

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
<b>1. ADMINISTRATION MUNICIPALE</b>										
Il peut être difficile pour une personne handicapée d'avoir accès à un emploi municipal.	Rendre plus accessible le milieu municipal en favorisant l'accueil de stagiaires et/ou par l'emploi de personnes handicapées selon la définition de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.	1.1 Mettre en application les mesures visées par le programme d'accès à l'égalité en emploi de la Ville de Lévis.	Meilleure représentativité des personnes handicapées au sein de l'administration municipale.	X	X	Capital humain	En suspens	La Commission est en révision pour ses outils d'évaluation.	Réalisé	Le deuxième rapport d'implantation du programme d'accès à l'égalité en emploi a été déposé le 14 septembre 2020. Nous sommes en attente de l'évaluation et des recommandations de la Commission des affaires professionnelles.
Il peut être difficile pour une personne handicapée d'avoir accès à un emploi municipal.	Rendre plus accessible le milieu municipal en favorisant l'accueil de personnes handicapées selon la définition de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.	1.2 Intégrer des personnes ayant un handicap au sein des services municipaux dans le cadre du programme d'employabilité.	Intégrer des personnes handicapées au sein des services municipaux en collaboration avec des organismes du milieu de la main-d'œuvre.	X	X	Capital humain	Réalisé	Quatre personnes ayant un handicap intégrées dans les services de la Ville. Les liens sont créés avec le Service de main-d'œuvre (SEMO) Chaudière-Appalaches et d'autres instances.	Réalisé	Une personne ayant un handicap a été embauchée dans une direction de la Ville. En raison de la COVID-19, nous avons mis en arrêt temporaire l'accueil de stagiaires dans notre organisation. La Direction de la gestion du capital humain en collaboration avec les directions de la ville poursuivra les efforts pour intégrer des personnes ayant un handicap en 2021.
Il peut être difficile pour une personne handicapée d'avoir accès à un emploi municipal.	Rendre plus accessible le milieu municipal en favorisant l'accueil de stagiaires et/ou par l'emploi de personnes handicapées selon la définition de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.	1.3 Formation de professionnels assignés à la dotation de la Direction de la gestion du capital humain sur les modalités d'intégration en emploi des personnes handicapées.	Amélioration des pratiques d'intégration à l'emploi des personnes handicapées.	X		Capital humain	Réalisé	Un conseiller en dotation formé.		
Plusieurs bâtiments municipaux offrant différentes activités ou services ne sont pas adaptés ou sont adaptés partiellement aux personnes handicapées.	Effectuer la mise à niveau des bâtiments municipaux priorités en matière d'accessibilité.	1.4 Réserver annuellement un budget dans l'enveloppe du plan triennal d'immobilisation afin de répondre aux priorités en matière d'accès des lieux et des équipements pour les personnes handicapées.	Budget adopté et disponible pour la réalisation des travaux de mise à niveau.	X	X	Infrastructures	Réalisé	Les travaux de la Maison des jeunes de St-Étienne ont été réalisés et le sous-sol du centre communautaire de la Maison des aînés de Lévis a été amorcé. Ils seront terminés au Plan triennal 2021-2023.	Réalisé	Les travaux du centre communautaire la Sorbonne et de la Maison des Jeunes Azymut-Est-Ouest ont été réalisés et ceux de la mise aux normes des blocs sanitaires de la maison des aînés ont été inscrits au plan triennal 2021-2023.
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Accroître le degré de compréhension du personnel concerné sur les enjeux et les besoins des personnes handicapées.	1.5 Assurer une veille stratégique sur les bonnes pratiques et programmes en matière d'accessibilité.	Les décideurs seront au fait des nouvelles tendances, façons de faire et enjeux.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Diffusion d'information fréquente sur l'accessibilité pour les membres siégeant sur le comité pour les informer sur les bonnes pratiques. Une participation à un webinaire a aussi été faite par deux employés de la Direction de la vie communautaire.	Réalisé	Diffusion d'information fréquente sur l'accessibilité pour les membres siégeant sur le comité pour les informer sur les bonnes pratiques. Un membre du comité a participé à la rencontre du Réseau des municipalités accessibles.
<b>2. DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE</b>										
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Accroître le degré de compréhension du personnel concerné sur les enjeux et les besoins des personnes handicapées afin de poser les bonnes actions en vue de favoriser leur participation sociale.	2.1 Intégrer les enjeux relatifs à l'accessibilité à la démarche de mobilisation entourant les travaux du plan d'action de la Politique de développement social et communautaire.	Meilleure connaissance des besoins des personnes handicapées en matière d'accessibilité et identification des actions à poser afin de favoriser leur participation sociale.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Toutes les actions du plan sur l'accessibilité universelle sont intégrées au plan d'action de la Politique de développement social.	Réalisé	Participation des membres de l'équipe de développement social et communautaire sur des comités de travail multisectoriels afin de relever les besoins et les enjeux des projets relativement aux personnes handicapées.  Réalisation de projets incluant des mesures particulières pour les personnes handicapées. Ex : Bacs surélevés pour les personnes à mobilité réduite dans les nouveaux jardins communautaires.

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Accroître le degré de compréhension du personnel concerné sur les enjeux et les besoins des personnes handicapées afin de poser les bonnes actions en vue de favoriser leur participation sociale.	2.2 Réaliser deux focus groups avec des personnes handicapées pour connaître leurs besoins en matière d'accessibilité des services municipaux.	Meilleure connaissance des besoins des personnes handicapées en matière d'accessibilité et identification des actions à poser afin de favoriser leur participation sociale.	X		Vie communautaire-DSC	Réalisé	Deux focus groups ont été réalisés auprès d'organismes pour personnes handicapées du milieu et les recommandations seront intégrées en 2020.		
La loi sur l'accessibilité et les obligations de la Ville doivent être respectées.	Voir à ce que l'ensemble des directions concernées par l'accessibilité universelle participent à l'élaboration, la réalisation et la diffusion du plan d'action.	2.3 Produire et diffuser un plan d'action et le bilan en matière d'accès universel.	Plan d'action et bilan répondant aux obligations de la loi.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Suite à son adoption par le conseil de Ville, le plan a fait l'objet d'un communiqué et d'un envoi massif à tous les organismes sociaux reconnus par la Ville. Il a été mis en ligne. Au besoin, nous offrons une présentation aux organismes qui le souhaitent.	Réalisé	Suite à son adoption par le conseil de Ville, le plan a fait l'objet d'un communiqué et d'un envoi massif à tous les organismes sociaux reconnus par la Ville. Il a été mis en ligne.
La loi sur l'accessibilité et les obligations de la Ville doivent être respectées.	Voir à ce que l'ensemble des directions concernées par l'accessibilité universelle participent à l'élaboration, la réalisation et la diffusion du plan d'action.	2.4 Assurer un suivi étroit du plan d'action par le comité sur l'accessibilité universelle.	Réalisation des mesures prévues au plan d'action.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Le comité a tenu une seule rencontre. Cependant, plusieurs rencontres de travail ont eu lieu avec des responsables d'actions afin d'être plus efficaces.	Réalisé	En raison du contexte de la COVID, les rencontres en personne n'ont pas été tenues en 2020. Cependant, il y a eu plusieurs rencontres d'un sous-comité spécifique à certaines actions.
<b>3. ACCESSIBILITÉ DES BIENS ET DES SERVICES</b>										
Les équipements, le matériel et les bâtiments ne sont pas tous adaptés et accessibles pour les personnes handicapées.	Prendre en compte les principes d'accessibilité lors de l'achat ou de la location de biens et de services.	3.1 Sensibiliser les gestionnaires et le personnel au respect des lois et des règles de pratique en approvisionnement des biens et des services accessibles aux personnes handicapées.	Intégration des bonnes pratiques dans le quotidien des équipes de travail.	X	X	Approvisionnements	Réalisé	Activités de sensibilisation dans certaines équipes avec des lunettes changeant la vision afin de sensibiliser aux troubles visuels.	Réalisé	Rencontres individuelles de sensibilisation.
Les équipements, le matériel et les bâtiments ne sont pas tous adaptés et accessibles pour les personnes handicapées.	Prendre en compte les principes d'accessibilité lors de l'achat ou de la location de biens et de services.	3.2 S'assurer que les appels d'offres retenus répondent aux critères d'accessibilité universelle.	Augmentation du nombre d'environnements sans obstacle pour les personnes handicapées.	X	X	Toutes les directions	Réalisé		Réalisé	Tous les projets de construction neuve (Centre aquatique municipal) ou de rénovation ont intégré les principes d'accessibilité universelle.
Les équipements, le matériel et les bâtiments ne sont pas tous adaptés et accessibles pour les personnes handicapées.	Prendre en compte les principes d'accessibilité lors de l'achat ou de la location de biens et de services.	3.2 S'assurer que les appels d'offres retenus répondent aux critères d'accessibilité universelle.	Production de devis techniques comportant les clauses appropriées.	X	X	Toutes les directions	Réalisé		Réalisé	L'accessibilité universelle est intégrée dans les mandats de services professionnels de conception des plans et devis. Une vigie particulière dans les devis techniques est effectuée à cet égard.
<b>4. COMMUNICATION</b>										
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Meilleure connaissance de la réalité et de l'importance de la contribution des personnes handicapées pour la communauté lévisienne.	4.1 Proclamer par le conseil de la Ville, la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme.	Augmentation de la visibilité et inclusion des personnes handicapées dans la communauté lévisienne.	X	X	Communications	Réalisé		Réalisé	
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Atteindre les cibles identifiées par la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.	4.2 Rendre l'information sur le site Web davantage accessible pour tous.	Meilleure accessibilité des principaux documents municipaux s'adressant aux personnes handicapées.	X	X	Communications	Réalisé		Réalisé	

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Atteindre les cibles identifiées par la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.	4.3 Améliorer l'accès au Service de police pour les personnes malentendantes identifiées par des affichettes "Besoin d'aide pour communiquer".	Augmentation de la satisfaction des utilisateurs.	X	X	Service de police	En suspens indéterminé		En suspens date indéterminée	En raison du projet de construction d'un futur poste de police mieux adapté, le projet sera intégré à la conception. Compte tenu de la pandémie, l'aménagement et le fonctionnement du Service de Police ont été complètement revus et ne permettent pas l'accès au bâtiment visé.
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Atteindre les cibles identifiées par la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.	4.4 Revoir la politique signalétique de la Ville en intégrant les bonnes pratiques en matière d'affichage accessible.	Meilleure accessibilité des bâtiments municipaux pour les personnes handicapées.	X	X	Communications	Réalisé	La politique a été revue pour intégrer les bonnes pratiques en matière d'affichage avec la collaboration de la Société logique. Il est à souligner l'intégration du braille à l'édifice Gérard-Dumont.	Réalisé	Respect des règles signalétiques adapté dans tous les projets réalisés.
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Atteindre les cibles identifiées par la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.	4.5 Maintenir l'information sur les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées sur le territoire.	Insertion de liens vers les organismes pour personnes handicapées du territoire sur le site Internet de la Ville.	X	X	Communications	Réalisé		Réalisé	
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Promouvoir les principes et obligations concernant l'accessibilité universelle et l'importance de la participation de tous à une ville inclusive.	4.6 Sensibiliser les personnes et les gestionnaires sur les différents obstacles rencontrés par les personnes handicapées dans le cadre des rencontres régulières des équipes.	Meilleure compréhension des obstacles et intégration des concepts d'accessibilité universelle dans la réalisation de projets dans la dispensation de services.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé		Réalisé	
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Promouvoir les principes et obligations concernant l'accessibilité universelle et l'importance de la participation de tous à une ville inclusive.	4.7 Informer la population sur les projets, services, équipements et infrastructures accessibles.	Meilleure connaissance de la population sur les projets, équipements et bâtiments accessibles.	X	X	Communications	Réalisé		Réalisé	
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue.	Promouvoir les principes et obligations concernant l'accessibilité universelle et l'importance de la participation de tous à une ville inclusive.	4.8 Rédaction d'un communiqué de presse. Présentation du bilan et du plan aux organismes pour personnes handicapées.	Diffusion auprès de la population et des personnes handicapées du bilan 2017-2018 et du plan d'action 2019-2020.	X	X	Communications	Réalisé		Réalisé	S'ajoute à la diffusion du présent plan, le dévoilement du plan d'action de la Politique de développement social et communautaire.
<b>5. INFRASTRUCTURES ET BIENS IMMOBILIERS</b>										
L'information sur les déplacements, la circulation et l'accès à certains bâtiments ne favorise pas la participation des personnes handicapées à l'offre de service en loisir.	Rendre disponible l'information sur l'accessibilité dans les bâtiments de la Ville étant utilisés comme des lieux de loisirs.	5.1 Maintenir l'information disponible au Centre de service à la clientèle et au Service des équipements récréatifs.	Information disponible à la population par le biais du Centre de service à la clientèle.	X	X	Service à la clientèle	Réalisé	L'information plus détaillée concernant nos bâtiments est disponible au Centre de service à la clientèle et au Service des équipements récréatifs. Lors d'améliorations locatives, ces entités sont informées des progrès réalisés.	Réalisé	

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
Plusieurs bâtiments municipaux offrant différentes activités ou services ne sont pas adaptés ou sont adaptés partiellement aux personnes handicapées.	Rendre accessibles les édifices municipaux en respectant les contraintes architecturales.	5.2 Voir l'accès universel dans le cadre des projets d'infrastructure suivants: Centre aquatique-aménagement extérieur Centre communautaire de Pintendre- Maison des jeunes et salle communautaire de l'ancienne caisse de Charny- Bâtiment de services – Parc Pointe-de-la-Martinière Bâtiment de services – Quai Paquet.	Meilleure accessibilité aux édifices.	X	X	Génie	Réalisé	En plus des projets prévus, la Ville a soutenu la Ludothèque dans l'achat le réaménagement et le rayonnage ce qui créer un environnement plus grande accessibilité et sécurité des utilisateurs (clients & personnel).	Réalisé	
Plusieurs bâtiments municipaux offrant différentes activités ou services ne sont pas adaptés ou sont adaptés partiellement aux personnes handicapées.	Rendre accessibles les édifices municipaux en respectant les contraintes architecturales.	5.3 Planifier et réaliser les plans et devis en intégrant les éléments d'accessibilité : l'agrandissement du Centre culturel de Lévis- Poste de police et Maison de justice de proximité.	Meilleure accessibilité aux édifices.	X	X	Génie	Réalisé	Les plans du Centre culturel ont été dévoilés en octobre 2019 et ils incluent les principes d'accessibilité. Le chantier débutera en avril 2021 pour se terminer en octobre 2022.	Réalisé	Les deux projets sont en cours de conception (plans et devis). Ceux-ci sont réalisés en considérant les principes d'accessibilité universelle.
Plusieurs bâtiments municipaux offrant différentes activités ou services ne sont pas adaptés ou sont adaptés partiellement aux personnes handicapées.	Utiliser un guide uniformisé pour l'accès universel en matière de bâtiment.	5.4 Se prémunir d'un guide standard d'application des mesures à prendre.	Réalisation des nouveaux projets ou rénovations identifiés répondant à des standards.	X	X	Infrastructures	Reporté		En suspens date indéterminée	Nous utilisons actuellement les différents codes d'accessibilité et de circulation pour nous guider dans notre conception. Un guide propre à la ville de Lévis suivra dans les prochaines années puisque la direction concernée est en réorganisation.
Plusieurs bâtiments municipaux offrant différentes activités ou services ne sont pas adaptés ou sont adaptés partiellement aux personnes handicapées.	Former les différentes équipes étant appelées à utiliser le guide pour l'accès universel en matière de bâtiment.	5.5 Prévoir de la formation en relation avec les guides, l'application et en assurer un suivi.	Intégration des bonnes pratiques dans le quotidien des équipes de travail.	X	X	Infrastructures	Reporté		En suspens date indéterminée	Relié à l'article 5.4, le tout pourra être mis en marche une fois le guide de la Ville de Lévis en place.
Plusieurs bâtiments municipaux offrant différentes activités ou services ne sont pas adaptés ou sont adaptés partiellement aux personnes handicapées.	Rendre accessibles les édifices municipaux en respectant les contraintes architecturales.	5.6 Offrir des mesures d'accommodement pour favoriser la participation à des citoyens à mobilité réduite à la bibliothèque.	Permettre l'accès aux bibliothèques aux personnes à mobilité réduite.	X	X	Vie communautaire- Bibliothèque	Réalisé		Réalisé	
<b>6. ENVIRONNEMENT URBAIN</b>										
La participation à certains événements de la communauté pour les personnes handicapées est parfois limitée dû à des contraintes.	Faciliter l'accès aux événements pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité.	6.1 Installer des toilettes adaptées et réserver des stationnements pour les personnes handicapées lors des événements extérieurs organisés par la Ville.	Meilleure accessibilité aux événements pour les personnes handicapées.	X	X	Développement économique et promotion			Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	Les activités 2020 ont été annulées en raison de la pandémie et des mesures sanitaires afférentes.
<b>7. LOGEMENT ET MILIEU DE VIE</b>										
L'accès à des logements abordables et adaptés pour les personnes à mobilité réduite est plus restreint.	Accroître l'accès au logement pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité.	7.1 Intégrer l'accessibilité aux critères d'analyse des projets de logements sociaux.	Plus grande disponibilité de logements sociaux abordables, accessibles ou adaptables.	X	X	Urbanisme	Réalisé		Réalisé	

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
L'accès à des logements abordables et adaptés pour les personnes à mobilité réduite est plus restreint.	Accroître l'accès au logement pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité.	7.2 Sensibiliser les membres de la Concertation Logement Lévis (CLL) sur l'accès universel lors de rénovations ou de nouvelles constructions.	Plus grande disponibilité de logements sociaux abordables, accessibles ou adaptables.	X	X	Urbanisme	Réalisé		Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	En raison de la COVID, aucune rencontre n'a eu lieu avec le comité.
L'accès à des logements abordables et adaptés pour les personnes à mobilité réduite est plus restreint.	Accroître l'accès au logement pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité.	7.3 Soutenir la réalisation du projet de résidence Oasis pour personnes handicapées.	Plus grande disponibilité d'habitations accessibles et adaptées à des besoins particuliers.	X		Urbanisme	Réalisé	Inauguration d'une ressource d'hébergement (Oasis) de 14 unités spécialisées pour les personnes ayant un handicap. Don du terrain d'une valeur de 200 000 \$.		
L'accès à des logements abordables et adaptés pour les personnes à mobilité réduite est plus restreint.	Accroître l'accès au logement pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité.	7.4 Soutenir les petites entreprises et organismes sans but lucratif dans l'adaptation de leur place d'affaires pour accueillir des personnes à mobilité réduite en collaboration avec la SHQ.	Plus grande disponibilité de lieux publics et petits commerces accessibles.	X	X	Urbanisme	Réalisé	Trois demandes traitées.	Réalisé	Le lien informatif est disponible sur le site Internet. Nous avons eu plus de demandes en 2020, mais certaines sont encore en traitement. Le tout est en continu.
L'accès à des logements abordables et adaptés pour les personnes à mobilité réduite est plus restreint.	Accroître l'accès au logement pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité.	7.5 Offrir aux personnes handicapées le Programme d'adaptation de domicile en collaboration avec la SHQ, le CISSS Chaudière-Appalaches et le Centre de réadaptation physique.	Plus grande disponibilité d'habitations accessibles et prolongation du maintien à domicile.	X	X	Urbanisme	Réalisé	Huit projets d'adaptation ont été réalisés pour un investissement de 111 150 \$. 16 demandes d'adaptation sont en traitement.	Réalisé	La pandémie a eu un effet sur le nombre de dossiers qui auront pu être finalisés en 2020. Nombre de dossiers complétés : 4 Total des subventions versées : 67 402 \$ Nombre de dossiers en traitement : 17 Nombre de demandes en attente : 19
<b>8. VIE COMMUNAUTAIRE</b>										
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Accroître la promotion et la visibilité du sport pour personnes vivant avec un handicap auprès des citoyennes et citoyens de Lévis.	8.1 Reconnaître des athlètes ayant un handicap lors du Gala annuel des athlètes de la Ville de Lévis.	Reconnaissance d'athlètes ayant un handicap lors du gala des athlètes.	X	X	Vie communautaire-Sport	Réalisé	Deux athlètes ayant un handicap ont été reconnus.	Réalisé	Bourses aux athlètes ambassadeurs 2020: 4 boursiers vivant avec un handicap dans les disciplines suivantes : basketball en fauteuil roulant / paracyclisme / paranatation / ski paranordique.
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Accroître la promotion et la visibilité du sport pour personnes vivant avec un handicap auprès des citoyennes et citoyens de Lévis.	8.2 Soutenir les efforts des organismes reconnus dans leurs démarches d'intégration des personnes handicapées.	Meilleure accessibilité pour les personnes handicapées.	X	X	Vie communautaire-Arts	Réalisé	Le Centre de plein air a maintenant une athlète ayant un handicap comme porte-parole. La piste-école du Centre a aussi été utilisée pour une première fois pour l'initiation du ski pour une personne en fauteuil roulant par le CISSS-CA.  Une activité de sensibilisation au hockey luge a été offerte à toute la population et réalisée. 25 participants.	Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	Il y a avait certaines activités de prévués notamment du hockey luge, mais qui ont été annulées en raison de la pandémie.
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Accroître la promotion et la visibilité du sport pour personnes vivant avec un handicap auprès des citoyennes et citoyens de Lévis.	8.3 Soutenir les ateliers d'adaptation de vélo offerts par le CISSS CA (CRDP) pour les personnes handicapées.	Accessibilité de la pratique du vélo pour les personnes handicapées.	X	X	Vie communautaire-Équipements	Réalisé		Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Accroître la promotion et la visibilité du sport pour personnes vivant avec un handicap auprès des citoyennes et citoyens de Lévis.	8.4 Soutenir les formations annuelles sur le sport adapté offert par l'Association régionale de loisir des personnes handicapées CA (ARLPCHA).	Développement de la pratique du sport pour les personnes handicapées.	X	X	Vie communautaire-Équipements	Réalisé	Deux journées ont été soutenues.	Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	Deux journées étaient prévues, mais elles ont été reportées en raison de la pandémie.

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Favoriser le développement du jeune enfant dans une approche globale.	8.5 Offrir des ateliers de développement du jeune enfant en intégrant des enfants handicapés.	Offre d'activités destinées aux 3-5 ans pour leur développement moteur.	X	X	Vie communautaire-Sport	Réalisé	Deux sessions de 10 cours pour un total de 20 enfants par session ont été offertes.	Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Améliorer l'accessibilité de l'offre des activités culturelles.	8.6 Poursuivre les modalités visant l'intégration des personnes handicapées ou ayant des besoins particuliers aux activités culturelles offertes directement par le Service des arts et de la culture.	Meilleure accessibilité pour les personnes handicapées.	X	X	Vie communautaire-Arts	Réalisé	Une seule demande pour adapter un cours d'art avec accompagnateur.	Réalisé	Aucune demande d'adaptation pour les cours culturels en direct en 2020, mais plusieurs adaptations des organismes culturels particulièrement au Programme arts langues sports.
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Améliorer l'accessibilité de l'offre des activités culturelles.	8.7 Inclure les besoins en matière d'accessibilité lors d'un ajout ou d'un remplacement d'équipements, la création ou l'amélioration d'un parc ou lors de l'élaboration d'un projet de construction ou de réparation d'un bâtiment à vocation sportive, culturelle ou communautaire.	Installation de jeux d'eau adaptés.	X		Vie communautaire-Sport	Réalisé	Les constructions de deux nouveaux jeux d'eau ont débuté en 2019. Elles seront terminées et mises en service en 2020.	Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	Il n'y a aucun projet de jeux d'eau en 2020 qui a pu être terminé en raison de la pandémie. L'objectif est de les terminer en 2021.
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Améliorer l'accessibilité de l'offre des activités culturelles.	8.7 Inclure les besoins en matière d'accessibilité lors d'un ajout ou d'un remplacement d'équipements, la création ou l'amélioration d'un parc ou lors de l'élaboration d'un projet de construction ou de réparation d'un bâtiment à vocation sportive, culturelle ou communautaire.	Installation de prises électriques extérieures pour les recharges des fauteuils roulants électriques dans certains chalets des loisirs notamment au chalet prévu au quai Paquet.	X		Vie communautaire-Sport	Réalisé			
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Améliorer l'accessibilité de l'offre des activités culturelles.	8.7 Inclure les besoins en matière d'accessibilité lors d'un ajout ou d'un remplacement d'équipements, la création ou l'amélioration d'un parc ou lors de l'élaboration d'un projet de construction ou de réparation d'un bâtiment à vocation sportive, culturelle ou communautaire.	S'assurer que les nouvelles constructions de chalets de services soient accessibles.	X		Vie communautaire-Sport	Réalisé	Pour 2019, la construction du chalet la Martinière celui du Quai Paquet.		
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Permettre l'accessibilité aux parcs et installations à vocation sportive, culturelle ou communautaire.	8.8 Doter les parcs et les espaces verts identifiés de la Ville de matériels urbains accessibles (ex.: bancs et tables de pique-niques).	Meilleure accessibilité pour les personnes handicapées souhaitant utiliser le matériel urbain (ex.: les bancs et tables de pique-niques).	X	X	Vie communautaire-Sport	Réalisé		Réalisé	Installation de 4 bacs de jardinage adaptés dans la création du parc du jardin communautaire de Lauzon.
La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue.	Permettre l'accessibilité aux parcs et installations à vocation sportive, culturelle ou communautaire.	8.9 Mettre à la disposition des personnes handicapées des toilettes chimiques accessibles dans divers lieux stratégiques identifiés (ex.: parcs et pistes cyclables) tel le quai Paquet.	Meilleure accessibilité aux parcs et pistes cyclables pour les personnes handicapées.	X	X	Vie communautaire-Sport	Réalisé		Réalisé	

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
Les personnes handicapées pourraient utiliser davantage les services qu'offrent les bibliothèques.	Améliorer l'accès aux livres et collections du Service des bibliothèques.	8.10 Créer un service de prêts de documents pour les résidences de personnes âgées.	Meilleur accès à des livres pour les personnes handicapées vivant en résidence d'hébergement.	X	X	Vie communautaire-Bibliothèque	Reporté	Le projet de prêt de documents dans les résidences de personnes âgées a été reporté.	Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	En raison de la pandémie, le projet de la BiblioMobile n'a pu être finalisé en 2020, mais le sera en 2021.
Les personnes handicapées pourraient utiliser davantage les services qu'offrent les bibliothèques.	Améliorer l'accès aux livres et collections du Service des bibliothèques.	8.11 Offrir des livres et collections numériques et audio.	Promotion du service de livres numériques auprès des personnes handicapées.	X	X	Vie communautaire-Bibliothèque	Réalisé		Réalisé	Les budgets pour l'acquisition de livres numériques et audio numériques ont été augmentés en 2020 afin d'offrir une plus grande diversité et accessibilité à ce type de document.
Les personnes handicapées pourraient utiliser davantage les services qu'offrent les bibliothèques.	Améliorer l'accès aux livres et collections du Service des bibliothèques.	8.12 Développer une collection de livres à large vision.	Donner accès à des collections aux personnes ayant des problèmes visuels.	X	X	Vie communautaire-Bibliothèque	Réalisé	Le développement de cette collection se poursuit, mais peu de nouveautés ont été ajoutées dans la dernière année.	Réalisé	Le développement de la collection se poursuit. Aussi, sur la page Facebook du Service des bibliothèques et des lettres, le visuel est toujours accompagné d'une phrase permettant ainsi aux personnes qui ont un logiciel de lecture d'avoir accès à l'information, car ce logiciel ne reconnaît pas les images et lit les textes seulement.
Les personnes handicapées pourraient utiliser davantage les services qu'offrent les bibliothèques.	Améliorer l'accès aux livres et collections du Service des bibliothèques.	8.13 Offrir aux enfants qui ont un handicap visuel l'accès au club de lecture.	Participation des jeunes ayant un handicap visuel au club de lecture.	X	X	Vie communautaire-Bibliothèque	Réalisé		Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	Nous n'avons pas réalisé cet objectif en 2020, le club de lecture a été de moindre envergure en raison de la pandémie.
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis.	8.14 Mise en place de mesures d'accompagnement pour les enfants handicapés qui le requièrent afin de favoriser leur intégration.	Offre de service en accompagnement visant l'intégration.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	99 enfants ayant un handicap ou des besoins particuliers ont participé du camp de jour et 1 par un intervenant externe. 56 accompagnateurs ont permis leur intégration de même qu'une coordonnatrice et six responsables à l'intégration. À noter que 2 593 enfants ont fréquenté le camp.	Réalisé	70 enfants handicapés ou ayant des besoins particuliers ont bénéficié du camp de jour. 53 d'entre eux ont été accompagnés. 61 accompagnateurs ont permis leur intégration de même qu'un coordonnateur et 8 responsables à l'intégration. Le contexte de la pandémie a amené à ajuster nos besoins en ressources humaines. À noter que 1 100 enfants différents ont fréquenté le camp.
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis.	8.15 Offrir de la formation au personnel du camp de jour qui intervient auprès des enfants handicapés.	Développement des compétences du personnel en intervention directe auprès des enfants handicapés.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Trois formations ont été offertes à 72 employés notamment sur la sensibilisation au trouble du spectre de l'autisme et les modalités de signalement à la Direction de la protection de la jeunesse.	Réalisé	Quatre formations ont été dispensées au personnel camp de jour spécifiquement sur des thèmes liés aux besoins des enfants handicapés : - formation de base pour les nouveaux accompagnateurs (par l'ARLPH et le Groupe Sauveur); - Sécurité en intervention (par le personnel du camp de jour - formation maison conçue par des psychoéducatrices, psychologue et TES); - Sensibilisation au TSA (par le CISSS); - Signalement à la protection de la jeunesse (par la DPJ).
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis.	8.16 Offrir au nouveau personnel une sensibilisation sur l'intimidation qui vise à outiller pour prévenir et intervenir dans des situations d'intimidation.	Développement des compétences du personnel en matière de prévention de situation d'intimidation.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Un atelier a été offert à huit coordonnateurs qui ont un mandat d'agent multiplicateur.	Réalisé	

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis.	8.17 Promotion de l'entente de collaboration avec le CISSS-CA afin de sensibiliser les autres municipalités du Québec.	Favoriser l'intégration des enfants handicapés dans les camps de jour municipaux.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	99 enfants ayant un handicap ou ayant des besoins particuliers ont participé au camp de jour.	Réalisé	70 enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier ont participé au camp de jour et 53 ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé.
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis.	8.18 Offrir aux enfants handicapés un atelier de sensibilisation sur l'abus et la négligence qui vise à les outiller pour prévenir et intervenir dans des situations en collaboration avec le groupe Espace Chaudière-Appalaches.	Développement des compétences des enfants en matière de prévention de situation d'abus et de négligences.	X		Vie communautaire-DSC	Réalisé	L'activité a été offerte à 15 enfants.		
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis.	8.19 Participation active au comité des partenaires visant à améliorer l'offre de service camp de jour pour les enfants handicapés- responsable du fonds de soutien aux parents.	Favoriser la participation des enfants handicapés au camp de jour offert par les partenaires du milieu et la Ville.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Plus de 15 enfants du milieu ont reçu des sommes provenant d'un fonds de soutien.	Réalisé	8 familles dont l'enfant a un handicap ont reçu des sommes du fonds de soutien. Comme il y a moins d'enfants qui ont bénéficié des camps de jour sur le territoire de la Ville de Lévis, nous pouvons penser que le chiffre sans pandémie aurait été semblable à 2019.
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis.	8.20 Prévoir des locaux d'apaisement et du matériel adapté sur les sites de camp de jour pour les enfants autistes pour lesquels cela est requis.	Répondre aux besoins particuliers de certains enfants handicapés.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Des locaux sont prévus sur tous les sites et du matériel disponible spécifiquement pour les enfants ayant un handicap.	Réalisé	En tout respect des mesures sanitaires imposées, des locaux d'apaisement ont été installés sur tous les sites et du matériel spécifique a été rendu disponible pour les enfants ayant un handicap ou des besoins d'encadrement particulier.
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Améliorer le soutien clinique au personnel qui oeuvre auprès des enfants handicapés.	8.21 Consolidation et actualisation de l'entente de collaboration avec le CISSS-CA.	Amélioration du soutien au personnel camp de jour pour guider les interventions en vue de favoriser l'intégration des jeunes ayant un handicap.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Contact avec tous les intervenants du CISSS (dont nous avons le consentement parental) pour planifier l'intégration des enfants au camp de jour. Présentation de l'entente à diverses instances provinciales et régionales. Présence active des intervenants du CISSS sur les parcs.	Réalisé	Implication des intervenants du CISSS-CA lors de l'analyse des besoins des enfants dont le consentement des parents avait été obtenu. Contribution des intervenants tout au long du déroulement du camp de jour en fonction des besoins.
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Mieux informer les parents d'enfants handicapés inscrits au programme Camp de jour sur les modalités de collaboration et de fonctionnement pour faciliter l'intégration de leur enfant.	8.22 Diffusion d'un guide d'information destiné aux parents d'enfants handicapés intégrés au camp de jour.	Meilleure compréhension des parents des modalités à mettre en place afin de mieux intégrer les enfants.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé		Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	En raison du contexte de la pandémie, des délais relativement courts d'autorisation de tenir le camp de jour de la part de la Direction de la santé publique, et des nombreuses informations à ajuster, le Guide d'information aux parents n'a pas été rendu accessible. Il sera de nouveau rendu disponible en 2021.



OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Mieux informer les parents d'enfants handicapés inscrits au programme Camp de jour sur les modalités de collaboration et de fonctionnement pour faciliter l'intégration de leur enfant.	8.23 Participation active au salon des camps pour les enfants handicapés du territoire.	Meilleure compréhension des parents des modalités à mettre en place afin de mieux intégrer les enfants.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Un salon avec la participation de tous les organismes offrant des camps de jour pour la clientèle des personnes handicapées a été effectué.	Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Mieux informer les parents d'enfants handicapés inscrits au programme Camp de jour sur les modalités de collaboration et de fonctionnement pour faciliter l'intégration de leur enfant.	8.24 Rencontres d'information aux parents	Meilleure compréhension des parents des modalités à mettre en place afin de mieux intégrer les enfants.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé	Une rencontre tenue avec 30 parents présents pour le programme d'intégration.	Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	
De plus en plus d'enfants handicapés participent au camp de jour de la Ville, certaines contraintes permettant leur entière participation sont toutefois présentes.	Permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à des services communautaires adaptés et répondant à leurs besoins.	8.25 Soutien professionnel, technique et financier aux organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées, des aînés et leurs proches notamment: PHARS-Société Grand Village-Atelier occupationnel-Association des Personnes handicapées de Lévis-Patro de Lévis-Maison des aînés, etc.	Offre de services communautaires accessibles.	X	X	Vie communautaire-DSC	Réalisé			En plus du soutien professionnel et technique, la Ville a octroyé des aides financières totalisant 220 775 \$ en 2020 à ces organismes en soutien à la réalisation de leur mission.
<b>9. SÉCURITÉ</b>										
La présence de personnes handicapées sur le territoire doit être le plus possible documentée afin de maximiser les interventions d'urgence.	Connaître les endroits où sont situées les personnes qui ont des limitations les rendant plus vulnérables en cas de sinistre ou de catastrophe: programme Secours adapté.	9.1 Promouvoir le programme Secours adapté auprès des personnes handicapées.	Plus grande utilisation du programme.	X	X	Incendie	Réalisé	261 personnes sont inscrites au programme.	Réalisé	
Certains programmes ou services offerts pour les personnes handicapées sont méconnus auprès de celles-ci et de leurs proches.	Faire connaître davantage le Programme d'assistance individuelle aux personnes handicapées (PAIR).	9.2 Promouvoir le programme PAIR.	Plus grande utilisation du service.	X	X	Service de police	Réalisé	145 personnes inscrites au programme.	Réalisé	
La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue en ce qui a trait aux aménagements requis pour favoriser leur sécurité.	Améliorer la sécurité pour les personnes ayant une déficience visuelle lors des traverses piétonnières.	9.3 Rédiger une entente avec le CISSS CA (CRDP) pour convenir des modalités de collaboration pour l'installation et les réparations des feux sonores, travaux routiers ou achat d'équipements adaptés.	Réalisation d'un plan d'action visant l'accessibilité des nouveaux projets ou l'amélioration répondant à des standards.	X	X	Infrastructures	Reporté 2021		Réalisé	Réunions avec le CISSS pour établir des procédures. Le tout est en cours de réalisation. Des formations pour l'installation et la réparation des feux sonores sont planifiées pour 2021.
Certaines personnes handicapées avaient des contraintes d'accès au service d'urgence.	Améliorer l'accès au service 9-1-1 aux personnes handicapées lors d'intervention d'urgence.	9.4 Offrir le service texto 9-1-1 pour les personnes malentendantes.	Augmentation du nombre de personnes inscrites au service.	X	X	Service de police	Réalisé		Réalisé	

OBSTACLES À L'INTÉGRATION	OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RÉSULTATS ATTENDUS	Réalisation		RESPONSABLE	Réalisation 2019	Précision bilan 2019	Réalisation 2020	Précision bilan 2020
				2019	2020					
Certaines personnes handicapées avaient des contraintes d'accès au service d'urgence.	Améliorer l'accès au service 9-1-1 aux personnes handicapées lors d'intervention d'urgence.	9.5 Promouvoir le service au grand public.	Meilleure connaissance du public.	X	X	Service de police	Réalisé		Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	
Certaines personnes handicapées avaient des contraintes d'accès au service d'urgence.	Améliorer l'accès au service 9-1-1 aux personnes handicapées lors d'intervention d'urgence.	9.6 Promouvoir le service Texto 9-1-1 aux organismes pour les personnes handicapées.	Meilleure connaissance du service de la part des organismes afin qu'ils réfèrent les personnes.	X	X	Service de police	Reporté 2020		Reporté à une date ultérieure en raison de la COVID-19	
Certaines personnes handicapées avaient des contraintes d'accès au service d'urgence.	Faciliter l'affichage aux postes de police pour les personnes malentendantes.	9.7 Améliorer l'affichage facilitant la compréhension des messages aux postes de police.	Meilleure communication entre les citoyens et les policiers.	X		Service de police	Reporté 2020		En suspens date indéterminée	En raison du projet de construction d'un futur poste de police mieux adapté, le projet sera intégré à la conception. Compte tenu de la pandémie, l'aménagement et le fonctionnement du Service de Police ont été complètement revus et ne permettent pas l'accès au bâtiment visé.
<b>10. TRANSPORT</b>										
L'utilisation du transport en commun peut comporter de nombreux obstacles aux personnes handicapées.	Améliorer l'accessibilité du transport en commun.	10.1 Intégrer la Société de transport de Lévis (STL) au comité accès universel de la Ville en vue de favoriser un meilleur arrimage des interventions.	Participation de la Société de transport au comité et à des sous-comités.	X	X	Génie	Réalisé	Collaboration étroite de la STL à la planification du projet de transport structurant de la Ville qui intègre les éléments d'accessibilité universelle.	Réalisé	Des échanges ont été amorcés avec la STLévis afin de mettre en place certains processus et normes communes.  Mise en place d'un projet de tarification sociale pour les personnes en situation de faible revenu: en collaboration avec la Ville la STLévis a remis des passages gratuits aux organismes du milieu dont 3200 à des organismes destinés aux personnes handicapées soit l'Atelier occupationnel, l'Association des personnes handicapées de Lévis, le PHARS, la Société Grand Village, le Patro.
<b>11. PARTICIPATION CITOYENNE</b>										
Certaines personnes handicapées avaient des contraintes pour exprimer leur droit de vote.	S'assurer d'optimiser l'accessibilité des bureaux de vote lors des élections municipales.	11.1 Planifier l'optimisation des lieux accessibles et les modalités facilitant la participation des personnes handicapées aux élections municipales, en collaboration avec les partenaires, dont le Centre de services scolaire des Navigateurs (Commission scolaire).	Participation des personnes handicapées aux élections municipales.		X	Bureau de la Présidente d'élection de la Ville de Lévis			Reporté en 2021	La planification des bureaux de vote est amorcée pour 2021.