



PLAN D'ACTION EN MATIÈRE D'ATTRACTION, D'INTÉGRATION CITOYENNE, D'ÉTABLISSEMENT DURABLE ET DE PLEINE PARTICIPATION DES PERSONNES IMMIGRANTES ET DES MINORITÉS ETHNOCULTURELLES DE LÉVIS

Projet réalisé grâce à l'appui financier du ministère de l'Immigration,
de la Francisation et de l'Intégration du Québec
dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités.

PLAN D'ACTION EN MATIÈRE D'ATTRACTION, D'INTÉGRATION CITOYENNE, D'ÉTABLISSEMENT DURABLE ET DE PLEINE PARTICIPATION DES PERSONNES IMMIGRANTES ET DES MINORITÉS ETHNOCULTURELLES DE LÉVIS

Ville de Lévis

2175, chemin du Fleuve
Lévis (Québec)
G6W 7W9

311 ou 418 839-2002
ville.levis.qc.ca

La version électronique de ce document est accessible sur le site Web de la Ville de Lévis (ville.levis.qc.ca) sous l'onglet « Développement et planification - Immigrer et vivre à Lévis ».

Rédaction :
Marie-Maude Secours
Conseillère en développement social et communautaire

Juin 2022

TABLE DES MATIÈRES :

Mot du maire.....	4
Mot du président de la Commission consultative en développement social et communautaire.....	5
Membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis.....	6
Introduction	7
Processus d'élaboration du plan d'action.....	8
Rôles de la Ville de Lévis	8
Fondements du plan d'action.....	9
Objectifs et actions :	
Axe 1 : La mobilité des personnes	10
Axe 2 : L'habitation et le milieu de vie	11
Axe 3 : Le développement de quartiers à échelle humaine.....	13
Axe 4 : L'action communautaire et la cohésion sociale	14
Axe 5 : Le développement et l'épanouissement des personnes	16
Conclusion	19
Remerciements.....	20



GILLES LEHOULLIER

Maire de Lévis

MOT DU MAIRE

Depuis des décennies, nous avons la chance d'accueillir sur notre territoire des personnes immigrantes qui adoptent notre ville pour en faire leur lieu de résidence. Au fil des années, ces personnes sont devenues des citoyennes et des citoyens de Lévis, des chefs d'entreprises, des professionnels, des techniciens, des ouvriers et elles contribuent jour après jour à la richesse et au développement de notre ville.

C'est dans cette optique que le conseil municipal a adopté le 7 décembre 2021, le Plan d'action en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles de Lévis. Le plan d'action 2022-2024 s'inscrit dans la mise en œuvre de notre Politique de développement social et communautaire. En tant qu'élus, nous avons la responsabilité que notre Ville soit ouverte aux autres et engagée envers les personnes immigrantes qui choisissent Lévis comme terre d'accueil.

C'est donc avec fierté que je vous présente ce plan d'action qui traduit notre ambition de nous donner un élan supplémentaire afin de faire en sorte que chaque personne immigrante puisse s'épanouir pleinement dans notre communauté et exprimer son plein potentiel. Ce plan d'action servira de levier pour favoriser la pérennité et la prospérité de la communauté immigrante lévisienne et offrira les ressources nécessaires visant à intégrer les nouveaux arrivants de manière durable à notre collectivité.

Je tiens d'ailleurs à remercier les membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis pour leur engagement et leur travail remarquable tout au long de chacune des étapes de la démarche d'élaboration de ce plan d'action. Je veux également souligner la contribution des organismes, des partenaires des secteurs publics, des employés municipaux et, bien sûr, des membres de notre communauté immigrante qui ont participé activement pour faire en sorte que notre plan d'action permette l'attraction, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans la communauté lévisienne.



JEANNOT DEMERS

Président de la Commission consultative du développement social et communautaire

MOT DU PRÉSIDENT DE LA COMMISSION CONSULTATIVE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

C'est avec fierté et le sentiment du devoir accompli que les membres de la Commission consultative du développement social et communautaire dévoilent le Plan d'action 2022-2024 en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles de Lévis.

Développé en étroite collaboration avec la Direction régionale de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ainsi qu'avec les membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis, ce plan d'action est le résultat de consultations auprès de groupes témoins avec la communauté immigrante et les entreprises de Lévis. Les résultats de ces consultations ont mené à des résultats prometteurs afin de mettre en place des actions visant l'attraction, l'intégration citoyenne et l'établissement de relations interculturelles harmonieuses pour être une communauté plus accueillante et plus inclusive.

Prendre part à la réalisation de ce plan d'action a été pour mes collègues et moi un grand geste d'engagement envers nos concitoyennes et nos concitoyens puisqu'ils ont fait partie intégrante du processus de création. Nous sommes fiers que ce plan d'action soit à l'image de la population lévisienne.

Je remercie tous ceux et celles qui ont participé de près ou de loin à la réflexion. Lévis a maintenant de belles orientations qui guideront ses actions pour les prochaines années.

MEMBRES DE L'INSTANCE DE CONCERTATION LOCALE EN IMMIGRATION DE LÉVIS

MEMBRES - ORGANISMES ET INSTITUTIONS

Lise Aubin

Centre Femmes L'Ancre

Pierre Auger

Trajectoire-emploi

Nathalie Beaulieu

Comptoir Le Grenier

Guillaume Boivin

Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles

Anick Campeau

Maison de la Famille Chutes-Chaudière

Colette Couture

Patro de Lévis

Simon Durand

211 et Convergence action bénévole

Suzie Lemay

Centre de la petite enfance de la Chaudière

Marie-Ève Leroux

Service aux entreprises, Centre de services scolaire des Navigateurs

Marielle Lumineau

Chambre de commerce de Lévis

Annie Marceau

Université du Québec à Rimouski - Campus de Lévis

Geneviève Matton

Cégep de Lévis

Colin Perreault

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Érick Plourde

Corporation de développement communautaire de Lévis

Sandra Renaud

Maison de la Famille Rive-Sud

François Roberge

Office municipal d'habitation de Lévis

Édith Saint-Hilaire

Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec

Claude Théberge

Centre d'éducation des adultes des Navigateurs

Barbra Tremblay

Université du Québec à Rimouski - Campus de Lévis

Nancy Turgeon

Centre aide et prévention jeunesse

MEMBRES - VILLE DE LÉVIS

François Bilodeau

Ville de Lévis, Direction de la vie communautaire

Véronique Blouin

Ville de Lévis, Direction du service de police

Véronique Savard

Ville de Lévis, Direction du développement économique

Marie-Maude Secours

Ville de Lévis, Direction de la vie communautaire

MEMBRES - MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION, DIRECTION RÉGIONALE DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

Julie Rousseau**Marlène Roy**

INTRODUCTION

Au cours des années, la Ville de Lévis a démontré beaucoup d'ouverture face à l'immigration et a posé plusieurs actions significatives en ce sens. Elle a déployé les efforts nécessaires, autant par des ressources humaines que monétaires, pour se positionner comme une terre d'accueil attirante et attractive pour les personnes immigrantes. Un endroit où chaque citoyenne et chaque citoyen peut jouer un rôle actif et faire de Lévis son chez-soi.

La Ville a réaffirmé ses valeurs de justice sociale, d'inclusion, de solidarité et de respect dans sa Politique de développement social et communautaire et s'est engagée à mieux soutenir les entreprises de son territoire afin de créer des conditions favorables à l'établissement durable des personnes immigrantes.

C'est autour de ces enjeux que plusieurs partenaires se sont joints à la Ville de Lévis afin de permettre que toutes les personnes intéressées à s'établir à Lévis aient accès aux ressources, à l'information et au soutien nécessaire pour favoriser leur bonne installation, et ce, dès leur arrivée. Appuyé par la Politique de développement social et communautaire, ce plan d'action a été développé dans un esprit de complémentarité des services et une volonté partagée de renforcement des compétences interculturelles des acteurs du milieu.



PROCESSUS D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

La Ville a largement consulté ses partenaires et la population sur les enjeux et besoins en matière d'immigration. Elle s'est engagée à mieux soutenir ses entreprises afin de créer des conditions favorables à l'établissement durable des personnes immigrantes. Elle a effectué des groupes témoins auprès de la population immigrante et des entreprises. Le rapport diagnostique du milieu (analyse de besoins du milieu en matière d'attraction et d'établissement durable de personnes immigrantes en région), réalisé par l'organisme Le Tremplin, centre pour les personnes immigrantes et leurs familles, a également servi au développement du plan d'action. Les enjeux nommés par les personnes immigrantes ont été intégrés à la Politique de développement social et communautaire ainsi qu'au plan d'action en découlant. Les enjeux que vivent les entreprises en matière d'intégration ont, quant à eux, été inscrits au Plan d'action main-d'œuvre.

Collaborant avec plusieurs instances pour assurer un suivi sur le progrès des actions en matière d'immigration, la Ville assure la coordination du plan d'action à l'aide d'un comité de pilotage constitué de professionnels et de dirigeants.

De plus, les partenaires sont mobilisés à nos côtés dans la réalisation de moyens d'action visant l'attraction, l'intégration citoyenne, l'établissement durable, la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles et l'établissement de relations interculturelles harmonieuses afin d'être une communauté plus accueillante et plus inclusive.

RÔLES DE LA VILLE DE LÉVIS

De manière à agir en complémentarité aux rôles et missions des organismes du milieu, la Ville veut appuyer les actions visant l'accueil, l'établissement durable et l'intégration des personnes immigrantes en jouant les rôles suivants :

- Être l'agent de liaison : mettre en relation des organismes, des institutions ou des entreprises complémentaires, entre elles et avec les personnes immigrantes, selon les besoins.
- Soutenir la coordination et développer l'adhésion des partenaires à l'instance de concertation locale en immigration de Lévis.

- Veiller à l'adéquation et à la complémentarité des services offerts aux personnes immigrantes.
- S'assurer de rendre accessibles ses installations culturelles, sportives et communautaires afin de faciliter l'intégration des personnes immigrantes.

Le tout dans le but de s'assurer d'un continuum de service étanche, structuré et répondant aux besoins des personnes immigrantes.

FONDEMENTS DU PLAN D'ACTION

Afin de bien répondre aux besoins de la collectivité lévisienne, l'élaboration du présent plan d'action est basée sur les huit caractéristiques d'une communauté accueillante et inclusive, telles que présentées par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec dans son programme d'appui aux collectivités :

- La présence d'établissements, d'installations, de services, d'infrastructures et de logements;
- Un accès équitable et adapté aux infrastructures et services;
- Des opportunités d'emplois et d'affaires;
- Un accès et un traitement équitable sur le marché du travail;
- La reconnaissance des acquis et des compétences;
- La valorisation de la diversité ethnoculturelle;
- Des occasions d'échanges et de réseautage interculturels;
- Des possibilités d'apprendre le français et d'en faire usage dans l'espace public.¹



« La meilleure façon de prédire l'avenir, c'est de le créer. »

- Peter Drucker

¹ *Guide d'accompagnement pour l'élaboration du plan d'action d'accueil, d'intégration et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à l'intention des municipalités*, Programme d'appui aux collectivités, Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, page 15.

OBJECTIFS ET ACTIONS

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Permettre l'attraction, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans la communauté lévisienne ainsi que la concertation entre les acteurs de la communauté afin d'adapter l'offre de services aux personnes immigrantes et réaliser des activités de sensibilisation et de rapprochement interculturel pour faciliter le vivre-ensemble.

AXE I LA MOBILITÉ DES PERSONNES

Objectif spécifique : Faire en sorte que chaque personne immigrante puisse utiliser les modes de transport en commun qui conviennent à ses besoins et à sa réalité, de manière sécuritaire.

Action ou projet :

- 1.1 Créer des liens entre les organismes du milieu et les personnes immigrantes, en collaboration avec la Société de transport de Lévis.

Partenaires potentiels : Société de transport de Lévis, Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles, membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis.

Résultats attendus : Collaboration avec les organismes du milieu. Réalisation d'un rallye en autobus. Diffusion du dépliant du programme rédigé spécifiquement pour les personnes immigrantes.

Période visée : 1x/an sur 3 ans (2022-2024)



AXE 2

L'HABITATION ET LE MILIEU DE VIE

Objectif spécifique : Faire en sorte que chaque personne immigrante puisse vivre dans un environnement sain et propice à une vie épanouie.

Action ou projet :

2.1 Veiller à intégrer les besoins des personnes immigrantes en matière de logement abordable dans le plan de développement du logement social de la Ville de Lévis.

Partenaires potentiels : Office municipal d'habitation de Lévis, Le Tremplin, Ville - Direction de l'urbanisme.

Résultats attendus : Les besoins exprimés sont considérés dans le plan de développement du logement de Lévis.

Période visée : 2023

Objectif secondaire : Faire connaître l'offre de logements disponibles auprès des personnes immigrantes et créer des outils favorisant la connaissance des règles et coutumes sur la location de logements.

Action ou projet :

2.2 Créer des outils destinés aux personnes immigrantes visant à faire connaître l'offre locative du territoire ainsi que la connaissance des règles liées au logement.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Ville - Direction du développement économique et de la promotion, Office municipal d'habitation de Lévis.

Résultats attendus : Outil créé.

Période visée : 2024

Objectif secondaire : Maintenir, créer et développer des activités d'accueil et d'échanges interculturelles afin de soutenir l'intégration des nouveaux arrivants.

Actions ou projets :

2.3 Dans le respect de la Loi sur la protection des renseignements personnels, dresser le portrait des personnes immigrantes établies à Lévis afin d'assurer la diffusion de l'information pertinente de la Ville et de ses partenaires en matière d'immigration.

Partenaires potentiels : 311 Lévis, membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis.

Résultats attendus : Un portrait créé.

Période visée : 2023

2.4 Développer ou soutenir la réalisation de nouvelles activités de sensibilisation et de rapprochement interculturel en collaboration avec les organismes du milieu, selon les opportunités dans une année.

Partenaires potentiels : Organismes de loisir et jeunesse, Université du Québec à Rimouski - Campus de Lévis, Centre de services scolaire des Navigateurs, Le Tremplin, Maison de la Famille Chutes-Chaudière et Maison de la Famille Rive-Sud.

Résultats attendus : Nouveaux projets, nouvelles activités offertes pour soutenir l'intégration.

Période visée : 2022-2024

2.5 Organiser une journée d'accueil virtuelle de présentation des services du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, de la Ville de Lévis, du Tremplin et du 211.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Convergence action bénévole et 211, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Ville - Direction des communications, Ville - Direction du développement économique et de la promotion.

Résultats attendus : Web-rencontres d'accueil offertes.

Période visée : 2x/an 2022-2024

2.6 Réaliser une cérémonie d'accueil des nouveaux résidents permanents en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, et ce, préalablement à la cérémonie citoyenne.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Convergence action bénévole, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Ville - Direction des communications.

Résultats attendus : Cérémonie réalisée.

Période visée : 2022-2024

2.7 Réaliser l'événement Lévis interculturelle.

2.7.1 Élargir les partenariats, la contribution des acteurs communautaires, institutionnels et privés pour susciter une plus grande adhésion aux objectifs de la fête de la diversité et rayonner davantage. Poursuivre le développement des activités en ligne selon les opportunités.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Convergence action bénévole, membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis, Ville - Direction des communications, Ville - Direction du développement économique et de la promotion, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Résultats attendus : Événement réalisé.

Période visée : 2022-2024

2.7.2 Représenter le milieu de vie et la participation des citoyens d'origine immigrante à la vie communautaire et économique de Lévis en se développant une banque de photos, qui sera utile à des fins de promotion et de sensibilisation notamment lors de Lévis interculturelle.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Convergence action bénévole, membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Résultats attendus : Visuel réalisé et banque de photos créée.

Période visée : 2022-2024



AXE 3

LE DÉVELOPPEMENT DE QUARTIERS À ÉCHELLE HUMAINE

Objectif spécifique : Faire en sorte que chaque personne immigrante puisse développer un sentiment d'appartenance à l'égard de sa communauté et se sentir partie prenante de celle-ci.

Action ou projet :

3.1 Sensibiliser les organismes à l'ouverture à la diversité culturelle. Supporter la diversification des offres de bénévolat de qualité. Créer des liens entre les personnes immigrantes et les organismes du milieu.

Partenaires potentiels : Convergence action bénévole, membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis, Ville - Direction des communications.

Résultats attendus : Des organismes offrent des opportunités de bénévolat. Des personnes sont référées et des postes de bénévolat intéressants sont offerts aux personnes immigrantes.

Période visée : 2022-2024



AXE 4

L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET LA COHÉSION SOCIALE

Objectif spécifique : Faire en sorte que chaque personne immigrante puisse bénéficier de soutien et de solutions collectives et solidaires en réponse à ses besoins.

Objectif secondaire : Élaborer un cadre de soutien pour la mise en œuvre d'initiatives structurantes qui visent l'accueil, l'intégration et la valorisation de la diversité culturelle.

Actions ou projets :

4.1 Sensibiliser les jeunes participant au camp de jour et aux activités de loisirs à la présence des communautés culturelles à Lévis et à la réalité de l'immigration.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Ville - Direction de la vie communautaire - Culture.

Résultats attendus : Enfants et animateurs sont sensibilisés et les outils sont à jour.

Période visée : 2022-2023

4.2 Rédiger un cadre de soutien à l'intention des organismes du milieu pour la mise en œuvre d'initiatives structurantes qui visent l'accueil, l'intégration et la valorisation de la différence et de la diversité.

Partenaires potentiels : membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis.

Résultats attendus : Cadre de soutien élaboré.

Période visée : 2022

4.3 Soutenir les initiatives de médiation interculturelle et d'actions pour lutter contre la discrimination, le racisme, l'intimidation et les préjugés.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Patro de Lévis, membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis.

Résultats attendus : Projets choisis par les pairs.

Période visée : 2023-2024

Objectif secondaire : Implanter des mesures ou des outils ayant pour but de soutenir l'installation et l'intégration des nouveaux arrivants.

Action ou projet :

4.4 Valoriser la diversité ethnoculturelle sur le territoire et la pleine participation des personnes immigrantes à la vie collective à des fins promotionnelles. Produire du matériel pour leur faire connaître les différents partenaires de la Ville de Lévis et ses ressources.

Partenaires potentiels : Ville - Direction du développement économique et de la promotion.

Résultats attendus : Conceptualiser et diffuser du matériel promotionnel (visuel et message) destiné à des clientèles immigrantes ciblées.

Période visée : 2022-2024

Objectif secondaire : Former les organismes et le personnel municipal sur les attitudes et les gestes à adopter auprès des personnes immigrantes ainsi que sur les services offerts par les ressources du milieu.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Groupe d'expertise en développement des compétences interculturelles, Centre de services scolaire des Navigateurs, Corporation de développement communautaire, Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches.

Résultats attendus : Démarche collective concertée selon les besoins du milieu. Formations offertes.

Période visée : 2022-2024

Action ou projet :

4.5 Développer un programme de sensibilisation, d'ateliers et de formations interculturelles destiné aux organismes communautaires, de loisirs et de sports ainsi qu'au personnel de la Ville de Lévis et offrir des outils pratiques.



AXE 5

LE DÉVELOPPEMENT ET L'ÉPANOUISSEMENT DES PERSONNES

Objectif spécifique : Faire en sorte que chaque personne immigrante puisse s'épanouir et exprimer son plein potentiel.

Objectif secondaire : Bonifier ou ajuster la programmation d'offre d'activités sportives, de loisirs, culturelles et des bibliothèques en regard des besoins des personnes immigrantes.

Actions ou projets :

5.1 En partenariat avec les partenaires du milieu, développer de nouvelles activités sportives interculturelles, qui permettront notamment d'initier les personnes immigrantes aux sports et loisirs disponibles à Lévis.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Patro de Lévis, Ville - Direction de la vie communautaire - Sports, L'Unisson.

Résultats attendus : Nouvelles activités offertes en collaboration avec les partenaires du milieu.

Période visée : 2022-2024

5.2 Développer des collaborations avec des organismes du territoire afin de rendre disponibles les équipements sportifs et matériels requis pour la participation des personnes immigrantes aux activités offertes sur le territoire.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, Patro de Lévis, Ville - Direction de la vie communautaire - Sports.

Résultats attendus : Plan des sites disponible. Système de prêt créé. Équipements acquis.

Période visée : 2024

Objectif secondaire : Mettre en place des mesures d'attraction, d'intégration et de maintien en emploi des personnes immigrantes.

Actions ou projets :

5.3 Produire un outil adapté d'informations à partir d'une démarche concertée qui servira à soutenir l'intervention des différents acteurs communautaires, municipaux et institutionnels auprès des personnes immigrantes.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, membres de l'instance en concertation locale en immigration de Lévis, Ville - Direction des communications.

Résultats attendus : Outil disponible.

Période visée : 2022

5.4 À travers l'expérience de jeunes issus de l'immigration, promouvoir et faire connaître les services disponibles à Lévis ainsi que la vie démocratique, par la réalisation de deux vidéos. Présentation aux personnes immigrantes notamment via les cours de francisation et diffusion sur les outils de la Ville, afin de sensibiliser également.

Partenaires potentiels : Centre action et prévention jeunesse, Ville - Direction de la vie communautaire, 311 Lévis, conseil municipal, Centre de services scolaire des Navigateurs, Ville - Direction des communications.

Résultats attendus : 2 vidéos produites.

Période visée : 2022-2023

5.5 Créer des occasions de rencontres interculturelles entre les personnes immigrantes, services municipaux et organismes du territoire en fonction d'activités thématiques. Activités à l'initiative de la Ville de Lévis.

Partenaires potentiels : Le Tremplin, membres de l'instance de concertation locale en immigration de Ville - Direction de la vie communautaire.

Résultats attendus : Sorties organisées.

Période visée : 2022-2024

5.6 Faire valoir les atouts de la ville auprès des personnes immigrantes en utilisant la vitrine d'Immigrant Québec.

Partenaires potentiels : Ville - Direction du développement économique et de la promotion.

Résultats attendus : Stratégies et outils de communication permettant de connaître la ville, ses attraits et ses valeurs d'ouverture.

Période visée : 2022-2024

5.7 Faire la promotion de la ville de Lévis, ses attraits ainsi que son marché du travail lors d'événements visant à rejoindre les personnes immigrantes établies au Québec, à la recherche d'emploi.

Partenaires potentiels : Ville - Direction du développement économique et de la promotion.

Résultats attendus : L'emploi étant un facteur clé de succès pour l'accueil et l'intégration de personnes immigrantes dans une communauté, la participation à des salons pour faire valoir Lévis comme un milieu de vie est primordial.

Période visée : 2022-2024

5.8 Sensibiliser et soutenir les entreprises de Lévis désireuses de recruter de la main-d'œuvre issue de l'immigration quant à l'importance de l'intégration sociale des personnes immigrantes, et ce, en vue de favoriser leur établissement durable dans la région. Pour ce faire, proposer un outil présentant informations, services et ressources que l'on retrouve à Lévis pouvant être utiles pour soutenir leurs démarches.

Partenaires potentiels : Ville - Direction du développement économique et de la promotion, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Québec International.

Résultats attendus : Outil ayant pour but de présenter Lévis, ses partenaires et ses ressources comme étant un milieu de vie sécuritaire et inclusif pour les immigrants.

Période visée : 2022-2024

5.9 Soutenir les acteurs de l'axe intégration sociale de la stratégie de main-d'œuvre (Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis) afin de s'assurer d'une cohérence et d'une complémentarité en matière d'intégration des personnes immigrantes : coordination de l'axe d'intervention Immigration du Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis.

Partenaires potentiels : Ville - Direction du développement économique et divers partenaires du milieu dont : Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Université Laval, Cégep de Lévis, Centre de services scolaire des Navigateurs, Phoenix Gestion en mobilité internationale, etc.

Résultats attendus : Coordination d'une concertation réunissant des responsables et acteurs de l'axe afin de s'assurer d'une cohérence et d'une complémentarité en matière d'intégration des personnes immigrantes.

Période visée : 2022-2024

5.10 Réaliser un projet de sensibilisation visant à outiller les acteurs économiques du milieu à l'accueil et l'accompagnement des personnes immigrantes.

Partenaires potentiels : Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Le Tremplin, autres partenaires à déterminer au besoin.

Résultats attendus : Séance d'information sous forme de Webinaire auprès des entreprises lévisiennes sur l'importance de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes dans leur milieu de travail et de vie. Présentation des organismes et partenaires offrant des services d'accueil et d'intégration (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration/Services Québec/Le Tremplin). Référence aux conseillers en immigration régionale et aux agents d'aide à l'intégration.

Période visée : 2022-2024

Objectif secondaire : Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes à Lévis, et ce, en cohérence avec le Plan d'action main-d'œuvre de la Ville de Lévis.

Actions ou projets :

5.11 Rendre le plan d'action disponible au public sur le site Internet de la Ville de Lévis.

Partenaires potentiels : membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis, Ville - Direction des communications, Ville - Direction du développement économique et de la promotion.

Résultats attendus : Plan d'action diffusé.

Période visée : 2022

5.12 Soutenir la coordination de l'instance permanente de concertation en immigration et consolider les engagements des partenaires de la Ville.

Partenaires potentiels : Ville - Direction de la vie communautaire - Développement social et communautaire, Ville - Direction du développement économique et de la promotion.

Résultats attendus : Rencontres réalisées, partenaires engagés.

Période visée : 2022-2024

CONCLUSION

Le plan d'action 2022-2024 se veut un outil d'accueil et d'intégration appuyé par toute la communauté lévisienne. Il a pour objectif de favoriser une meilleure connaissance de l'autre et d'améliorer les compétences interculturelles des organismes communautaires et des diverses institutions qui interagissent en première ligne avec les personnes immigrantes. Tout en s'appuyant sur le programme d'appui aux collectivités du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et les orientations de la Politique de développement social et communautaire

de la Ville, le plan d'action vise à développer des actions et des projets ayant pour finalité d'harmoniser les offres de services du territoire de manière à être en adéquation avec les besoins des personnes immigrantes et, ainsi, contribuer à la réussite de leur accueil et de leur intégration à Lévis. Avec toutes ses ressources et sa détermination, Lévis réalisera ce plan d'action, qui fera de la ville un lieu de prédilection pour les personnes immigrantes.



REMERCIEMENTS

La Ville de Lévis tient à remercier tous les acteurs qui ont contribué de manière directe ou indirecte à la rédaction du plan d'action en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles de Lévis.

Merci :

- Aux membres de l'instance de concertation locale en immigration de Lévis pour avoir répondu aux entrevues, avoir analysé la situation à Lévis, les besoins des organismes et avoir participé à cette nouvelle instance de concertation;
- À madame Marlène Roy, de la Direction régionale de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, pour sa compréhension des enjeux vécus par les personnes immigrantes et les organismes de Lévis;
- Aux personnes immigrantes qui ont gentiment accepté de participer aux discussions durant les groupes témoins et qui ont pris le temps d'analyser et de commenter notre plan d'action;
- À l'organisme Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles, pour son expertise fine;
- Aux membres du personnel des différentes directions de la Ville de Lévis pour leur expertise, leur connaissance du milieu et leur support dans le développement de ce projet.



« Se réunir est un début;
rester ensemble est un progrès;
travailler ensemble est la réussite. »

- Henry Ford