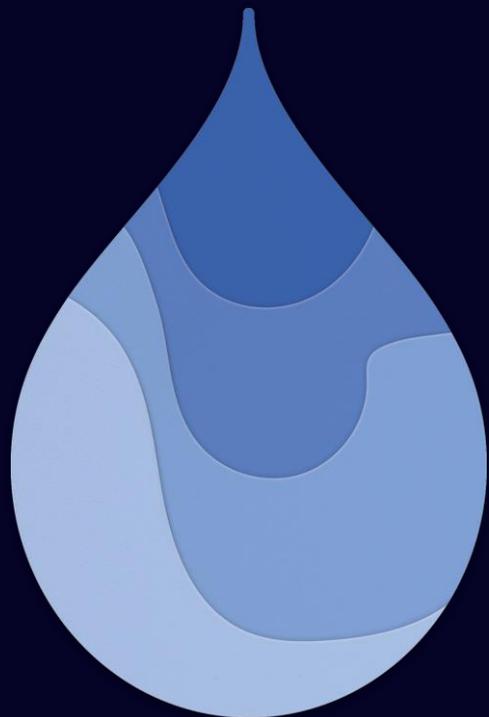


DÉCEMBRE 2023



DÉMARCHE PARTICIPATIVE SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE LÉVISIENNE

RAPPORT DE SYNTHÈSE
DES CONSULTATIONS

percolab
coop

TABLE DES MATIÈRES

Démarche et objectifs

- 4 Contexte de la démarche
- 5 Approche de consultation
- 6 Activités de consultation pour alimenter la stratégie

Résultats des activités de consultation

- 7 Consultation public
- 17 Ateliers avec des publics ciblés
- 23 Synthèse : les défis à relever
- 24 Conclusion



DÉMARCHE ET OBJECTIFS



CONTEXTE DE LA DÉMARCHE

La Ville de Lévis veut réaliser une stratégie de sécurité routière qui permettra d'élaborer, de diriger et de coordonner des interventions sur le court et le long terme afin de favoriser une mobilité harmonieuse et sécuritaire sur son territoire pour que les piétons, cyclistes et automobilistes cohabitent en toute sécurité en tout temps. Dans une optique d'amélioration constante, la Ville continue d'écouter ses résident·e·s lors de la conception de cette stratégie pour mieux comprendre la perception de la sécurité et de la dangerosité des réseaux, qui peut être un frein à la mobilité, et pour engager la responsabilité partagée nécessaire pour augmenter la sécurité de toutes et tous.

En complément du sondage réalisé auprès des 1 001 Lévisiens·iennes. par la firme SOM au printemps 2023, la Ville a mandaté la coopérative Percolab, à l'automne 2023 pour tenir une série de consultations avec le public et en interne. Sur une période de cinq semaines, dix événements de consultation ont eu lieu, dont six ouverts au public, deux dans chaque arrondissement, en plus d'un sondage en ligne et l'information sur la plateforme [Lévis consulte](#). Les quatre autres événements de consultation ont ciblé les groupes locaux impliqués dans la mobilité ou la sécurité routière, les élu·e·s, les gestionnaires et les employé·e·s de plusieurs départements de la Ville.

Ce rapport partage les résultats des événements de consultation.

**Comment la
stratégie lévisienne
de sécurité routière
pourrait-elle
améliorer la qualité
de vie de toutes et
tous?**

ACTIVITÉS DE CONSULTATION POUR ALIMENTER LA STRATÉGIE



SIX ACTIVITÉS DE CONSULTATION PUBLIQUE : 4-5 NOVEMBRE ET 2-3 DÉCEMBRE 2023

Afin de favoriser la participation citoyenne, les activités de consultation se sont déroulées dans six endroits différents et dans chacun des trois arrondissements. Hautement participatives, elles ont offert un espace d'écoute et ont mené à des discussions intéressantes entre divers-e-s participant-e-s. Plusieurs outils ont été utilisés pour soutenir les discussions et récolter les informations, et un total de 226 individus ont participé aux activités de consultation en personne.

QUATRE ATELIERS AVEC DES PUBLICS CIBLÉS : 16-17 NOVEMBRE 2023

Chacun de ces ateliers a été mené avec une intention particulière. L'atelier avec les organismes locaux visait à capter les perspectives particulières des usager-e-s vulnérables. Les consultations avec les instances de la Ville ont clarifié les contraintes à prendre en considération et les conditions gagnantes nécessaires pour le succès de la stratégie, tandis que la rencontre des élu-e-s aidait à clarifier la vision et la nécessité d'action autour d'une telle stratégie.

PLATEFORME LÉVIS CONSULTE ET SONDAGE EN LIGNE : OCTOBRE À DÉCEMBRE 2023

Une page sur la plateforme Lévis consulte a servi à informer et sensibiliser les résident-e-s de Lévis sur le projet de stratégie de sécurité routière. Se trouvait aussi sur le site un sondage permettant la participation à la consultation pour les personnes ne pouvant pas assister aux activités de consultation publique. 486 personnes ont visité le site et 133 ont rempli le sondage.

RÉSULTATS DES ACTIVITÉS DE CONSULTATION



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS : Consultation public



PRIORITÉS POUR L'AMPLIFICATION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Les participant·e·s ont été invité·e·s, lors des activités de consultation et du sondage en ligne, à mettre en ordre les enjeux parmi ceux proposés qui sont, selon leurs expériences, prioritaires pour la sécurité routière.



% parmi
les réponses

1

Le partage de la route entre les différents modes de transport

33 %

2

La gestion de la vitesse

22 %

4

La fluidité des réseaux

19 %

3

Les campagnes de prévention/sensibilisation

(parmi ce champ, sont comptabilisées aussi les réponses « autres » qui évoquent la présence policière et l'application des lois, notamment par des amendes)

18 %

5

La place de l'accessibilité universelle et sociale

8 %

CE QUI EST IMPORTANT POUR LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

1/3

Synthèse de ce que les participant·e·s aux **activités de consultation en personne** ont nommé comme important pour leur sentiment de sécurité en circulant dans leur ville.

PARTAGE DE LA ROUTE

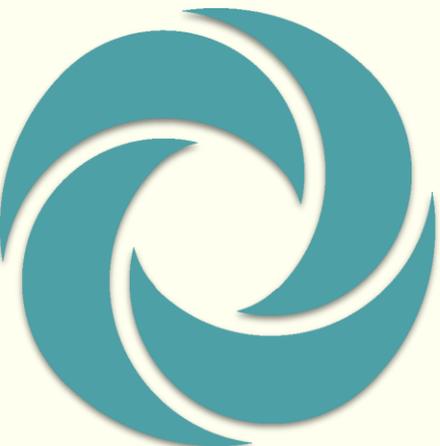
L'importance du partage de la route entre les différents modes de transport, y compris le transport en commun et actif.

Respect des piétons et des passages piétons.

Davantage d'aménagements tels que des trottoirs nombreux et larges qui favorisent la sécurité des piétons.

Développement des infrastructures cyclables sécuritaires reliant les différents secteurs, déneigées et adaptées aux usager·e·s de vélos électriques ou peu expérimenté·e·s.

Respect des règles de conduite et de civilité par tou·te·s les usager·e·s de la route.



CE QUI EST IMPORTANT POUR LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

2/3

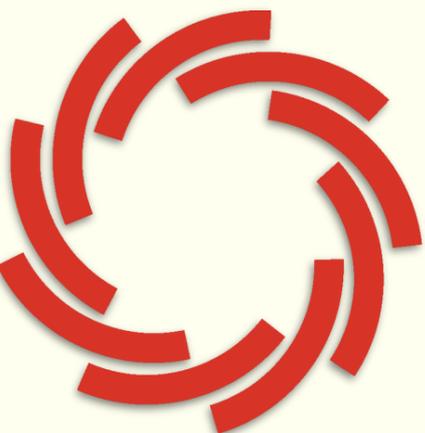
Synthèse de ce que les participant·e·s aux **activités de consultation en personne** ont nommé comme important pour leur sentiment de sécurité en circulant dans leur ville.

GESTION DE LA VITESSE

Réduction de la vitesse, surtout dans les quartiers résidentiels.

Le comportement des automobilistes, notamment au niveau de la vitesse et de la courtoisie.

Un meilleur contrôle de la vitesse, y compris l'utilisation des radars et l'aménagement de la route pour inciter au respect des limites.



CE QUI EST IMPORTANT POUR LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

3/3

Synthèse de ce que les participant·e·s aux **activités de consultation en personne** ont nommé comme important pour leur sentiment de sécurité en circulant dans leur ville.

FLUIDITÉ DES RÉSEAUX

Synchronisation des feux de signalisation, surtout sur les grands boulevards.

Présence de feux piétons fonctionnels.

Signalisation adéquate et simple à comprendre.

Visibilité et éclairage adéquats.

Entretien de la chaussée.

Déneigement régulier des trottoirs.



COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES AUX CHAMPS D'INTERVENTION

1/5

PARTAGE DE LA ROUTE

Gestion des ATPM

L'afflux de nouveaux véhicules ATPM (Appareils de Transport Personnel Motorisé) pose un défi en termes de discipline et de sensibilisation aux règles de circulation, en particulier en ce qui concerne la priorité, les restrictions ou les limitations de leur utilisation sur les pistes cyclables et les voies piétonnes. Il est nécessaire d'établir des règles claires, notamment en ce qui concerne les zones autorisées et les limitations de vitesse, afin de garantir la sécurité de tou.te.s les usager.e.s de la route.

Vision sur le partage de la route

La vision des routes partagées est axée sur le respect et la sécurité des motocyclistes, des cyclistes et des piétons, en mettant l'accent sur la création d'un réseau sûr et accessible qui privilégie les transports actifs et fluides. La discussion souligne également l'importance d'un système de transport innovant et interconnecté à Lévis, préconisant des pistes cyclables, un réseau d'autobus amélioré, des voies réservées aux véhicules électriques et des mesures visant à améliorer la sécurité des piétons.

Sécurisation des écoliers

L'appel à la sécurité dans les zones scolaires implique l'optimisation de l'emplacement des couloirs scolaires et l'extension des mesures de sécurité telles que l'utilisation de brigadiers et de méthodes de réduction de la vitesse. Les recommandations portent également sur la promotion des déplacements actifs et indépendants des écoliers, en mettant l'accent sur l'élargissement des trottoirs, la responsabilisation des parents et la promotion d'un sens de la responsabilité communautaire.

COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES AUX CHAMPS D'INTERVENTION



PARTAGE DE LA ROUTE

Mise aux normes des réseaux

Dans cette catégorie, l'accent est mis sur l'harmonisation des pratiques pour améliorer l'accessibilité sociale, l'optimisation de l'infrastructure routière pour la sécurité des usager·e·s et la sécurisation des sorties par l'ajustement des réseaux. La nécessité d'améliorer les infrastructures piétonnes, telles que les trottoirs et les pistes cyclables, est également soulignée, en particulier dans les zones comme les boulevards et les centres commerciaux.

Vision du transport de marchandises

Les propositions visant à rendre le transport de marchandises plus sécurisé comprennent la mise en place sur les ponts de feux actionnés afin de donner la priorité à la sécurité des piétons et de protéger les automobilistes, ainsi que la possibilité de détourner les camions des zones à haut risque telles que les zones résidentielles et scolaires.

Incivilité et agressivité

Les éléments nommés ont mis l'accent sur la nécessité de l'apprentissage de la civilité routière dès l'enfance. Des campagnes de sensibilisation sont également suggérées pour encourager les comportements sécuritaires.

COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES AUX CHAMPS D'INTERVENTION

3/5

GESTION DE LA VITESSE

Respect de la vitesse

Les participant·e·s ont souligné la nécessité de réduire le nombre d'accidents en demandant une présence accrue des radars photo dans les zones résidentielles, en proposant une réduction des limites de vitesse et en insistant sur l'importance des mesures de contrôle, des campagnes de sensibilisation et des pénalités pour garantir la sécurité. En outre, des expériences personnelles en tant que piéton soulignent l'urgence de faire respecter les limitations de vitesse en milieu urbain pour un cadre de vie plus sûr et plus agréable.

Mesures de modération de la vitesse

L'accent mis sur le contrôle des limitations de vitesse souligne la nécessité de protéger les citoyen·e·s par le biais d'une stratégie globale et innovante visant à promouvoir un changement culturel en faveur du respect des limitations de vitesse. Les propositions comprennent la mise en œuvre de mesures de modération dans les zones résidentielles et la reconnaissance du rôle de l'infrastructure urbaine dans la réduction des vitesses, en particulier dans les rues de quartier larges et asphaltées.

Gestion uniformisée des limites

Cette mention proposait d'adopter un système uniforme et harmonisé de limites de vitesse sur l'ensemble du territoire de la ville de Lévis.

COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES AUX CHAMPS D'INTERVENTION



4/5

FLUIDITÉ DES RÉSEAUX

Gestion des feux de circulation

La réflexion sur les feux de circulation met l'accent sur la nécessité d'améliorer la fluidité et la vitesse, en particulier sur les grandes artères. Il est suggéré de synchroniser les feux pour améliorer la fluidité du trafic, de donner la priorité aux piétons avec des signaux plus rapides et d'utiliser l'intelligence artificielle pour améliorer la gestion globale des feux de circulation, en répondant aux préoccupations concernant la négligence à l'égard des piétons et des cyclistes.

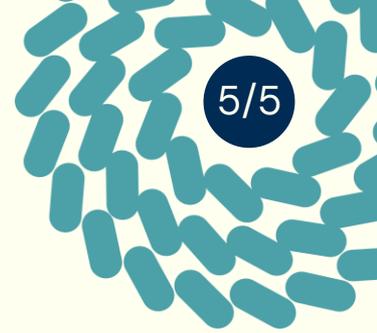
Entretien des réseaux

Les contributions préconisent une réflexion stratégique pour résoudre l'état des réseaux routiers, en mettant l'accent sur l'opportunité d'améliorer l'harmonie de la mobilité et d'accommoder les différents modes de transport. Les éléments clés comprennent la priorité donnée à la sécurité par l'amélioration de l'état des routes, la promotion de la durabilité et l'optimisation de la configuration des routes.

Gestion des entraves

Les participant·e·s ont mentionné le besoin d'une meilleure gestion des entraves, notamment en réduisant les embouteillages pendant les heures de pointe, en minimisant les perturbations et en évitant les activités de construction en hiver.

COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES AUX CHAMPS D'INTERVENTION



ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE ET SOCIALE

Vision de l'accessibilité

Les contributions concernant l'accessibilité ont souligné le manque d'options de circulation sûres pour les personnes à mobilité réduite. Les participant·e·s appellent à l'adoption collective d'une vision qui garantisse un accès sûr aux personnes âgées, aux enfants et aux personnes à mobilité réduite. L'importance de donner la priorité à l'accès aux services de transport pour tous les groupes d'âge et tous les sexes est soulignée, en insistant sur la nécessité d'une infrastructure centrée sur l'humain plutôt que sur l'automobile.

Normes et critères adéquats

Nommée est l'importance d'avoir plus d'éclairage dans les rues pour assurer une bonne visibilité entre les différents types d'usager·e·s.

PRINCIPES DIRECTEURS DE LA STRATÉGIE

Les coups de cœur des participant·e·s, sélectionnés parmi une liste de principes clés.

La responsabilité de la sécurité doit être partagée entre tou·te·s

Chacun·e a sa place sur la route, nous sommes égaux

Les aménagements urbains conçus pour nous aider à modifier nos habitudes

Des campagnes de sensibilisation réalisées par, pour, et avec tou·te·s

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS : Activités avec des publics ciblés

SYNTHÈSE ET PRIORITÉS

Éléments à améliorer pour amplifier le sentiment de sécurité, selon les participants

Incivilité et
comportements injurieux

Présence policière
Application des lois

Pratiques dangereuses
au volant

Utilisation du cellulaire,
usage sans clignotant,
non-respect des
limites de vitesse



PERSPECTIVES DES ORGANISMES LOCAUX



L'accessibilité des différents modes de transport, en toute saison, notamment pour que l'hiver ne soit pas un obstacle à se déplacer.



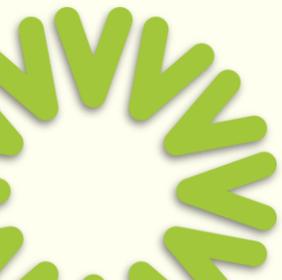
L'influence des configurations des routes sur les comportements des usager·e·s, quel que soit le mode de transport utilisé.



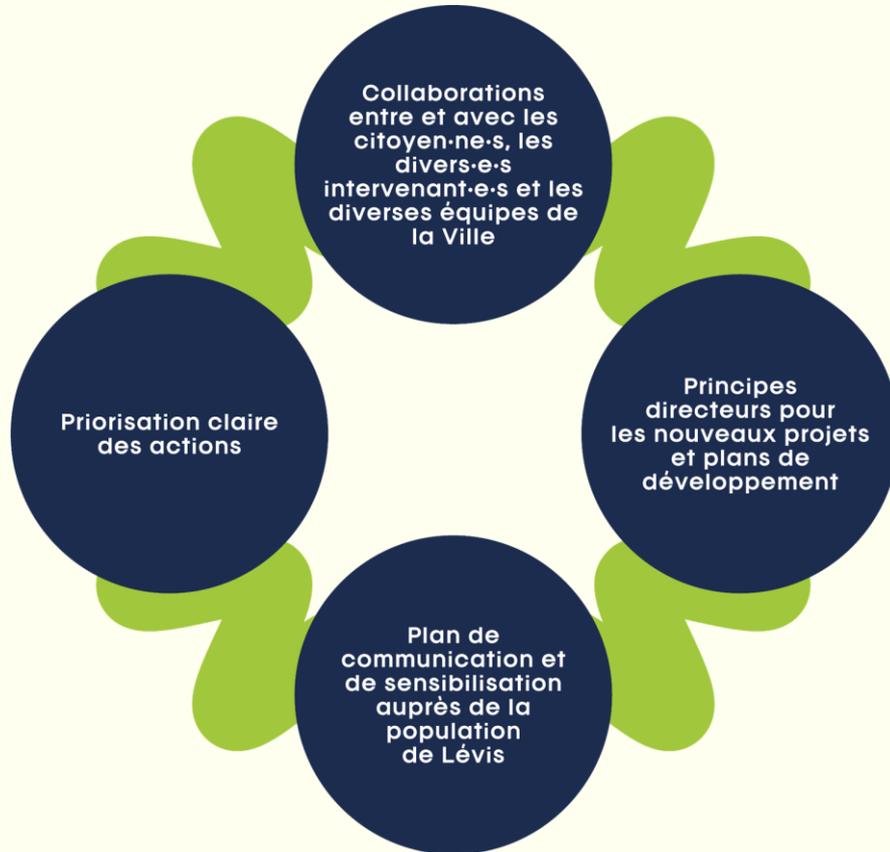
Le rôle de la sensibilisation pour un meilleur respect des règles de la route et un changement culturel vers un comportement vigilant.



Que tous les groupes d'âge soient pris en compte dans la stratégie, des enfants aux personnes âgées.

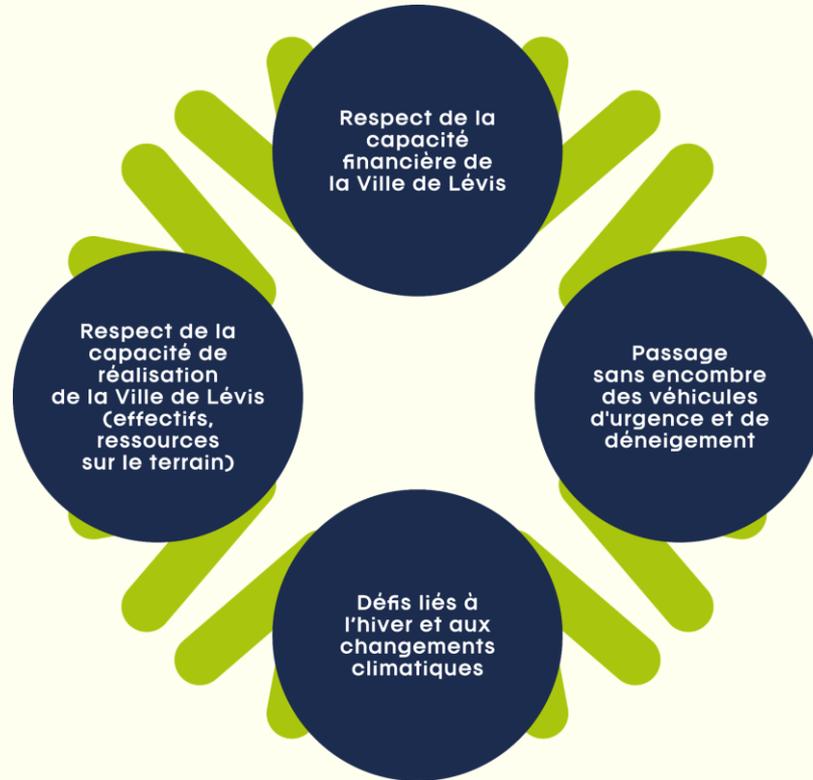


CONDITIONS GAGNANTES À L'INTERNE DE LA VILLE



- Intégration de la stratégie routière à la vision 2040 de la Ville.
- Intégration du système de la mobilité et de la sécurité routière dans la planification du développement.
- Connaître les contraintes de toutes les parties prenantes pour obtenir une solution de consensus sur chacun des axes.
- Inclure dans chaque projet une "check-list" d'éléments en lien avec la sécurité routière.
- Collaboration, communication et concertation, notamment inter directions, avec le Ministère des Transports et de la Mobilité Durable (MTMD), les citoyen-ne-s, les divers.e.s intervenant.e.s et les diverses équipes.

CONTRAINTES SUR LE TERRAIN À PRENDRE EN CONSIDÉRATION DANS LA MISE EN PLACE DE LA STRATÉGIE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE



ACTIONS VERS UNE CULTURE PLUS SÉCURITAIRE

Actions clés identifiées à l'interne de la ville pour soutenir le développement de comportements et d'une culture propices à la sécurité de tou-te-s à Lévis.

Réfléchir au rôle des aménagements urbains dans les changements d'habitudes nécessaires pour un meilleur vivre ensemble

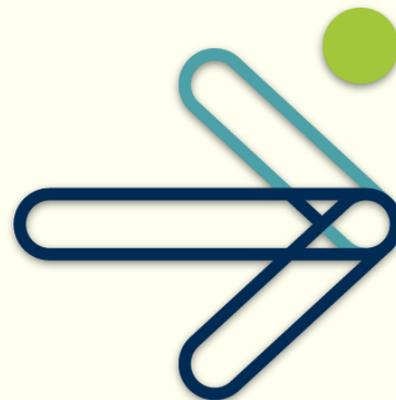
Concevoir des campagnes de sensibilisation pour tou-te-s et avec tou-te-s

Créer des incitations en offrant des modes de transport variés et efficaces

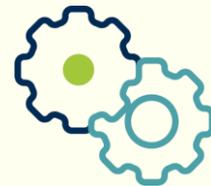
Considérer et agir pour la sécurité routière comme un travail en continu pour bâtir le Lévis du futur

Éduquer, et ce dès l'école, sur l'importance de la cohabitation sécuritaire et de la bienveillance sur les routes

Standardiser les règlementations sur tout le territoire de la ville afin d'avoir une meilleure harmonie pour toutes les parties prenantes impliquées



SYNTHÈSE: LES DÉFIS À RELEVER



Synthèse des principaux défis à relever par Lévis pour amplifier la sécurité routière selon les consultations publiques.

1

Comportement des usager-e-s sur la route et éducation-sensibilisation :

Les participant-e-s ont exprimé de manière prédominante des inquiétudes concernant le comportement des automobilistes, la vitesse excessive, le non-respect des règles de conduite, et ont souligné le besoin d'éducation et de campagnes de sensibilisation pour améliorer le respect des normes de sécurité routière à Lévis.

2

Infrastructures pour le transport actif :

Les préoccupations liées à l'aménagement des infrastructures pour les piétons, les cyclistes et les personnes à mobilité réduite ont été fréquemment mentionnées, soulignant la nécessité d'adapter les routes et carrefours pour assurer une circulation sécurisée.

3

Fluidité du trafic et gestion de la croissance :

Les participant-e-s ont exprimé des inquiétudes concernant la fluidité du trafic et ont mis en avant le défi et la nécessité de gérer la croissance démographique de manière à minimiser les impacts négatifs sur la sécurité routière.

4

Réduction de la vitesse :

La question de la réduction de la vitesse reste un sujet de débat, avec des opinions divergentes, mais elle demeure un point de préoccupation fréquent dans les données.

5

Sécurité des passages piétonniers :

Les participant-e-s ont souligné des préoccupations liées au manque de passages piétons et à la sécurité des passages existants, mettant en avant la nécessité d'une meilleure signalisation et d'un respect accru de la part des conducteurs.

6

Partage de la route et pistes cyclables :

Les inquiétudes concernant le partage de la route entre les différents modes de transport, ainsi que des défis spécifiques liés à la sécurité des pistes cyclables, ont été mentionnées à de nombreuses reprises.

7

Transport en commun :

Les participant-e-s ont souligné la nécessité d'améliorer le réseau de transport en commun à Lévis pour mieux répondre aux besoins des résident-e-s en termes d'efficacité et de praticité

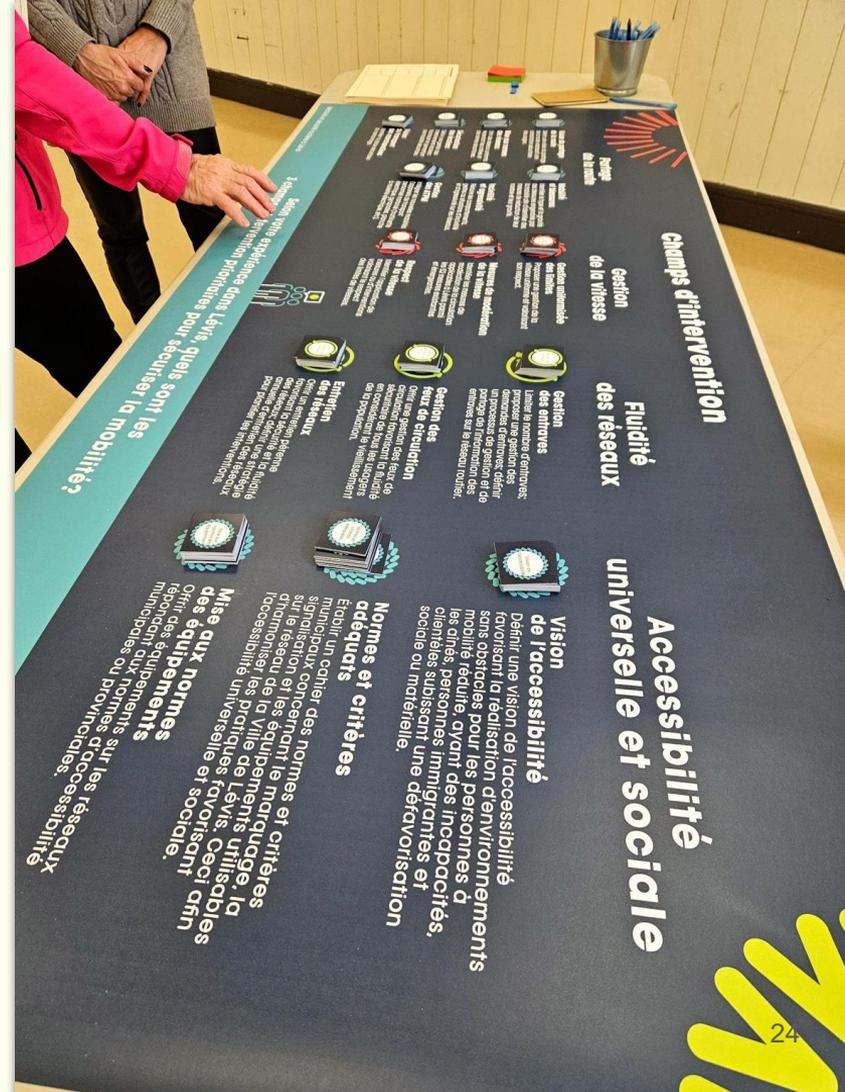
CONCLUSION

À travers les consultations, les résident·e·s de Lévis nous ont partagé leurs réalités, leurs expériences et leurs perspectives en lien avec la sécurité routière et la mobilité. Une belle **diversité** d'idées a été récoltée et va être utile pour le développement d'une stratégie pour toutes et tous.

Les participant·e·s ont exprimé leur **soutien à la création de la stratégie** et se sont **aligné·e·s sur les éléments déjà proposés par la Ville**: les engagements, les principes et les champs d'intervention.

En parallèle, il y avait aussi une bonne **compréhension et adhésion** à l'idée que la responsabilité pour la sécurité doit être partagée entre tou·te·s et que cela nécessitera un changement de culture au niveau des déplacements et des **comportements** sur la route. De nombreux·ses participant·e·s ont évoqué les campagnes de sensibilisation et l'importance de la **configuration des routes** pour assurer un changement culturel vers une meilleure **civilité** sur la route et la sécurité de tou·te·s.

Lévis est en bonne voie de se doter d'une stratégie structurante qui tient compte des réalités de sa population.



**Merci à toutes les personnes qui ont participé
aux activités et contribué à ce processus de
consultation en partageant leurs expériences
et leurs perspectives pour alimenter le
développement de la stratégie lévisienne de
sécurité routière !**

