

# RAPPORT ANNUEL 2017



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE · LÉVIS

FINANCEMENT IMPLANTATION SOLITIEN



### TROIS ANS DÉJÀ!

Depuis sa création, le 1er janvier 2015, Développement économique Lévis a imposé sa marque. La priorité accordée au maintien des fonds pour les entreprises s'est avérée tout à fait concluante, puisque 46 dossiers de prêts, à une hauteur de plus de 1,8 millions de dollars, ont été autorisés ou acceptés, créant un effet de levier pour la réalisation de projets de plus de 12,4 millions de dollars entre janvier 2015 et octobre 2017, ce qui a permis de maintenir ou créer 334 emplois sur le territoire.

La Ville de Lévis entend jouer un rôle majeur pour stimuler l'économie et soutenir les entreprises. Plusieurs actions en ce sens ont été lancées, notamment pour améliorer la mobilité sur l'ensemble du territoire et contrer les problèmes de la rareté de main-d'œuvre. Nous avons également accéléré le rythme dans la viabilisation des terrains industriels de manière à répondre aux besoins des entreprises, une priorité qui sera maintenue en 2018.

Je tiens à souligner aussi les actions qui ont été accomplies pour redynamiser le secteur de la Traverse et le Quai Paquet. Nous avons fait de cette porte d'entrée à Lévis une plaque-tournante qui a généré en 2017 une fréquentation exceptionnelle et qui a vu l'arrivée d'un tout premier navire de croisière internationale à Lévis.

Je remercie très chaleureusement toutes les personnes, les partenaires, les membres du comité d'investissement et les membres du personnel qui ont été impliqués activement dans tous les dossiers et projets réalisés au cours de la dernière année.

Gilles Lehouillier Maire de Lévis



## UN LEVIER INCONTOURNABLE POUR SOUTENIR L'ENTREPRISE

Pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2016 au 31 octobre 2017, le Comité d'investissement et de soutien aux entreprises (CISE) a traité 21 dossiers de prêts, d'une valeur totale de 868 750 \$. Ces prêts ont permis de réaliser des projets dont les coûts sont estimés globalement à 4,2 M \$ et de créer ou maintenir ainsi 87 emplois à Lévis.

C'est avec beaucoup de fierté que je témoigne aujourd'hui de la qualité du travail de tous les membres du CISE dans l'analyse et le traitement des dossiers. Lors des nombreuses rencontres qui ont été requises pour recevoir les dossiers, l'avis de tous a été essentiel afin de déterminer le niveau de prêt approprié, le tout en fonction des besoins exprimés par les entreprises, des recommandations qui nous étaient soumises par l'équipe de Développement économique Lévis, ainsi que du contexte dans lequel s'inscrivaient chacun des dossiers.

Ce travail exigeant a été encadré par la Politique d'investissement et de soutien aux entreprises, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2015. Grâce à cet outil, les membres du comité ont été en mesure d'œuvrer en toute indépendance et objectivité, et d'agir efficacement pour faire des divers fonds d'investissement à la disposition de la Ville un véritable levier pour créer et maintenir des emplois durables et de qualité dans notre milieu.

Je tiens à souligner également l'apport et l'expertise des membres du personnel de la Ville de Lévis dans la recherche et la préparation des dossiers qui ont été soumis au cours de la dernière année et qui ont été d'une qualité toujours remarquable.

Merci à tous et à toutes.

Pierre Garant, président Comité d'investissement et de soutien aux entreprises



#### UNE MISSION ESSENTIELLE

Rappelons-le, Développement économique Lévis (DEL) a comme mission première de générer de la richesse collective et de faire de Lévis une ville attrayante, compétitive et innovante.

À cet égard, force est de constater que Lévis a atteint en 2017 une vitesse de croisière remarquable dans son développement, que ce soit dans le recours aux fonds d'investissement pour les entreprises, le soutien aux organismes, le développement des parcs industriels et technologiques, la consolidation de la fonction commerciale, la tenue d'événements sportifs et culturels, ou encore le développement touristique.

Notons tout particulièrement la viabilisation de nouveaux terrains dans les parcs industriels, avec l'ajout de 1,5 km de rues desservies, l'adoption de deux programmes particuliers d'urbanisme pour le Vieux-Lévis et le Vieux-St-Romuald, le soutien à divers événements, notamment Rendez-vous 2017, qui a généré des retombées exceptionnelles, et les nouveaux outils de promotion et d'information qui se sont révélés efficaces et utiles à l'entreprise.

Que ce soit pour une simple requête en information, un financement de projets d'entreprise, un avis technique, une recherche de locaux, un terrain pour une nouvelle implantation ou l'appui d'un partenaire sur une question ou une aide très spécialisée, Développement économique Lévis est au rendez-vous pour réaliser des projets structurants et innovants conformément à sa mission.

Bien sûr, une telle démarche n'aurait pu connaître tout le succès rencontré sans le précieux concours des acteurs et de nos partenaires du milieu qui, en combinant leurs efforts, ont contribué à faire de Lévis un milieu toujours plus riche et prospère.

Philippe Meurant, directeur Direction de développement économique et de la promotion, Ville de Lévis



## COMITÉ D'INVESTISSEMENT ET DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES (CISE)

**Première rangée de gauche à droite:** Richard Ramsey, Serge Côté, Denis Courteau, Raynald Breton, Serge Labrie. **Deuxième rangée:** Joël Lévesque, Pierre Garant, Liette Brie et Philippe Meurant. Absent sur la photo : Sylvain Racine



## L'ÉQUIPE DEL

**Première rangée de gauche à droite:** Alain Carpentier, Martin Cotton, Liette Brie, Philippe Meurant, Tommy Grégoire et Julie Gagné. **Deuxième rangée:** Michel Caseault, Chantal Nadeau, Johanne Blais, Émilie Mailloux, Caroline Grondin, François-Guy Allaire, Émilie Bernier, Micheline Audet, Francis Létourneau, Sylvie Renaud, Charles Leclerc, Josée Bilodeau, Chantal Dubois et Pierre Bernier. Absent de la photo: Philippe Gagné-Émond

## FONDS D'INVESTISSEMENT

#### LES FAITS SAILLANTS

(1er novembre 2016 au 31 octobre 2017)

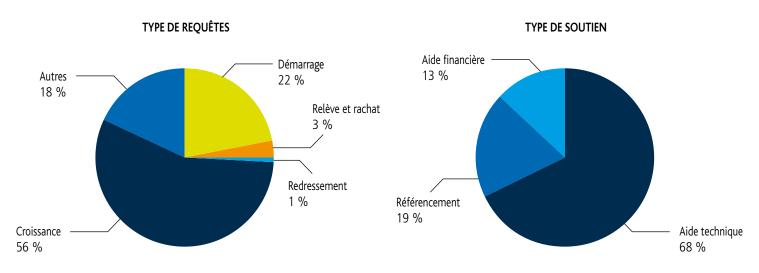
- · Nombre de dossiers de prêts acceptés par le CISE: 21
  - Soutien au démarrage: 8
  - Croissance: 5
  - Transfert d'entreprises: 8
- · Secteurs d'activités visés:
  - Secteur manufacturier: 8
  - Tertiaire moteur: 8
  - Tertiaire traditionnel: 5
- Valeur des prêts autorisés: 868 750 \$
- Investissements totaux: 4260 900 \$
- Emplois directs créés ou maintenus: 87





### 1430 NOUVELLES REQUÊTES ENTREPRENEURIALES

Parmi les 1430 requêtes entrepreneuriales traitées du 1<sup>er</sup> novembre 2016 au 31 octobre 2017 par l'équipe de Développement économique Lévis, c'est à l'étape de croissance des entreprises que les demandes exprimées ont été les plus nombreuses, et c'est en grande partie pour une aide technique qu'elles ont été reçues.



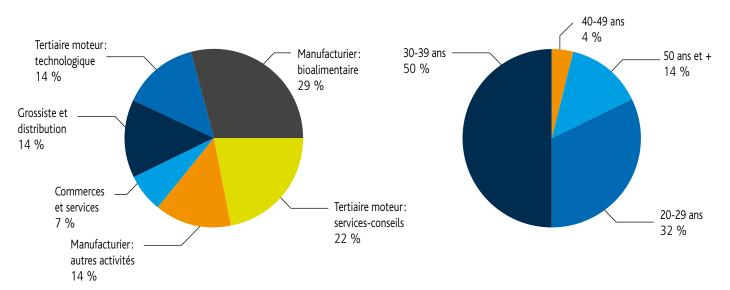


Au 1<sup>er</sup> novembre 2017, plus de 4 millions de dollars étaient à la disposition des entreprises de Lévis sous forme de prêts, avec ou sans intérêts, pour les soutenir à l'étape du démarrage, en phase de croissance et en situation de transfert et de relève.

- Fonds local d'investissement (FLI): 2523029\$
- Fonds local de solidarité (FLS): 911 438 \$
- Fonds Desjardins Entreprises (FDE): 606 329 \$

#### **SECTEURS - FINANCEMENTS AUTORISÉS**

#### GROUPE D'ÂGE DES DEMANDEURS



### DES FONDS À LA DISPOSITION DES ENTREPRISES LÉVISIENNES

Faire appel aux fonds, c'est le plus souvent pour permettre la réalisation d'un projet d'entreprise qui ne pourrait se concrétiser autrement. La finalité est toutefois très différente d'un dossier à l'autre:

- Soutenir une expansion impliquant un déménagement et un accroissement de la production
- Doter un organisme d'un site Internet transactionnel dans un environnement entièrement sécurisé
- · Démarrage d'une entreprise en services-conseils
- · Lancement d'une nouvelle application informatique accessible à partir d'un téléphone cellulaire
- · Démarrage d'une nouvelle entreprise de distribution

#### UN SOLIDE RÉSEAU DE PARTENAIRES

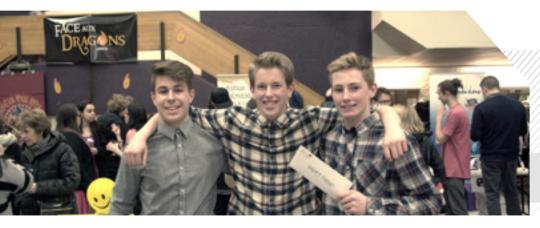
Que ce soit pour des options de financement, des activités de formation, de recherche de données de marché ou des conseils spécialisés, Développement économique Lévis est en mesure de référer les demandes des promoteurs et des entreprises de Lévis vers des ressources qualifiées, un vaste réseau de quelque 80 partenaires au service des entreprises d'ici. Plusieurs collaborations ont également été établies pour traiter de divers enjeux stratégiques:

- En mentorat d'affaires, Chaudière-Appalaches Économique accompagne actuellement 64 entreprises à Lévis avec l'appui de 27 mentors. Depuis le début de l'année 2017, 24 nouveaux jumelages ont été établis et 4 autres sont prévus.
- Le Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau a reçu 193 participants à l'atelier «Valider son idée d'affaires» et 105 au programme de formation «Lancement d'une entreprise». En moyenne, après une formation, 7 personnes sur 10 démarrent leur entreprise.
- Le Centre universitaire voué au développement des organisations (CEUDO) de l'Université du Québec à Rimouski-campus de Lévis a poursuivi ses travaux sur des sujets d'études comme la relève dans nos entreprises, le développement des parcs technologiques, l'approche par projets, l'attraction et la rétention de main-d'œuvre, etc.
- À trois reprises au cours de la dernière année, le Groupe de vigie et d'intervention sur la main-d'œuvre (GVIMO) a fait le point sur cet enjeu qui touche de plein fouet les organisations et entreprises du territoire. Outre la Ville de Lévis, le GVIMO regroupe Emploi-Québec, la Commission scolaire des Navigateurs, le Cégep de Lévis-Lauzon et l'Université du Québec à Rimouski.

## SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT ET AUX ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Plusieurs activités pour stimuler l'entrepreneuriat et le réseautage ont été soutenues financièrement par Développement économique Lévis tout au long de l'année:

- Face aux Dragons: lors de la 5º édition de ce concours sur la relève entrepreneuriale, 125 jeunes de niveau secondaire, collégial, universitaire et diplômés en phase de démarrage, ont reçu des bourses pour soutenir leurs projets.
- OseEntreprendre: depuis 19 ans, l'entrepreneuriat étudiant et la création d'entreprises sont à l'avant-plan, afin de sélectionner 20 finalistes au niveau régional, qui accèdent par la suite à une finale nationale à l'échelle du Ouébec.
- Chambre de commerce de Lévis: une nouvelle entente triennale de visibilité et de collaboration a été conclue pour soutenir des activités destinées à la communauté lévisienne des affaires.



Philippe Genest, Félix-Antoine April, Alexis Dufour pour le projet d'entreprise Drift Trike, participants à l'édition Face au Dragons, 2017

#### POLITIQUE DE SOUTIEN DES PROJETS STRUCTURANTS (PSPS) EN SOUTIEN À LA COLLECTIVITÉ

- 13 projets soutenus pendant la période du 1er novembre 2016 au 31 octobre 2017
- Soutien financier total autorisé: 257 415 \$
- 91 emplois maintenus et 15 emplois créés

#### AUTRES INITIATIVES EN SOUTIEN À LA COLLECTIVITÉ

- Entente de gestion pour le stationnement du secteur de la Traverse conclue avec le Patro de Lévis, permettant à l'organisme de générer des revenus additionnels pour financer ses activités.
- Construction de l'Espace Marie-Victorin, un ensemble de trois immeubles totalisant 104 logements, ainsi que des locaux pour abriter trois organismes communautaires. Le projet porté par Revitalisation Village St-Nicolas requiert un investissement de 23 M \$, dont 4,5 M \$ par la Ville de Lévis. incluant le don du terrain.
- Aide au Centre d'action et prévention Jeunesse pour la réfection de l'immeuble abritant l'organisme au 302, rue St-Joseph (secteur Lauzon).

#### LE TREMPLIN, CENTRE POUR PERSONNES IMMIGRANTES ET LEURS FAMILLES

En 2010-2011, l'organisme Le Tremplin ne rejoignait qu'environ 200 personnes, un nombre qui a grimpé depuis lors à plus de 1000 personnes, en raison de la croissance à Lévis du nombre de personnes immigrantes provenant de plus de 50 pays. Le Tremplin a reçu un financement de la Ville pour soutenir la réalisation d'activités de sensibilisation sur l'apport de l'immigration à la richesse du milieu, et ce, dans le cadre de la Politique de soutien des projets structurants (PSPS).



Fête familiale à l'occasion de Noël à l'organisme Le Tremplin

#### L'INNOPARC LÉVIS COMPTE 11 NOUVELLES ENTREPRISES

Avec une superficie totale de plus de 2 millions de pieds carrés, l'Innoparc Lévis s'est révélé en 2017 une carte maîtresse pour soutenir le développement d'entreprises à Lévis. Depuis 2015, cinq nouveaux immeubles ont été construits ou sont en voie de réalisation:

- Ces investissements, évalués à 35 M\$, ont permis l'ajout de 150 000 pieds carrés de nouvelles superficies de plancher et l'accueil plus de 11 entreprises.
- À l'automne 2016, avec l'appui de Développement économique Lévis, l'espace collaboratif d'innovation alimentaire Food Nexus-AG-Bio Centre a débuté ses activités.
- Le 21 novembre 2016, l'organisme Développement PME a inauguré ses nouveaux locaux dans l'Innoparc Lévis.
- Quatre autres initiatives devraient voir le jour à l'Innoparc Lévis:
  - Bâtivie, un centre d'innovation sur le bâtiment à faible empreinte carbone;
  - CERVIM, un centre d'excellence en électronique industrielle et robotique industrielle 4.0;
  - Un service d'accompagnement offert par le Centre de développement bioalimentaire du Québec (CDBQ) pour les entreprises actives dans le secteur bioalimentaire;
  - Une vitrine technologique dédiée au secteur de la plasturgie et des matériaux avancés.



Nouveau bâtiment réunissant des entreprises, organismes et groupes de recherche oeuvrant dans le secteur technologique

#### LES ZONES ET PARCS INDUSTRIELS À LÉVIS

Avec une valeur foncière de 1,1 milliards de dollars et quelque 15 500 emplois, les 14 parcs et zones industriels de Lévis contribuent de façon importante à la richesse collective. La disponibilité des terrains industriels y est essentielle afin de soutenir le développement des entreprises. À cette fin, l'ajout d'infrastructures destinées à l'ouverture de terrains à bâtir s'est poursuivi en 2017:

- Parc industriel Bernières: 800 mètres de rue (2,9 M\$)
- Parc industriel Lauzon: 700 mètres de rue (2,5 M\$)
- Parc industriel Pintendre, Enviroparc et Innoparc Lévis: nouvelles dessertes en gaz naturel dans le cadre du prolongement de 72 km du réseau de Gaz Métro.

Dans les parcs industriels gérés par la Ville, 11 terrains sont actuellement soit réservés ou en négociation. Un plan d'investissement de 3 M\$ a été planifié en 2018 pour la viabilisation de nouveaux terrains dans le secteur du parc industriel Bernières.

## ZONE INDUSTRIALO-PORTUAIRE QUÉBEC-LÉVIS

Lévis dispose sur son territoire de plusieurs installations portuaires. Pour maximiser le potentiel maritime de la région, Lévis a joint un groupe de travail régional piloté par le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), lequel a sélectionné plusieurs zones à fort potentiel de développement, dont cinq à Lévis: les parcs industriels Lévis-Est, Perreault et Charny, pour son terminal ferroviaire, ainsi que les zones industrielles Hadlow (Valero) et Davie.

Le plan de développement actuellement en cours d'élaboration a comme objectif de générer de nouveaux investissements, grâce entre autres à des actions de promotion et de prospection à l'international, et de créer de nouveaux emplois.

#### **ZONE FRANCHE**

Avec le lancement le 30 août 2017, d'une nouvelle zone franche dans la région, les entreprises de Lévis ont désormais accès à plusieurs programmes destinés à faciliter la circulation des biens et l'exportation des produits hors Canada. La Ville de Lévis a adhéré officiellement au comité de travail qui avait été mis sur pied à cette fin par Québec International.



Gare de triage Joffre, parc industriel Charny



Parc industriel Bernières



Zone industrielle Hadlow (Valero)

## FONCTION COMMERCIALE: ON A DE TOUT À LÉVIS!

Avec des revenus médians par ménage de 23,9 % supérieurs à la moyenne québécoise et une croissance du nombre de ménages de 5,2 % entre 2011 et 2016, la fonction commerciale à Lévis dispose d'un contexte favorable à son développement. Divers outils ont été mis en place afin de soutenir ce secteur d'activités depuis l'an dernier:

- En 2017, pour le compte de la Ville de Lévis, la firme Démarcom a établi l'offre commerciale actuelle du territoire à 2,4 milliards de dollars et identifié les créneaux moins présents qui feront l'objet d'une stratégie de recrutement.
- La firme Potloc a tâté le pouls de plus de 5000 résidents à la demande de la Ville, une consultation où la population a confirmé un vif intérêt pour une présence plus grande de commerces et de services de proximité.
- En 2017, la Ville de Lévis a mis en place des programmes particuliers d'urbanisme (PPU) pour le Vieux-Lévis et le Vieux-St-Romuald, ce qui permettra d'introduire une plus grande flexibilité dans la réglementation et de favoriser l'arrivée de nouveaux commerces et services dans ces quartiers en revitalisation.
- Les quatre organismes de revitalisation de Lévis ont ajusté leurs outils pour recruter de nouveaux commerces. Dans cette optique, Charny Revit a lancé en avril 2017 une campagne pour promouvoir l'achat local.
- Depuis 13 ans, le Guide Privilège, en collaboration avec plusieurs partenaires, incluant la Ville de Lévis, fait la promotion de l'achat local à Lévis.
- Cuisine de rue: une formule permanente a été établie en 2017 permettant la présence de trois camions en alternance au Quai Paquet.

#### NOUVEAUX OUTILS POUR LES ENTREPRISES, LES RÉSIDENTS ET LES VISITEURS

- Quatre guides sectoriels d'une série de cinq ont été lancés portant sur l'économie sociale, le secteur manufacturier, l'agroalimentaire et la nouvelle économie pour renseigner les promoteurs et les entreprises sur les ressources pour les accompagner dans leur développement.
- Publié au printemps 2017, le Guide touristique 2017-2018 fait valoir plus de 80 attraits et activités à Lévis.
- Une nouvelle carte du réseau cyclable a été produite, le vélo étant un créneau en forte croissance à Lévis et un produit d'appel au niveau touristique.
- Pour tout connaître sur Lévis, un profil statistique a été élaboré et publié par DEL incluant les dernières données du recensement 2016 de Statistique Canada.
- Un document promotionnel a été diffusé pour faire connaître la disponibilité des terrains dans les parcs industriels et technologiques de Lévis.











#### TOURISME ET ÉVÉNEMENTS

Développement économique Lévis a soutenu plusieurs activités et événements à Lévis, et engagé plusieurs mesures pour contribuer à l'essor de l'industrie touristique à Lévis. Les résultats de fréquentation en 2017 ont été exceptionnels.

- Le Comité de coordination des grands événements (CCGE) a supervisé le volet logistique d'une quarantaine d'événements et activités.
- Un appui financier et logistique a été accordé à plus d'une centaine d'activités et d'événements identitaires, d'envergure et d'affaires.
- À la Fontaine du Quai Paquet, la Ville a commandité un spectacle «son, lumière et laser» pour la fête de la St-Jean et un spectacle «son et lumière» sur fond musical varié qui a été présenté pendant la saison estivale.
- Un accord de collaboration a été conclu avec le Port de Québec pour organiser la venue, le 1<sup>er</sup> octobre 2017, du tout premier navire de croisière internationale à Lévis, le « Saga Sapphire ».
- La Ville de Lévis a été un partenaire de Rendez-vous 2017, la visite des grands voiliers, un événement qui a généré un achalandage majeur dans le secteur de la Traverse, avec la présence d'un trois-mâts de la marine équatorienne.
- Du 23 juin au 4 septembre, lors de la période d'affluence de l'été, une navette entre le Quai Paquet et les Galeries Chagnon, la « Navette Paquet », a été mise sur pied avec la collaboration de la Société de transport de Lévis.
- Quant aux investissements dans les infrastructures, le réseau cyclable a été étendu et la nouvelle passerelle Harlaka a été construite audessus de l'autoroute 20, pour les cyclistes l'été et les motoneiges en hiver.
- Le réseau des grands parcs urbains a également fait l'objet de plusieurs investissements.



Passerelle Harlaka



Navette Paquet





#### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE·LÉVIS

FINANCEMENT IMPLANTATION SOUTIEN

996, rue de la Concorde, bureau 3, Lévis (Québec) G6W 5M6

418 835-8246

developpemente conomique @ville.levis.qc.ca