



Ville de Lévis

# Les Lévisiens et les projets municipaux, passés et futurs

Rapport d'analyse d'un sondage exclusif

Le 25 novembre 2016

# Table des matières

<b>Approche méthodologique</b>	<b>3</b>
<b>Profil des répondants</b>	<b>5</b>
<b>Résultats détaillés</b>	<b>8</b>
1. Satisfaction générale à l'égard des services	9
2. Infrastructures récréatives et sportives	11
3. Transport et infrastructures	18
4. Sécurité publique	28
5. Enjeux prioritaires	29
<b>En conclusion</b>	<b>31</b>

# Approche méthodologie

# Approche méthodologique

**Sondage hybride  
(web + téléphonique)  
auprès de 503 citoyens  
de la ville de Lévis.**

La présente étude a été menée auprès de 503 répondants par méthode hybride, c'est-à-dire combinant les approches du sondage web et téléphonique.

## Population et échantillonnage

La population à l'étude est composée des citoyens de Lévis âgés de 18 ans ou plus, pouvant s'exprimer en français. Au global, 503 entrevues complètes ont été réalisées dans les trois secteurs de la ville.

À titre indicatif, la marge d'erreur pour un échantillon représentatif de 503 répondants serait de  $\pm 4,4\%$ , et ce dans un intervalle de confiance de 95% (19 fois sur 20).

## Questionnaire et collecte des données

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville de Lévis. Il a été prétesté le 17 novembre 2016. Puis, la collecte officielle des données s'est réalisée du 18 au 22 novembre 2016.

Les données finales du sondage ont été pondérées à l'aide des données du recensement les plus récentes selon l'âge, le sexe, le fait d'être propriétaire ou locataire de sa résidence et selon les trois secteurs, de façon à garantir un échantillon représentatif de la population lévisienne.

## Notes de lecture du rapport

Dans les tableaux, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.  
Le cas échéant, les totaux différents de 100% sont dus à la non-réponse ou à l'arrondissement à l'entier.

Un code de couleur est utilisé afin de faire ressortir les écarts entre les sous-groupes à l'étude. Les proportions significativement supérieures sont présentées en **rouge** dans les tableaux et graphiques, alors que les proportions significativement inférieures sont présentées en **bleu**.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

Lorsqu'applicable, certains résultats de cette étude sont comparés avec ceux d'une étude menée en novembre 2015. Cette étude menée par Léger en 2015 comportait un échantillon de 500 répondants et a été réalisée par sondage téléphonique.

# Profil des répondants



# Profil des répondants

Un échantillon représentatif de l'ensemble de la population lévisienne.

Profil des répondants % après pondération des résultats	TOTAL (n=503)	Desjardins (n=196)	Chutes-de-la- Chaudière-Est (n=164)	Chutes-de-la- Chaudière-Ouest (n=143)
<b>Sexe</b>				
Homme	48%	48%	48%	48%
Femme	52%	52%	52%	52%
<b>Âge</b>				
18-34 ans	27%	24%	31%	27%
35-44 ans	17%	14%	17%	19%
45-54 ans	20%	18%	23%	20%
55-64 ans	19%	20%	15%	21%
65 ans et plus	17%	<b>23%</b>	14%	14%
<b>Revenu familial annuel brut</b>				
39 999 \$ et moins	15%	<b>19%</b>	10%	15%
40 000 \$ à 59 999 \$	14%	<b>22%</b>	<b>9%</b>	10%
60 000 \$ à 79 999 \$	13%	16%	<b>7%</b>	17%
80 000 \$ à 99 999 \$	16%	13%	18%	16%
100 000 \$ et plus	29%	<b>20%</b>	<b>38%</b>	31%

# Profil des répondants

Profil des répondants % après pondération des résultats	TOTAL (n=503)	Desjardins (n=196)	Chutes-de-la- Chaudière-Est (n=164)	Chutes-de-la- Chaudière-Ouest (n=143)
<b>Occupation principale</b>				
Travailleur	66%	61%	69%	67%
Retraité	24%	27%	19%	24%
Au foyer/Étudiant/Sans emploi	10%	10%	12%	8%
<b>Lieu de travail ou d'études à Lévis (travailleurs ou étudiants)</b>				
Oui	35%	46%	29%	27%
Non	38%	21%	50%	48%
<b>Statut propriétaire-locataire</b>				
Propriétaire	73%	66%	78%	77%
Locataire	25%	33%	21%	20%
<b>Temps de résidence</b>				
10 ans ou moins	23%	21%	24%	25%
11 à 20 ans	25%	22%	24%	30%
21 à 30 ans	20%	16%	24%	21%
31 à 40 ans	15%	14%	16%	16%
Plus de 40 ans	16%	27%	10%	9%
<i>Moyenne</i>	<i>23 ans</i>	<i>25 ans</i>	<i>22 ans</i>	<i>21 ans</i>
<b>Enfants de moins de 18 ans dans le ménage</b>				
Oui	31%	24%	32%	41%
Non	68%	76%	67%	59%

# Résultats détaillés

# 1. Satisfaction générale à l'égard des services municipaux

# 1. Satisfaction générale à l'égard des services municipaux

**87% des Lévisiens sont satisfaits des services municipaux offerts par la Ville de Lévis.**

Les Lévisiens accordent une note moyenne de satisfaction de 7,7 sur 10 à l'égard des services offerts en général par la Ville de Lévis, soit une note supérieure à ce qu'on retrouve dans les autres municipalités de 150 000 habitants et plus au Québec (norme Léger\* de 7,3 sur 10).

Globalement, ce sont 87% des Lévisiens interrogés qui ont accordé une note de 7 et plus sur 10.

Lorsqu'on posait la même question il y a un an (sondage Léger, novembre 2015), cette proportion était de 83%. L'écart perçu n'est toutefois pas statistiquement significatif et ne se reflète pas dans la moyenne (7,7 sur 10).

**Tout d'abord, en ce qui concerne les SERVICES OFFERTS EN GENERAL par la Ville de Lévis, êtes-vous satisfait (e) ou non de la QUALITÉ de ces services?  
Veuillez répondre sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 très satisfait.**

	% satisfaits (7 à 10)		Moyenne sur 10	
	2015 (n=500)	2016 (n=503)	2015 (n=500)	2016 (n=503)
Ville de Lévis	83%	87%	7,7	7,7
Norme Léger pour les municipalités de 150 000 habitants et plus*	76%		7,3	

## 2. Infrastructures récréatives et sportives

## 2. Infrastructures récréatives et sportives

La remise à niveau des infrastructures sportives de la Ville (arénas, complexe aquatique et stades de soccer) est une décision appuyée par 95% des citoyens.

Les prochaines questions portaient sur certaines décisions prises par la Ville au cours des dernières années, afin de valider si, aux yeux des citoyens, ces décisions étaient bonnes ou non. D'abord, nous nous sommes penchés sur la décision de la Ville de remettre à niveau ses infrastructures sportives (arénas, complexe aquatique et stades de soccer). Comme le montre le tableau ci-dessous, 95% des Lévisiens jugent qu'il s'agissait d'une bonne décision. Plus précisément, 52% la qualifient de « très bonne » et 43% de « plutôt bonne », alors que 3% la qualifient de plutôt ou très mauvaise.

- Notons que les hommes sont un peu plus nombreux en proportion à qualifier cette décision de « très bonne » (58%, contre 46% chez les femmes)

Au cours des dernières années, la Ville de Lévis a choisi de remettre à niveau ses infrastructures sportives (arénas, complexe aquatique et stades de soccer).  
En faisant cela, diriez-vous que la Ville de Lévis a pris... ?

	TOTAL (n=503)
<b>TOTAL BONNE DÉCISION</b>	95%
...Une très bonne décision	52%
...Plutôt une bonne décision	43%
<b>TOTAL MAUVAISE DÉCISION</b>	3%
...Plutôt une mauvaise décision	2%
...Une très mauvaise décision	1%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	2%

## 2. Infrastructures récréatives et sportives

**96% des citoyens disent que la Ville a pris une bonne décision en choisissant d'utiliser le fleuve et ses affluents pour déployer son volet « qualité de vie » en y aménageant dix grands parcs urbains.**

Le fait d'avoir utilisé le fleuve et ses affluents pour y aménager dix grands parcs urbains (dans le cadre du déploiement du volet « qualité de vie ») était aussi, aux yeux des Lévisiens, une bonne décision. De fait, le taux d'adhésion global à cette décision est de 96%. Mentionnons que les deux tiers (66%) des répondants ont spécifié que c'était une « très bonne » décision.

- Il n'existe aucune différence entre les résultats des sous-groupes sociodémographiques, ni selon le secteur de résidence des répondants.

**La Ville de Lévis a décidé d'utiliser le fleuve et ses affluents pour déployer son volet qualité de vie en y aménageant dix grands parcs urbains dont le parc de la Rivière-Etchemin, le parc de la Martinière, les sentiers récréatifs Saint-Nicolas et la Grande plée Bleue. En faisant cela, diriez-vous que la Ville de Lévis a pris... ?**

	TOTAL (n=503)
<b>TOTAL BONNE DÉCISION</b>	96%
...Une très bonne décision	66%
...Plutôt une bonne décision	30%
<b>TOTAL MAUVAISE DÉCISION</b>	3%
...Plutôt une mauvaise décision	2%
...Une très mauvaise décision	1%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%

## 2. Infrastructures récréatives et sportives

**Le réaménagement du quai Paquet, dans le secteur de la Traverse de Lévis, est une décision qui rallie la quasi-totalité (98%) des citoyens.**

Le réaménagement du quai Paquet, dans le secteur de la Traverse de Lévis, est la décision qui obtient le plus fort taux d'adhésion de la population. Pour cause, les citoyens sont quasi-unanimes à dire que, en réaménageant le quai Paquet pour y inclure des fontaines d'eau, des aires de pique-nique et de détente, une promenade et du mobilier urbain harmonisé, la Ville a pris une bonne décision : 78% parlent d'une très bonne décision et 20% d'une bonne décision. Seulement 1% des répondants ont qualifié cette décision de mauvaise.

- Encore ici, les résultats sont homogènes, peu importe le sexe, l'âge, ou le secteur de résidence des citoyens.

**Récemment, la Ville de Lévis a réaménagé le quai Paquet dans le secteur de la Traverse de Lévis, qui inclut des fontaines d'eau, des aires de pique-nique et de détente, une promenade et du mobilier urbain harmonisé.  
En faisant cela, diriez-vous que la Ville de Lévis a pris... ?**

	<b>TOTAL (n=503)</b>
<b>TOTAL BONNE DÉCISION</b>	<b>98%</b>
...Une très bonne décision	78%
...Plutôt une bonne décision	20%
<b>TOTAL MAUVAISE DÉCISION</b>	<b>1%</b>
...Plutôt une mauvaise décision	1%
...Une très mauvaise décision	0%
<b>Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre</b>	<b>1%</b>

## 2. Infrastructures récréatives et sportives

**De même, 95% des Lévisiens disent que la décision de revitaliser le secteur de la Traverse, incluant une réfection complète des infrastructures publiques de la rue Saint-Laurent à proximité de la gare fluviale, en est une bonne.**

La dernière question concernant les décisions récentes prises par la Ville servait à mesurer l'adhésion de la population avec les travaux de revitalisation du secteur de la Traverse, qui viennent de débiter et qui incluront une réfection complète des infrastructures publiques de la rue Saint-Laurent à proximité de la gare fluviale. Encore ici, on parle d'un taux d'adhésion quasi-unanime : 95% des Lévisiens disent qu'il s'agit d'une bonne décision, dont 60% la qualifient de « très bonne » et 35% de « bonne ». 2% des répondants parlent d'une mauvaise décision, et 3% ne se sont pas prononcés.

- Ici, les résidents de l'arrondissement Desjardins se démarquent légèrement des autres, par leur taux d'adhésion encore plus fort : dans ce secteur, 98% ont dit qu'il s'agissait d'une bonne décision, dont 69% ont dit que c'était une très bonne décision.

**La Ville a débuté des travaux de revitalisation du secteur de la Traverse qui inclut une réfection complète des infrastructures publiques de la rue Saint-Laurent à proximité de la gare fluviale.  
En faisant cela, diriez-vous que la Ville de Lévis a pris... ?**

	<b>TOTAL (n=503)</b>
<b>TOTAL BONNE DÉCISION</b>	95%
...Une très bonne décision	60%
...Plutôt une bonne décision	35%
<b>TOTAL MAUVAISE DÉCISION</b>	2%
...Plutôt une mauvaise décision	2%
...Une très mauvaise décision	0%
<b>Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre</b>	3%

## 2. Infrastructures récréatives et sportives

**Plus de huit Lévisiens sur dix (84%) sont en accord avec un projet de lien mécanique (ascenseur) entre le haut et le bas de la falaise.**

Toujours concernant les infrastructures récréatives et sportives, la Ville souhaitait maintenant évaluer le degré d'accord des citoyens avec un projet de lien mécanique (ascenseur), qui pourrait être utilisé par les piétons et les cyclistes afin de faire le lien entre le haut et le bas de la falaise. Après une courte description de ce projet, 84% des répondants ont affirmé être en accord avec l'idée, dont 40% entièrement d'accord et 44% plutôt d'accord. En revanche, 14% ont dit être plutôt (12%) ou entièrement (2%) en désaccord.

- Parmi les personnes âgées de 65 ans et plus, à qui s'adressera peut-être plus spécifiquement le projet, 91% se disent en accord. Le degré d'accord est statistiquement similaire à la moyenne (84%) parmi les autres groupes d'âge.

**Dans le secteur de la Traverse, la Ville de Lévis a l'intention de se doter d'un lien mécanique (ascenseur) permettant de faire le lien entre le haut et le bas de la falaise. Cet ascenseur pourrait être utilisé par les piétons et les cyclistes. Personnellement, êtes-vous entièrement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou entièrement en désaccord avec ce projet?**

	TOTAL (n=503)
<b>TOTAL EN ACCORD</b>	84%
...Entièrement d'accord	40%
...Plutôt d'accord	44%
<b>TOTAL EN DÉSACCORD</b>	14%
...Plutôt en désaccord	12%
...Entièrement en désaccord	2%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	2%

## 2. Infrastructures récréatives et sportives

Entre un parc public ou une vocation résidentielle, la préférence des citoyens est claire : la majorité souhaite que le site de la Ferme Chapais devienne un parc public.

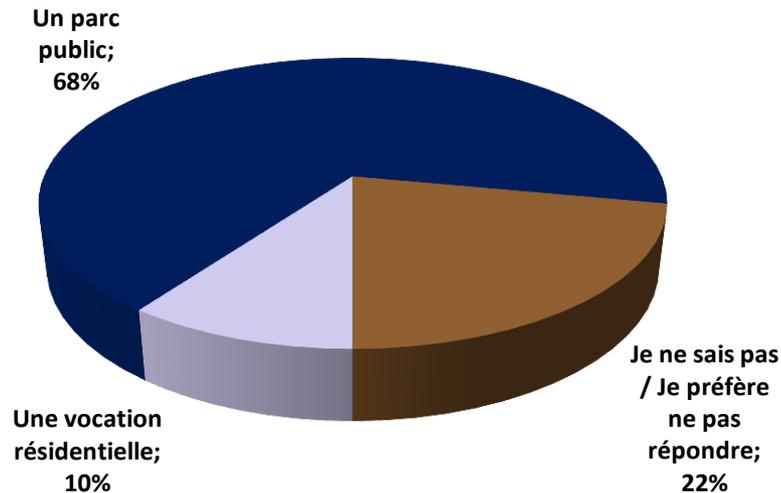
Par ailleurs, les répondants ont eu à se prononcer sur leur préférence pour la future vocation de la Ferme Chapais, qui cessera ses activités sous peu dans le secteur de Saint-David. Invités à choisir entre un parc public ou une vocation résidentielle, 68% ont choisi la première option, 10% la seconde, et 22% ne se sont pas prononcés.

En ramenant ces proportions seulement parmi ceux qui se sont prononcés (en excluant le 22%), on obtient 87% de Lévisiens en faveur d'un parc public, et 13% qui optent pour la vocation résidentielle.

- Ces résultats sont les mêmes peu importe l'âge, le sexe, ou le secteur de résidence des répondants.

Très bientôt, la Ferme Chapais cessera ses activités dans le secteur de Saint-David.  
Quel type de vocation souhaiteriez-vous voir pour ce lieu? Préférez-vous ...

Base : l'ensemble des répondants (n=503)



# 3. Transport et infrastructures routières

### 3. Transport

**Deux Lévisiens sur trois ont vu une différence à la suite de l'augmentation du budget octroyé à la réfection des rues et des trottoirs.**

La présente étude abordait la thématique du transport sous plusieurs angles : la congestion routière, les infrastructures et le transport en commun, mais d'abord, plus simplement, la qualité des rues et des trottoirs de la ville. Plus précisément, nous souhaitons vérifier si les citoyens avaient perçu, au cours des trois dernières années, une différence sur le territoire à la suite de l'augmentation du budget octroyé à la réfection des rues et des trottoirs de Lévis.

Ainsi, on apprend que 66% ont effectivement observé une différence, 31% n'en ont vu aucune, et 3% n'ont pas répondu à cette question.

- Ces résultats sont similaires dans les trois secteurs, tout comme parmi tous les groupes d'âge.

**Au cours des 3 dernières années, la Ville de Lévis a considérablement augmenté le budget octroyé à la réfection de ses rues et de ses trottoirs. Observez-vous une différence sur le territoire?**

*Base : l'ensemble des répondants (n=503)*



### 3. Transport

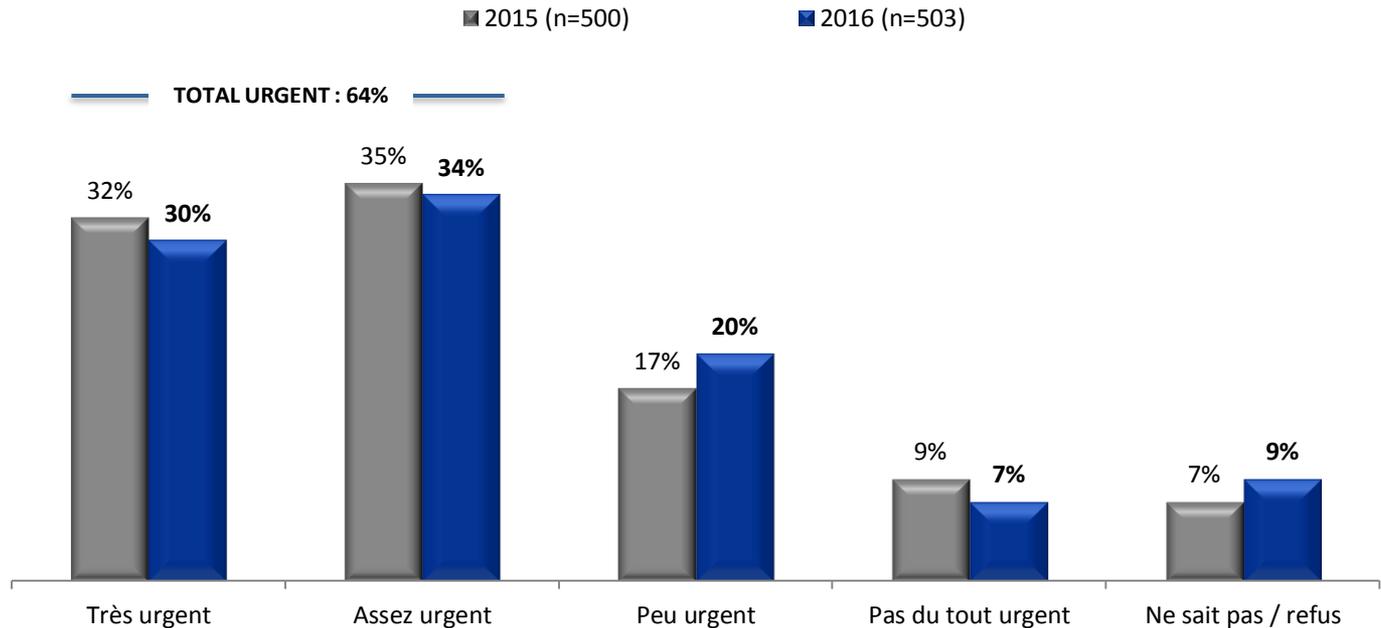
La vaste majorité (64%) des citoyens estiment qu'il est urgent d'améliorer le transport en commun à Lévis.

Qu'ils soient usagers ou non du transport en commun, 64% des citoyens interrogés estiment qu'il est très (30%) ou assez (34%) urgent d'améliorer le transport en commun à Lévis.

Lorsque nous posions exactement la même question il y a un an (novembre 2015), nous obtenions des résultats statistiquement similaires (les différences perçues ne sont pas statistiquement significatives).

- Cette urgence d'amélioration est davantage ressentie chez les femmes (69%) que chez les hommes (59%).

Selon vous, est-il très, assez, peu ou pas du tout urgent d'améliorer le transport en commun à Lévis?



### 3. Transport

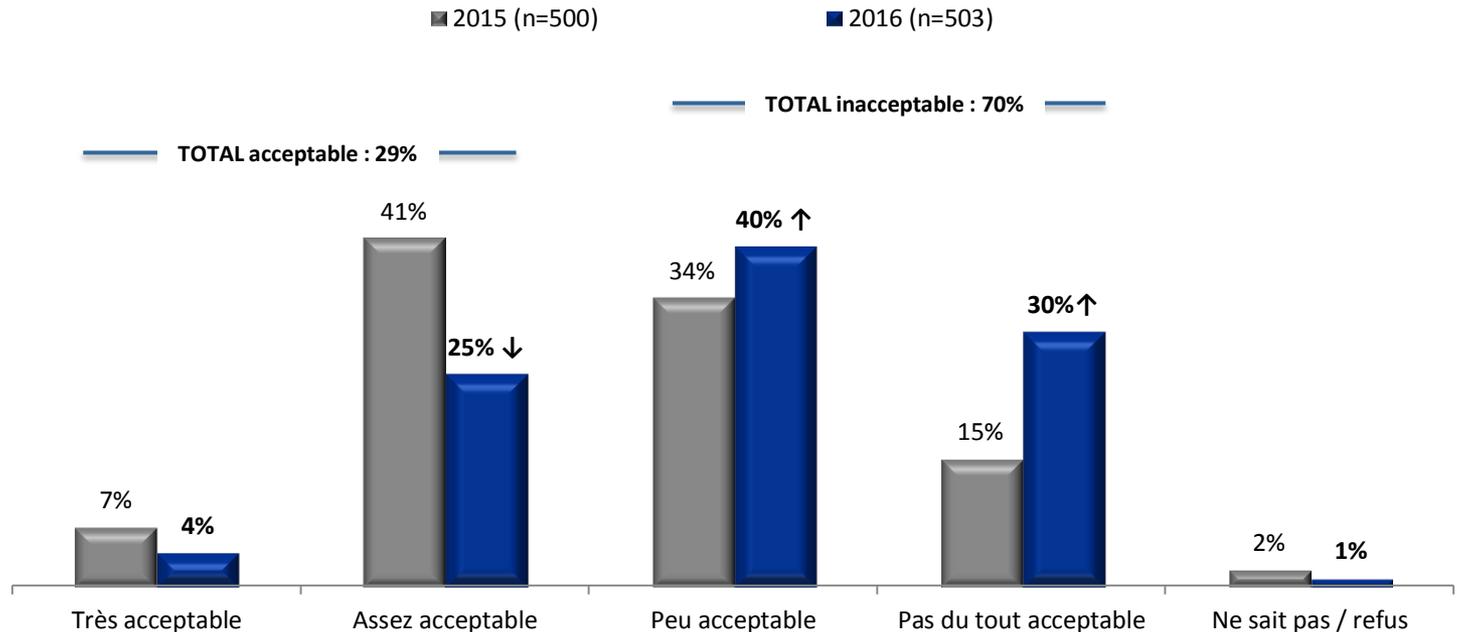
**70% des Lévisiens jugent que le niveau de congestion actuel à Lévis est inacceptable.**

À l'heure actuelle, et même sachant qu'il y a congestion routière à l'heure de pointe dans toutes les grandes villes, 70% des Lévisiens qualifient d'inacceptable le niveau de congestion qu'ils rencontrent à Lévis. Plus précisément, 30% disent qu'il n'est pas du tout acceptable, 40% peu acceptable, 25% assez acceptable et 4% très acceptable.

Lorsqu'on posait cette même question en novembre 2015, les citoyens étaient plutôt divisés : 48% qualifiaient le niveau de congestion routière d'acceptable, et 49% d'inacceptable. La proportion de citoyens qui jugent que la congestion est inacceptable à Lévis a donc fait un bond de plus de 20 points de pourcentage en un an.

- Nous n'observons pas de différence statistiquement significative entre les sous-groupes sociodémographiques.

**Sachant qu'il y a congestion routière à l'heure de pointe dans toutes les grandes villes, à quel point considérez-vous le niveau de congestion que vous rencontrez à Lévis? Diriez-vous qu'il est...?**



### 3. Transport

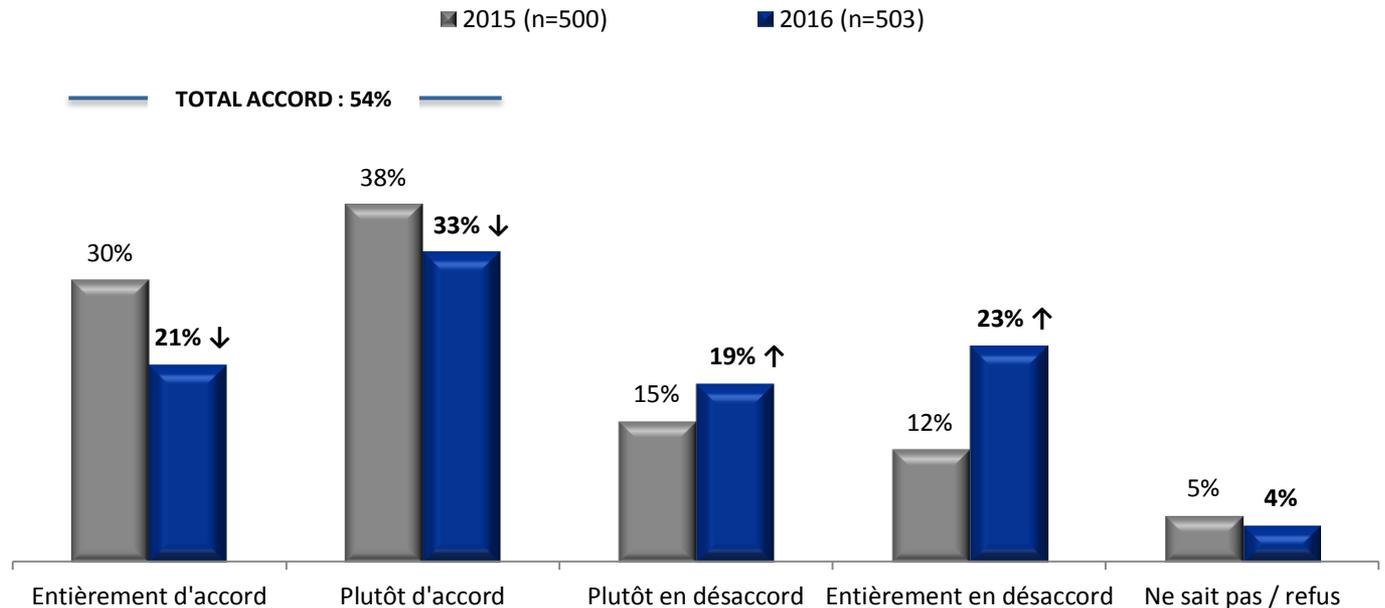
**54% des Lévisiens sont d'accord avec le projet du SRB.**

Les villes de Québec et de Lévis veulent se doter d'un service rapide par bus (SRB), où des autobus biarticulés circuleraient sur des plates-formes aménagées au centre de la chaussée. Exposés à cette possibilité, 54% des Lévisiens interrogés ont affirmé être d'accord avec ce projet, dont 21% entièrement d'accord et 33% plutôt d'accord.

En 2015, 68% des citoyens se disaient en accord avec ce projet. En un an, le SRB a donc perdu 14 points d'appuis parmi les Lévisiens, bien qu'une majorité se dit toujours en accord.

- Il existe peu de différences entre les sous-groupes, sinon que le taux d'adhésion est un peu plus fort parmi les personnes âgées de 65 ans et plus (66%).

**Comme vous le savez peut-être, les villes de Québec et de Lévis veulent se doter d'un service rapide par bus (SRB), où des autobus biarticulés circuleraient sur des plates-formes aménagées au centre de la chaussée. Quel est votre degré d'accord avec ce projet? Diriez-vous que vous êtes...?**



### 3. Transport

#### Les Lévisiens souhaitent un troisième lien...

#### ... mais ils le préféreraient à l'est de la ville, près de l'île d'Orléans.

Questionnés sur la possible construction d'un troisième lien routier entre les deux rives, 87% des Lévisiens se prononcent en accord, dont 64% se disent « entièrement d'accord ».

- On note des taux d'accord un peu plus faibles parmi les résidents du secteur Chutes-de-la-Chaudière-Est (82%) et les personnes âgées de 65 ans et plus (78%).

Par ailleurs, lorsqu'on leur demande à quel endroit ils souhaiteraient que ce troisième lien soit construit, la majorité (59%) opte pour un scénario à l'est, c'est-à-dire près de l'île d'Orléans ; 21% préconiseraient un troisième lien à l'ouest, près des ponts, et 20% ne savaient pas ou ont indiqué que cela les importait peu.

- Comme on pouvait s'y attendre, les résidents de l'arrondissement Desjardins sont proportionnellement plus nombreux à prioriser l'est pour un éventuel troisième lien (68%), alors que, parmi les résidents du secteur Chutes-de-la-Chaudière-Ouest, 31% ont dit préférer que ce troisième lien soit à l'ouest, près des ponts.

La Ville de Lévis souhaite connaître votre degré d'accord quant à la construction d'un troisième lien routier entre Québec et Lévis. Diriez-vous que vous êtes...?

	TOTAL (n=503)
<b>TOTAL EN ACCORD</b>	87%
...Entièrement d'accord	64%
...Plutôt d'accord	23%
<b>TOTAL EN DÉSACCORD</b>	12%
...Plutôt en désaccord	6%
...Entièrement en désaccord	6%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%

Dans l'hypothèse qu'il y aurait la construction d'un 3e lien routier reliant les villes de Québec et Lévis, voudriez-vous que ce lien soit construit...?

	TOTAL (n=503)
À l'est, c'est-à-dire près de l'île d'Orléans	59%
À l'ouest, c'est-à-dire près des ponts	21%
Cela n'a pas d'importance pour moi	18%
<b>Je préfère ne pas répondre</b>	2%

### 3. Transport

**Les cinq travaux proposés par la Ville au MTQ et qui ont été sondés dans la présente étude obtiennent l'adhésion de la vaste majorité des Lévisiens.**

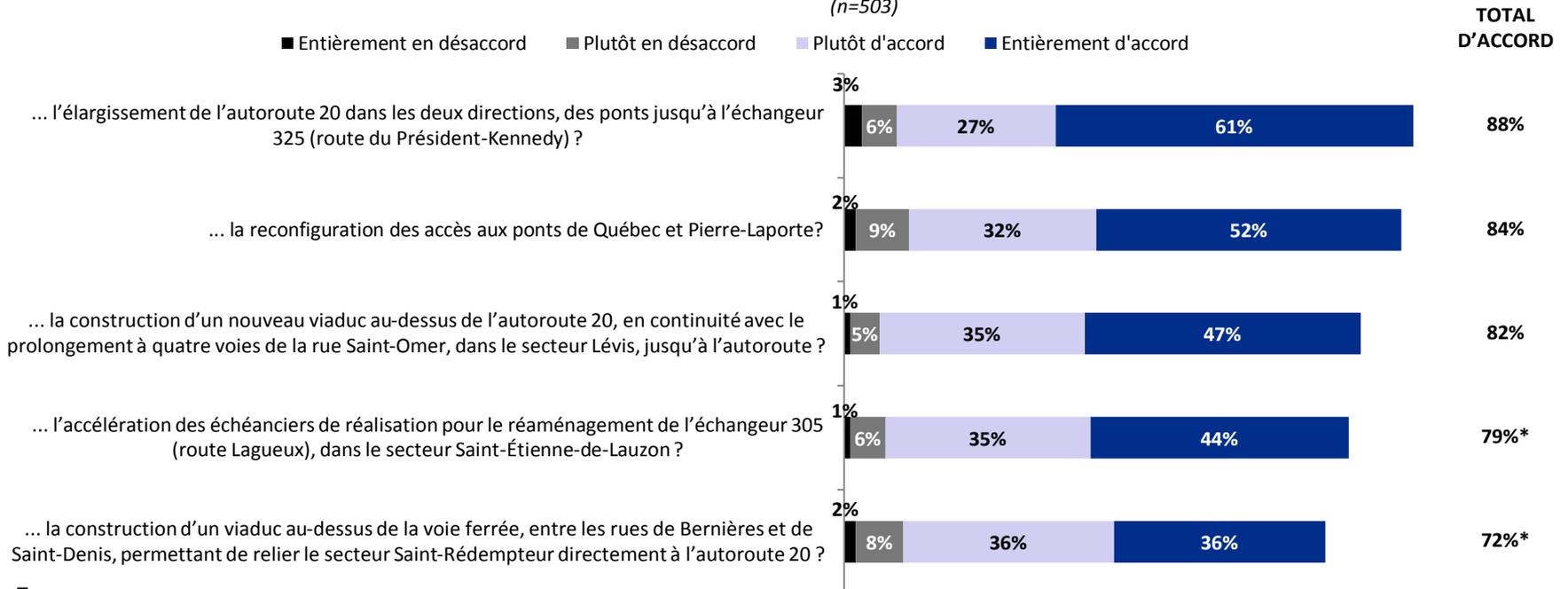
Avant la prochaine série de questions, on rappelle aux répondants que, la construction d'un troisième lien entre Lévis et Québec pouvant prendre entre 10 et 15 ans, la Ville de Lévis a proposé au ministère des Transports une liste de 10 travaux à réaliser à court terme pour améliorer la fluidité de la circulation sur son territoire. Ensuite, on leur soumet cinq de ces dix travaux, et on leur demande d'indiquer leur degré d'accord avec chacun d'entre eux.

Comme le montre le graphique ci-dessous, les cinq projets proposés suscitent l'adhésion de plus de 70% des Lévisiens. L'élargissement de l'autoroute 20, la reconfiguration des accès aux ponts et le nouveau viaduc au-dessus de l'autoroute 20 sont les trois projets qui suscitent le plus grand enthousiasme.

- Ces résultats sont présentés par secteur de résidence à la page suivante.

**La construction d'un troisième lien entre Lévis et Québec pourrait prendre entre 10 et 15 ans. Entre temps, la Ville de Lévis a proposé au ministère des Transports une liste de 10 travaux à réaliser à court terme pour améliorer la fluidité de la circulation sur son territoire. Ci-dessous sont présentés cinq de ces dix travaux. Veuillez indiquer votre degré d'accord avec chacun de ces travaux.**

(n=503)



### 3. Transport

Les travaux priorités par les citoyens varient quelque peu selon leur secteur de résidence.

Le tableau ci-dessous reprend les résultats de la page précédente, cette fois en les ventilant selon le secteur de résidence du répondant. On y apprend que, d'une part, les résidents de l'arrondissement Desjardins sont nettement plus enthousiastes que les autres à l'idée de construire un nouveau viaduc au-dessus de l'autoroute 20, en continuité avec le prolongement à quatre voies de la rue Saint-Omer (92%), mais ils sont un peu moins nombreux à prioriser l'accélération des échéanciers de réalisation pour le réaménagement de l'échangeur 305 (73%), ainsi que la construction d'un viaduc au-dessus de la voie ferrée, entre les rues de Bernières et de Saint-Denis (59%).

D'autre part, les résidents du secteur Chutes-de-la-Chaudière-Ouest sont proportionnellement plus nombreux à souhaiter l'accélération des échéanciers de réalisation pour le réaménagement de l'échangeur 305 (90%), ainsi que la construction d'un viaduc au-dessus de la voie ferrée, entre les rues de Bernières et de Saint-Denis (86%).

La construction d'un troisième lien entre Lévis et Québec pourrait prendre entre 10 et 15 ans. Entre temps, la Ville de Lévis a proposé au ministère des Transports une liste de 10 travaux à réaliser à court terme pour améliorer la fluidité de la circulation sur son territoire. Ci-dessous sont présentés cinq de ces dix travaux. Veuillez indiquer votre degré d'accord avec chacun de ces travaux.

% D'ACCORD (total entièrement + plutôt d'accord)	TOTAL (n=503)	Arrondissement de résidence		
		Desjardins (n=203)	Chutes-de-la-Chaudière-Est (n=133)	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n=167)
... l'élargissement de l'autoroute 20 dans les deux directions, des ponts jusqu'à l'échangeur 325 (route du Président-Kennedy) ?	88%	91%	87%	86%
... la reconfiguration des accès aux ponts de Québec et Pierre-Laporte?	84%	81%	88%	83%
... la construction d'un nouveau viaduc au-dessus de l'autoroute 20, en continuité avec le prolongement à quatre voies de la rue Saint-Omer, dans le secteur Lévis, jusqu'à l'autoroute ?	82%	92%	80%	71%
... l'accélération des échéanciers de réalisation pour le réaménagement de l'échangeur 305 (route Lagueux), dans le secteur Saint-Étienne-de-Lauzon ?	79%	73%	77%	90%
... la construction d'un viaduc au-dessus de la voie ferrée, entre les rues de Bernières et de Saint-Denis, permettant de relier le secteur Saint-Rédempteur directement à l'autoroute 20 ?	72%	59%	76%	86%

## 4. Sécurité publique

### 3. Sécurité publique

**Lévis : une ville où la quasi-totalité des citoyens disent se sentir en sécurité.**

Les prochaines questions portaient sur la sécurité publique.

D'abord, nous avons voulu savoir si, de façon générale, les Lévisiens se sentaient en sécurité sur le territoire de leur ville. Comme le montre le tableau ci-dessous, le sentiment de sécurité est très élevé à Lévis : 97% des citoyens se sentent en sécurité, dont 51% « totalement » en sécurité et 46% « plutôt en sécurité ». Seulement 3% ont dit ne pas se sentir en sécurité.

- Ces résultats sont statistiquement similaires peu importe le sexe, le groupe d'âge ou le secteur de résidence des répondants.

**Parlons maintenant de sécurité publique. De façon générale, à Lévis, vous sentez-vous...?**

	<b>TOTAL (n=503)</b>
<b>TOTAL OUI</b>	97%
...Totalement en sécurité	51%
...Plutôt en sécurité	46%
<b>TOTAL NON</b>	3%
...Peu en sécurité	2%
...Pas du tout en sécurité	1%

### 3. Sécurité publique

**Le niveau de confiance à l'égard des deux services de sécurité publique de la Ville de Lévis est très élevé.**

Ensuite, nous avons sondé le niveau de confiance des Lévisiens à l'égard de leurs deux services de sécurité publique, soit le service de police et celui de sécurité incendie. Ainsi, on apprend que, parmi l'ensemble des répondants, 92% disent faire confiance au service de police de la Ville (32% totalement et 60% plutôt confiance). Le niveau de confiance à l'égard du service de sécurité incendie est encore plus élevé : 98% leur font confiance, dont 58% totalement et 40% plutôt confiance.

- Notons une seule différence entre les groupes d'âge, et elle concerne le niveau de confiance des jeunes à l'égard du service de police. Les 18-34 ans sont le groupe d'âge chez qui le niveau de confiance envers le service de police est le plus faible (88%), alors que les 35-44 ans, eux, sont ceux qui leur font le plus confiance (100%).

**Quel est votre niveau de confiance à l'égard du service de police de la Ville de Lévis? Leur faites-vous...**

	<b>TOTAL (n=503)</b>
<b>TOTAL OUI</b>	92%
...Totalement confiance	32%
...Plutôt confiance	60%
<b>TOTAL NON</b>	7%
...Peu confiance	5%
...Pas du tout confiance	2%
<b>Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre</b>	1%

**Quel est votre niveau de confiance à l'égard du service de sécurité incendie de la Ville de Lévis? Leur faites-vous...**

	<b>TOTAL (n=503)</b>
<b>TOTAL OUI</b>	98%
...Totalement confiance	58%
...Plutôt confiance	40%
<b>TOTAL NON</b>	2%
...Peu confiance	2%
...Pas du tout confiance	1%
<b>Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre</b>	1%

## 5. Enjeux prioritaires

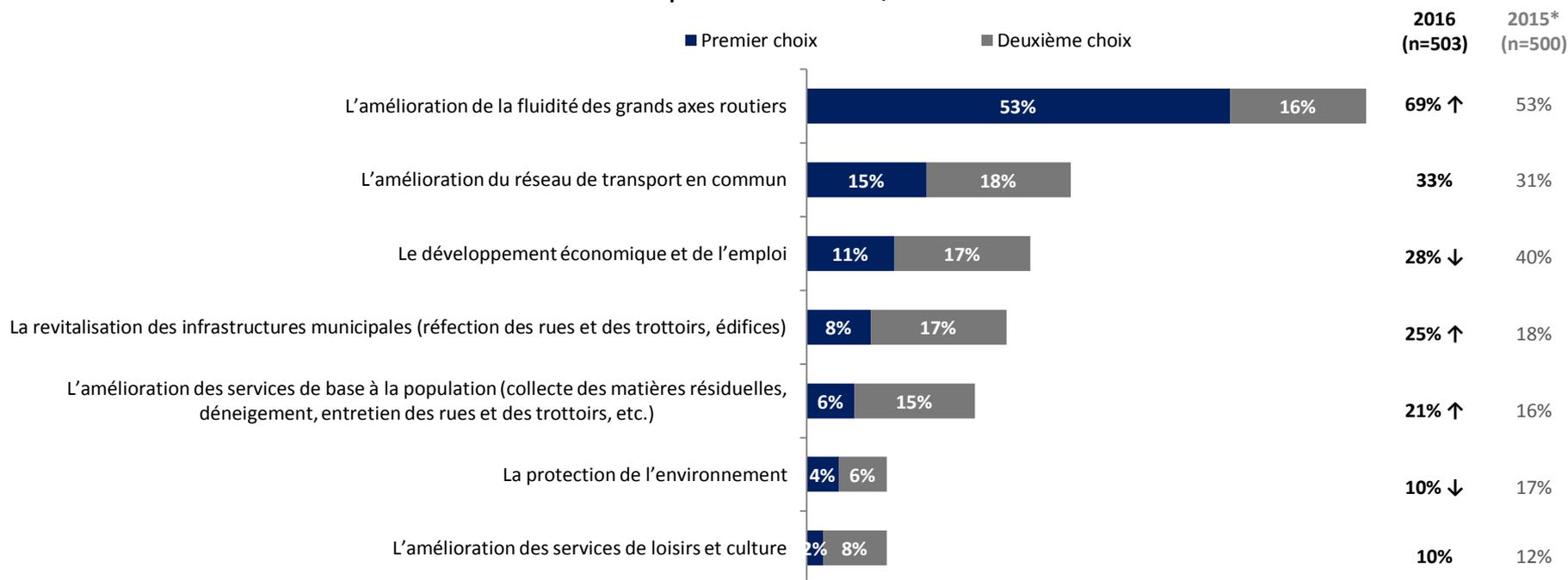
## 5. Enjeux prioritaires

**En 2016, 69% des Lévisiens jugent que, parmi une liste de sept enjeux municipaux, c'est l'amélioration de la fluidité des grands axes routiers qui devrait être priorisée.**

Comme nous l'avons fait en 2015, nous avons soumis aux répondants une liste de sept grands enjeux afin de leur demander, dans un premier temps, d'identifier celui qu'ils considéraient comme le plus important pour la Ville de Lévis au cours des cinq prochaines années. Ensuite, les répondants pouvaient identifier leur deuxième priorité. Comme le montre le tableau ci-dessous, c'est, de loin, l'amélioration de la fluidité des grands axes routiers qui est jugée la plus importante (53% l'ont sélectionné en tant que premier choix, et 16% en tant que deuxième choix, pour un total de 69% des mentions). Viennent ensuite l'amélioration du réseau de transport en commun (33%), le développement économique et de l'emploi (28%), et la revitalisation des infrastructures municipales (25%).

Les comparaisons avec les enjeux sélectionnés lors de l'étude de 2015 sont illustrées ci-dessous, à titre indicatif seulement, puisqu'un choix de réponse a été retiré depuis la dernière étude.\*

**Lequel des sept grands enjeux suivants considérez-vous comme LE PLUS IMPORTANT pour la Ville de Lévis au cours des 5 prochaines années ? Quel serait le deuxième selon vous ?**



# En conclusion

# En conclusion...

La présente étude met en lumière que, en 2016 :

## Les Lévisiens sont satisfaits des services municipaux...

- **87%** d'entre eux ont octroyé une note de 7 et plus sur 10 aux services municipaux, en général.

## ... ils se sentent en sécurité dans leur Ville...

- **97%** des citoyens se sentent en sécurité, et plus de 90% d'entre eux font confiance à leur service de police (**92%**) et de pompiers (**98%**).

## ... et sont en accord avec les décisions prises récemment par la Ville afin de bonifier les infrastructures récréatives et sportives.

- **98%** disent que le réaménagement du quai Paquet était une bonne décision;
- **96%** pensent la même chose du fait d'avoir aménagé dix grands parcs urbains le long du fleuve et de ses affluents;
- **95%** appuient la remise à niveau récente des infrastructures sportives (arénas, complexe aquatique et stades de soccer);
- **95%** sont en accord avec la revitalisation du secteur de la Traverse, qui inclut une réfection complète des infrastructures publiques de la rue Saint-Laurent à proximité de la gare fluviale;
- **84%** sont en accord avec un projet de lien mécanique (ascenseur) qui relierait haut et le bas de la falaise.

## Toutefois, les Lévisiens sont actuellement très préoccupés par la congestion routière et la question du transport.

- **70%** qualifient d'inacceptable le niveau de congestion routière actuellement rencontré à Lévis;
- **64%** jugent qu'il est urgent d'améliorer le transport en commun à Lévis;
- **53%** ont identifié, parmi une liste de sept enjeux, l'amélioration de la fluidité des grands axes routiers en tant qu'enjeu le plus important à leurs yeux.

## Cette préoccupation contribue sans doute à expliquer le fait qu'ils appuient entièrement la Ville dans ses diverses démarches visant à améliorer la fluidité du réseau routier à Lévis et entre les deux rives.

- **87%** sont en accord avec la construction d'un troisième lien routier entre les deux rives;
- **54%** sont en accord avec le projet de SRB;
- Surtout, les cinq travaux proposés par la Ville de Lévis au MTQ qui ont été sondés dans la présente étude récoltent des taux d'adhésion variant entre **72%** et **88%**.

[www.leger360.com](http://www.leger360.com)

Pour plus d'information sur cette étude :

**Cyntia Darisse, directrice de recherche**

 [cdarisse@leger360.com](mailto:cdarisse@leger360.com)

 418 522-7467, poste 17

Léger | Recherche • Stratégie • Conseil  
580-580, Grande Allée Est Québec (Québec) G1R 2K2