

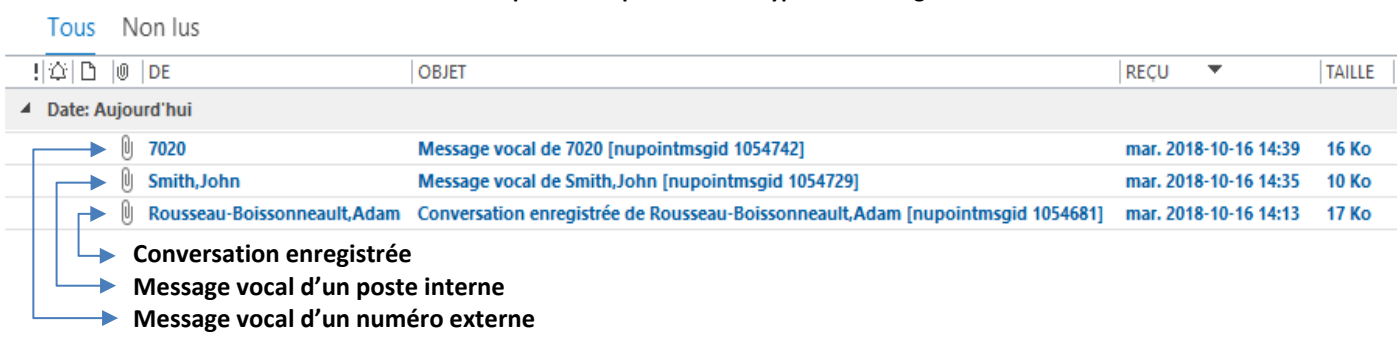
### À propos

Le service de messagerie unifiée vous permet d'obtenir, par courriel, les messages vocaux téléphoniques. Ainsi, en plus de pouvoir prendre connaissance de vos messages sur votre téléphone, vous aurez la possibilité d'écouter ceux-ci depuis des pièces jointes reçues par courriel.

### Réception d'un message vocal dans Outlook

Les messages vocaux et les enregistrements de conversations sont reçus en tant que pièce jointe d'un courriel. L'expéditeur et l'objet des courriels changent dépendamment de la situation. Exemple :

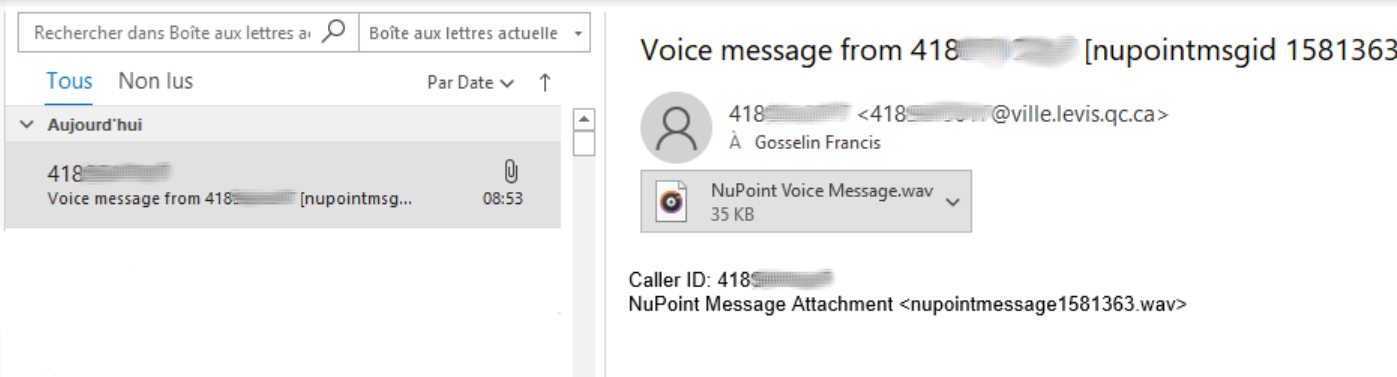
**Exemple de réception de trois types de messages**



DE	OBJET	REÇU	TAILLE
7020	Message vocal de 7020 [nupointmsgid 1054742]	mar. 2018-10-16 14:39	16 Ko
Smith, John	Message vocal de Smith, John [nupointmsgid 1054729]	mar. 2018-10-16 14:35	10 Ko
Rousseau-Boissonneault, Adam	Conversation enregistrée de Rousseau-Boissonneault, Adam [nupointmsgid 1054681]	mar. 2018-10-16 14:13	17 Ko

Conversation enregistrée  
 Message vocal d'un poste interne  
 Message vocal d'un numéro externe

**Pour vous aider à identifier ces courriels, voici un exemple :**



Rechercher dans Boîte aux lettres a | Boîte aux lettres actuelle  
 Tous Non lus Par Date  
 Aujourd'hui  
 418-... [nupointmsg... 08:53  
 Voice message from 418-... [nupointmsgid 1581363]  
 418-... <418-...@ville.levis.qc.ca>  
 À Gosselin Francis  
 NuPoint Voice Message.wav  
 35 KB  
 Caller ID: 418-...  
 NuPoint Message Attachment <nupointmessage1581363.wav>

### Écouter un message vocal dans Outlook

Effectuez un double-clic sur la pièce jointe, le message vocal devrait s'ouvrir dans le lecteur de musique par défaut de l'ordinateur.

### Comportement des courriels comportant un message vocal

#### Certaines actions se répliquent dans la boîte vocale et dans Outlook :

- Écouter un message sur le téléphone, simule la lecture du courriel dans Outlook;
- Ouvrir le courriel dans Outlook, simule l'écoute du message dans la boîte vocale;
- Supprimer un message sur le téléphone, supprime le courriel dans Outlook;
- Supprimer le courriel dans Outlook, supprime le message vocal dans la boîte vocale;
- Déplacer le courriel dans un autre dossier que « Boîte de réception » dans Outlook, supprime le message vocal dans la boîte vocale.

#### Certaines actions dans Outlook ne se répliquent pas dans la boîte vocale :

- Redéplacer le courriel vers « Boîte de réception » depuis un autre dossier dans Outlook ne ramène pas le message dans la boîte vocale;
- Transférer le courriel à quelqu'un ne transfère pas le message vocal dans la boîte vocale du destinataire.