

## COVID-19 – Une expérience qui nous rapproche de la population

Prenez un instant pour lire cet article qui présente des témoignages en lien avec les projets *Ça va bien aller* et *Arc-en-ciel*. Vous pouvez le consulter sur la page dédiée aux employés ou en [cliquant ici](#).

### L'expérience client en temps de confinement

Afin de briser l'isolement et s'assurer du bien-être de la population dans le contexte actuel de confinement, deux initiatives ont été implantées par le Bureau de la performance organisationnelle et du service à la clientèle : les projets *Ça va bien aller* et *Arc-en-ciel*. [Cliquez ici](#) pour en savoir davantage sur ces initiatives.

### Voici les informations ajoutées le mardi 5 mai, à 16 h :

- Ajout du document *Une expérience qui nous rapproche de la population*

#### Page Internet dédiée aux employés

Pour rester informé, consultez le [www.ville.levis.qc.ca/employes](http://www.ville.levis.qc.ca/employes). Nous vous invitons donc à **consulter et à rafraîchir périodiquement cette page** afin d'obtenir les informations actualisées.

#### Ligne téléphonique et courriel dédiés aux employés

Pour toute question, commentaire ou préoccupation quant à la situation actuelle, vous êtes invités à composer le **418 835-8299** ou à écrire à [infocovid19@ville.levis.qc.ca](mailto:infocovid19@ville.levis.qc.ca). Le service vous est offert 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

#### Affichage

Nous demandons aux gestionnaires d'imprimer le présent PDF et de l'afficher dans les lieux de travail du personnel n'ayant pas accès à un poste informatique. Nous vous remercions de vos efforts communs, de votre engagement et de votre solidarité.



 **ÇA VA BIEN ALLER** 

**À Lévis, on se protège en  
RESTANT À LA MAISON !**

[ville.levis.qc.ca/covid19](http://ville.levis.qc.ca/covid19)  **Lévis**