



Plan d'action de la
POLITIQUE DE **DÉVELOPPEMENT**
SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Au cœur du courant Lévis!

BILAN 2021



Bilan déposé à la Commission consultative de développement social et communautaire le 16 février 2022.

AXE 1 - LA MOBILITÉ DES PERSONNES

Actions amorcées ou réalisées

- (1) Déploiement du programme Accès-transport Lévis, à la suite du bilan du projet-pilote, le 1er novembre 2021. Mise à disponibilité de 58 320 passages.
- (4) Soutien au développement de mesures visant à faciliter l'utilisation du transport collectif par les personnes âgées et les personnes handicapées : Discussions amorcées avec Convergence action bénévole. Suites en 2022.
- (5) Tenue de 4 rencontres avec des groupes ayant des handicaps spécifiques pour le projet du boulevard Guillaume-Couture.
- (5) Participation aux travaux du Collectif A.I.M.E. (Action, Inclusion, Mobilité, Engagement).
- (6) Tenue régulière de rencontres entre la Direction des transports et de la mobilité durable de la Ville et la Société de transport de Lévis (STLévis) durant lesquelles les éléments relatifs au plan d'accessibilité universelle 2015-2024 de la STLévis sont discutés.
- (7) Tenue de rencontres d'informations et de consultations avec plusieurs organismes de façon à s'assurer que le projet de l'axe structurant de desserte en transport en commun sur le boulevard Guillaume-Couture réponde aux attentes.
- (8) Participation de la Ville de Lévis aux travaux du Ministère du transport pour renforcer l'interconnexion du transport en commun entre Lévis et Québec.
- (10.b.) Élaboration du plan directeur du réseau cyclable.
- (18) Réalisation d'une grille multicritère afin d'aider à la priorisation de construction de trottoirs. La grille intègre la prise en compte de l'indice de défavorisation sociale et matérielle.
- (20) Révision des feux sonores de la Ville.
- (21) Soutien à la Société de transport de Lévis dans la conception du nouveau réseau 2026.

Actions reportées

- (10.d.) Bonifier le schéma d'aménagement et de développement afin d'y renforcer les intentions d'aménagement visant la mobilité durable et le développement social.
- (14) Déployer des mesures visant à sensibiliser les utilisateurs des pistes cyclables au bon partage de celles-ci et à clarifier les bons comportements à adopter selon le mode de déplacement utilisé.
- (15) Bonifier le Plan d'action sur la sécurité routière et poursuivre la sensibilisation auprès de la population, incluant des mesures adaptées aux groupes ciblés.

AXE 2 - L'HABITATION ET LE MILIEU DE VIE

Actions amorcées ou réalisées

- (1) Adoption de la Stratégie de développement du logement social et abordable le 26 avril 2021.
- (1) Mise en place d'un comité stratégique ainsi qu'un comité d'experts sur le logement social et communautaire.
- (1) Octroi d'un mandat pour l'élaboration d'un Plan de développement du logement social et abordable.
- (1.a) Soutien à l'implantation d'un bureau de placement en cohabitation ou colocation offrant un service de jumelage personnalisé. – Projet pilote réalisé.
- (5.c.) Soutien à la création d'un réseau de propriétaires privés qui acceptent une clientèle en situation de vulnérabilité, ou ayant des particularités, dans le but de créer un bassin de logements abordables de qualité : action prise en charge par l'organisme Centre aide et prévention jeunesse et le comité de Maisons de chambres dans le cadre du projet « Ma chambre, mon milieu de vie ».
- (6) Mise en ligne, sur le site de la Ville, des différents programmes gouvernementaux soutenant le développement et la rénovation de logements abordables ou d'infrastructures accessibles.
- (6) Diffusion, auprès des propriétaires admissibles, du programme de rénovation résidentielle pour la revitalisation de la rue St-Joseph.
- (8) Mise en ligne de la fiche Logement sur le site internet de la Ville et lien vers le document Info-logement nouveaux-arrivants de l'ACEF Rive-Sud. Le tout également disponible sur Vivez le Courant Lévis.
- (9) Tenue de Lévis interculturelle, Fête de la diversité. L'activité a permis de rejoindre plus de 15 000 personnes en présence et en virtuelle en 2021.
- (12) Amorce d'une réflexion pour le déploiement de Voisins solidaires en 2022.
- (14) Promotion des programmes PAIR, Secours adapté, Texto 911, 811, 211, proches aidants, etc. par le biais du Site web ainsi que dans le Lévis'Informe.
- (15) Planification du soutien aux organismes pour la formation d'usage des défibrillateurs.
- (17) Mise en place d'un programme d'adaptation de la cour municipale de Lévis pour des clientèles particulières : La charte de projet a été rédigée, les partenaires sont identifiés et la trajectoire de service est élaborée. Phase d'implantation prévue en 2022.

- (20) Développement et bonification des programmes de prévention et d'éducation du Service incendie par l'adaptation ou l'ajout de mesures spécifiques pour certains groupes de population (p. ex., Secours adapté, etc.) : Un renforcement du programme et des communications à la population a eu lieu.
- (23) Mise à jour des trajectoires internes de référence de la personne en situation de vulnérabilité qui s'adresse aux services municipaux.

Actions reportées

- (1.b. c. d.) Élaborer le plan de développement du logement social et abordable en 2022 par un consultant externe. Échéancier : 30 juin 2022.
- (13) Activités dans le cadre de la Fête des voisins.
- (23) Identifier les situations problématiques nécessitant un travail en réseau et une action conjointe des différents partenaires et mettre en place des trajectoires d'intervention ou des protocoles de collaboration intersectorielle ainsi qu'un mécanisme pour les maintenir effectives.

AXE 3 - LE DÉVELOPPEMENT DE QUARTIERS À ÉCHELLE HUMAINE

Actions amorcées ou réalisées

- (1) Mise en œuvre de la stratégie de développement commercial : Obtention d'un financement du Ministère de l'Économie et de l'Innovation pour la mise en place d'un programme incitatif pour combler les locaux vacants.
- (2) Poursuite des efforts de développement de commerces et de services de proximité sous forme d'entreprise d'économie sociale, notamment dans les communautés ciblées : Accompagnement d'organismes communautaires dans leur projet de développement de services dans les vieux quartiers.
- (3) Poursuite des efforts pour la mise en place de mesures favorisant l'approvisionnement de la Ville auprès des entreprises d'économie sociale :
 - Adhésion au programme *L'économie sociale, J'achète!*
 - Partage de l'expérience de la Ville en tant qu'acheteuse en économie sociale sur les réseaux sociaux lors du Mois de l'économie sociale.
 - Modification des formulaires de traitement de mise en concurrence afin de prioriser les entreprises d'économie sociale de Lévis.
 - Mise en ligne du répertoire des entreprises d'économie sociale de la Ville de Lévis.
- (4) Aménagement temporaire de trois placettes hivernales au cœur des vieux quartiers (Saint-Nicolas, Lévis et Saint-Romuald) en lien avec le projet *J'illumine Lévis*.
- (5) Appel de projets pour la mise en place des initiatives *Cet hiver, je parcours Lévis* et *Cet été, je parcours Lévis*.
- (8) Communications et échanges réguliers entre les conseillers en développement social et communautaire et les directions des organismes communautaires reconnus par la Ville.
- (11) Animation d'inauguration de l'initiative *Cet hiver, j'illumine Lévis* dans 3 quartiers.
- (14) Mise en œuvre des Plans particuliers d'urbanisme (PPU) :
 - Plan concept parc charnicois;
 - Signalétique touristique piétonne dans le Vieux-Lévis;
 - Réflexion pour un circuit touristique au Village St-Nicolas.
- (15) Réalisation du jardin communautaire et collectif du parc Lavoisier.
- (16) Acquisition d'une remise-kiosque pour le jardin du parc Lavoisier.
- (16) Animation d'activités de sensibilisation et d'apprentissage en lien avec la culture des légumes destinés à des groupes du camp de jour de la Ville de Lévis.
- (17) Adoption de la Politique environnementale en mai 2021 et amorce des démarches d'élaboration du plan d'action environnemental.

- (20) Mise en place d'un fonds vert servant à financer des projets environnementaux à Lévis telle que des projets de plantation d'arbres et de verdissement.
- (21) Amorce d'une réflexion concernant la valorisation du parc de la rivière Etchemin (Abbaye des Cisterciennes).
- (22) Réalisation ou planification de l'aménagement de 6 nouveaux parcs :
 - Parc de la rue du Millet
 - Parc de la rue de Coutances
 - Parc de la rue de l'Étoile
 - Parc de la rue de l'École
 - Place Courchevel
 - Parc de la Pointe-Benson – En cours de planification
- (22) Réaménagement de 10 parcs existants :
 - Parc Ludger-Bastien
 - Parc de l'aréna
 - Parc Aline-Welsh-Murphy
 - Parc-école la Nacelle
 - Parc Guy-Dionne
 - Parc Flaubert
 - Parc des Hunes
 - Parc Georges-Berberi
 - Parc des Fleurs
 - Parcs des petits jardins

Actions reportées

- (7) Soutenir la promotion d'opportunités d'implication bénévole dans la communauté lévisienne et valoriser les réalisations découlant de cette implication.

AXE 4 - L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET LA COHÉSION SOCIALE

Actions amorcées ou réalisées

- (2) Consolidation de l'offre d'activités et de conférences/ formations qui est proposée par les bibliothèques, et destinée à la population, contribuant à briser les barrières de l'isolement.
- (4) Lancement d'un appel de projets culturels favorisant la mixité intergénérationnelle. Deux projets financés pour une somme totale de 10 000 \$.
- (6) Participation aux travaux de mise en place d'une gouvernance partagée et d'une approche territoriale intégrée en développement social et communautaire sur le territoire de Lévis.
- (7) Mise en relation des acteurs du développement social et communautaire partageant des missions communes ou ayant des projets communs : les communications régulières entre les conseillers en développement social et communautaire de la Ville et les divers acteurs du milieu permettent de créer des ponts entre ceux-ci.
- (13) Attribution des aides financières pour des projets structurants améliorant les milieux de vie : 436 273\$ ont été octroyés à 8 organismes communautaires via le Programme de soutien aux projets structurants (PSPS) en 2021.
- (17) Création d'une réserve financière de 200 000 \$ pour le financement de dépenses relatives à la réalisation du Plan d'action de la Politique de développement social et communautaire et élaboration d'un cadre de gestion du Fonds. En 2021, des aides financières totalisant 87 500 \$ ont été remises à 11 organismes.
- (18) Coordination des démarches pour le développement d'un 4^e projet en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire lévisien dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS). Participation au comité de travail de deux projets en cours de réalisation.
- (20) Possibilités de diffusion des services, des événements et des activités, offerts à la population lévisienne, par les organismes reconnus : Démarches entamées pour la bonification du site Internet de la Ville de Lévis par l'ajout d'un calendrier des événements communautaires.
- (21) Démarches amorcées afin de former des employés municipaux sur les attitudes et les gestes à adopter face à des citoyennes et des citoyens en situation de vulnérabilité ou ayant des besoins particuliers ainsi que sur les services offerts par les ressources du milieu : rencontre avec un groupe témoin, identification des stratégies pédagogiques et évaluation des possibilités de partenariat avec le CISSS-CA.

Actions reportées

- (12) Déployer le programme municipal IPC (Indice de présence aux citoyens) qui consiste à mettre à contribution les équipes du Service de sécurité incendie dans les activités communautaires d'organismes lévisiens.

AXE 5- LE DÉVELOPPEMENT ET L'ÉPANOUISSEMENT DES PERSONNES

Actions amorcées ou réalisées

- (1) Développement de nouvelles opportunités d'accès au fleuve et à ses affluents ainsi qu'aux grands parcs urbains : Démarrage du projet de l'Anse-Benson.
- (4.c.) Lancement d'un appel de proposition pour soutenir l'acquisition de matériel et d'équipements adaptés pour la pratique de sports ou de loisir des personnes handicapées. Trois organismes financés pour une somme totale de 15 000 \$.
- (7.a.) Évaluation réalisée pour déterminer la possibilité d'abolir les amendes reliées au retard de retour de livres et de documents dans les bibliothèques ainsi que les modalités d'application.
- (7.c.) Maintien de la gratuité aux activités locales de médiation culturelle (p. ex., série de concerts dans les parcs, programmations des Journées de la culture, activités de médiation culturelle au Lieu historique du chantier A.C. Davie).
- (13) Mise en place des mesures permettant aux Lévisiennes et aux Lévisiens d'avoir accès verbalement à de l'information municipale en français ou en anglais : procédure établie afin d'assurer une réponse aux citoyens par un employé bilingue du Centre de service à la clientèle.
- (15) Réalisation des actions prévues au Plan d'action de la Ville de Lévis à l'égard des personnes handicapées (bilan 2021).
- (19. a.b.f.) Réalisation des actions prévues au Plan d'action Main d'œuvre visant l'intégration sociale et professionnelle des personnes sous-représentées ou ayant des particularités :
 - Réalisation d'une capsule vidéo de sensibilisation s'adressant aux entreprises et ayant pour thème la diversité de la main-d'œuvre.
 - Infolettre DEL de mai 2021, texte lié à la diffusion du livre "Différent et compétent" réalisé par Trajectoire Emploi et portant sur les profils atypiques.
 - Infolettre DEL juin 2021, texte de sensibilisation à l'intégration des personnes aux prises avec des limitations qui référerait aux services de SÉMO Chaudière-Appalaches.
 - Infolettre DEL du mois d'octobre 2021, promotion du programme offert aux entreprises "Aide à l'intégration professionnelle et au maintien en emploi" de Services Québec.
- (19.c.) Démarches réalisées pour faire connaître les entreprises offrant des emplois adaptés aux personnes handicapées ou aux personnes ayant des particularités : jumelage et référencement (entreprises et individus).
- (19.d) Recensement et diffusion des ressources disponibles pour le soutien à l'intégration sociale : Mise à jour annuelle du guide des ressources main-d'œuvre et immigration ainsi que de la section dédiée à l'intégration sociale dans le Chatbot.
- (19.e) Information et référencement des travailleurs étrangers aux ressources disponibles sur le territoire : Section "vivre" du site courantlevis.com, fiches pour nouveaux arrivants, carte interactive sur les services de proximité et de vie communautaire, les services du Tremplin, etc.

- (20) Adoption des pratiques de gestion permettant aux jeunes étudiants à l'emploi de la Ville de concilier les études et le travail :
 - Horaires de formation et de travail établis et adaptés en respectant les besoins d'études et les horaires de cours des étudiants-travailleurs du camp de jour.
 - Offre d'un type d'emploi adapté aux disponibilités des jeunes inscrits à des cours scolaires d'été.
- (21) Contribution à la mise en œuvre de l'Entente sectorielle pour la persévérance scolaire et la réussite éducative en Chaudière-Appalaches : Bourse de 800\$ en persévérance scolaire pour l'École du milieu de Lévis.
- (22) Contribution à la mise en œuvre de l'Entente sectorielle de développement en matière d'égalité entre les hommes et les femmes dans la région de Chaudière-Appalaches :
 - Entente signée, bilan des activités et poursuite des rencontres du comité directeur.
 - Formation de 3 employés de la Ville à l'approche ADS+ (Analyse différenciée selon les sexes).
- (26) Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes à Lévis :
 - Le plan d'action triennal (2022-2024) a été déposé au programme d'appui aux collectivités.
 - Plusieurs actions du plan transitoire ont été réalisées : 15 fiches d'informations destinées aux personnes immigrantes, section du site web mise à jour, rencontre d'accueil virtuelle, maintien de la concertation avec 24 partenaires, etc.
- (29) Établissement d'un cadre de soutien à la réalisation d'initiatives citoyennes ayant un impact positif et durable pour la communauté et qui sont portées par des organismes reconnus : Un comité de travail a été formé et a déposé une recommandation pour la mise en place d'un programme de soutien à la réalisation d'initiatives citoyennes collectives.
- (34) Planification accessible des lieux pour les élections municipales de 2021.

Actions reportées

- (8) Mettre sur pied un service de prêt de boîtes de livres pour les services de garde à l'enfance situés en milieux ciblés.
- (9) Mettre sur pied un service de livraison à domicile de documents pour les personnes à mobilité réduite ou en perte d'autonomie.
- (27) Évaluer la possibilité de la mise sur pied du Programme jeunes pompiers et en assurer son déploiement dans le cas d'un bon niveau de faisabilité.
- (29.b.) Mettre en place un système de votation permettant à la population lévisienne de choisir un projet de développement social parmi ceux proposés par la Ville.
- (31) Doter la Ville de Lévis de l'expertise-conseil en consultation publique afin que les modalités de participation soient adaptées aux milieux et aux contextes.

Conclusion

L'année 2021 s'est déroulée sous l'emprise de la COVID-19. Malgré les défis occasionnés par la pandémie, cette année a donné lieu à de nombreuses réalisations au bénéfice de la communauté et a permis de faire des progrès à l'égard des enjeux de développement social. Au total, 67 actions inscrites au Plan d'action de la Politique de développement social et communautaire ont été amorcées ou réalisées en 2021.

Pour absorber le changement et répondre aux nouveaux besoins occasionnés par la COVID-19, certaines équipes ont été contraintes de revoir les priorités et de reporter des initiatives prévues initialement au plan annuel de déploiement. Ce sont 13 actions qui ont dû être reportées ultérieurement.

À noter que ce bilan offre une vue d'ensemble des actions de la Ville en matière de développement social et communautaire. Il ne témoigne donc pas nécessairement des interventions réalisées dans le cadre des fonctions régulières des équipes de la Ville et à travers les divers outils de planification, tels que :

- Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées;
- Le Plan d'action en matière d'accessibilité universelle;
- Le Plan d'action de la Politique culturelle;
- Le Plan d'action main-d'œuvre;
- Le Plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes;
- Le Plan d'action de l'Entente sectorielle en matière d'égalité entre les femmes et les hommes dans la région de Chaudière-Appalaches;
- L'Entente sectorielle pour la persévérance scolaire et la réussite éducative en Chaudière-Appalaches.

La Ville tient à remercier toutes les personnes qui, par leur résilience et leur engagement, ont rendu possible la mise en œuvre des différentes actions. Merci à tous les partenaires qui ont permis et soutenu ces travaux.

