


2021

À chaque année, de concert avec les parties prenantes, un plan de déploiement est réalisé afin de s'assurer de déployer les bons projets au bon moment. Le choix des actions se fait en regard d'éléments contextuels divers tels que la situation actuelle, les opportunités présentes, les probabilités de partenariats, la disponibilité des ressources humaines et financières, etc. Cet exercice annuel permet également de veiller à une répartition équitable des actions à mettre en œuvre au travers des cinq axes d'intervention de la Politique de développement social et communautaire ainsi qu'après des différents groupes de population en situation de vulnérabilité.

AXE 1 - LA MOBILITÉ DES PERSONNES

	ACTIONS DU PLAN D'ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRES DE RÉALISATION ENVISAGÉS	
1	Contribuer à l'élaboration et au déploiement d'un projet pilote de tarification sociale du transport en commun.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convergence action bénévole ▪ Société de transport de Lévis ▪ Organismes communautaires lévisiens 	P
4	Soutenir le développement de mesures visant à faciliter l'utilisation du transport collectif par les personnes âgées et les personnes handicapées.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Société de transport de Lévis ▪ Accès-transport viable ▪ Collectif A.I.M.E. (Action, Inclusion, Mobilité, Engagement) 	N
5	Mettre en place une table de concertation en matière de transport afin d'élaborer des solutions communes pour les clientèles et les milieux ciblés.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Société de transport de Lévis ▪ Collectif A.I.M.E. (Action, Inclusion, Mobilité, Engagement) 	N
6	Contribuer à la mise en œuvre du Plan d'accessibilité universelle 2015-2024 de la Société de transport de Lévis : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonner le déneigement des abris d'autobus 	GÉNIE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Société de transport de Lévis 	N
7	Créer un axe structurant de desserte en transport en commun sur le boulevard Guillaume-Couture et sur la route des Rivières ainsi que dans les quartiers.	BMD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Société de transport de Lévis 	P
8	Renforcer l'interconnexion du transport en commun entre Lévis et Québec.	BMD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Société de transport de Lévis 	P
10 b.	Élaborer et mettre en œuvre un plan directeur du réseau cyclable.	GÉNIE BMD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 	N
10 d.	Bonifier le schéma d'aménagement et de développement afin d'y renforcer les intentions d'aménagement visant la mobilité durable et le développement social.	URBA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 	N
14	Déployer des mesures visant à sensibiliser les utilisateurs des pistes cyclables au bon partage de celles-ci et à clarifier les bons comportements à adopter selon le mode de déplacement utilisé.	POLICE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 	N

LÉGENDE : N – Nouvelle action P – Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire


DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
 DEV – Développement économique et promotion APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
 COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale Ⓢ Action ajoutée au Plan d'action

ACTIONS DU PLAN D'ACTION		RESPONSABLE	PARTENAIRES DE RÉALISATION ENVISAGÉS	
15	Bonifier le Plan d'action sur la sécurité routière et poursuivre la sensibilisation auprès de la population, incluant des mesures adaptées aux groupes ciblés.	POLICE	▪	N
20 ⊛	Mettre à niveau l'ensemble des feux sonores de la Ville. (Axe 5, action 15)	GÉNIE SDSC	▪ Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches ▪ Société de transport de Lévis	N
21 ⊛	Soutenir la Société de transport de Lévis dans la conception du nouveau réseau 2026 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonifier l'offre d'heures de service actuelle de la Société de transport de Lévis par l'ajout de 30 000 heures de service d'ici 2026 et l'ajout possible de 27 000 heures dépendant du projet du tramway. ▪ Évaluer la possibilité de bonifier l'offre de transport en commun de la Société de transport de Lévis par l'ajout d'un service de transport à la demande. 	DG	▪ Société de transport de Lévis	N

LÉGENDE : N – Nouvelle action P - Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire

DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
DEV – Développement économique Lévis APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale ⊛ Action ajoutée au Plan d'action

AXE 2 - L'HABITATION ET LE MILIEU DE VIE

 ACTIONS DU PLAN D'ACTION		RESPONSABLE	PARTENAIRES DE RÉALISATION ENVISAGÉS	
1	Mettre en œuvre des actions du Plan d'action de la Stratégie de développement du logement social, abordable et de qualité.	URBA DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Office municipale d'habitation (OMH) ▪ Société d'habitation du Québec (SHQ) ▪ Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) ▪ Concertation logement Lévis (CLL) 	N
1a	Soutenir l'implantation d'un bureau de placement en cohabitation ou colocation (bail solidaire) offrant un service de jumelage personnalisé. – Projet pilote en 2021	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Office municipal d'habitation de Lévis 	N
1b	Selon les résultats d'une analyse de faisabilité ou de besoins, se doter d'une stratégie d'inclusion de logements abordables dans les nouveaux projets résidentiels comprenant des pratiques de zonage inclusif.	URBA DSC		N
1c	Selon les résultats d'une analyse de faisabilité ou de besoins, soutenir la construction de logements abordables cadrant dans le Plan de développement de la Ville et pouvant bénéficier d'opportunités de financement telles que le Fonds national de co-investissement pour le logement de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).	URBA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) 	N
1d	Selon les résultats d'une analyse de faisabilité ou de besoins, soutenir l'acquisition de multilogements de cinq (5) unités et plus destinés à du logement abordable et communautaire et cadrant dans le Plan de développement de la Ville.	URBA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Office municipal d'habitation de Lévis 	N
1e	Selon les résultats d'une analyse de faisabilité ou de besoins, soutenir la rénovation/réparation de maisons de chambres (de cinq chambres et plus) ou d'immeubles locatifs (de cinq logements ou plus) destinés au logement abordable et cadrant dans le plan de développement de la Ville.	URBA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comité Ma chambre, mon milieu de vie 	N
5c	Selon les résultats d'une analyse de faisabilité ou de besoins, soutenir la création d'un réseau de propriétaires privés qui acceptent une clientèle en situation de vulnérabilité, ou ayant des particularités, dans le but de créer un bassin de logements abordables de qualité.	URBA DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comité Ma chambre, mon milieu de vie 	N
6	Publiciser les programmes gouvernementaux soutenant le développement et la rénovation de logements abordables ou d'infrastructures accessibles.	URBA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 	N
8	Faire connaître l'offre de logements disponibles auprès des personnes immigrantes et créer des outils favorisant la connaissance des règles et coutumes sur la location de logements.	DSC DEV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instance de concertation locale en immigration ▪ Le Tremplin, centre pour les personnes immigrantes et leurs familles ▪ Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud 	P

LÉGENDE : N – Nouvelle action P – Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire


DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
 DEV – Développement économique Lévis APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
 COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale ☞ Action ajoutée au Plan d'action

ACTIONS DU PLAN D'ACTION		RESPONSABLE	PARTENAIRES DE RÉALISATION ENVISAGÉS	
9	Maintenir des activités d'accueil et d'échanges interculturelles telles que l'édition annuelle de Lévis Interculturelle, Fête de la diversité.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le Tremplin, centre pour les personnes immigrantes et leurs familles ▪ Instance de concertation locale en immigration ▪ Organismes communautaires lévisiens ▪ Comité du plan de main d'œuvre 	R
12	Évaluer la possibilité de déployer l'approche Voisins solidaires dans la municipalité (2020) et définir le cadre de soutien aux initiatives citoyennes (2021).	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens ▪ Corporation de développement communautaire de Lévis 	P
13	Participer activement à l'initiative la Fête des voisins propulsée par Espace MUNI.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espace MUNI (anciennement le Carrefour action municipale et familles) 	R
17	Mettre en place un programme d'adaptation de la cour municipale de Lévis pour des clientèles particulières.	JURIDIQUE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministère de la justice ▪ Centre aide et prévention jeunesse 	N
23	Identifier les situations problématiques nécessitant un travail en réseau et une action conjointe des différents partenaires et mettre en place des trajectoires d'intervention ou des protocoles de collaboration intersectorielle ainsi qu'un mécanisme pour les maintenir effectives.	DSC INCENDIE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre d'information et de référence - 211 ▪ Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches ▪ Corporation de développement communautaire (CDC) 	P

LÉGENDE : N – Nouvelle action P - Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire

DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
DEV – Développement économique Lévis APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale ☞ Action ajoutée au Plan d'action


AXE 3 - LE DÉVELOPPEMENT DE QUARTIERS À ÉCHELLE HUMAINE

	 ACTIONS DU PLAN D'ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRES EXTERNES	
1	Mettre en œuvre la stratégie de développement commercial incluant la mise en place de mesures incitatives pour les commerces et services de proximité situés dans les communautés ciblées.	DEV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mon Quartier Lévis (MQL) 	N
2	Poursuivre les efforts de développement de commerces et de services de proximité sous forme d'entreprise d'économie sociale, notamment dans les communautés ciblées.	DEV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA) ▪ Mon Quartier Lévis (MQL) 	N
3	Poursuivre la mise en place des mesures favorisant l'approvisionnement de la Ville auprès des entreprises d'économie sociale.	APPRO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA) 	P
4	Soutenir la réalisation d'aménagements transitoires (places éphémères) dans des espaces publics qui sont appropriés au réaménagement permanent.	URBA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens ▪ Mon Quartier Lévis 	N
7	Soutenir la promotion d'opportunités d'implication bénévole dans la communauté lévisienne et valoriser les réalisations découlant de cette implication.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convergence action bénévole ▪ Organismes communautaires lévisiens 	N
8	Agir comme agent de liaison entre les initiatives collectives émergentes et les ressources du milieu.	DVC DEV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens 	C
11	Soutenir les démarches de préservation et de développement de l'identité des quartiers ainsi que leur mise en valeur.	DEV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mon Quartier de Lévis 	N
14	Mettre en œuvre les plans particuliers d'urbanisme (PPU) dans une approche de collaboration avec le milieu, en y intégrant les principes de développement social et d'accessibilité universelle.	DEV URBA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mon Quartier de Lévis 	P
15	Mettre en œuvre le plan de développement de jardins communautaires ou collectifs.	DVC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires reconnus 	P
16	Soutenir des initiatives contribuant au maintien et au développement de l'agriculture urbaine.	DVC ENV DEV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Collectif Aliments pour tous 	P
17	Élaborer une politique environnementale et un plan d'actions environnementales qui tiennent compte des principes du développement social et qui renforcent la mise en place de conditions favorables aux personnes en situation de vulnérabilité ou ayant des particularités.	ENV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens 	P
21	Attribuer des vocations à certains parcs et espaces verts en fonction des besoins et des intérêts de la population.	DVC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mon Quartier de Lévis 	P
★	Planifier ou réaliser l'aménagement de nouveaux parcs (5) et améliorer et mettre à niveau des parcs existants (16). <ul style="list-style-type: none"> • Parc de la Pointe-Benson • Parc de la rue du Millet • Parc de la rue de Coutances • Parc de la rue de l'Étoile • Parc de la rue de l'École 	DVC		N

LÉGENDE : N – Nouvelle action P – Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire

DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
DEV – Développement économique Lévis APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale ★ Action ajoutée au Plan d'action


AXE 4 - L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET LA COHÉSION SOCIALE

 ACTIONS DU PLAN D'ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRES EXTERNES	
2 Consolidar l'offre d'activités et de conférences/ formations qui est proposée par les bibliothèques, et destinée à la population, contribuant à briser les barrières de l'isolement.	Bibliothèques et lettres	▪	N
4 Élaborer un cadre de soutien pour la mise en œuvre d'initiatives structurantes qui amènent des individus appartenant à différentes générations à collaborer.	DSC	▪	N
6 Participer aux travaux de mise en place d'une approche territoriale intégrée (ATI) en développement social et communautaire sur le territoire de Lévis.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Corporation de développement communautaire (CDC) ▪ Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches 	P
7 Faciliter la mise en relation des acteurs du développement social et communautaire partageant des missions communes ou ayant des projets communs.	DVC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Corporation de développement communautaire (CDC) ▪ Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches 	C
12 Déployer le programme municipal IPC (Indice de présence aux citoyens) qui consiste à mettre à contribution les équipes du Service de sécurité incendie dans les activités communautaires d'organismes lévisiens. – <i>Selon la situation de la pandémie</i>	INCENDIE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens 	P
13 Sous réserve des sommes remises à la Ville de Lévis dans le cadre de l'entente relative au Fonds de développement des territoires, poursuivre l'attribution d'aides financières pour des projets structurants améliorant les milieux de vie (PSPS).	DEV	▪	P
17 Sous réserve des fonds disponibles et des critères d'attribution des sommes, agir comme effet de levier financier pour des projets de partenaires soutenant la réalisation d'actions prévues au plan d'action de la Politique de développement social et communautaire.	SDSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens 	N
18 Coordonner les travaux assurant le développement de projets en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire lévisien et s'inscrivant dans le cadre de la mesure 11 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS).	DSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centraide Québec-Chaudière-Appalaches ▪ Centre aide prévention jeunesse ▪ Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches ▪ Convergence action bénévole ▪ Corporation de développement communautaire (CDC) ▪ Le Filon 	P
20 Offrir aux organismes reconnus des possibilités de diffusion des services, des événements et des activités qu'ils offrent à la population lévisienne.	DVC COM DEV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens 	N
21 Former des employés municipaux sur les attitudes et les gestes à adopter face à des citoyennes et des citoyens en situation de vulnérabilité ou ayant des besoins particuliers ainsi que sur les services offerts par les ressources du milieu. Formation du personnel du Centre de service à la clientèle.	CSAC	▪	N
⊛ Soutenir équitablement les organismes communautaires reconnus par la Ville dans la planification, l'organisation et la réalisation de leurs activités.	DSC DEV ENV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes communautaires lévisiens 	P

LÉGENDE : N – Nouvelle action P – Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire

DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
 DEV – Développement économique Lévis APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
 COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale ⊛ Action ajoutée au Plan d'action

AXE 5- LE DÉVELOPPEMENT ET L'ÉPANOUISSEMENT DES PERSONNES

 ACTIONS DU PLAN D'ACTION	RESPONSABLE	PARTENAIRES EXTERNES	
7.a Évaluer la possibilité d'abolir les amendes liées au retard de retour de livres et de documents dans les bibliothèques et déterminer les modalités d'application	Bibliothèques et lettres	▪	N
7.c Maintenir la gratuité aux activités locales de médiation culturelle (p. ex., série de concerts dans les parcs, programmations des Journées de la culture, activités de médiation culturelle au Lieu historique du chantier A.C. Davie).	Arts et culture	▪	P
8 Mettre sur pied un service de prêt de boîtes de livres pour les services de garde à l'enfance situés en milieux ciblés.	Bibliothèques et lettres	▪	N
9 Mettre sur pied un service de livraison à domicile de documents pour les personnes à mobilité réduite ou en perte d'autonomie.	Bibliothèques et lettres	▪	N
13 Mettre en place des mesures permettant aux Lévisiennes et aux Lévisiens d'avoir accès verbalement à de l'information municipale en français ou en anglais.	CSAC	▪	N
15 Mettre en œuvre le Plan d'action de la Ville de Lévis à l'égard des personnes handicapées.	DSC	▪ Organismes ciblés dans le Plan d'action	P
19 Mettre en œuvre les actions du Plan d'action Main d'œuvre visant l'intégration sociale et professionnelle des personnes sous-représentées ou ayant des particularités et adapter les actions du plan en regard des principes de l'ADS+ (Analyse différenciée selon les sexes plus)	DEV	▪	P
a Participer à la mise en place d'un salon de l'emploi intégrant des ateliers destinés aux personnes immigrantes et aux personnes ayant des particularités.	DEV	▪ Voir le Plan d'action main d'œuvre.	R
b Sensibiliser les entreprises à l'embauche de personnes sous-représentées ou ayant des particularités.	DEV	▪ Voir le Plan d'action main d'œuvre.	N
c Aider à faire connaître les entreprises offrant des emplois adaptés aux personnes handicapées ou aux personnes ayant des particularités.	DEV	▪ Voir le Plan d'action main d'œuvre.	N
d Recenser et diffuser les ressources disponibles pour le soutien à l'intégration sociale.	DVC	▪ Instance de concertation locale immigration ▪ Comité main d'œuvre.	N

LÉGENDE : N – Nouvelle action P – Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire

DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
DEV – Développement économique Lévis APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale ☞ Action ajoutée au Plan d'action

ACTIONS DU PLAN D'ACTION		RESPONSABLE	PARTENAIRES EXTERNES	
e	Accompagner les travailleurs étrangers lors de leur arrivée pour favoriser leur intégration sociale.	DEV	<ul style="list-style-type: none"> Voir le Plan d'action main d'œuvre. 	N
f	Outiller les entreprises afin de faciliter l'accueil et l'intégration des employés ayant un handicap ou ayant des particularités.	DEV	<ul style="list-style-type: none"> Voir le Plan d'action main d'œuvre. 	N
20	Adopter des pratiques de gestion permettant aux jeunes étudiants à l'emploi de la Ville de concilier les études et le travail.	DGCH DEV DSC	<ul style="list-style-type: none"> Comité de travail (Plan d'action main d'œuvre) Partenaire pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA) 	C
21	Contribuer à la mise en œuvre de l'Entente sectorielle pour la persévérance scolaire et la réussite éducative en Chaudière-Appalaches.	Bibliothèques et lettres SDSC	<ul style="list-style-type: none"> Partenaire pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA) 	C
22	Contribuer à la mise en œuvre de l'Entente sectorielle de développement en matière d'égalité entre les hommes et les femmes dans la région de Chaudière-Appalaches.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> Partenaires de l'entente 	N
26	Mettre en œuvre un plan d'action pour soutenir l'accueil et l'intégration sociale des personnes immigrantes à Lévis, et ce, en cohérence avec le Plan d'action main d'œuvre de la Ville de Lévis.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes et leurs familles Ministère de l'immigration, de la Francisation et de l'intégration Instance de concertation locale en immigration Organismes ciblés dans le Plan d'action 	P
27	Évaluer la possibilité de la mise sur pied du Programme jeunes pompiers et en assurer son déploiement dans le cas d'un bon niveau de faisabilité. – <i>Selon la situation de la pandémie</i>	INCENDIE	<ul style="list-style-type: none"> Scouts Cadets Maisons des jeunes 	P
29	Établir un cadre de soutien à la réalisation d'initiatives citoyennes ayant un impact positif et durable pour la communauté et qui sont portées par des organismes reconnus	DVC DEV ENV	<ul style="list-style-type: none"> 	N
29b	Mettre en place un système de votation permettant à la population lévisienne de choisir un projet de développement social parmi ceux proposés par la Ville.	DSC	<ul style="list-style-type: none"> 	N
31	Doter la Ville de Lévis de l'expertise-conseil en consultation publique afin que les modalités de participation soient adaptées aux milieux et aux contextes.	DIRECTIONS	<ul style="list-style-type: none"> 	N
34	Planifier l'optimisation des lieux accessibles et les modalités facilitant la participation des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux élections municipales.	Présidente des élections	<ul style="list-style-type: none"> 	N

LÉGENDE : N – Nouvelle action P – Poursuite d'une action C – Action en continue R – Action à refaire

DVC – Direction de la vie communautaire DSC – Développement social et communautaire URBA – Urbanisme BMD – Bureau de la mobilité durable
DEV – Développement économique Lévis APPRO – Approvisionnement ENV – Environnement DGCH – Direction de la gestion du capital humain
COMM – Communication CSAC – Centre de service à la clientèle DG – Direction générale ☞ Action ajoutée au Plan d'action