

COVID-19 – Nos gens en lumière : équipes en services critiques

En juin dernier, nous avons mis en lumière le travail effectué par les équipes en services essentiels dans le contexte de la pandémie. On se souvient qu'à partir du 13 mars et dans les jours qui ont suivi, la Ville de Lévis procédait à la mise en place des mesures sanitaires et à l'opération de confinement, tout en assurant le maintien des services essentiels à la population. Dans ce contexte, les équipes du Service de police, de la centrale 9-1-1, du Service de la sécurité incendie, du Service de traitement des eaux, du Service des matières résiduelles, du Service des travaux publics et de la Cour municipale sont demeurées au travail pour bien servir les citoyens malgré la pandémie.

Au même moment, les équipes en services critiques telles que les directions de la Gestion du capital humain, des Communications, du Développement social et communautaire, des Biens immobiliers, des Services administratifs, des Technologies de l'information, du Développement économique et de la promotion et du Service des équipements motorisés sont mobilisées. Elles ont pour mandat de maintenir les opérations à l'interne et trouver des solutions alternatives afin d'offrir, de façon différente, certains services à la population. C'est ainsi que les mesures sanitaires se déploient graduellement et dès la fin du mois de mars, une partie considérable des membres du personnel est en télétravail et continue d'accomplir leurs tâches quotidiennes.

[Nos gens en lumière \(équipes en services critiques\)](#)

Nous demandons aux gestionnaires d'imprimer le présent PDF et de l'afficher dans les lieux de travail du personnel n'ayant pas accès à un poste informatique. Nous vous remercions de vos efforts communs, de votre engagement et de votre solidarité.

Nous vous invitons donc à **consulter et à rafraîchir périodiquement cette page** afin d'obtenir les informations actualisées.

Voici les informations mises à jour le jeudi 10 septembre, à 16 h :

Mise à jour dans la section *Ressources à votre disposition*

- En primeur, ajout dans la section *Se soutenir pour réussir*



Page Internet dédiée aux employés

Pour rester informé, consultez le www.ville.levis.qc.ca/employes. Nous vous invitons donc à **consulter et à rafraîchir périodiquement cette page** afin d'obtenir les informations actualisées.

Ligne téléphonique et courriel dédiés aux employés

Pour toute question, commentaire ou préoccupation quant à la situation actuelle, vous êtes invités à composer le **418 835-8299** ou à écrire à infocovid19@ville.levis.qc.ca. Le service vous est offert 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

Affichage

Nous demandons aux gestionnaires d'imprimer le présent PDF et de l'afficher dans les lieux de travail du personnel n'ayant pas accès à un poste informatique. Nous vous remercions de vos efforts communs, de votre engagement et de votre solidarité.