

Au cœur du courant Lévis!

BILAN 2020



COORDINATION DES TRAVAUX

Barbra Tremblay

Chef du Service du développement social et communautaire
Direction de la vie communautaire

RÉDACTION

Mylène Bédard

Conseillère en développement social et communautaire
Service du développement social et communautaire
Direction de la vie communautaire

Ville de Lévis

2175 chemin du Fleuve
Lévis (Québec) G6W 7W9

Pour information :

Téléphone : 418 835-4995

Courriel : sociocommunautaire@ville.levis.qc.ca



Le Plan d'action de la Politique de développement social et communautaire s'échelonne sur une période de dix ans et couvre les années 2020-2030. Il comporte un ensemble de mesures structurantes ainsi que des actions concrètes destinées à l'atteinte des objectifs de la Politique et à l'actualisation de sa stratégie de développement.

Annuellement, de concert avec les parties prenantes, un plan de déploiement est réalisé afin d'identifier les bons projets à actualiser, et ce, au moment opportun. Le choix des actions se fait en regard d'éléments contextuels divers tels que la situation actuelle, les opportunités présentes, les probabilités de partenariats, la disponibilité des ressources humaines et financières, etc. Cet exercice permet également de veiller à une répartition équitable des actions à mettre en œuvre parmi les cinq axes d'intervention de la Politique de développement social et communautaire ainsi qu'auprès des différents groupes de population priorités.



GILLES LEHOULLIER
Maire de Lévis

MOT DU MAIRE

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire sans précédent de la COVID-19 dont les impacts se sont ressentis sur l'ensemble des sociétés. Le défi de la Ville de Lévis était de s'assurer du maintien des services essentiels tout en continuant d'avancer nos projets et en s'adaptant à la nouvelle réalité.

Au courant des derniers mois, nous avons été témoins de la grande capacité d'adaptation et de la force de la communauté lévisienne. Les valeurs d'entraide, de collaboration et de solidarité ont été les bases sur lesquelles nous nous sommes appuyés afin d'affronter cette période d'incertitude. Plus que jamais, la Ville aura été présente pour soutenir toutes les concitoyennes et tous les concitoyens. Les actions réalisées cette année en sont la preuve.

Je tiens à remercier les membres de la Commission consultative de développement social et communautaire, ainsi que le personnel de la Ville pour leur implication et leur dévouement exceptionnels. Bonne lecture !

MOT DE LA PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION CONSULTATIVE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Le contexte particulier dans lequel nous vivons à l'échelle mondiale avec la pandémie de COVID-19 bouscule nos certitudes et nous amène à s'adapter au quotidien. L'année 2020 a changé notre rapport aux autres et au travail. Elle a testé notre résilience, mais surtout, notre agilité.

Je lève mon chapeau devant tout le travail accompli dans ce contexte et je remercie celles et ceux qui, par leur créativité et leur sens de l'initiative, ont assuré la réalisation de ces actions.

Je suis fier de constater que l'esprit de coopération et la mobilisation qui anime notre collectivité depuis toujours est encore bien vivant. Merci d'être au rendez-vous !



AMÉLIE LANDRY
Présidente de la Commission consultative de
développement social et communautaire et
conseillère municipale, district Bienville

2020 : Mission accomplie, sous le signe de la résilience

C'est dans le contexte de la pandémie de COVID-19 que le Plan de déploiement 2020 devait se réaliser. Assurer la mise en œuvre de 36 des 148 actions en période de pandémie nécessitait de se réinventer et d'innover, mais avant tout, d'agir selon les priorités. Ainsi, malgré la situation exceptionnelle, la totalité des initiatives inscrites au Plan annuel de déploiement ont été entamées ou sont terminées. L'année 2020 s'accompagne également d'occasions saisies et d'opportunités nouvelles. Toutefois, quelques actions ont été suspendues principalement en raison du contexte peu propice à leur réalisation, de leur caractère non prioritaire, de la charge de travail requise, du manque de ressources ou de la non-disponibilité des acteurs concernés.

SOMMAIRE

Axe d'intervention	Nb d'actions <u>prévues</u> en 2020	Nb d'actions entamées ou réalisées	Nb d'occasions saisies ou d'opportunités nouvelles
1. La mobilité des personnes	3	3	3
2. L'habitation et le milieu de vie	10	10	4
3. Le développement des quartiers à échelle humaine	7	7	1
4. L'action communautaire et la cohésion sociale	7	7	10
5. Le développement et l'épanouissement des personnes	9	9	10
	36	36	28



AXE 1 LA MOBILITÉ DES PERSONNES

1. Contribuer à l'élaboration et au déploiement d'un projet pilote de tarification sociale du transport en commun.

- Déploiement du programme Accès-Transport Lévis. Plus de 50 000 passages gratuits remis à plus de 50 organismes.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Convergence action bénévole
- Société de transport de Lévis
- Plus de 50 organismes

7. Créer un axe structurant de desserte en transport en commun sur le boulevard Guillaume-Couture et sur la route des Rivières ainsi que dans les quartiers.

- Planification d'un projet majeur d'infrastructure de 87,9 M\$ pour réaliser les voies réservées au transport collectif sur Guillaume-Couture (en cours de réalisation) : début des travaux du réseau structurant à l'automne 2021.

Responsable municipal :

- Bureau de la mobilité durable
- Direction des infrastructures

Partenaires :

- Société de transport de Lévis

8. Renforcer l'interconnexion du transport en commun entre Lévis et Québec.

- Arrimages avec le Ministère des Transports (MTQ) et la Ville de Québec afin d'assurer la conception d'un pôle d'échange dans le secteur ouest de Québec qui permettra l'interconnexion du réseau d'autobus de Lévis, du réseau d'autobus et de métrobus de Québec et du tramway. De plus, le MTQ planifie des voies réservées qui assureront la fluidité de la circulation des autobus de Lévis, de la sortie du pont de Québec à ce pôle d'échange.
- Planification pour assurer l'interconnexion dans le secteur Est de la Ville dans le cadre du projet de tunnel Québec-Lévis, en planification. Étroite collaboration avec le MTQ.

Responsable municipal :

- Bureau de la mobilité durable
- Direction des infrastructures

Partenaires :

- Ministère des Transports
- Ville de Québec
- Société de transport de Lévis

Occasions saisies et opportunités nouvelles

OBJECTIF

Faciliter les déplacements actifs et utilitaires en milieu urbain.

- Planification en cours d'une piste utilitaire multifonctionnelle sur le boulevard Guillaume-Couture (vélos, vélos électriques, trottinettes et autres modes de transport similaires) entièrement dédiée aux transports alternatifs entre la route Monseigneur-Bourget et le pont de Québec, et dont les emprises ont déjà été planifiées.
- Soutenir la Société de transport de Lévis dans la conception du nouveau réseau 2026.

Responsable municipal :

- Bureau de la mobilité durable
- Direction des infrastructures

Assurer la présence d'infrastructures sécuritaires pour les personnes qui utilisent les transports actifs.

- Réalisation d'un plan de réfection d'asphaltage des trottoirs.
- Amélioration et bonification de l'état de la chaussée (traitement de 30 000 nids de poule en 2020 versus 12 000 en 2019).

Responsable municipal :

- Direction du génie et des biens immobiliers

Responsable municipal :

- Direction des infrastructures



AXE 2 L'HABITATION ET LE MILIEU DE VIE

1. Élaborer une stratégie de développement du logement social, abordable et de qualité ainsi qu'un plan d'action, sur la base des recommandations formulées pour chacune des mesures envisagées.

- Rédaction et présentation de la Stratégie de développement du logement social, abordable et de qualité (10 moyens d'action retenus). En processus d'adoption.
- Élaboration du plan d'action.

Responsable municipal :

- Direction de l'urbanisme

Partenaires :

- Office municipal d'habitation de Lévis (OMH)

4. Contribuer à faire connaître l'offre de logements sociaux et abordables disponibles.

- Promotion du site logislevis.com auprès des partenaires de la démarche du Plan d'action main-d'œuvre et des entreprises du territoire via le site courantlevis.com (section "habitation et logement" ainsi que sur le Chatbox).

<http://www.logislevis.com/>

Responsable municipal :

- Direction du développement économique et de la promotion

Partenaires :

- Partenaires du Plan de main-d'œuvre

8. Faire connaître l'offre de logements disponibles auprès des personnes immigrantes et créer des outils favorisant la connaissance des règles et coutumes sur la location de logements.

- Production de 15 fiches informatives de renseignements sur le logement et les us et coutumes à Lévis, pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes.¹
- Octroi d'un soutien financier pour la mise à jour du document Info-Logement de l'ACEF et distribution de copies papier et mise en ligne de l'outil.
- Démarches en cours pour la bonification de la section « Nouveaux arrivants » du site Internet de la Ville et mise en ligne d'information et d'outils sur le site Internet Vivez le courant Lévis afin de pouvoir y accéder facilement.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec (ACEF)
- Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

9. Maintenir des activités d'accueil et d'échanges interculturelles telle que l'édition annuelle de Lévis Interculturelle, Fête de la diversité.

- Réalisation de *Lévis Interculturelle, Fête de la diversité* en version virtuelle du 16 au 22 novembre 2020, en collaboration avec le Tremplin, centre pour les personnes immigrantes et leurs familles.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

⇒ Cérémonie d'accueil annulée en raison de la pandémie de COVID-19.

¹ Action également inscrite à l'action # 8 de l'axe 5.

Partenaires :

- L'école secondaire Marcelle-Mallet
- Fondation Telus
- Théâtre Parminou
- Madame Germaine
- Desjardins, caisse de la Chaudière
- La Chambre de commerce de Lévis
- Office national du film du Canada
- Liaison Immigration Bellechasse
- Carrefour-emploi Lotbinière
- Centre d'éducation pour adultes des Navigateurs
- Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis
- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec (ACEF)
- Caisse Desjardins de Lévis
- Le Tremplin, centre pour les personnes immigrantes et leurs familles
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Maison de la Famille Chutes-Chaudière
- Maison de la Famille Rive-Sud

11. Implanter un projet de médiation citoyenne en lien avec la consommation de cannabis et autres cas de nuisance.

- Signature d'un protocole d'entente avec l'organisme Équijustice Lévis.
- Élaboration d'un plan d'action.

Responsable municipal :

- Service de police

➔ Les interventions de médiation citoyenne ont été reportées à l'année 2021 en raison de la COVID-19.

Partenaires :

- Équijustice Lévis

12. Évaluer la possibilité de déployer l'approche Voisins solidaires dans la municipalité et définir le cadre de soutien aux initiatives citoyennes.

- Orientation prise à l'effet de déployer l'initiative Voisins solidaires à Lévis.
- Invitation à la population de développer des liens de solidarité et d'entraide entre voisins et promotion de l'approche Voisins solidaires dont l'ajout d'une section sur le site Internet de la Ville de Lévis.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

13. Participer activement à l'initiative la Fête des voisins propulsée par le Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF).

- Réalisation de la Fête des Voisins en mode virtuelle, le 6 juin 2020, sous le thème « À Lévis, le courant passe entre voisins ! » Diffusion de l'information dans les médias sur le site Internet de la Ville et sur les réseaux sociaux.
- Octroi d'un soutien financier au Centre aide et prévention jeunesse, à la Maison de la Famille Rive-Sud, à la Maison de la Famille Chutes-Chaudière et à l'Office municipal d'habitation pour la réalisation d'activités dans le cadre de la Fête des voisins.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Organismes communautaires lévisiens
- Centre aide et prévention jeunesse
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Maison de la Famille Chutes-Chaudière
- Office municipal d'habitation

15. Poursuivre l'intervention menée pour équiper les bâtiments municipaux ciblés d'un défibrillateur externe visible et facile d'accès ainsi que les modalités d'application.

- 44 sur 44 bâtiments municipaux visés, dont tous les centres communautaires, sont actuellement équipés d'un défibrillateur. Les défibrillateurs sont disponibles aux usagers et fonctionnels.

Responsable municipal :

- Service de la sécurité incendie

➔ Les formations sur les modalités d'application d'un défibrillateur sont reportées en raison de la pandémie de COVID-19.

18. Déployer le Programme de mesures de rechange général qui vise à permettre le recours à des mesures de rechange à l'endroit d'une personne majeure à qui une infraction est imputée plutôt que l'application des mesures judiciaires prévues au Code criminel.

- Déploiement du Programme de mesures de rechange général (*PMRG) pour adulte le 22 mai 2020. Entre mai et décembre 2020, 27 personnes ont bénéficié d'une intégration au PMRG.

Responsable municipal:

- Direction des affaires juridiques et du secrétariat corporatif

Partenaires:

- Équijustice Lévis
- Ministère de la Justice

23. Identifier les situations problématiques nécessitant un travail en réseau et une action conjointe des différents partenaires et mettre en place des trajectoires d'intervention ou des protocoles de collaboration intersectorielle ainsi qu'un mécanisme pour les maintenir effectives.

- Élaboration d'une trajectoire pour les besoins d'hébergement temporaire afin que les personnes en situation de précarité résidentielle puissent être rapidement référées et éviter l'itinérance.
- Constitution et diffusion d'un inventaire de ressources privées d'hébergement et de rangement de matériel afin de soutenir les personnes n'ayant pas trouvé de logement en juillet afin qu'elles puissent trouver lieu de résidence temporaire ou permanent.
- Élaboration et diffusion d'une trajectoire pour les besoins de livraison d'épicerie à domicile et constitution d'un inventaire (fiches d'information) sur les épiciers de Lévis.
- Participation à la mise en place d'une trajectoire afin d'aider les personnes en situation de vulnérabilité économique ayant des besoins essentiels pouvant être réponsés plus spécifiquement par l'entreprise privée.

Responsable municipal:

- Service du développement social et communautaire

Partenaires:

- Centre de référence et d'information de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches- 211
- Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Centre aide et prévention jeunesse
- Épiciers de Lévis
- Chambre de commerce de Lévis

Occasions saisies et opportunités nouvelles

OBJECTIFS

Contribuer à l'entretien, à la salubrité et à la sécurité des logements et des immeubles.

Accroître l'accessibilité au logement abordable.

Maintenir et développer des milieux de vie agréables et harmonieux.

- Participation active au comité de travail (externe) sur les maisons de chambres.
- Soutien aux travailleurs étrangers saisonniers afin de trouver de l'hébergement temporaire adapté dans le contexte de la COVID-19.
- Distribution massive de jardinières de fleurs dans les centres pour personnes âgées, les organismes communautaires et les bâtiments de l'Office municipal d'habitation pour enjoliver la vie des résidents et usagers.
- Illumination de 45 sites publics par l'installation de sapins de Noël, en collaboration avec les organismes du milieu.

Responsables municipaux:

- Service du développement social et communautaire
- Direction du développement économique et de la promotion

Partenaires:

- Centre aide et prévention jeunesse : Comité *Ma chambre, mon milieu de vie*

Responsable municipal:

- Service du développement social et communautaire
- Direction des infrastructures

Partenaires:

- Office municipal d'habitation
- Organismes d'hébergement transitoire
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
- Coopératives d'habitation

*Le PMRG donne, aux adultes accusés de certaines infractions criminelles, la possibilité d'assumer la responsabilité de leurs actes et de régler le conflit qui les oppose à la justice autrement qu'en étant assujettis aux procédures judiciaires usuelles prévues par le Code criminel. Différentes mesures de rechange peuvent être appliquées pour aider ces personnes à prendre conscience des conséquences de leurs gestes et à participer activement à la réparation des torts qu'elles ont causés. Le Programme vise également à diminuer le risque que ces personnes aient à nouveau des démêlés avec la justice.



AXE 3 LE DÉVELOPPEMENT DES QUARTIERS À ÉCHELLE HUMAINE

3. Poursuivre la mise en place des mesures favorisant l'approvisionnement de la Ville auprès des entreprises d'économie sociale.

- Octroi d'un soutien financier à la Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESCA) afin de soutenir les entreprises d'économie sociale.
- Tenue de rencontres de planification et d'organisation d'un événement virtuel sous le thème de l'économie sociale | J'achète à Lévis : faisons connaissance !
- Analyse des besoins, discussions et négociations pour la conclusion d'un contrat avec une entreprise d'économie sociale. Signature d'un contrat de service avec Recyclage Vanier pour la destruction des documents confidentiels.
- Participation active aux chantiers de l'Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR) comprenant des échanges et discussions en lien avec l'approvisionnement auprès d'entreprises d'économie sociale.

Responsables municipaux :

- Direction du développement économique et de la promotion
- Direction de l'approvisionnement

Partenaires :

- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESCA)
- Pôle CN
- Chambre de commerce de Lévis
- Travail-Jeunesse
- Patro de Lévis
- Écolivres
- Coop FA
- Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)

8. Agir comme agent de liaison entre les initiatives collectives émergentes et les ressources du milieu.

- Agir comme facilitateur pour le déploiement d'initiatives collectives telles que :
 - #SortonsLaPoésie
 - Les sapins collaboratifs
 - Distribution des bacs à jardiner
- Agir comme facilitateur pour le déploiement d'initiatives communautaires, portées par des organismes, telles que :
 - Cueillette de canettes vides et cueillette de denrées auprès de la population en période de COVID-19.
 - Projet d'accueil des nouveaux arrivants : Invitation personnalisée aux nouveaux arrivants afin qu'ils participent aux fêtes et activités de la communauté.
 - Projet d'installation de *coffres à bouger* dans certains parcs de la Ville.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- L'ADOberge et Trajectoire Emploi : Le regroupement de jeunes L'Unisson
- Organismes communautaires lévisiens

➡ Les projets communautaires ont été suspendus en raison de la COVID-19.

14. Mettre en œuvre les plans particuliers d'urbanisme (PPU) dans une approche de collaboration avec le milieu, en y intégrant les principes de développement social et d'accessibilité universelle.

Réalisation de :

- Plan concept du parc Jean-Dumets, au Village Saint-Nicolas
- Plan concept du parc le Charnycois à Charny
- Plan concept du parc du Rigolet à Saint-Romuald
- Étude du projet du pont Garneau à Saint-Romuald
- Étude de la signalétique touristique piétonne du Vieux-Lévis
- Création d'un organisme unique pour la revitalisation des quartiers traditionnels.

Responsable municipal :

- Direction du développement économique et de la promotion
- Direction de l'urbanisme

Partenaires :

- Organismes de revitalisation

15. Élaborer et mettre en œuvre un plan de développement de jardins communautaires ou collectifs.

- Élaboration et adoption d'un plan de développement des jardins communautaires ou collectifs.
- Réalisation du jardin communautaire de Charny et sélection de l'organisme gestionnaire du jardin.
- Relocalisation et agrandissement du jardin communautaire de Lauzon.
- Octroi d'un soutien financier et professionnel au Service d'entraide de Charny et au Filon pour le démarrage de nouveaux jardins.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire
- Direction des infrastructures

Partenaires :

- Service d'entraide de Charny
- Le Filon

16. Soutenir des initiatives contribuant au maintien et au développement de l'agriculture urbaine.

- Participation de la Ville de Lévis au lancement de la charte Aliments pour tous!
- Actualisation des priorités d'action de la Ville de Lévis dans le cadre de la Politique bioalimentaire Alimenter notre monde : 7 priorités d'action retenues dont celle de « soutenir le collectif Aliments pour tous dans la mise en place d'un système alimentaire intégré et résilient ».

Responsable municipal :

- Direction de la vie communautaire

Partenaires :

- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)

17. Élaborer une politique environnementale et un plan d'actions environnementales qui tiennent compte des principes du développement social et qui renforcent la mise en place de conditions favorables aux personnes en situation de vulnérabilité ou ayant des particularités.

- Réalisation de 130 entrevues avec les citoyennes et citoyens.
- Réalisation de 8 entrevues avec des partenaires externes.
- Production et diffusion d'un sondage en ligne (2 000 répondants).
- Création de 4 tables de travail avec les partenaires internes.
- Production du cadre de référence.
 - Conseil régional de l'environnement Chaudière-Appalaches
 - Table agro-urbaine de Lévis
 - Coop FA
 - Le Filon
 - Votepour.ca

Responsable municipal :

- Direction de l'environnement

Partenaires :

- Conseil régional en environnement de Chaudière-Appalaches (CRECA)
- Collectif de citoyens de Lévis pour la mobilité durable
- Comité de bassin versant de la rivière Etchemin
- Société de transport de Lévis

21. Attribuer des vocations à certains parcs et espaces verts en fonction des besoins et des intérêts de la population.

- Réaménagement du parc de la Halte (secteur Charny) afin d'en faire un parc canin et d'y intégrer des modules de jeux.
- Phase de planification de deux parcs canins amorcée (un dans l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Ouest et l'autre dans l'arrondissement Desjardins).
- Ajout de jeux d'eau accessibles aux personnes ayant un handicap dans les parcs Lallemand et Coutances à la suite de l'analyse des requêtes citoyennes.
- Soutien à l'organisme Revitalisation Village St-Nicolas (RVSN) pour la réalisation d'une démarche de consultation publique sur la réfection du parc Jean-Dumets. Plan d'aménagement préliminaire conçu sur la base des résultats de la consultation. Plan d'action en cours.

Responsable municipal :

- Service des sports et du plein air
- Service de l'urbanisme

Partenaires :

- Revitalisation Village St-Nicolas (RVSN)

Occasions saisies et opportunités nouvelles

OBJECTIF

Favoriser l'accessibilité aux commerces et aux services de proximité.

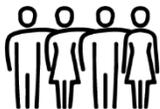
- Mise en place d'une vaste campagne de promotion d'achat local pour favoriser le maintien des entreprises du milieu lévisien.

Responsables municipaux :

- Direction du développement économique et de la promotion

Partenaires :

- Chambre de commerce de Lévis



AXE 4 L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET LA COHÉSION SOCIALE

6. Participer aux travaux de mise en place d'une approche territoriale intégrée (ATI) en développement social et communautaire sur le territoire de Lévis.

- Participation active aux travaux et aux rencontres d'échange et de discussion (10) portant sur le modèle de gouvernance lévisien en matière de développement social et communautaire. Un portrait des instances de concertation à Lévis a été livré par le comité de travail.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Corporation de développement communautaire (CDC)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)

7. Faciliter la mise en relation des acteurs du développement social et communautaire partageant des missions communes ou ayant des projets communs.

- Réseautage des acteurs. Susciter la mise en place ou coordonner des espaces collectifs tels que :
 - Comité de crise COVID-19 formé des grands partenaires œuvrant en développement social et communautaire (11 rencontres).
 - Regroupement des organismes œuvrant en sécurité alimentaire en période de COVID-19.
 - Projets collectifs reliés au Plan de lutte à la pauvreté et l'exclusion (PAGIEPS).
 - Comité de coordination de l'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes âgées : un enjeu collectif de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA).
 - Appel de projets Objectif Avenir RBC – Québec Philanthrope
- Confirmation du statut permanent de la Commission consultative de développement social et communautaire.
- Agir comme relayeur d'information et comme représentant du territoire pour des ententes, comités ou initiatives régionales et provinciale en développement social et communautaire tels :
 - Table de lutte contre la pauvreté et l'exclusion Chaudière-Appalaches
 - Entente sectorielle pour la persévérance scolaire
 - Comité directeur de l'Entente sectorielle en égalité Chaudière-Appalaches
 - Comité directeur de l'Entente sectorielle de développement en matière de soutien régional dans la région de Chaudière-Appalaches
 - Conseil d'administration de l'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes âgées (IVPSA)
 - Centraide analyse des fonds d'urgence
 - Réseau des municipalités en contexte interculturel

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Corporation de développement communautaire (CDC)
- Convergence action bénévole – 211
- Centraide Québec-Chaudière-Appalaches
- Moisson Québec
- Bénévole d'expertise
- Organismes communautaires lévisiens
- Partenaires des divers comités et instances de concertation locale et régionale

- Participer activement aux instances de concertation locale en matière de développement social et communautaire.

Partenaires :

- Table des aînés Lévis, St-Lambert
- Concertation pour l'amélioration du transport d'accompagnement sur le territoire (sous-comité de la Table des aînés)
- Le Regroupement des acteurs en petite enfance de Lévis (RAPEL)
- Table prévention promotion Famille-Enfance-Jeunesse
- Regroupement des services d'entraide
- Comité camp de jour avec les organismes offrant des camps de jour aux personnes handicapées
- Instance de concertation locale en immigration
- Table de concertation études-travail (CET)
- Démarche de concertation de l'IVPSA

12. Déployer le programme municipal IPC (Indice de présence aux citoyens) qui consiste à mettre à contribution les équipes du Service de la sécurité incendie dans les activités communautaires d'organismes lévisiens.

- Formation des équipes de pompiers et participation des équipes aux activités d'organismes communautaires. Les mesures sanitaires restrictives de la pandémie ont toutefois forcé l'arrêt du déploiement de ce projet.

Responsable municipal :

- Direction du Service de la sécurité incendie

Partenaires :

- Organismes communautaires lévisiens

13. Sous réserve des sommes remises à la Ville de Lévis dans le cadre de l'entente relative au Fonds de développement des territoires, poursuivre l'attribution d'aides financières pour des projets structurants améliorant les milieux de vie (PSPS).

- Soutien financier octroyé via la Politique de soutien aux projets structurants (PSPS) à neuf (9) organismes et entreprises d'économie sociale pour un total de 328 134 \$.

Responsable municipal :

- Direction du développement économique et de la promotion

Partenaires :

- Table d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESKA)
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Café la Mosaïque
- Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome
- Comptoir Le Grenier
- Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles
- Regard, centre d'artistes en art actuel
- Le Squall, club de kayak
- Club de ski de fond Sentiers des grandes prairies

17. Sous réserve des fonds disponibles et des critères d'attribution des sommes, agir comme effet de levier financier pour des projets de partenaires soutenant la réalisation d'actions prévues au plan d'action de la Politique de développement social et communautaire.

- Octroi d'un soutien financier à des organismes communautaires pour soutenir leur mission et réaliser des projets auprès de la population lévisienne tels que :
 - la gestion du programme Accès-Transport Lévis
 - le démarrage des nouveaux jardins communautaires
 - la réalisation conjointe de Lévis Interculturelle, Fête de la diversité
 - la tenue de la Fête des voisins (4 organismes)
 - le projet pilote de l'animation et du prêt de patins à la patinoire du chalet Mercier
 - la réalisation conjointe de l'activité reconnaissance des bénévoles
 - l'offre de passages gratuits pour le Centre de plein air de Lévis
 - la réalisation de projets à saveur culturel
- Octroi d'un soutien financier à des organismes reconnus comme partenaires pour soutenir la réalisation de leur mission et activités auprès de la population lévisienne dans le cadre du programme de soutien financier de la Direction de la vie communautaire.

Responsable municipal :

- Direction de la vie communautaire

Partenaires :

- Convergence action bénévole
- Le Centre aide et prévention jeunesse
- Le Filon
- Service d'entraide de Charny
- Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles
- Office municipal d'habitation
- Maison de la Famille Chutes-Chaudière
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Le Centre de plein air de Lévis
- Le Patro de Lévis
- L'ADOberge
- Maison natale de Louis-Fréchette
- 255 organismes reconnus du milieu

18. Coordonner les travaux assurant le développement de projets en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire lévisien et s'inscrivant dans le cadre de la mesure 11 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS).

- Coordination d'une démarche de consultation auprès des organismes de Lévis pour l'identification des projets prioritaires à réaliser.
- Soutien à la réalisation des 3 projets retenus :
 - Centrale d'assistance 211
 - Ma chambre, mon milieu de vie
 - Circuit de frigos partagés
- Participation à la Table régionale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de Chaudière-Appalaches et suivis de l'état d'avancement des travaux du territoire lévisien.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Corporation de développement communautaire (CDC)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Centraide Québec-Chaudière-Appalaches
- MRC des Appalaches
- Membres de la Table régionale et organismes associés au projet

Porteurs de projets :

- Convergence action bénévole
- Le Centre aide et prévention jeunesse
- Le Filon

19. Contribuer à l'amélioration, à la consolidation et à la promotion du Centre d'information et de référence 211 Québec et Chaudière-Appalaches.

- Soutien à la révision de la base de données du 211 notamment par l'ajout des organismes en arts, culture, sport et plein air.
- Participation active au comité de partenaires pour le projet de Centrale d'assistance 211.
- Mise en valeur du service 211 à l'intérieur de la campagne majeure de promotion des organismes communautaires.
- Promotion du service 211 sur le site Internet de la Ville de Lévis.
- Promotion du service 211 dans les communications de la Ville depuis le début de la pandémie de COVID-19.
- Soutien au service 211 dans la consolidation du volet bénévolat au début de la pandémie de COVID-19.

Responsable municipal:

- Service du développement social et communautaire

Partenaires:

- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches 211 (Convergence action bénévole)

Occasions saisies et opportunités nouvelles

OBJECTIF

Soutenir équitablement les actions et les projets des organismes communautaires reconnus par la Ville par ses diverses formes de soutien.

- Contribution financière à la campagne de financement majeure de l'organisme le Comptoir Le Grenier afin de soutenir sa relocalisation et ainsi, la continuité et le développement de ses services auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

Responsable municipal:

- Service du développement social et communautaire
- Direction du développement économique et de la promotion

Partenaires:

- Comptoir Le Grenier
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Convergence action bénévole
- Office municipal d'habitation
- Réseau des organismes communautaires

- Soutenir les organismes communautaires, offrant des services essentiels, dans la réalisation de leur mission, en contexte de pandémie, par la mise à disposition de ressources humaines et d'équipements de la Ville.*

- Soutenir la collecte et la distribution des paniers de Noël remis aux familles en situation de vulnérabilité économique;
- Soutenir la prise de commande téléphonique et le service de livraison de paniers d'épicerie à domicile.

Responsable municipal:

- Direction de la vie communautaire

Partenaires:

- Moisson Québec
- Organismes œuvrant en sécurité alimentaire

- Création et diffusion d'un Fonds de prévoyance de 500 000 \$ afin de soutenir financièrement les organismes, offrant des services essentiels, dans la réalisation de leur mission en contexte de pandémie.*

Responsable municipal:

- Service du développement social et communautaire

- Création et diffusion du programme Solidarité communautaire Lévis * :
 - Volet 1 : Soutenir les organismes en situation financière précaire en raison de la pandémie.
 - Volet 2 : Soutenir les organismes dans la mise en place d'initiatives visant à briser l'isolement spécifiquement en contexte de pandémie.

Responsable municipal :

- Direction de la vie communautaire

- Réalisation de 15 000 appels téléphoniques structurés à la population lévisienne durant le premier confinement par le personnel municipal afin de s'assurer que tout se passait pour le mieux pour eux. Prise en charge des citoyennes et citoyens en situation de vulnérabilité par le biais d'un accompagnement structuré vers les ressources du milieu pouvant répondre à leur besoin. *

Responsable municipal :

- Direction du Service de la sécurité incendie
- Service à la clientèle
- Service des bibliothèques et des lettres
- Service du développement social et communautaire

Soutenir la diffusion de l'information sur les ressources et services communautaires auprès de la population.

- Conception de cartes interactives des ressources, commodités et services de la communauté.
<https://www.courantlevis.com/vivre/>
- Campagne majeure de promotion des organismes communautaires lévisiens : production et diffusion d'une vidéo, de publicités sur les réseaux sociaux et de 10 articles de fond dans le Journal de Lévis. *

Responsable municipal :

- Direction du développement économique et de la promotion
- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Comptoir Le Grenier
- Service d'entraide de St-Nicolas
- Maison des jeunes L'Azimut
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles
- Association des personnes handicapées de Lévis
- Convergence action bénévole

OBJECTIF

Maintenir et accroître la concertation et la collaboration entre la Ville, les organismes communautaires et les différents partenaires du développement social.

- Élaboration d'un règlement municipal sur les conteneurs pour la récupération de vêtements et d'articles usagés, en collaboration avec des organismes communautaires.

Responsable municipal :

- Direction de l'urbanisme
- Service du développement social et communautaire

OBJECTIF

Soutenir le développement du bassin de bénévoles et collaborer aux actions qui favorisent la rétention des bénévoles.

- Campagne de reconnaissance des bénévoles du 1^{er} au 15 décembre 2020 :
 - Mise en valeur de la Journée internationale des bénévoles - 5 décembre 2020.
 - Publicités diffusées dans des médias locaux et sur Facebook, avec le mot-clic #jemimpliqueàLévis
 - Message de remerciement vidéo.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Convergence action bénévole

*Ces actions n'étaient pas prévues au plan de déploiement 2020. La Ville de Lévis s'est adaptée au contexte de la pandémie de COVID-19 et a réalisé ces actions afin de répondre aux besoins prioritaires cadrant dans la Politique de développement social et communautaire. Elles s'inscrivent dans l'objectif spécifique « *Soutenir équitablement les actions et les projets des organismes communautaires reconnus par la Ville de Lévis par ses diverses formes de soutien* » de l'axe d'intervention # 4.



AXE 5 LE DÉVELOPPEMENT ET L'ÉPANOUISSEMENT DES PERSONNES

4. (b) Mettre à la disposition de la population du matériel sportif et récréatif en libre-service et sans frais dans les milieux ciblés.

- Soutien à la mise en place d'un projet pilote d'une offre de prêt de patins gratuit au Chalet-Mercier pour les citoyennes et les citoyens de Lévis.

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire
- Service des sports et du plein air

Partenaires :

- Centre aide et prévention jeunesse

7. (c) Maintenir la gratuité aux activités locales de médiation culturelle (p. ex., série de concerts dans les parcs, programmations des Journées de la culture, activités de médiation culturelle au Lieu historique du chantier A.C. Davie)

- Tenues des Journées de la culture – Activités gratuites
- Mercredis Courant d'Airs et théâtre ambulant en ligne gratuits.
- Un concert des Matinées classiques en ligne et 3 diffusions sur les ondes de la radio classique.
- Expositions à la galerie d'art des Deux-Ponts
- Réalisation de parcours historique et art public à Lévis
- Présentation d'une exposition virtuelle et d'activités en ligne par le Chantier A.C. Davie.
- Soutien financier octroyé à des organismes pour la réalisation de projets culturels gratuits via l'entente de développement culturel.

Responsable municipal :

- Service des arts et de la culture

Partenaires :

- Organismes culturels
- Organismes sociocommunautaires

7. (d) Contribuer à l'amélioration et à la bonification du programme ACCÈS-LOISIRS Lévis ainsi qu'à sa promotion.

- Révision du programme amorcé avec les partenaires.
- ➔ Travaux mis en suspend en raison de la pandémie de COVID-19.

Responsable municipal :

- Service des arts et de la culture

Partenaires :

- Convergence action bénévole
- Accès-Loisirs national
- Services d'entraide
- Fournisseurs d'activités de loisir

10. Évaluer la possibilité de se doter de bibliomobiles (bibliothèques sur roues).

- Orientation prise à l'effet de doter la Ville de Lévis de bibliomobiles.
- Acquisition d'une première bibliomobile.
- ➔ Le véhicule est acquis, mais le retard de livraison n'a pas permis de l'aménager en 2020. Les activités de la bibliomobile sont suspendues en raison de la COVID-19.

Responsable municipal :

- Service des bibliothèques et des lettres
- Service des équipements motorisés

15. Mettre en œuvre le Plan d'action de la Ville de Lévis à l'égard des personnes handicapées.

- Réalisation du Plan d'action de la Ville de Lévis 2019-2020 en matière d'accessibilité universelle notamment :
 - Construction du Complexe aquatique multifonctionnel accessible et avec des équipements permettant aux personnes à mobilité réduite de faire usage des bassins.
 - Installation de bacs surélevés dans les nouveaux jardins communautaires.
 - Mise aux normes de divers bâtiments communautaires : Édifice Gérard-Dumont, Centre le Carrefour, Chalet de service du Quai Paquet, Maisons des jeunes, etc.
 - Promotion des services municipaux destinés aux personnes âgées ou ayant un handicap : Programme Pair, Secours adapté, Texto 911, etc.
 - Intégration d'enfants ayant un handicap ou des besoins particuliers aux programmes Camp de jour de la Ville de Lévis.

Référence :

[https://www.ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/accueil/Bilan_plan_d_action_acces_universel_2019-2020 .pdf](https://www.ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/accueil/Bilan_plan_d_action_acces_universel_2019-2020.pdf)

Responsables municipaux :

- Comité responsable de l'accès universel
- Service des sports et du plein air
- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches
- Association régionale de loisirs adaptés Chaudière-Appalaches

19. (a) Participer à la mise en place d'un salon de l'emploi intégrant des ateliers destinés aux personnes immigrantes et aux personnes ayant des particularités.

- Comité organisateur du salon de l'emploi Lévis-Bellechasse mis sur pied.
- Participation au Salon Événement Carrières en octobre 2020 (virtuel, en raison de la pandémie). Plus de 400 personnes rencontrées sur 3 jours.
- Participation au Mois du Québec pendant le mois d'octobre (8 conférences données et 40 entrevues individuelles réalisées).

Responsable municipal :

- Direction du développement économique et de la promotion

Partenaires :

- Comité organisateur du Salon de l'emploi Lévis-Bellechasse, les établissements d'enseignement et les partenaires en immigration

20. Adopter des pratiques de gestion permettant aux jeunes étudiants à l'emploi de la Ville de concilier les études et le travail.

- Mise en place des bonnes pratiques en matière de conciliation travail-étude auprès du personnel en parcours scolaire de la Ville de Lévis.
- Participation aux actions du comité « À Lévis, on concilie »

Responsables municipaux :

- Direction de la gestion du capital humain
- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA)

26. Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes à Lévis, et ce, en cohérence avec le Plan d'action main-d'œuvre de la Ville de Lévis.

- Mise en place d'une instance de concertation locale afin de mettre en œuvre des actions collectives visant l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes à Lévis.
- Rédaction d'un plan d'action concerté.
- Production de 15 fiches informatives sur le logement et les us et coutumes à Lévis, pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes.²

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles
- Représentants des organismes communautaires et partenaires du milieu

27. Évaluer la possibilité de la mise sur pied du Programme jeunes pompiers et en assurer son déploiement dans le cas d'un bon niveau de faisabilité.

- Orientation prise à l'effet de déployer un programme de jeunes pompiers à Lévis.
- Les principes du programme sont connus et des démarches sont entamées afin de trouver des partenaires de réalisation.

Responsable municipal :

- Direction du service de la sécurité incendie

Partenaires :

- Cadets de la Défense nationale du Canada

⇒ Déploiement mis en suspend en raison de la COVID-19.

Occasions saisies et opportunités nouvelles

21. Contribuer à la mise en œuvre de l'Entente sectorielle pour la persévérance scolaire et la réussite éducative en Chaudière-Appalaches.

- Signature et suivi de l'entente régionale pour la persévérance scolaire.
- Participation à l'instance régionale de concertation pour la persévérance scolaire et la réussite éducative dans la Chaudière-Appalaches.
- Participation aux activités organisées par PRÉCA (Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches).
- Promotion des bonnes pratiques en matière de persévérance scolaire par la participation des élus et dirigeants municipaux dans le cadre de la Semaine de la persévérance scolaire (ex. : prise de parole lors de conférence ou de vidéo, proclamation de la semaine par le conseil de la Ville).
- Tenue d'activités autour de la lecture et mise à disposition de coffres à lecture dans les camps de jour de la Ville.

Responsable municipal :

- Service des bibliothèques et des lettres
- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA)

² Action également inscrite à l'action # 3 de l'axe 2.

OBJECTIF

Faciliter la participation des citoyennes et des citoyens à des activités communautaires, culturelles, sportives et de loisir sur tout le territoire.

- Création de circuits ludiques pour découvrir les multiples facettes de Lévis tout en respectant les consignes de la santé publique.
 - Cet été, je parcours Lévis
 - Cet hiver, je parcours Lévis
 - Parcours Lévis'active
- Octroi d'un soutien financier aux organismes assurant la gestion des jardins communautaires pour le maintien des activités de jardinage durant la pandémie.
- Accès aux chalets de services et blocs sanitaires en appliquant les normes sanitaires recommandés par la santé publique.

Responsable municipal :

- Direction du développement économique et de la promotion
- Service des sports et du plein air

Responsable municipal :

- Service du développement social et communautaire

Partenaires :

- Service d'entraide de Pintendre
- Service d'entraide de St-Étienne
- Le Filon

Responsable municipal :

- Service des équipements récréatifs

OBJECTIF

Consolider la programmation d'activités culturelles, sportives, de loisirs et des bibliothèques dans les différents quartiers et l'adapter selon l'identité et les caractéristiques des milieux.

- Bonification de la programmation d'activités sportives ou de loisirs :
 - Activités entraînant en piscine : développement psychomoteur des 4-12 ans en piscine.
 - Les P'tits redoux : Animation hivernale au Parc Saint-Laurent : Décoration, illumination des arbres, foyers, distribution de chocolat chaud et de bouillon de poulet, sentier de glace, patinoire et glissades, blocs de psychomotricité.

Responsable municipal :

- Service des sports et du plein air

CONCLUSION

Sans être exhaustif, ce bilan offre une vue d'ensemble des interventions de la Ville en matière de développement social et communautaire. Il ne témoigne donc pas nécessairement des actions réalisées à travers les divers outils de planification, tels que :

- Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées;
- Le Plan d'action en matière d'accessibilité universelle;
- Le Plan d'action de la Politique culturelle;
- Le Plan d'action main-d'œuvre;
- Le Plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes;
- Le Plan d'action de l'Entente sectorielle en matière d'égalité entre les femmes et les hommes dans la région de la Chaudière-Appalaches;
- L'Entente sectorielle pour la persévérance scolaire et la réussite éducative en Chaudière-Appalaches.

La Ville de Lévis entame son deuxième plan annuel de déploiement (2021) avec la conviction qu'elle continuera de progresser vers l'atteinte des cibles qu'elle s'est fixées, et cela, grâce au professionnalisme et au dévouement de son personnel et de l'indispensable collaboration de ses partenaires. La Ville tient à remercier toutes les personnes qui se sont impliquées, de près ou de loin, à la réalisation du plan de déploiement 2020. Chaque geste, si petit soit-il, a contribué au mieux-être de notre collectivité.

