

Nos gens en lumière

• NOS ÉTOILES • ÉQUIPE DU SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES ET DES LETTRES

Contexte

En mars dernier, toutes les bibliothèques de la Ville fermaient leurs portes. Les usagers invités à utiliser les services de la bibliothèque virtuelle, l'équipe du Service des bibliothèques et des lettres devait mettre en place de nouvelles façons de répondre aux besoins de la population.

Défis

Adapter les activités suivantes à la nouvelle réalité virtuelle :

- L'heure du conte
- Les rencontres avec les auteurs
- Le club d'écriture

Opportunité d'amélioration des processus

La situation pandémique a créé l'opportunité de repenser le traitement intellectuel des documents qui consiste à concevoir une fiche de référence. Ces fiches servent à décrire le document et à le classer dans le système. Auparavant ces opérations étaient centralisées dans une bibliothèque sur un territoire donné et la décentralisation de cette tâche semblait impensable pour les bibliothèques publiques à l'échelle provinciale. Aujourd'hui, les commis et les techniciens de bibliothèque exécutent le tout en télétravail.

Avantages

Cette nouvelle façon de faire permet de concevoir autrement l'utilisation des espaces sur les lieux de nos bibliothèques et aussi de revoir nos processus pour gagner en efficacité et rendre disponibles les documents plus rapidement!

L'équipe du Service des bibliothèques et des lettres a fait preuve d'ouverture, d'engagement, de créativité et d'une grande capacité d'adaptation en cette période pandémique.

Bravo à vous, chers collègues, d'avoir relevé le défi de poursuivre notre mission de servir la population. Vous incarnez nos valeurs d'innovation et d'excellence qui font de Lévis une ville moderne et une référence. Vous êtes nos étoiles, continuez de briller pour tous. Bravo et merci!



Se soutenir 
pour réussir!

De haut en bas :

1. Anne Bernard, Lucie Lafrenière, Lucie Thibault, Pascale Dupont, Jean-Marc Côté, Service des bibliothèques et des lettres
2. Isabelle Côté, artiste Lévisienne
Lucas Jalbert, artiste Lévisien

Passion du service au citoyen **Innovation**
Intégrité Esprit d'équipe **Excellence**

