion d'un MAYDAY
101 heures	➤ L'art de gérer l'intervention d'urgence (niveau 1)
	➤ Officier de santé et sécurité au travail
Total des heures de formation	822 heures

Le personnel administratif ainsi que les techniciens et techniciennes en prévention incendie ont reçu quant à eux 55 heures pour le maintien de leurs compétences :

Personnel administratif	➤ Français - Adjectifs et pronoms indéfinis ➤ Français - Règles typographiques ➤ PowerPoint - Modèles et masques des diapositives ➤ Planification à la retraite
30 heures	
Techniciens et techniciennes en prévention incendie	➤ Séminaire d'information "Hotte de cuisine commerciale " et "NFPA 30" ➤ 46e Colloque annuel ATPIQ
25 heures	
Total des heures de formation	55 heures



Le Service de la sécurité incendie de Lévis : un milieu de stages

Chaque année, en mars et avril, notre Service accueille des élèves du programme Intervention en sécurité incendie du Centre de formation professionnelle de Neufchâtel (IPIQ) et du Campus Notre-Dame-de-Foy. Ce stage leur permet de prendre contact avec leur futur milieu de travail et de mettre en pratique les méthodes enseignées.

Le service participe aussi au programme gouvernemental *Jeunes explorateurs d'un jour* destiné aux élèves du secondaire dans le cadre de la validation d'un choix de carrière. Une dizaine de jeunes explorateurs participent, chaque année, à cette journée.

Quelques journées d'observation ont aussi lieu en cours d'année. Celles-ci consistent en une rencontre de deux à trois heures avec une équipe de pompiers dans leur milieu de travail.

Ces activités sont placées sous la responsabilité du chef aux opérations Pierre Martineau et les membres du Service sont fiers de participer à la préparation de la relève.

Centre de formation professionnelle
de Neufchâtel - IPIQ



Campus Notre-Dame-de-Foy
(CNDF)



Grands événements

Célébration Lévis 2011 ... nous aussi on y était!



On ne saurait passer sous silence l'ensemble des événements qui ont marqué les célébrations de l'année 2011. En effet, le Service de la sécurité incendie a activement participé au Comité consultatif des grands événements, avec les intervenantes et intervenants responsables de la coordination et de la sécurité des participants et participantes à la fête.



Les entraves à la circulation étant importantes dans le secteur des événements, il s'agissait pour nous de planifier des déplacements alternatifs pour répondre aux appels d'intervention. En outre, des permis ont été émis pour les grands feux pyrotechniques, de même que des analyses de capacité de sites ont été effectuées afin d'assurer la sécurité de tous et de toutes.

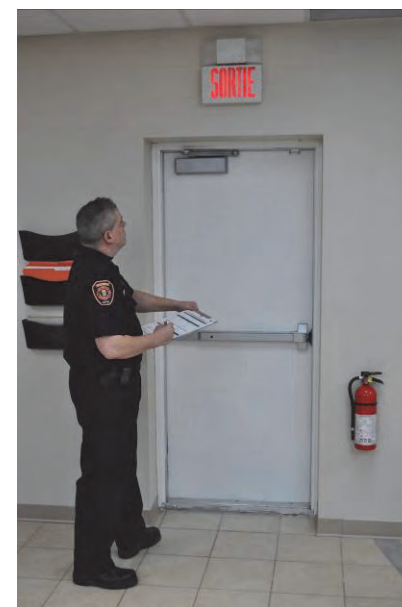
Pendant la grande fin de semaine de juillet, où plusieurs dizaines de milliers de personnes se sont massées sur les terrains du Centre des congrès et d'exposition de Lévis, notre direction était présente au Centre des opérations unifiées sur le site (COUS), ainsi qu'au Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU). Une équipe de pompiers était par ailleurs postée au Centre des congrès, prête à intervenir en cas d'urgence.

Division de la prévention

En 2011, la Division de la prévention est passée de trois à cinq techniciens et techniciennes en prévention incendie (TPI) à titre permanent. Les mandats de cette équipe sont l'analyse de la conformité des plans de construction, l'inspection de bâtiments, la sensibilisation du public, ainsi que la recherche des causes et des circonstances d'incendies.

L'inspection de bâtiments

Cent-vingt-sept inspections de bâtiments ont été effectuées par la Division de la prévention en 2011. Ces inspections sont le fruit de demandes ou de plaintes de différentes sources, mais visent un seul but : assurer la conformité des bâtiments visités à la réglementation ou à des normes reconnues, en éliminant au maximum les risques d'incendie et en s'assurant d'une évacuation sécuritaire du bâtiment en cas d'incendie. Certaines de ces inspections permettent, entre autres, de déterminer le nombre de personnes pouvant occuper un endroit donné.



La sensibilisation du public

L'équipe de la Division de la prévention dispense des ateliers de prévention visant le grand public, les enfants et les personnes âgées. S'ajoute à cette tâche la collaboration des TPI à l'élaboration de plans de sécurité incendie et à la réalisation d'exercices d'incendie pour des bâtiments scolaires, institutionnels, commerciaux et industriels. À noter que les pompiers et pompières se joignent aux exercices d'incendie.

2011-10-13 au 15

Semaine de la prévention des incendies

Dans le cadre de la Semaine de la prévention des incendies, les membres de la Division de la prévention étaient présents au centre commercial Les Galeries Chagnon. Plusieurs centaines de personnes ont pu profiter des conseils judicieux des TPI.



2011-10-29

Les cadets et le Service de la sécurité incendie tombent pile!

En 2011 se tenait la cinquième édition du programme « À Lévis, les cadets et votre Service de la sécurité incendie tombent pile ! ». Les pompiers des quatre casernes ainsi que quatre techniciennes et techniciens en prévention incendie ont accompagné des cadets des corps de la marine, de l'air et de l'armée de Lévis afin de distribuer, en échange des piles usées, des piles gratuites pour les avertisseurs de fumée. Au total, 1 376 piles, commanditées par Duracell, ont été distribuées. Préalablement à cette distribution, les cadets ont reçu une journée de formation dispensée par l'équipe en prévention incendie.



À Lévis, les cadets et votre Service de la sécurité incendie tombent pile !



2011-08

Achat d'un simulateur d'incendie

En août, le Service a fait l'acquisition d'un simulateur d'incendie afin d'offrir aux organismes et entreprises de Lévis de la formation théorique et pratique sur l'utilisation d'extincteurs d'incendie portatifs. Cet appareil, propre pour l'environnement et homologué permet de simuler des feux de liquides inflammables et des feux de poubelles. Un appareil très apprécié des participants et participantes. Il fut entre autres utilisé dans le cadre du programme *Les cadets et le Service de sécurité incendie tombent pile!*



2011-08

Festivent 2012

Début août, la Division de la prévention était de nouveau présente sur le site de Festivent avec un kiosque s'adressant au grand public. Tous les sujets de prévention y étaient abordés, incluant des mini-ateliers pour les enfants. Un montage simulant les conséquences d'un feu de cuisson a été très remarqué par les visiteurs et visiteuses, les faisant réfléchir sur les comportements sécuritaires à adopter afin d'éviter un tel sinistre.



La recherche des causes et des circonstances d'incendies



Obligation de la *Loi sur la sécurité incendie*, cette recherche est effectuée par le personnel de la Division de la prévention quand il s'agit d'un incendie majeur ou lorsque la cause d'un incendie ne peut être clairement établie par les officiers en intervention.

Ce travail d'enquête, pouvant être mené sur plusieurs jours, vise à déterminer l'origine, la cause la plus probable et les circonstances entourant un incendie. Ces résultats servent à cibler les sujets des campagnes de sensibilisation du public basées sur les causes les plus fréquentes d'incendie. En 2010, 29 dossiers furent traités, comparativement à 21 en 2009.

Ces trois grands mandats de la Division de la prévention sont complétés par d'autres tâches, dont :

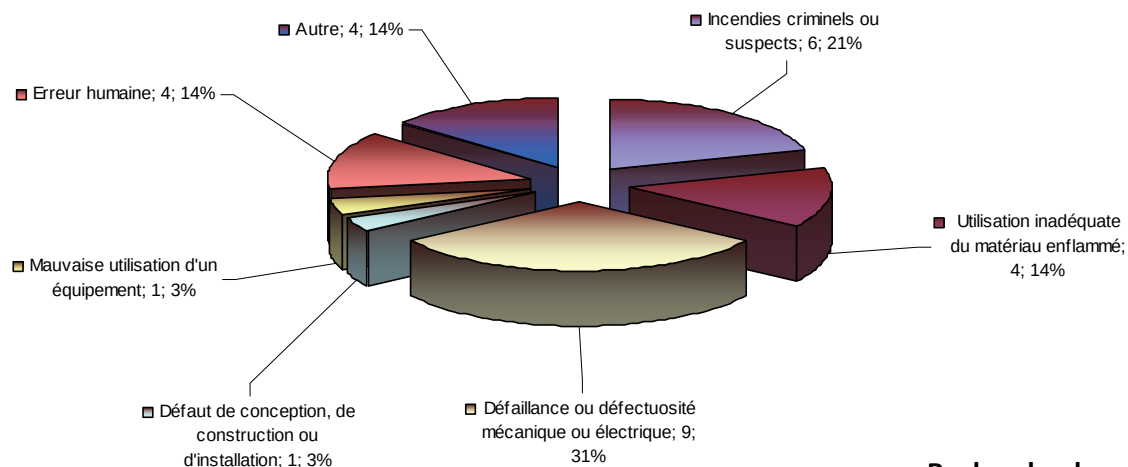
- l'émission de permis de brûlage assortis de conditions à respecter;
- l'analyse de conformité d'événements extérieurs où il y a présence de chapiteaux et d'installations d'appareils au gaz;
- l'analyse de conformité d'événements extérieurs impliquant des feux d'artifices (pyrotechnie);
- la formation dispensée à différents organismes ou entreprises, notamment sur l'utilisation des extincteurs d'incendie portatifs; et
- la certification des résidences pour personnes âgées.



Le mandat de la Division de la prévention évoluera de façon significative au cours des prochaines années. L'élaboration de divers programmes prévus au plan de mise en œuvre du schéma de couverture de risques bonifiera l'offre de service, notamment en ce qui a trait aux risques élevés et très élevés où nous déploierons un programme d'inspection systématique.

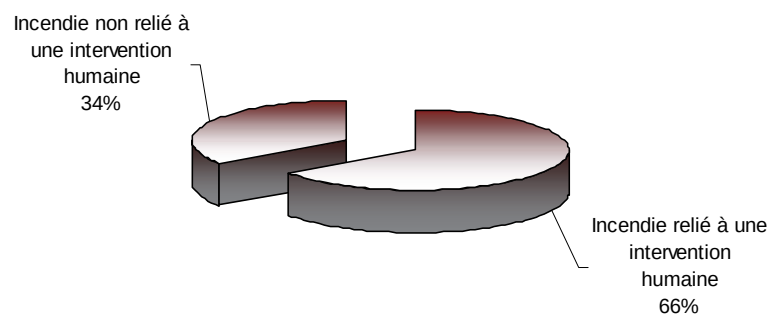
Recherche des causes d'incendies - 2011

Répartition des causes en nombre et % (29 RCI)



Recherche des causes d'incendies - 2011

Répartition en % des causes d'incendie en fonction d'une intervention humaine



Activités de prévention
Tableau comparatif 2008 à 2011

	2008	2009	2010	2011
Analyse de plans	84	53	30	39
Activités de sensibilisation	25	11	24	35
Exercice d'incendie	94	96	70	91
Formation	8	7	1	3
Inspection	114	137	109	127
Permis de brûlage	244	254	236	362
Permis de réunion	15	18	20	22
Plan sécurité incendie	38	26	24	27
Pyrotechnique	4	4	5	13
Recherche des causes d'incendie	14	17	21	29
	640	623	540	748

Entre 2010 et 2011, on note une augmentation du nombre de dossiers pour toutes les tâches de l'équipe de la prévention, surtout au niveau de l'émission des permis de brûlage, ce qui s'explique par la diminution du délai de validité accordé pour ce type de permis.

Sécurité civile



Marc Guay
Adjoint au directeur
Sécurité civile

Le Service de la sécurité incendie de la Ville de Lévis est responsable de la planification en sécurité civile pour son territoire.

Mandat

Placé sous la responsabilité de l'adjoint au directeur, le volet sécurité civile est en place pour que la population ainsi que les différents intervenants et intervenantes des services municipaux soient en mesure de réagir de manière appropriée en cas de sinistre appréhendé ou réel.

Responsabilités

Les responsabilités de l'adjoint au directeur à la sécurité civile sont de fournir le soutien nécessaire dans la coordination des intervenants et intervenantes en gestion de sinistre et d'encourager l'émergence d'une culture liée à la sécurité civile.



Centre de coordination des mesures d'urgence

Planification et organisation

En 2011, des énergies ont été déployées pour l'élaboration du plan de sécurité civile, des plans particuliers d'intervention et de l'analyse de risques pour le territoire :

Plan de sécurité civile : Il énonce les orientations stratégiques de la Ville de Lévis en matière de gestion des risques dont, notamment, les quatre dimensions de la sécurité civile que sont la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement. Il précise le modèle fonctionnel qui sera utilisé en cas d'événement exceptionnel.

Plans particuliers d'intervention : Ils décrivent les mesures de protection des personnes et de sauvegarde des biens et de l'environnement devant être appliquées au regard de risques avérés précis (ex : inondation, chaleur accablante, tempête de neige et verglas).

Analyse et gestion des risques : Cette démarche inclut l'identification des risques possibles et une évaluation de la probabilité qu'ils surviennent en considérant l'impact de ces événements sur la vie, les biens et les infrastructures essentielles.

Activités en mesures d'urgence

Les activités suivantes ont été supervisées par l'adjoint au directeur :

- Mesures d'urgence**
- Entrave majeure au Pont Pierre-Laporte
 - Forte crue
 - Tempête tropicale Irène
 - Tempêtes de neige (3)
 - Travaux d'ingénierie

- Urgences mineures**
- Fissures au sol
 - Gaz organique
 - Éboulis rocheux
 - Fissures de fondation
 - Réhabilitation de terrain
 - Érosion des berges
 - Affaissement des talus



Forte crue – Pluie abondante
Rivière Beaurivage - St-Étienne (Septembre 2011)



Éboulis rocheux
Rue St-Laurent (Juillet 2011)



Tempête tropicale Irène
Inondation à St-Étienne (Août 2011)

Division du soutien à l'organisation

Placée sous la responsabilité de l'adjointe au directeur, Nathalie Labrecque, laquelle chapeaute également la Division de la prévention, la Division du soutien à l'organisation a, entre autres mandats :



Nathalie Labrecque
Adjointe au directeur
Prévention et soutien à l'organisation

- Le soutien administratif aux opérations
- La responsabilité du contrôle budgétaire et du financement des activités du Service
- Le lien avec le Service des approvisionnements
- L'intégrité des données du Service
- La reddition de comptes générale du Service

L'arrivée, en décembre 2011, d'une conseillère en optimisation des processus, a posé le premier jalon dans l'atteinte des objectifs de l'axe de l'amélioration de la performance identifiée au plan d'affaires 2011-2015.

En effet, cette nouvelle ressource dispose de quatre ans pour revoir l'ensemble des processus de gestion de la Direction. Tous les membres

de la Direction seront impliqués, à un moment ou à un autre, dans l'un des processus en révision.

Le soutien à l'organisation c'est aussi :

- Le traitement de 7 228 feuilles de temps par année;
- La gestion annuelle de plus de 5 000 rapports d'intervention et de premiers répondants;
- Le support à la régie de l'horaire de travail de 112 pompiers et pompières.



Une partie de l'équipe du soutien à l'organisation :
Nancy Carrier, Guylaine Rioux et Denise Langlois.

Service d'aumônerie

L'aumônier pourvoit aux besoins de tous les membres du Service et de leurs familles, qu'ils soient ou non pratiquants ou de même religion, ou encore qu'ils aient ou non des croyances spirituelles.

Il a pour tâche d'appuyer la Direction du service de la sécurité incendie et d'accroître ainsi son efficacité en contribuant au moral et au bien-être spirituel des pompières et pompiers et de leurs familles, dans tous les aspects de leur vie.

La relation entre l'aumônier et les membres du service peut être profonde, intense sur le plan spirituel et privilégiée. L'aumônier jouit d'une confiance toute particulière car il exerce une autorité sans commandement.

Notre aumônier veille aux besoins spirituels des pompières-pompiers en célébrant des cérémonies religieuses comme les liturgies, les mariages, les funérailles et les baptêmes. En outre, il peut offrir du soutien et des conseils et intervenir en situation de crise.

Lors des interventions et à la demande du responsable du poste de commandement, il assure une présence afin de soutenir les familles sinistrées. L'aumônier peut être joint en tout temps par le personnel du Service de la sécurité incendie.



Gilles Cloutier
Aumônier

L'abbé Gilles Cloutier veut apporter un soutien aux pompières et pompiers qui vivent une situation particulière. Il se veut un homme compréhensif, accueillant, aidant et disponible.

Les personnes sinistrées peuvent bénéficier de son aide puisqu'il est présent lors d'incendies majeurs.

Nos partenaires

La Direction du service de la sécurité incendie est heureuse de pouvoir compter sur des partenaires de longue date.

Association des pompiers de Lévis (APL)

L'APL organise et participe activement à divers projets sociaux et communautaires pour la population. Le lecteur aura un bon aperçu de ses activités dans la section « implication sociale » de ce rapport. Cette association est présidée par M. Eloi Carrier Bilodeau et M. Martin Larrivée est vice-président et trésorier.



Club Urgence Rive-Sud Lévis

Le but de ce club est d'offrir bénévolement un soutien aux opérations sur les lieux d'un sinistre majeur : opérer l'unité de ravitaillement et approvisionner les pompiers en eau et en nourriture. Monsieur Pierre Martineau, chef aux opérations, assure la liaison entre le club et le Service de la sécurité incendie.

Comité exécutif :

Carl Dussault, président
Sonia Lavertu, vice-présidente
Manon Roy, secrétaire
Alain Gagné, administrateur
Guillaume Grenier, administrateur

Membres

Robert Caouette
Emmanuelle Tanguay
Michel Nadeau
Henri Cyr
Pierre-Olivier Désilet
Serge Bouchard
Michel Grenier
Nathalie Moreau
Samuel Gosselin

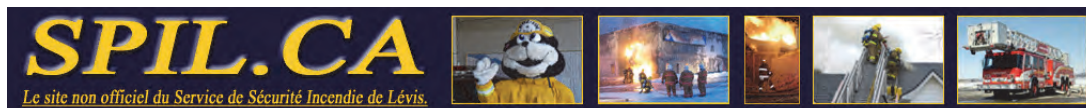


SPIL.CA

Site non officiel du Service de la sécurité incendie de la Ville de Lévis, l'objectif du SPIL est de présenter les principaux événements qui se sont déroulés dans notre milieu, qu'il s'agisse d'interventions d'urgence, d'activités préventives ou encore communautaires.

Fondé par René Leclerc et Jean-François Hamel, le site Internet SPIL.CA est sous la responsabilité des personnes suivantes : René Leclerc, webmestre, Guy Roberge, rédacteur en chef, François Robitaille au soutien technique, Stéphane Fredette aux partenariats, aux commandites et au soutien technique. Les photographes et collaborateurs sont : Serge Gaumond, Nickolas Diotte, Guillaume Grenier, David Brunet, Denis Aubert, Thierry Juan et Yannick Aubin.

Nous vous invitons à découvrir leur site : www.spil.ca/



Merci à tous nos partenaires!

Implication sociale

Pour les pompiers et les pompières, l'implication sociale est essentielle et implicite à la réalisation de leur mandat. Notre direction supporte leurs actions bénévoles et leur implication sociale auprès de la population. Les pages suivantes vous permettront de constater l'étendue de cette implication.

Les informations qui suivent sont tirées du site www.spil.ca.

2011-05-11

18^e édition du Grand McDon

Les pompiers des casernes 3 et 4, les membres de la Division de la prévention de même que plusieurs membres de l'État-major du service se sont impliqués encore cette année dans le Grand McDon au restaurant McDonald's de Saint-Nicolas. Au même titre que plusieurs personnalités et gens d'affaires, les membres du Service de la sécurité incendie ont accueilli et servi la généreuse clientèle du restaurant. Les activités de la journée ont permis de remettre un montant de 11 962 \$ au Manoir Ronald McDonald's de Québec pour les restaurants de Saint-Nicolas et de Saint-Apollinaire.



2011-06-16

Tournoi de golf des policiers et pompiers de Lévis

Le Club de golf de Saint-Michel-de-Bellechasse a accueilli la 2^e édition du Tournoi de golf des policiers et pompiers de Lévis. C'est sous un soleil radieux que 152 golfeuses et golfeurs ont participé au tournoi. L'appui d'un grand nombre de partenaires a contribué à remettre plusieurs cadeaux et prix de présence aux participants. De plus, une somme de 2 200 \$ a été remise à une citoyenne de Lévis atteinte de la sclérose en plaque.



2011-07-04

Collecte de sang à la caserne de Saint-Nicolas

Les pompiers et pompières de la caserne du quartier Saint Nicolas ont accueilli 54 donateurs et donneuses lors de la collecte annuelle du Service de la sécurité incendie. Un don de sang permettant à lui seul de traiter quatre personnes, la collecte du 4 juillet aura donc permis de traiter 216 personnes.



2011-09-08

Jeux mondiaux des policiers et des pompiers

Performances réalisées à ces jeux mondiaux qui se tenaient cette année à New-York :

Pompier Jacques Breton, 2 médailles :

- Médaille de bronze au Ultimate Firefighter, catégorie 55 ans et plus
- Médaille de bronze au Push and Pull (dead lift et bench press) dans la catégorie 60 ans et plus

Équipes de hockey, pompiers et policiers

- OPEN II (Médaille d'or)

Pompiers :

Yanick Côté
Jérémy Turgeon
André Vincent
Andrew MacDonald
Nicolas Émond
François Robitaille

Policiers :

Sébastien Gingras
Pierre Paradis
David Patry
Steven Teed
Pascal Bragagnolo
Benjamin Pelletier
Eric Picard
Nicolas Paquet
Martin Savoie

- NOVICE (Quart de finale)

Pompiers :

Danny Laverdière
Éric Saindon
Jean-François Trudel
Pierre-Luc Huot
Roger Tremblay
Steve Rousseau

Christian Bergeron
Jérôme Therrien
Julien Bédard
Charles Hayes-Dupras
Pascal Bernier
Jean-Philippe Lachance

Policiers :

Patrick Lirette
Jonathan Fillion
Maxime Pelletier
François Ouellet
François St-Hilaire



Félicitations!

2011-10-15

Agir à grande échelle

Le 15 octobre avait lieu la collecte de fonds «Agir à grande échelle» pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés. Cette collecte permet à tous les pompiers de la province de s'unir pour amasser de l'argent afin de venir en aide aux grands brûlés. Des barrages routiers ont été érigés par les pompiers sur le territoire de la ville. Le résultat final a été un vif succès, plus de 19 000 \$ ayant été amassés par les pompiers de Lévis. La générosité des citoyens et des citoyennes, l'implication des pompiers ainsi que des nombreux bénévoles ont permis de faire de cette journée un succès.



2011-12-18

Le Noël des pompiers

Comme par magie, des centaines d'yeux se sont illuminés lorsque le Père Noël est arrivé et a présenté la gamme de cadeaux destinés aux enfants de la Ville de Lévis. Cette journée mémorable fut un succès grâce à la participation des pompiers et de leurs familles, de la Direction du service de la sécurité incendie, du Club Rotary, du Club Urgence Rive-Sud et de nombreux partenaires. Cette année, près de 400 enfants démunis de la grande ville de Lévis ont reçu pour Noël un cadeau neuf d'une valeur de 30 à 50\$. Cette journée fut une grande fête pour tous.

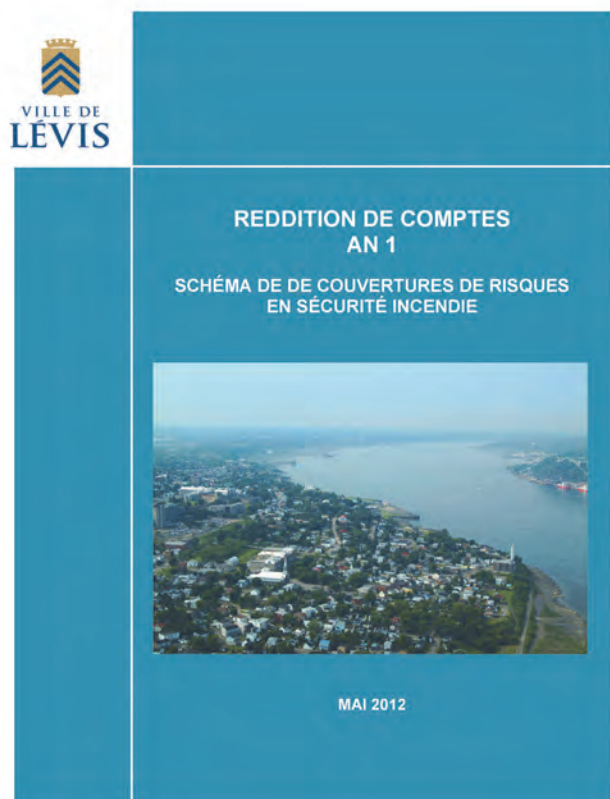


Pour la quatrième année consécutive le comité organisateur du Noël des Pompiers de Lévis était composé des pompiers Luc Nadeau, responsable de la gestion des jouets, René Leclerc, responsable communication et publication, Martin Larrivée, président et responsable auprès des organismes et Serge Gaumond, responsable de l'organisation et du bon déroulement du site.

ANNEXE A

Reddition de comptes sur l'an 1

Schéma de couverture de risques en sécurité incendie



Le 23 décembre 2010 est entré en vigueur le Schéma de couverture de risques en sécurité incendie. L'an 1 s'est terminé le 23 décembre 2011.

Le plan de mise en œuvre de ce Schéma s'ordonne autour de huit grands objectifs dont la réalisation s'échelonne sur une période de cinq ans. Tous les objectifs visent essentiellement le même but, à savoir **réduire de façon significative** les pertes attribuables à l'incendie et accroître l'efficacité des services reliés à la sécurité incendie.

Pour atteindre ces objectifs ultimes, plusieurs actions ont été programmées tant sur le plan de la prévention que de l'organisation même du Service de la sécurité incendie. En ce qui a trait à la prévention, plus de 50 % des actions du plan de mise en œuvre y sont rattachées. L'implantation de nouvelles casernes et l'embauche de pompières et pompiers constituent les plus importantes actions en matière d'organisation de notre service. Concrètement, la Ville de Lévis verra à construire deux nouvelles casernes, la première dans le secteur de Sainte-Hélène-de-Breakeyville / Saint-Jean-Chrysostome et la seconde dans le secteur de Lévis / Pintendre.

Aussi, l'embauche prévue au cours des cinq prochaines années portera l'effectif à 120 pompières et pompiers permanents, auxquels s'ajouteront quelques ressources supplémentaires au statut temporaire. En embauchant ces nouvelles ressources, nous aurons en service, en tout temps, une équipe de 30 pompières et pompiers dans les six casernes du territoire. Ce schéma, qui a nécessité un exercice de planification approfondi, permet de mieux utiliser les ressources sur l'ensemble du territoire pour être en mesure de couvrir les risques présents. Cette démarche permet également de s'assurer que notre service travaille avec des équipements conformes aux normes de qualité et de performance généralement reconnues dans le métier.

Tel que prévu à la *Loi sur la sécurité incendie*, une reddition de comptes doit être effectuée annuellement au ministère de la Sécurité publique.

Basée sur le modèle édicté par le ministère de la Sécurité publique, vous trouverez aux pages suivantes, cette reddition de comptes sur l'an 1 de notre Schéma.

Vous constaterez que la grande majorité des cas, les objectifs sont rencontrés à 100%. Voici quelques commentaires pour les objectifs n'étant pas à 100% :

NO	DESCRIPTION DE L'ACTION AU SCHÉMA	COMMENTAIRES	% de réalisation An 1
B1.7	Maintenir et bonifier le programme portant sur l'évaluation et l'analyse des incidents. (<i>lire: interventions-incendie</i>)	Le programme est débuté et sera entièrement applicable en l'an 2, tel que requis.	70%
B1.15	Maintenir et appliquer le programme sur la vérification du fonctionnement des avertisseurs de fumée selon les fréquences déterminées au schéma et former les pompiers à cet effet.	Notre objectif était de 6 080 visites réussies, nous avons réalisé 6 038, les 42 manquantes sont ajoutées à l'objectif 2012.	99.30%
B1.18	Élaborer et appliquer un programme visant à appliquer des activités de sensibilisation du public sur toute l'année.	Les activités sont réalisées cependant le programme doit être structuré, ce qui sera fait en l'an 2 (2012).	75%
B1.23	Respecter le règlement provincial sur la formation des officiers et des pompiers selon les tâches qu'ils sont en mesure d'accomplir.	Les trois officiers concernés sont actuellement inactifs et ne peuvent se retrouver en situation de commandement. Des démarches sont en cours pour régulariser cette situation.	90% des officiers 100% des pompiers
B1.27	Mettre en place un mécanisme visant à s'assurer que les objectifs de protection fixés sont rencontrés et le cas échéant, apporter les améliorations afin que la couverture de protection soit la plus optimale possible.	Le seuil prévu pour cet objectif est de 90%	94%
B1.35	Élaborer et appliquer un programme d'entretien et d'évaluation des infrastructures d'alimentation en eau incluant la vérification des pressions et du débit des poteaux d'incendie ainsi que leur déneigement et prévoyant leur codification en s'inspirant de la norme NFPA 291.	La démarche est en cours, l'objectif doit être atteint en l'an 2.	0%

Reddition de comptes sur l'an 1 du schéma de couverture de risques en sécurité incendie						
NO	DESCRIPTION DE L'ACTION AU SCHÉMA	ANNÉE DU SCHÉMA	ANNÉE DÉBUT	ANNÉE FIN	REDDITION DE COMPTES AU MINISTÈRE - AN 1 - JUSTIFICATIONS ET COMMENTAIRES	% de réalisation An 1
B1.1	Constituer le Service de la sécurité incendie de la Ville de Lévis		2011	n/a	Terminé.	100%
B1.2a	Maintenir le comité de santé et sécurité au travail	En continu	2011	2014	Le comité se réunit régulièrement. En 2011, le comité s'est réuni à quatre reprises, en plus d'assister ensemble au Forum CSST.	100%
B1.2b	Maintenir le comité de perfectionnement	En continu	2011	2014	Le comité se réunit régulièrement. En 2011, le comité s'est réuni à six reprises.	100%
B1.3	Assurer le suivi du schéma afin que les actions prévues au PMO soient réalisées.	An 1	2011	2011	Des fiches d'avancement de projet sont maintenues à jour. Des rencontres ont régulièrement lieu entre les chargés de mandats et leurs supérieurs pour valider l'avancement des actions.	100%
B1.7	Maintenir et bonifier le programme portant sur l'évaluation et l'analyse des incidents. (<i>lire: interventions-incendie</i>)	An 1	2011	2011	Le programme est toujours en cours; sera nettement amélioré à compter de l'an 2.	70%
B1.8	Continuer à réaliser les activités relatives à la recherche des causes et des circonstances des incendies.	En continu	2011	2014	Les recherches de causes et circonstances des incendies se sont poursuivies tout au long de 2011.	100%
B1.9	Compléter le rapport d'intervention incendie (DSI 2003) après chacune des interventions et le transmettre au ministère de la Sécurité publique (MSP) dans les délais prescrits.	En continu	2011	2014	Le rapport est produit après une intervention, dès que le rapport est complété. Le délai ne dépasse jamais 30 jours.	100%
B1.10	Consigner dans un registre chacune des interventions, rédiger un rapport sur le sujet et le transmettre annuellement au conseil de la Ville de Lévis.	En continu	2011	2014	Ce registre est remis annuellement, à même le rapport d'activités de la direction du Service de la sécurité incendie.	100%
B1.15	Maintenir et appliquer le programme sur la vérification du fonctionnement des avertisseurs de fumée selon les fréquences déterminées au schéma et former les pompiers à cet effet.	An 1	2011	2011	Des visites résidentielles ont effectivement eu lieu en 2011. Les objectifs de visites ont atteint 99,3%. Les portes manquantes seront ajoutées aux objectifs de 2012.	99.30%
B1.17	Élaborer et appliquer un programme sur la rédaction de plans d'intervention pour les risques élevés et très élevés selon les fréquences déterminées au schéma en s'inspirant de la norme NFPA 1620.	En continu	2011	2014	Réalisé entièrement.	100%
B1.18	Élaborer et appliquer un programme visant à appliquer des activités de sensibilisation du public sur toute l'année.	An 1	2011	2011	Bien qu'un programme structuré ne soit pas formalisé, des activités de sensibilisation du public se sont effectivement tenues sur toute l'année.	75%
B1.19	Informier régulièrement le SSI sur la mise à jour, par la Direction de l'urbanisme et des arrondissements des modifications apportées à la classification des risques présents sur leur territoire respectif.	En continu	2011	2014	Il existe effectivement un mécanisme formel de modification de la classification des risques. Le Service d'urbanisme informe le 911 qui ajoute les adresses au système. 911 transmet la liste au Service incendie afin que la classification des nouvelles adresses intégrées à la RAO soit ajustée.	100%
B1.20	Embaucher 3 techniciens en prévention des incendies.	An 1	2011	2012	Les deux techniciens devant être embauchés en 2011 l'ont effectivement été.	100%
B1.21	Ajout de deux pompiers de garde à la caserne de Saint-Romuald, portant le nombre à six.	An 1	2011	2011	Les deux pompiers de garde à la caserne de Saint-Romuald ont effectivement été ajoutés (huit embauches).	100%

Reddition de comptes sur l'an 1 du schéma de couverture de risques en sécurité incendie						
NO	DESCRIPTION DE L'ACTION AU SCHÉMA	ANNÉE DU SCHÉMA	ANNÉE DÉBUT	ANNÉE FIN	REDDITION DE COMPTES AU MINISTÈRE - AN 1 - JUSTIFICATIONS ET COMMENTAIRES	% de réalisation An 1
B1.23	Respecter le règlement provincial sur la formation des officiers et des pompiers selon les tâches qu'ils sont en mesure d'accomplir.	En continu	2011	2014	Seuls trois officiers au statut temporaire ne rencontrent pas les exigences du règlement.	90% des officiers 100% des pompiers
B1.24	Évaluation constante des procédures afin que les ressources humaines et matérielles soient mobilisées en tenant compte notamment de la catégorie de risques et des particularités du territoire en s'inspirant du <i>Guide des opérations</i> .	En continu	2011	2014	En fonction des constatations ponctuelles, la catégorisation des immeubles est ajustée à la RAO pour correspondre aux objectifs de protection fixée par le schéma. En continu.	100%
B1.25	Réviser lorsque requis les procédures de déploiement des ressources de manière à pouvoir rencontrer les objectifs de protection décrits au schéma.	En continu	2011	2014	Les méthodes de déploiement des ressources sont adaptées pour répondre aux objectifs de protection du schéma. En continu.	100%
B1.26	Transmettre au fur et à mesure les procédures de déploiement au centre d'appel 9-1-1.	En continu	2011	2014	Opération en continu. La méthode d'acheminement des ressources en fonction de l'évolution de l'intervention, par l'usage de niveau d'alarme, a été intégrée à la RAO en 2011 pour être fonctionnelle en 2012.	100%
B1.27	Mettre en place un mécanisme visant à s'assurer que les objectifs de protection fixés sont rencontrés et le cas échéant, apporter les améliorations afin que la couverture de protection soit la plus optimale possible.	An 1	2011	2011	Les objectifs de protection sont atteints globalement en tenant compte des ressources actuellement disponibles. Sur 78 interventions requérant la force de frappe, 5 n'ont pas respecté le délai en raison de problèmes de circulation (2), de température extrême (2) ou de disponibilité de personnel (déjà affecté à une autre intervention) (1)	94%
B1.28	Rédiger et entériner des ententes requises (entraide mutuelle) avec les SSI des municipalités limitrophes.	An 1	2011	2011	Réalisé en 2009.	100%
B1.30	Mettre en place un programme de remplacement, d'entretien et d'évaluation des véhicules d'intervention et des pompes portatives en s'inspirant des normes applicables et du <i>Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention</i> produit par le MSP.	An 1	2011	2011	Ce programme est en place et est géré par le Service des équipements motorisés.	100%
B1.33	Remplacer les véhicules d'intervention, tel que prévu au tableau (p 53) :	En continu	2011	2014	La cédule de remplacement prévue au schéma est respectée.	100%
B1.34	Maintenir le programme de remplacement, d'entretien et d'évaluation des équipements d'intervention, ainsi que sur les accessoires de protection des pompiers, incluant ceux de communication en s'inspirant des normes en vigueur et des exigences des fabricants.	An 1	2011	2014	Le programme est maintenu.	100%
B1.35	Élaborer et appliquer un programme d'entretien et d'évaluation des infrastructures d'alimentation en eau incluant la vérification des pressions et du débit des poteaux d'incendie ainsi que leur déneigement et prévoyant leur codification en s'inspirant de la norme NFPA 291.	An 1	2011	2014	Les discussions ont été initiées en 2011. C'est réellement en 2012 que le programme sera établi et déployé.	0%

Reddition de comptes sur l'an 1 du schéma de couverture de risques en sécurité incendie						
NO	DESCRIPTION DE L'ACTION AU SCHÉMA	ANNÉE DU SCHÉMA	ANNÉE DÉBUT	ANNÉE FIN	REDDITION DE COMPTES AU MINISTÈRE - AN 1 - JUSTIFICATIONS ET COMMENTAIRES	% de réalisation An 1
B1.36	Informier régulièrement le SSI sur les problématiques relatives aux réseaux d'aqueduc et mettre à sa disposition une carte à jour des réseaux.	En continu	2011	2014	Les informations reçues du Service des travaux publics et du Service du génie sont systématiquement transmis au personnel du SSI. En continu.	100%
B1.37	Appliquer des mesures palliatives dans les secteurs où l'alimentation en eau est insuffisante (débit < 1 500 l/min), telles que l'envoi de deux camions-citernes avec la force de frappe initiale.	En continu	2011	n/a	L'acheminement des ressources programmé à la RAO prévoit l'acheminement des deux camions-citernes dans les secteurs à faible alimentation en eau. En continu.	100%
B1.41	Mettre à l'essai régulièrement les radios portatives tout comme les téléavertisseurs et s'assurer que leur nombre est suffisant.	En continu	2011	2014	Les téléavertisseurs font l'objet d'un test hebdomadaire. En entrant sur leur quart de travail, les pompiers s'assurent que leur radio est fonctionnel. Quant aux radios entreposés dans la remorque, les pompiers de la caserne 3 en font une vérification à toutes les semaines. Enfin, une fois l'an, l'ensemble des radios du service fait l'objet d'une vérification par le fournisseur.	100%
B1.42	Assurer le maintien du centre des appels d'urgence 9-1-1 un service répondant à la majorité des critères de la norme NFPA 1221 et un service de répartition secondaire de qualité.	En continu	2011	2014	Aucun livrable. Une vigie est assurée. Le centre 911 est maintenu et des communications régulières ont lieu entre celui-ci et la Direction du service de la sécurité incendie.	100%
B1.46	En matière d'autres risques de sinistres, aucune action prévue au schéma si ce n'est le fait que de continuer à offrir les services existants.		2011	2014	Les services existants sont toujours offerts. Le dossier fait présentement l'objet d'une plainte à la CSST et fait l'objet d'un suivi régulier entre la Direction, le Syndicat et la CSST.	100%
B1.47	Continuer la concertation avec les autres intervenants lors d'un appel d'urgence en maintenant en place les comités police/pompiers, Répartition/police/pompiers et Agence de santé et services sociaux/pompiers.	En continu	2011	2014	Le comité de concertation avec l'agence de santé et services sociaux, le service de police et la compagnie ambulancière a été créé en octobre 2011. La planification des mandats est effectuée pour des sous-groupes de travail. Quant au comité répartition/police/pompiers il a poursuivi ses activités tout au long de l'année 2011. Deux rencontres ont eu lieu en 2011.	100%

Tableaux servant à évaluer les indicateurs de performance

Tableau A.1

Programme sur l'installation et la vérification du fonctionnement d'avertisseurs de fumée			
Année prévue au PMO	Nb de visites à effectuer	Nb de visites effectuées	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	6080	6038	99
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a
Total:	6080	6038	99

Tableau A.2

Programme d'inspection périodique des risques plus élevés			
Année prévue au PMO	Nb de bâtiments à inspecter	Nb de bâtiments inspectés	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	0	0	n/a
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a
Total:	0	0	n/a

Tableau A.3

Plans d'intervention			
Année prévue au PMO	Nb de plans d'intervention à réaliser	Nb de plans d'intervention réalisés	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	160	160	100
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a
Total:	160	160	100

Tableau A.4

Formation des pompiers					
Année prévue au PMO	Nb de pompiers du SSI	Nb de pompiers non soumis à la réglementation (embaucher avant 1998)	Nb de pompiers devant être formés selon les exigences	Nb de pompiers formés selon les exigences	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	98		98	98	100
An 2					n/a
An 3					n/a
An 4					n/a
An 5					n/a

Tableau A.5

Formation des officiers					
Année prévue au PMO	Nb d'officiers du SSI	Nb d'officiers non soumis à la réglementation	Nb d'officiers devant être formés selon les exigences	Nb d'officiers formés selon les exigences	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	30		30	27	90
An 2					n/a
An 3					n/a
An 4					n/a
An 5					n/a

Tableau A.6

Essais et vérifications annuels des véhicules			
Année prévue au PMO	Nb de véhicules devant subir un essai et/ou une vérification annuelle	Nb de véhicules ayant réussi l'essai et/ou une vérification annuelle	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	43	43	100
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a

Tableau A.7

Attestation de performance des véhicules			
Année prévue au PMO	Nb de véhicules devant faire l'objet d'une attestation de performance	Nb de véhicules ayant réussi une attestation de performance	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	3	3	100
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a

Tableau A.8

Attestation de conformité des véhicules			
Année prévue au PMO	Nb de véhicules devant faire l'objet d'une attestation de conformité	Nb de véhicules ayant réussi une attestation de conformité	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	0	n/a	n/a
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a

Tableau A.9

Modification sur les véhicules d'intervention			
Année prévue au PMO	Nb de véhicules devant faire l'objet d'une modification	Nb de véhicules qui ont fait l'objet d'une modification	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	0	n/a	n/a
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a

Tableau A.10

Essai annuel des pompes portatives			
Année prévue au PMO	Nb de pompes portatives devant subir un essai annuel	Nb de pompes portatives ayant subi et réussi un essai annuel	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	7	7	100
An 2			n/a
An 3			n/a
An 4			n/a
An 5			n/a

Tableau A.11

Acquisition des vêtements de protection et d'équipement d'intervention						
Année prévue au PMO	Nb d'habits de combat à acquérir	Nb d'habits de combat acquis	Objectif atteint au PMO (%)	Nb d'avertisseurs de détresse pour APRIA à acquérir	Nb d'avertisseurs de détresse pour APRIA acquises	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	0	n/a	n/a	0		n/a
An 2	Aucun		#VALEUR!	Aucun		#VALEUR!
An 3	engagement		#VALEUR!	engagement		#VALEUR!
An 4	au schéma		#VALEUR!	au schéma		#VALEUR!
An 5			n/a			n/a

Tableau A.12

Acquisition et entretien des appareils de protection respiratoires isolants autonomes (APRIA)						
Année prévue au PMO	Nb d'APRIA à acquérir	Nb d'APRIA acquis	Objectif atteint au PMO (%)	Nb d'APRIA devant subir un banc d'essai	Nb d'APRIA ayant subi et réussi le banc d'essai	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	0	n/a	n/a	105	105	100
An 2	Aucun		#VALEUR!			n/a
An 3	engagement		#VALEUR!			n/a
An 4	au schéma		#VALEUR!			n/a
An 5			n/a			n/a

Tableau A.13

Acquisition des bouteilles pour les appareils de protection respiratoires isolants autonomes (APRIA)			
Année prévue au PMO	Nb de bouteilles pour APRIA à acquérir	Nb de bouteilles pour APRIA acquises	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	0	n/a	n/a
An 2	Aucun		#VALEUR!
An 3	engagement		#VALEUR!
An 4	au schéma		#VALEUR!
An 5			n/a
Total:	0	0	n/a

Tableau A.14

Aménagement de points d'eau			
Année prévue au PMO	Nb de points d'eau à aménager	Nb de points d'eau aménagés	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	0	n/a	n/a
An 2	Aucun		#VALEUR!
An 3	engagement		#VALEUR!
An 4	au schéma		#VALEUR!
An 5			n/a
Total:	0	0	n/a

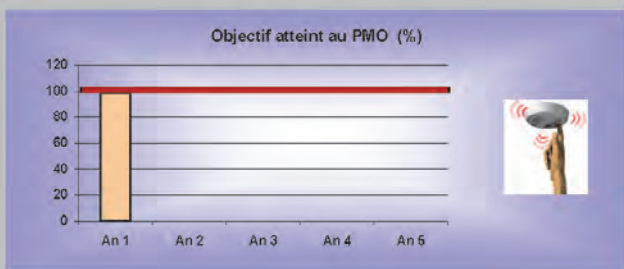
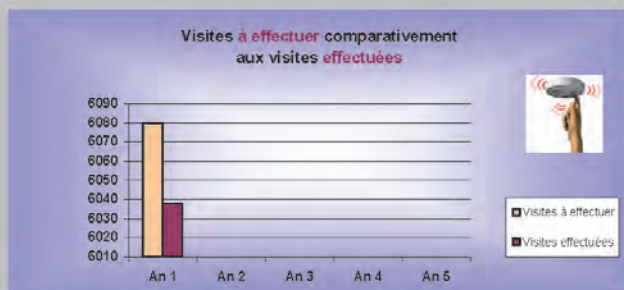
Tableau A.15

Force de frappe (FDF) lors des interventions en incendie					
Année prévue au PMO	Nb total d'appels auprès du SSI	Nb d'appels pour un incendie de bâtiments	Nb d'interventions requérant une FDF	Nb d'interventions où la FDF a été atteinte	Objectif atteint au PMO (%)
An 1	2350	123	78	73	94
An 2					n/a
An 3					n/a
An 4					n/a
An 5					n/a

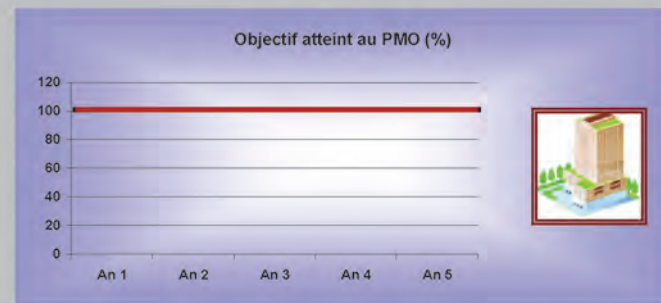
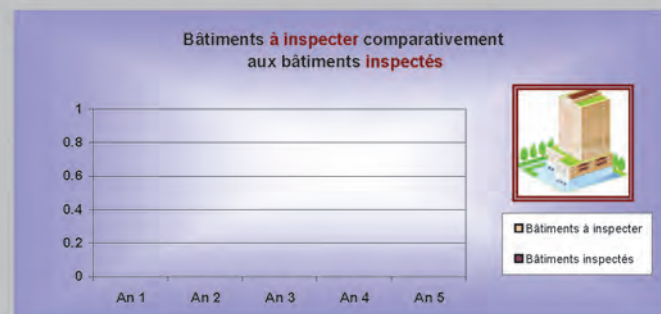
Tableau A.16

Force de frappe (FDF) pour les interventions nécessitant les pinces de désincarcération					
Année prévue au PMO	Nb total d'appels auprès du SSI	Nb d'appels pour la désincarcération	Nb d'interventions requérant une FDF	Nb d'interventions où la FDF a été atteinte	Atteinte de la FDF pour les interventions de désincarcération (%)
An 1	n/a	n/a	n/a	n/a	#VALEUR!
An 2			Aucun		#VALEUR!
An 3			engagement		#VALEUR!
An 4			au schéma		#VALEUR!
An 5					n/a

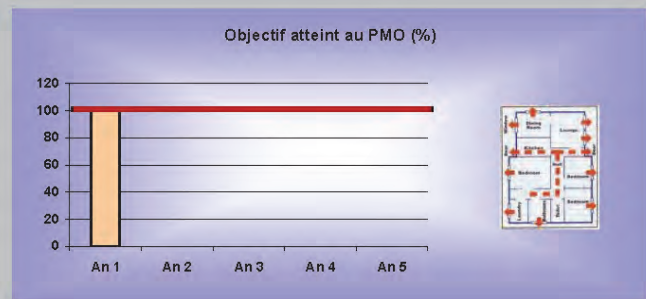
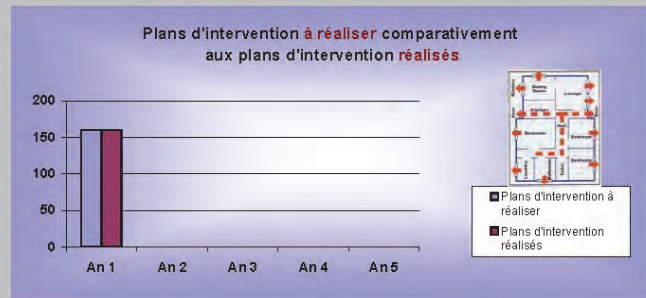
A.1 Programme sur l'installation et la vérification du fonctionnement d'avertisseurs de fumée



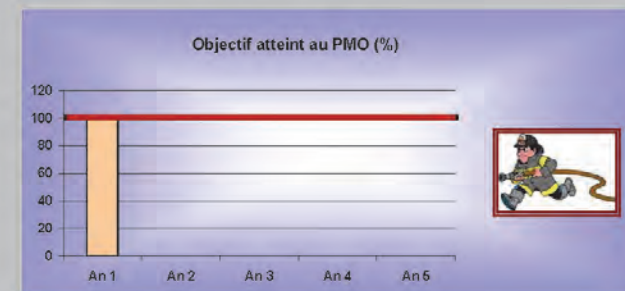
A.2 Programme d'inspection périodique des risques plus élevés



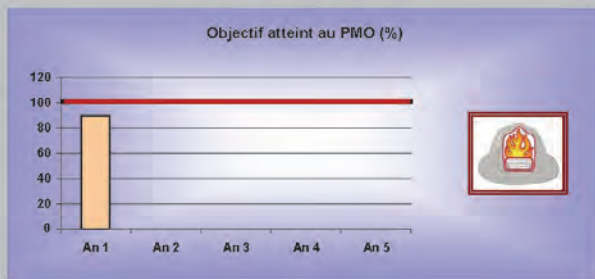
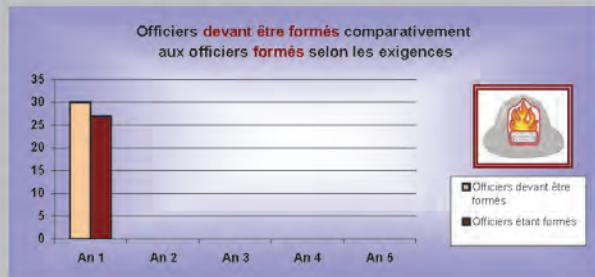
A.3 Plans d'intervention



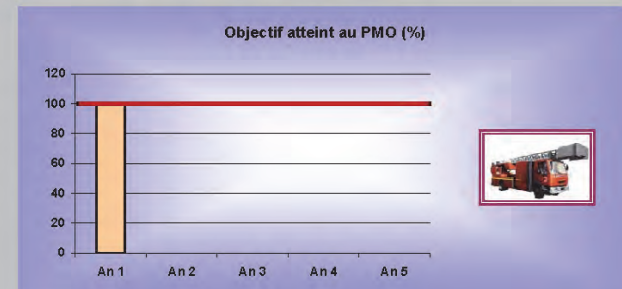
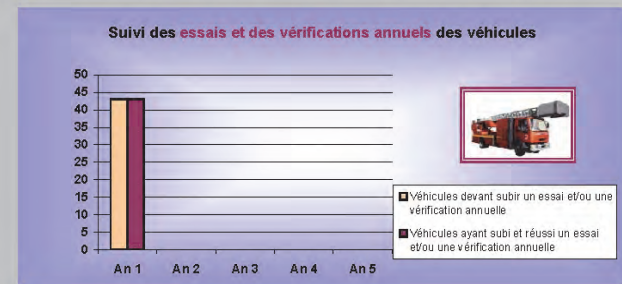
A.4 Formation des pompiers



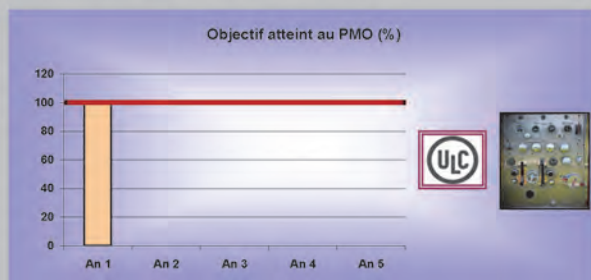
A.5 Formation des officiers



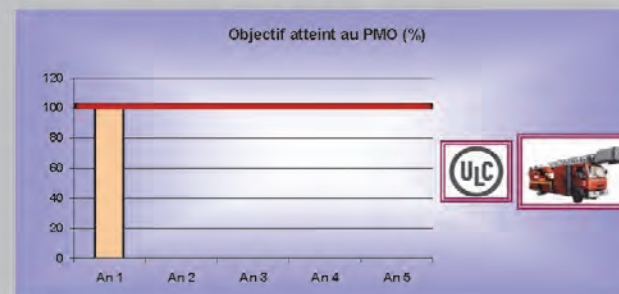
A.6 Essais et vérifications annuels des véhicules



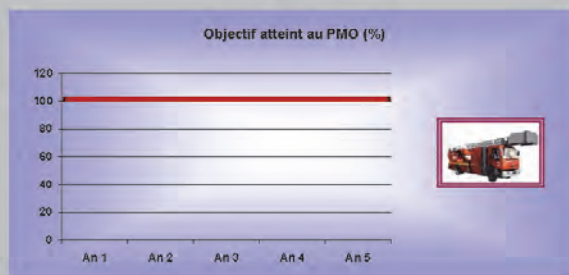
A.7 Attestation de performance des véhicules



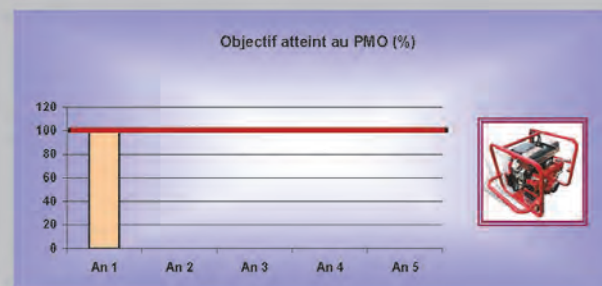
A.8 Attestation de conformité des véhicules



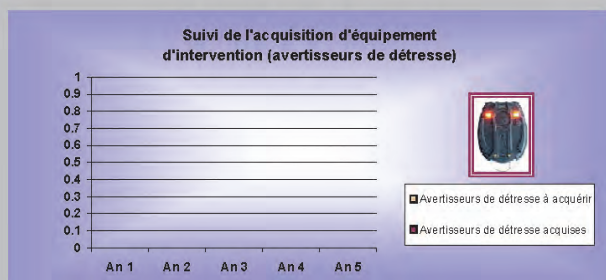
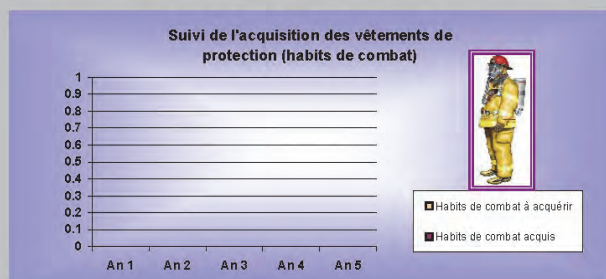
A.9 Modifications sur les véhicules d'intervention



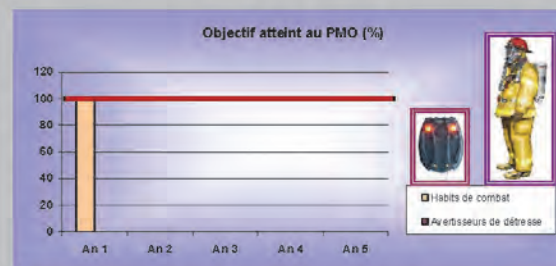
A.10 Essai annuel des pompes portatives



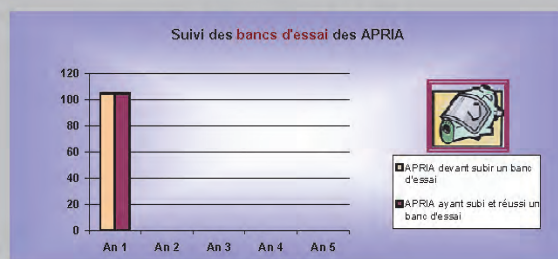
A.11 Acquisition des vêtements de protection et d'équipement d'intervention



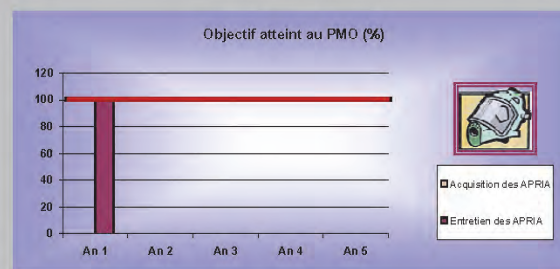
A.11 Acquisition des vêtements de protection et d'équipement d'intervention (suite)



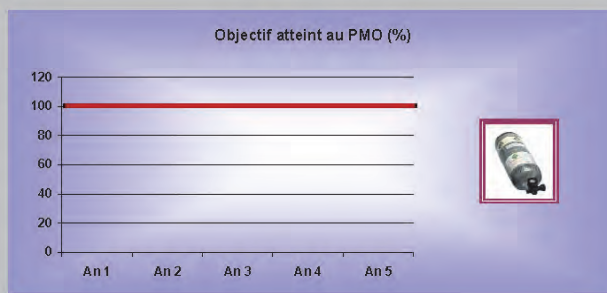
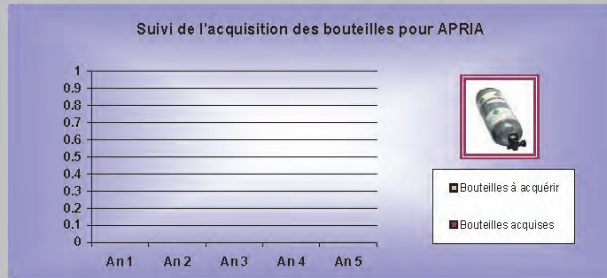
A.12 Acquisition et entretien des appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA)



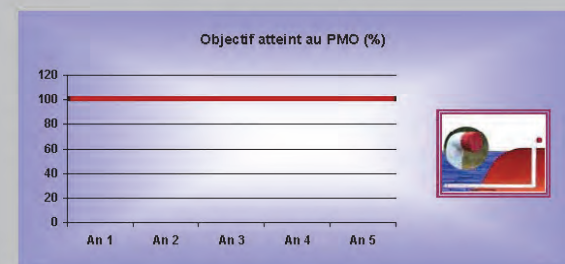
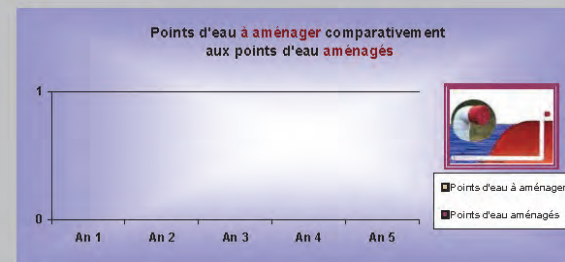
A.12 Acquisition et entretien des appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA) (suite)



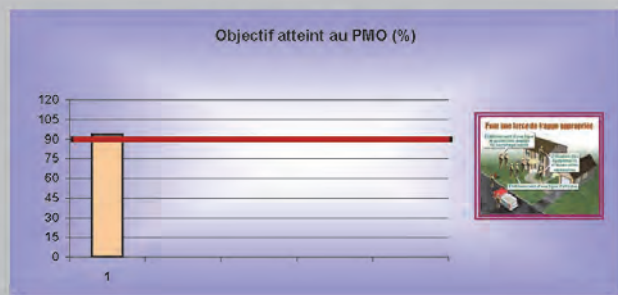
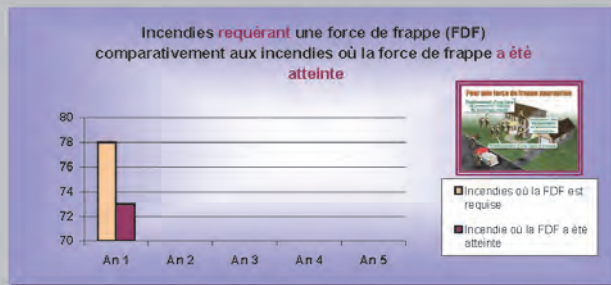
A.13 Acquisition des bouteilles pour les appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA)



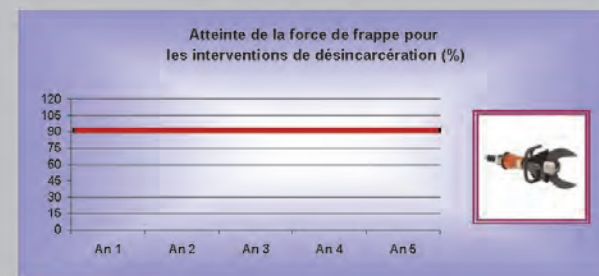
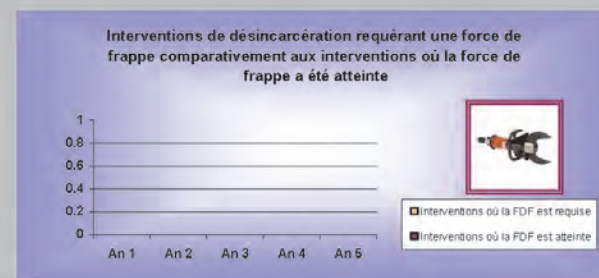
A.14 Aménagement de points d'eau



A.15 Force de frappe (FDF) lors des interventions en incendie



A.16 Force de frappe (FDF) pour les interventions nécessitant les pinces de désincarcération





Extrait du procès-verbal de la séance ordinaire du conseil de la Ville de Lévis tenue le vingt-deux mai deux mille douze à dix-neuf heures trente-cinq, à la salle du conseil de l'hôtel de ville, 2175, chemin du Fleuve, Saint-Romuald (Lévis) et à laquelle séance il y avait quorum.

CV-2012-04-82

Reddition de comptes de l'an 1 du schéma de couverture de risques en sécurité incendie

Réf. : [INC-2012-012](#)

Il est proposé par le conseiller Jean-Pierre Bazinet
Appuyé par le conseiller Guy Dumoulin

D'adopter le rapport de reddition de comptes de l'an 1 du schéma de couverture de risques en sécurité incendie, tel qu'il est annexé à la fiche de prise de décision INC-2012-012 et d'autoriser le directeur du Service de la sécurité incendie à le transmettre au ministre de la Sécurité publique.

Adoptée à l'unanimité

www.ville.levis.qc.ca



En service pour la VIE...



Service de
la sécurité
incendie



Prévention
Intervention
Implication

RAPPORT ANNUEL 2011
Service de la sécurité incendie
2060, 3^e Rue

Saint-Romuald (Québec) G6W 5M6

Téléphone : 418 835-8269

Télécopie : 418 839-3003

Messagerie : securiteincendie@ville.levis.qc.ca



www.ville.levis.qc.ca