



Plan d'action de la
POLITIQUE DE **DÉVELOPPEMENT**
SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Au cœur du courant Lévis!



BILAN 2022



BILAN 2022

Au cours des dernières années, les acteurs de la communauté ont été confrontés à un défi sans précédent. Ils ont dû s'adapter en permanence à une série de circonstances qui ont eu un impact important sur leur offre de services et leurs activités ; inflation, compétitivité salariale, manque de personnel et de bénévoles. Malgré ces défis, la Ville de Lévis a pu compter sur ses partenaires pour poursuivre la mise en œuvre de projets et d'initiatives favorisant le développement social et communautaire sur le territoire.

En 2022, c'est plus de 47 actions inscrites au Plan d'action de la Politique de développement social et communautaire qui ont été amorcées ou réalisées. De celles-ci, 14 ont été soutenues financièrement via le *Fonds de soutien financier en appui à la réalisation du Plan d'action de la Politique en développement social et communautaire*, pour un montant total de 169 395 \$ octroyés aux partenaires de réalisation.

À noter que ce bilan offre une vue d'ensemble des actions de la Ville en matière de développement social et communautaire. Il ne témoigne donc pas nécessairement des interventions réalisées dans le cadre des fonctions régulières des équipes de la Ville et à travers les divers outils de planification, tels que :

- Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées;
- Le Plan d'action en matière d'accessibilité universelle;
- Le Plan d'action de la Politique culturelle;
- Le Plan d'action main-d'œuvre;
- Le Plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes;
- Le Plan d'action de l'Entente sectorielle en matière d'égalité entre les femmes et les hommes dans la région de Chaudière-Appalaches;
- L'Entente sectorielle pour la persévérance scolaire et la réussite éducative en Chaudière-Appalaches.

Utilisation du Fonds de soutien financier en appui à la réalisation du Plan d'action de la Politique en développement social et communautaire

	Organisation responsable	Nom du projet	Prévision 2022	Utilisées en 2022	Reportées en 2023
1	Convergence action bénévole	Accès-transport Lévis	5 000 \$	5 000 \$	
2	À déterminer	TanGo – Utilisation du transport collectif par les personnes âgées	5 000 \$	- \$	5 000 \$
3	Office municipal d'habitation de Lévis	Service d'aide à la recherche d'un logement	20 000 \$	20 000 \$	
4	Maison de la famille Rive-Sud CPE de la Chaudière Le Tremplin	Activités de sensibilisation et de rapprochement interculturel	14 500 \$	11 895 \$	
5	Le Filon Maison de la famille Chutes-Chaudière Maison de la famille Rive-Sud Centre aide et prévention jeunesse Café La Mosaïque	Voisins solidaires – OASIS citoyennes	18 000 \$	- \$	18 000 \$
6	RÉHAB	ParCOURs - Cour municipale adaptée	50 000 \$	- \$	50 000 \$
7	Le Filon	Démarrage du Jardin communautaire du Parc Lamartine	0 \$	2 500 \$	
8	N/A	Appel d'intérêt – Réseau de soutien	20 000 \$	- \$	0 \$
9	Diffusion Avant-Scène Société d'Histoire de Saint-Romuald École de Musique l'Accroche Notes	Appel de projets intergénérationnels - Entente culturelle	5 000 \$	5 000 \$	
10	Convergence action bénévole	Réflexions et travaux sur la mutation du bénévolat	15 000 \$	15 000 \$	
11	Corporation de développement communautaire de Lévis	Fonds pour la diffusion des services, activités et événements collectifs organisés par des organismes reconnus	12 000 \$	12 000 \$	
12	Le Tremplin Centre de Services Scolaires des Navigateurs - CÉAN	Mesures et outils ayant pour but de soutenir l'installation et l'intégration des nouveaux arrivants	28 500 \$	28 500 \$	
13	À déterminer	Réseau ÉQUI – Prêt d'équipement et de matériel de loisir	20 000 \$	- \$	20 000 \$
14	Association régionale de loisir pour les personnes handicapées Chaudière-Appalaches (ARLPH-CA)	Actions du Plan d'action de la Ville de Lévis à l'égard des personnes handicapées	20 000 \$	- \$	20 000 \$
15	Centre aide et prévention jeunesse	Réalisation d'une vidéo ayant pour but de faire connaître les services et installations de la Ville notamment aux personnes immigrantes	6 500 \$	6 500 \$	
16	Maison des jeunes L'Azymut	Soutien à la réalisation de projets jeunesse s'inspirant des idées ressorties lors des Rassemblements jeunesse	15 000 \$	15 000 \$	
17	Patro de Lévis	Programme de psychomotricité	0 \$	15 000 \$	
18	Corporation de développement communautaire	Rendez-vous annuel du communautaire	0 \$	15 000 \$	
		TOTAL :	254 500 \$	151 395 \$	113 000 \$

BUDGET

Total disponible pour 2022 : 312 500 \$

Dépenses réelles en 2022 : - 151 395 \$

Dépenses affectées à 2023 : - 113 000 \$

Solde de 2022 : 48 105 \$

Réinvestissement 2023 : + 200 000 \$

Actifs pour actions en 2023 : 248 105 \$

SOMMAIRE – RÉALISATION DES ACTIONS

Axe d'intervention	Nb d'actions prévues en 2022	Nb d'actions entamées ou réalisées	Nb d'occasions saisies ou d'opportunités nouvelles	Nb d'actions reportées	Nb d'actions annulées
1. La mobilité des personnes	4	4	0	0	0
2. L'habitation et le milieu de vie	7	7	2	0	0
3. Le développement des quartiers à échelle humaine	4	3	6	0	1
4. L'action communautaire et la cohésion sociale	8	7	4	0	1
5. Le développement et l'épanouissement des personnes	14	12	2	2	0
	37	33	14	2	2

Total des actions réalisées ou entamées en 2022 : **47 actions**

AXE 1 - LA MOBILITÉ DES PERSONNES

Actions planifiées : 4

Actions réalisées ou amorcées : 4

- (1) Reconduction permanente du programme Accès-transport Lévis. Mise à disponibilité de 58 320 passages annuellement.
- (4) Soutien au développement de mesures visant à faciliter l'utilisation du transport collectif par les personnes âgées et les personnes handicapées : Discussions amorcées avec Convergence action bénévole. Évaluation de la possibilité d'implanter le projet TanGo. Poursuite en 2023.
- (10.d.) Bonification du schéma d'aménagement et de développement afin d'y renforcer les intentions d'aménagement visant la mobilité durable et le développement social.
- (13) Planification d'une rue conviviale dans le cadre du projet du parc de l'Anse Benson sur un tronçon du chemin du Fleuve.

AXE 2 - L'HABITATION ET LE MILIEU DE VIE

Actions planifiées : 7

Actions réalisées ou amorcées : 7

- (1.a) Soutien à l'implantation d'un bureau de placement en cohabitation ou colocation offrant un service de jumelage personnalisé : Soutien à la mise en place d'un Service d'aide à la recherche d'un logement (SARL).
- (2) Mise en place d'un registre partagé (liste d'attente unifiée) pour l'obtention d'un logement subventionné.
- (5.c.) Se doter d'un règlement municipal sur les conditions de location de chambres : Démarches entamées. Rencontres de travail tenues avec les acteurs communautaires. Actions préalables requises avant de poursuivre les travaux sur l'adoption d'un règlement municipal.
- (9) Tenue de Lévis interculturelle. L'activité a permis de rejoindre plus de 571 personnes en présence en 2022 et 320 autres via les activités des partenaires.
- (12) Soutenir la réalisation d'initiatives cadrant dans l'approche Voisins solidaires d'Espace Muni : Formation d'un comité de partenaires, soutien financier pour la bonification des Oasis citoyennes et de la plateforme informatique de la Banque à pitons.

- (13) Participation active à l'initiative la Fête des voisins : Mise à disposition des outils promotionnels, soutien financier octroyé à 4 organismes, fermetures de rues par le Service de police.
- (17) Mise en place d'un programme d'adaptation de la cour municipale de Lévis pour des clientèles particulières : La Cour municipale de Lévis a déployé un projet pilote de tribunal adapté « ParCOURs » en matière criminelle en collaboration avec le ministère de la Justice, l'organisme REHAB et le Service de développement social et communautaire de la Ville.

Opportunités saisies : 5

- (15) Poursuivre l'intervention menée pour équiper les bâtiments municipaux ciblés d'un défibrillateur externe visible et facile d'accès ainsi que les modalités d'application.
- (20) Mise à jour du bottin des Secours adaptés.

AXE 3 - LE DÉVELOPPEMENT DE QUARTIERS À ÉCHELLE HUMAINE

Actions planifiées : 4

Actions réalisées ou amorcées : 3

- (15) Construction du jardin communautaire du parc Lamartine.
- (17) Adoption du Plan d'action environnemental. Création d'un Fonds vert.
- (19) Démarches pour l'élaboration d'un plan directeur des parcs débutées. Poursuite en 2023.

Opportunités saisies : 5

- (Axe 3) Mise en place d'un Comité de services de proximité et constitution d'un fonds.
- (1) Investissement de 420 000\$ par année, pour Mon Quartier de Lévis, pour stimuler la vitalité commerciale des quartiers traditionnels.
- (16) Démarches pour l'octroi d'un terrain municipal à titre gratuit, à l'organisme Le Filon, pour y relocaliser le Jardin de la Victoire.
- (5) Cet été, je parcours Lévis ; investissement de plus de 250 000\$ pour plus de 200 activités sur 30 sites répartis à travers la ville.
- (5) Cet hiver, je parcours Lévis ; investissement de plus de 200 000\$ pour plus de 200 activités sur 30 sites répartis à travers la ville.
- (14) Mettre en œuvre les plans particuliers d'urbanisme (PPU) : Planification, réaménagement et animation de la place du citoyen (Hôtel de Ville), planification du skate parc à l'entrée de Charny et signalétique touristique piétonne dans le Vieux-Lévis.

Actions annulées : 1

- (20) *Sous les pavés* : Des démarches ont été réalisées par le CRECA auprès d'organismes de Lévis afin de réaliser 2 projets de déminéralisation mais finalement, aucune entente n'a été conclue.

AXE 4 - L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET LA COHÉSION SOCIALE

Actions planifiées : 8

Actions réalisées ou amorcées : 7

- (4) Lancement d'un appel de projets culturels favorisant la mixité intergénérationnelle. Trois projets financés pour une somme totale de 10 000 \$.
- (9) Octroi d'une aide financière pour soutenir les réflexions d'un comité de travail sur la mutation du bénévolat et l'enjeu de pénurie de main d'œuvre.
- (13) Attribution des aides financières pour des projets structurants améliorant les milieux de vie : 86 291 \$ ont été octroyés à 3 organismes communautaires via le Programme de soutien aux projets structurants (PSPS) en 2022.
- (18) Assurer le suivi de l'état d'avancement des 4 projets financés dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS).
- (21) Séances de formation offertes aux employés municipaux sur les attitudes et les gestes à adopter face à des citoyennes et des citoyens en situation de vulnérabilité ou ayant des besoins particuliers ainsi que sur les services offerts par les ressources du milieu.
- (20) Élaboration d'un cadre de référence - Aide à la promotion et à la diffusion de services, activités et événements proposés par des acteurs collectifs. Mise à disposition d'une enveloppe financière.
- (23) Implanter des mesures ou des outils ayant pour but de soutenir l'installation et l'intégration des nouveaux arrivants:
 - Programme de sensibilisation, d'ateliers et de formations interculturelles. 5 formations offertes plus deux capsules d'autoformation qui seront bientôt disponibles; 100 participants.
 - Programmation d'activités de loisir permettant la découverte et la mise à l'essai des équipements de la ville. Plusieurs sorties réalisées, belle collaboration avec le CÉAN, Disc-golf au parc du Rigolet, Centre d'exposition Louise Carrier, L'Anglicane, Chantier A.C. Davie, spectacle de blues rock et la Maison natale Louis-Fréchette. La glissade au centre de plein air de Lévis a été annulé à cause du verglas. 237 participants en tout.

Occasions saisies : 4

- (7) (15) Aide financière pour soutenir le premier Rendez-vous annuel des travailleurs et des travailleuses du milieu communautaire.

- (7) Agir à titre d'intermédiaire pour la remise de 250 billets pour l'événement ProAm Gagné-Bergeron à 11 organismes communautaires de Lévis.
- (17) Aides financières ponctuelles à 10 organismes œuvrant en sécurité alimentaire afin de les soutenir dans l'accomplissement de leur mission.
- (19) Conception et diffusion d'une vidéo promotionnelle des services 211 – 311 – 811 – 911.

Actions annulées : 1

- (1) Soutenir la mise en œuvre d'initiatives structurantes et d'intérêt collectif visant à briser l'isolement et à développer un réseau de soutien : Un appel d'intérêt a été élaboré. Toutefois, les membres de la Commission consultative de développement social et communautaire ont recommandé de ne pas aller de l'avant avec la réalisation de cette action puisque cela constitue l'essence même de l'action communautaire.

AXE 5- LE DÉVELOPPEMENT ET L'ÉPANOUISSEMENT DES PERSONNES

Actions planifiées : 14

Actions réalisées ou amorcées : 12

- (4.c.) Rencontres de travail avec l'organisme Accès-Loisirs et visite de leur centrale d'équipements afin d'explorer des solutions adaptées à la réalité lévisienne, permettant d'offrir du matériel de loisir, sportif, artistique et culturel gratuitement ou à faible coût.
- (8) Mettre sur pied un service de prêt de boîtes de livres pour les services de garde à l'enfance situés en milieux ciblés.
- (11) Implanter des points de cueillette et de dépôt de livres dans des lieux propres au mode de vie des différents groupes de la population.
- (14) Soutenir les entreprises de services désireuses d'offrir des services adaptés aux personnes handicapées ou aux personnes ayant des particularités.
- (15) Réalisation des actions prévues au Plan d'action de la Ville de Lévis à l'égard des personnes handicapées (voir bilan 2022). Aide financière pour les partenaires de réalisation.
- (19) Réalisation des actions prévues au Plan d'action Main d'œuvre visant l'intégration sociale et professionnelle des personnes sous-représentées ou ayant des particularités :
 - Promotion d'une capsule vidéo de sensibilisation d'adressant aux entreprises et ayant pour thème la diversité de la main-d'œuvre (Linkedin et sur le site courantlevis.com dans la section "main-d'oeuvre et immigration).
 - Infolettre d'avril 2022 promotion de la capsule vidéo *Diversité de la main-d'oeuvre*.
 - Infolettre de juin 2022 afin d'informer les entreprises qu'elles peuvent contacter le Guichet unique Action Main-d'oeuvre Lévis.

- (22) Contribuer à la mise en œuvre de l'Entente sectorielle de développement en matière d'égalité entre les hommes et les femmes dans la région de Chaudière-Appalaches.
- (24) Promouvoir et faire connaître les services et les installations de la Ville par la réalisation d'une vidéo (CAPJ), présentation aux personnes immigrantes notamment via les cours de francisation et diffusion sur les outils Ville. La vidéo a pour but d'indiquer aux nouveaux arrivants comment fonctionnent les installations de la Ville et de certains partenaires (axées sports-loisirs-culture...). 40 participants aux différentes journées de tournage. Les élèves en francisation ont été rencontrés à deux reprises (200 personnes). La vidéo a été promue dans le réseau interne de la ville Le Courant et a récolté 133 vues. Publication Facebook, 992 vues, 33 J'aimes et 10 partages. Visionnements sur YouTube : 167
- (26) Mettre en œuvre un plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes à Lévis, et ce, en cohérence avec le Plan d'action main-d'œuvre de la Ville de Lévis – 4 rencontres tenues, entre 15 et 18 partenaires y participent, toutes les actions du plan du PAC sont réalisées sauf une, le tout est dû à la pénurie de main d'œuvre.
- (28) Octroi d'un soutien financier pour la réalisation des projets jeunesse émanant des rassemblements jeunesse organisés par la communauté.
- (29) Établir un programme de soutien à la réalisation d'initiatives citoyennes ayant un impact positif et durable pour la communauté et qui sont portées par des organismes reconnus – Lancement du programme de soutien aux initiatives citoyennes (PSIC) le 1^{er} septembre 2022. Investissement de 200 000 \$ sur 2 ans.
- (32) Participer activement aux travaux de la communauté lévisienne sur la participation citoyenne.

Occasions saisies : 2

- (5) Soutien à la mise en place d'un programme de psychomotricité offert par le Patro de Lévis.
- (7 d.) Contribuer à l'amélioration et à la bonification du programme ACCÈS-LOISIRS Lévis ainsi qu'à sa promotion.

Actions reportées : 2

- (9) Mettre sur pied un service de livraison à domicile de documents pour les personnes à mobilité réduite ou en perte d'autonomie.
- (30) Mettre sur pied un chantier de travail sur la vision de la Ville de Lévis en matière de participation citoyenne.

Conclusion

Malgré le travail exceptionnel accompli par la Ville de Lévis et ses partenaires au cours de l'année 2022, nous avons pu constater que le contexte actuel post-pandémie, marqué par la montée des risques psychosociaux ainsi que de la surcharge de travail des équipes, a forcé les organisations à s'adapter et à concentrer leurs efforts autour de leur mission de base. Pour les membres de la Commission consultative en développement social et communautaire, l'heure n'est plus au déploiement de nouveaux services, aux activités occupationnelles ou au financement par projet, mais plutôt aux approches structurelles de l'intervention et à la consolidation des services essentiels.

Ainsi, la Commission consultative de développement social et communautaire de la Ville de Lévis conclue l'année 2022 avec la volonté de continuer à favoriser l'innovation sociale sur le territoire et d'assurer une offre de services adéquates aux populations, et ce, en respectant le rythme et la capacité de prise en charge des partenaires. Un exercice de réflexion a d'ailleurs permis d'identifier les principaux défis à relever et les priorités d'action à entreprendre en 2023 et 2024 pour soutenir les organismes communautaires dans l'accomplissement de leur mission et contribuer à une meilleure qualité de vie pour les citoyennes et citoyens de Lévis, notamment les groupes de population plus vulnérables.

À l'écoute de son milieu et résolument tournée vers l'avenir, dans le cadre de son prochain plan de déploiement en développement social et communautaire, la Ville de Lévis orientera ses efforts vers les préoccupations actuelles des acteurs de la communauté qui sont :

- L'accessibilité au logement abordable et la salubrité des logements;
- La participation citoyenne à Lévis et l'appropriation des espaces publics par la population;
- La pénurie de main d'œuvre salariée et bénévole dans les organismes communautaires;
- L'actualisation des formes de soutien offertes aux organismes à but non lucratif;
- La mobilité des personnes âgées.

Pour ce faire, elle mettra davantage sur la création d'espace de discussion et des activités de concertation multisectoriels où les acteurs communautaires, municipaux et d'autres secteurs travaillent conjointement à solutionner des enjeux sociaux et à passer de l'idée à l'action.

Pour terminer, la Ville de Lévis tient à remercier tous les partenaires qui ont permis et soutenu les travaux réalisés cette année. Nous pouvons être fiers du travail accompli et du chemin parcouru!

