

## COVID-19 – Un nouveau message de Gaétan Drouin et un rappel concernant votre boîte vocale

Le coordonnateur municipal en sécurité civile, Gaétan Drouin, dresse aujourd'hui un topo des diverses réouvertures de nos services chapeautés par l'équipe de la Direction de la vie communautaire (DVC), sous la responsabilité de René Tremblay et de François Bilodeau. Un bravo aux équipes de Dany Bernard, Dominic Fréchette, Nathalie Ouellet, Suzanne Rochefort et Barbra Tremblay. D'autres nouvelles concernant la DVC suivront au cours des prochaines semaines. Il profite de l'occasion pour remercier les membres de la cellule de coordination pour leur travail accompli.

Visionnez la capsule de Gaétan Drouin : <https://youtu.be/kB2nDviwtY0>

### Voici les informations mises à jour le jeudi 4 juin, à 16 h :

- Ajout d'un article dans l'iMédia : *Votre collaboration est sollicitée afin de participer à un projet de recherche sur l'impact de la pandémie dans votre vie* – [Consultez l'article](#) et participez au plus tard le 5 juin.

### Rappel important – Mise à jour boîte vocale

Considérant que la période de télétravail est prolongée jusqu'au 7 septembre, il est très important de mettre à jour le message de votre boîte vocale. Vous devez y préciser que vous êtes en télétravail et que vous prenez quotidiennement vos messages. Il est également important de retirer la mention « faites le zéro pour une assistance immédiate » puisqu'il n'y a personne au bureau pour prendre les appels.

Voici le modèle officiel à utiliser tout au long de cette période de télétravail :

Bonjour,

Vous avez joint la boîte vocale de (*nom complet*), (*fonction et direction ou service*) à la Ville de Lévis.

En raison de la situation actuelle liée à la pandémie, sachez que j'effectue du télétravail et que je prends mes messages quotidiennement. Vous pouvez également communiquer avec moi par courriel à [XXXX@ville.levis.qc.ca](mailto:XXXX@ville.levis.qc.ca) ou en composant le [XXX XXX-XXXX](tel:XXX-XXX-XXXX) (si un cellulaire vous est prêté par la Ville).

Merci et bonne journée.

#### Page Internet dédiée aux employés

Pour rester informé, consultez le [www.ville.levis.qc.ca/employes](http://www.ville.levis.qc.ca/employes). Nous vous invitons donc à **consulter et à rafraîchir périodiquement cette page** afin d'obtenir les informations actualisées.

#### Ligne téléphonique et courriel dédiés aux employés

Pour toute question, commentaire ou préoccupation quant à la situation actuelle, vous êtes invités à composer le **418 835-8299** ou à écrire à [infocovid19@ville.levis.qc.ca](mailto:infocovid19@ville.levis.qc.ca). Le service vous est offert 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

#### Affichage

Nous demandons aux gestionnaires d'imprimer le présent PDF et de l'afficher dans les lieux de travail du personnel n'ayant pas accès à un poste informatique. Nous vous remercions de vos efforts communs, de votre engagement et de votre solidarité.