



DEL

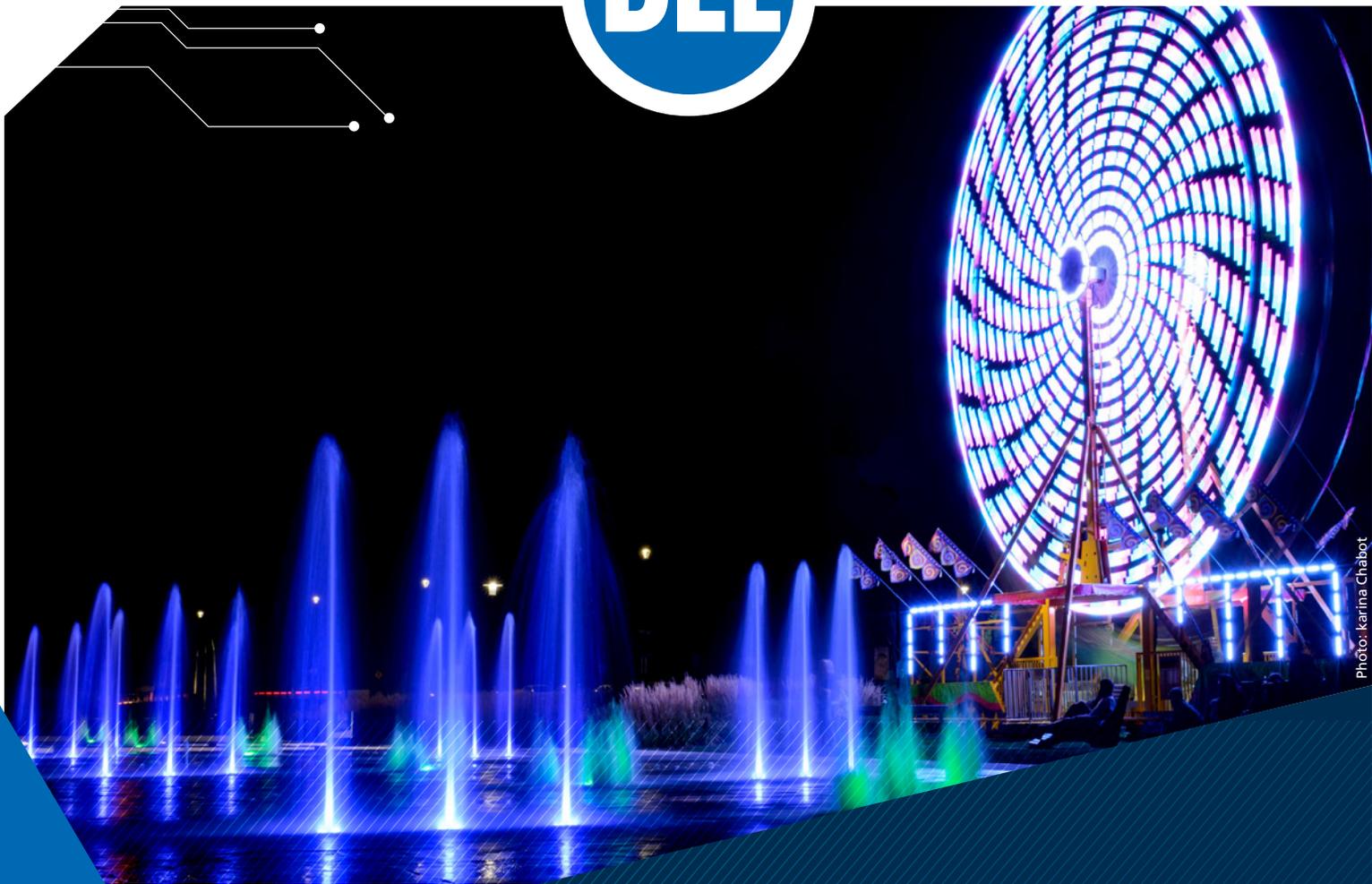


Photo: Karina Chabot

RAPPORT ANNUEL 2018

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LÉVIS

Ville de
Lévis



UNE VILLE ATTRACTIVE

Lévis se démarque à l'échelle du Québec et du Canada pour son dynamisme économique et sa qualité de vie exceptionnelle. Aujourd'hui, on pourrait dire : mission accomplie ! Mais nous misons plutôt sur l'élan actuel afin d'atteindre de nouveaux sommets.

Pour y arriver, au cours des derniers mois, nous avons entre autres mis sur pied un comité consultatif sur la main-d'œuvre. Dès 2016, une table ronde a été organisée sur cet enjeu, mais force est de constater que le recrutement du personnel est devenu un cheval de bataille quotidien pour nos entreprises. À cette fin, le comité consultatif a été chargé notamment d'élaborer un plan d'action qui sera soumis au conseil municipal au printemps 2019. En outre, un comité consultatif sur l'innovation et le développement industriel a également été mis sur pied en parallèle, car le secteur est un générateur de richesse exceptionnel tant sous l'angle de l'emploi que des retombées. Mais surtout, nous avons pris conscience qu'il était nécessaire de faire valoir de manière plus concrète les atouts nombreux de Lévis. Pour cette raison, nous avons jugé essentiel de doter Lévis d'une image de marque forte et distinctive, une image qui sera déployée par phases et par volets au cours des cinq prochaines années.

Tous ces chantiers ont été attaqués de front avec l'aide des membres du conseil municipal, le personnel de la Ville et les partenaires du milieu. Le niveau élevé de participation dans ces projets témoigne du vif intérêt que tous portent à la vitalité de Lévis. À ce titre, nous sommes privilégiés d'appartenir et de contribuer à un environnement aussi dynamique et effervescent au plan socioéconomique.

Notre objectif, à travers les comités consultatifs et la nouvelle image de marque, est de propulser notre ville par un accompagnement unique et distinctif de tous ceux qui contribuent à son développement.

Gilles Lehouillier
Maire de Lévis



LES FONDS D'INVESTISSEMENT : UN OUTIL DE FINANCEMENT POUR LES ENTREPRISES

De nouveau, les entreprises de Lévis ont fait appel en grand nombre aux fonds d'investissement. Pour la période s'étendant du 1^{er} novembre 2017 au 31 octobre 2018, 23 dossiers de prêts d'une valeur totale de 829 000 \$ ont été acceptés par le Comité d'investissement et de soutien aux entreprises (CISE). L'effet de levier des prêts a été particulièrement puissant puisque les prêts ainsi accordés ont permis de financer des projets d'une valeur globale de 8 577 797 \$ et de créer ou de maintenir plus de 224 emplois sur le territoire.

Je tiens à remercier tous les membres du CISE qui ont fait preuve d'une très grande rigueur dans l'analyse des dossiers. Les membres représentent plusieurs secteurs d'activité différents, ce qui permet de réunir au sein du comité diverses expertises et d'obtenir des avis pertinents pour déterminer le niveau de prêt qui doit être accordé. Je remercie également le personnel de Développement économique Lévis (DEL), qui prépare tous les dossiers de manière très professionnelle : la mise en contexte du projet et l'état de situation qui sont présentés au CISE facilitent la prise de décision en fonction de la réalité de l'entreprise, qu'elle soit à l'étape de démarrage, de croissance ou de transfert.

À titre de membre du CISE depuis quelques années, et plus récemment en tant que président, je mesure plus que jamais l'importance des fonds d'investissement pour soutenir l'émergence et la pérennité des entreprises. Depuis le déploiement de DEL en 2015, plus de 69 dossiers de prêts ont été acceptés, d'une valeur totale de 2,7 millions de dollars, ce qui a permis de réaliser des projets représentant des investissements totaux de 20,7 millions de dollars et de créer ou de maintenir près de 600 emplois localement.

Nous pouvons tous ensemble nous dire fiers de cette performance, qui démontre hors de doute la nécessité des fonds d'investissement comme outil de financement et comme levier de développement pour notre milieu.

Merci à tous !

Richard Ramsay, président
Comité d'investissement et de soutien aux entreprises



UN BILAN EXCEPTIONNEL !

L'année 2018 aura à nouveau été fertile en projets de développement et en événements d'affaires à Lévis. Au niveau de la promotion du territoire, pensons notamment à l'élaboration de la stratégie de marketing territorial, qui nous permettra de renforcer encore davantage notre attractivité sur la scène nationale ; ceci, en misant entre autres sur l'exceptionnelle qualité de vie que l'on retrouve à Lévis ainsi que sur le dynamisme économique qui caractérise la collectivité lévisienne. Ce nouveau positionnement stratégique, qui sera dévoilé le 21 novembre prochain à la communauté d'affaires, sera graduellement déployé au cours des prochaines années par la Ville dans les quatre volets suivants : industriel et technologique, commercial et services, tourisme d'affaires et, finalement, attraction de travailleurs et de jeunes familles.

Cette promotion ciblée nous permettra très certainement de saisir encore plus d'opportunités dans le secteur industriel, grâce notamment à la viabilisation de nouveaux terrains à bâtir dans les parcs industriels, lesquels ont affichés en 2018 un record absolu de ventes, avec près d'une vingtaine de transactions réalisées. Pour soutenir et dynamiser le développement du secteur tertiaire moteur,

la Direction du développement économique et de la promotion («Développement Économique Lévis» ou «DEL», en abrégé) a mis de l'avant plusieurs initiatives structurantes au plan économique, dont entre autres la création prochaine du Centre d'excellence en robotique, vision industrielle et intelligence manufacturière (CERVIM) dans l'Innoparc, un projet travaillé avec plusieurs partenaires de l'écosystème local et bénéficiant aussi d'un soutien financier du Gouvernement du Québec.

La tournée de consultations des parcs industriels réalisée au cours de l'automne 2018 par les membres du Comité consultatif sur l'innovation et le développement industriel alimentera à coup sûr, non seulement le plan d'action que le comité soumettra au printemps prochain au conseil municipal, mais aussi le nouveau plan directeur des parcs industriels et des espaces technologiques en cours d'élaboration, qui en constituera véritablement le cœur. L'élaboration de ce document de planification, qui couvrira un horizon de 10 ans, est coordonnée par un comité de pilotage sur lequel sont représentés plusieurs directions de la Ville, des élus municipaux, la Société de transport de Lévis, ainsi que des représentants du Ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec et de Développement Économique Canada.

Pour appuyer nos entreprises face aux enjeux liés à la pénurie de main-d'œuvre, un comité consultatif dédié à cette problématique a également été constitué en mai dernier par la Ville, dont les travaux sont soutenus par notre Direction. Deux grandes consultations auront été tenues cet automne pour mieux saisir les problématiques qui se posent à ce niveau - en fonction des grands secteurs d'activités et d'emplois présents à Lévis - ainsi que les solutions à mettre en œuvre pour contrer celles-ci, solutions qui auront au préalable été validées par les partenaires de l'emploi.

Au niveau commercial et touristique, mentionnons entre autres l'appel de propositions lancé ce printemps pour la mise en œuvre d'un projet hôtelier haut-de-gamme dans le secteur de la Traverse et la négociation d'un nouveau protocole d'entente avec l'Administration portuaire de Québec pour l'accueil de navires de croisières au quai Paquet. Sans oublier la rénovation complète du Bureau d'information touristique que nous opérons sur une base saisonnière dans le secteur de la Traverse et l'engagement d'une nouvelle ressource à la Ville dédiée au soutien du dossier «croisières» ainsi qu'au développement du tourisme d'affaires à Lévis. À cet égard, soulignons aussi la publication cette année d'un nouveau guide du planificateur d'évènements d'affaires, intégrant les nouveaux établissements d'hébergement et lieux de rencontres désormais disponibles à Lévis.

Pour ce qui est du volet événementiel, plus d'une quarantaine d'évènements grand public auront encore été traités cette année par le Comité de coordination des grands événements (CCGE), dont sont membres toutes les directions de la Ville impliquées dans le soutien aux événements de même que la Société de transport de Lévis.

Sans oublier le volet entrepreneurial de notre action, pour lequel plus de 2 000 requêtes ont été traitées pendant la dernière année par le personnel de la Direction du développement économique et de la promotion. La grande majorité concernant soit des demandes de soutien technique, soit de référencement à notre vaste réseau de plus de 80 partenaires «DEL».

Je terminerais en remerciant très sincèrement pour leur engagement et leur dévouement tout le personnel de la Direction du développement économique et de la promotion, de même que nos directions partenaires à la Ville ainsi que l'ensemble de nos collaborateurs externes, sans lesquels nous n'aurions pu mener à bien la multitude de dossiers et projets traités au cours de la dernière année.

Philippe Meurant, LSCF, MBA
Directeur du développement économique et de la promotion



COMITÉ D'INVESTISSEMENT ET DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES (CISE)

Première rangée de gauche à droite : Liette Brie, Richard Ramsay, Denis Courteau, Serge Labrie. **Deuxième rangée :** Serge Côté, Roger Beaudry, Philippe Meurant, Sylvain Hudon, Joël Lévesque, Renald Breton et Mélanie Demers.



L'ÉQUIPE DEL

Première rangée, de gauche à droite : Debbie Cloutier, Sylvie Renaud, Liette Brie, Chantal Nadeau, Véronique Savard, Judith Stafford. **Deuxième rangée :** Philippe Gagné-Émond, Jonathan Faucher-Bilodeau, Pierre Bernier, Francis Létourneau, Philippe Meurant, Valérie Pomerleau, Johanne Blais, Micheline Audet. **Troisième rangée :** Charles Leclerc, François-Guy Allaire, Martin Cotton, Annick Deschênes, Chantal Dubois, Tommy Grégoire, Geneviève Guay et Caroline Grondin. **Absents sur la photo :** Alain Carpentier, Daniel Dion et Michel Caseault.

FONDS D'INVESTISSEMENT

LES FAITS SAILLANTS

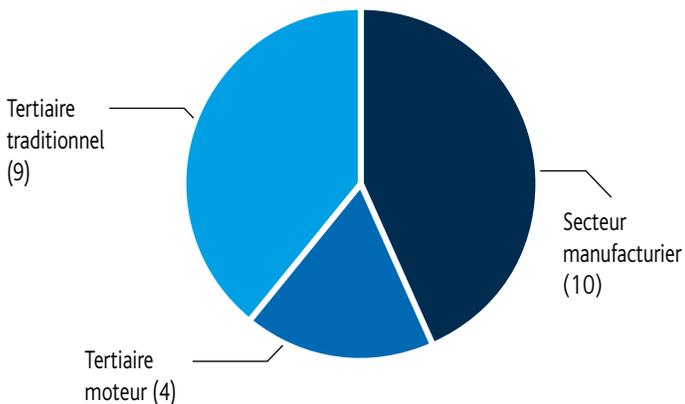
(1^{er} novembre 2017 au 31 octobre 2018)

Au cours du dernier exercice financier, les membres du Comité d'investissement et de soutien aux entreprises ont acceptés 23 dossiers de prêts :

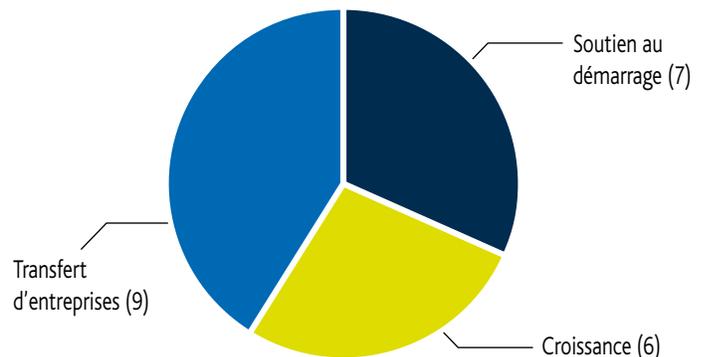
- Valeur des prêts autorisés : 829 000 \$
- Investissements totaux : 8 577 797 \$
- Emplois directs créés ou maintenus : 224

Au 1^{er} novembre 2018, pour permettre la réalisation d'un projet d'affaires, plus de 4,5 millions de dollars étaient à la disposition des entreprises sous forme de prêts, avec ou sans intérêts, afin de les soutenir en fonction de leur étape de développement.

DOSSIERS EN FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ VISÉ :



DOSSIERS EN FONCTION DU CHEMINEMENT DE L'ENTREPRISE :



INFORMATIONS ET REQUÊTES ENTREPRENEURIALES

- Recherches de locaux : 20
- Requêtes en information traitées : 2 053
- Référencement à des partenaires : 388
- Lettres de diffusion DEL depuis janvier 2018 : 37

FONDS SPÉCIAUX

Politique de soutien des projets structurants en soutien à la collectivité

- 13 projets soutenus entre le 1^{er} novembre 2017 et le 31 octobre 2018
- Soutien financier total : 140 944 \$

SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

- Appui de la Ville de Lévis au concours en entrepreneuriat les Dragons de Lévis
- Soutien de la Ville de Lévis au concours OsEntreprendre
- Attribution d'une bourse à un jeune pour un camp de jour en juillet 2018 à l'École d'entrepreneurship de Beauce
- Mentorat d'affaires : une trentaine de mentors sont impliqués bénévolement pour soutenir 64 dyades actives à Lévis
- Partenaire de 22 activités d'animation et de réseautage de la Chambre de commerce de Lévis
- Attribution du Prix Ville de Lévis à Hortau au gala Prix d'excellence Les Pléiades 2018
- Tenue d'une activité de réseautage en économie sociale le 20 septembre 2018



*L'entreprise Hortau, lauréate 2018 du Prix Ville de Lévis pour son développement exceptionnel.
Sur la photo, M. Gilles Lehouillier, maire de Lévis, et M. Bruno Laliberté, directeur des finances, Hortau.*

DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL ET TECHNOLOGIQUE

ACTIVITÉS EN COURS D'ANNÉE

- 17 terrains vendus dans les parcs industriels d'une superficie totale de 1,4 million de pieds carrés et d'une valeur de 2,2 M \$, un record en 2018
- 15,6 M \$ en investissements confirmés au Plan triennal d'investissement 2015-2019
- Deux nouvelles implantations d'entreprise dans l'Innoparc Lévis
- Visite des parcs industriels de Lévis le 18 juillet 2018
- Élaboration d'un plan de financement et de mesures incitatives pour les entreprises manufacturières

ACTIONS EN COURS

- Série de 8 consultations publiques auprès des entreprises localisées dans les zones et parcs industriels
- Travaux pour réaliser un nouveau plan directeur des parcs industriels et des espaces technologiques
- Mise à jour des outils d'information et de promotion de l'Innoparc Lévis

AUTRES PROJETS

- Élaboration d'un nouveau plan de développement pour la Zone industrialo-portuaire Québec-Lévis, en collaboration avec des partenaires de la région métropolitaine
- Publication d'un prospectus industriel
- Participation à trois salons industriels à Québec et Montréal : Salon industriel de l'alimentation - Montréal, Bénéfiq 2018 et le Salon industriel de Québec



Un des deux nouveaux bâtiments érigés en 2018 à l'Innoparc Lévis, ci-haut, celui de l'entreprise Précinov.

COMITE CONSULTATIF SUR L'INNOVATION ET LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL

La Ville de Lévis a créé un comité consultatif sur l'innovation et le développement industriel afin d'élaborer une stratégie de développement des parcs et zones industriels du territoire incluant le secteur industrialoportuaire. À cette fin, le comité a reçu comme mandat de réaliser un portrait des parcs industriels et d'identifier les enjeux de développement.

Le comité est composé de sept membres: M. le Maire Gilles Lehouillier, membre d'office, trois élus du conseil municipal (M. Steve Dorval, président, Mme Karine Lavertu et Mme Ann Jeffrey) et trois membres du personnel de la Ville de Lévis (M. Simon Rousseau, directeur général, M. Philippe Meurant, directeur de la Direction du développement économique et de la promotion et Mme Liette Brie, adjointe au directeur au sein de cette même direction).

De plus, un comité de pilotage a été formé lequel compte 10 membres, notamment des représentants de la Ville provenant des directions du développement économique et de la promotion, des infrastructures, des représentants du Ministère de l'économie, de la Science et de l'Innovation, ainsi que de Développement économique Canada et trois membres du comité consultatif sur l'innovation et la main-d'œuvre.

Les 750 entreprises dans les parcs industriels et technologique ont toutes été invitées à participer à la série de huit consultations qui ont menées au cours de l'automne :

- 19 septembre 2018
- 10, 17, 24, 30 et 31 octobre 2018
- 7 et 13 novembre 2018

Une synthèse complète sur les travaux réalisés sera dévoilée le 21 novembre 2018.

Autres sujets :

- Une tournée de tous les parcs industriels a été réalisée le 18 juillet 2018
- Les travaux pour l'élaboration d'un nouveau plan directeur des parcs industriels ont été lancés à l'automne 2018 et seront complétés en 2019
- Un nouveau programme d'investissement pour l'acquisition et la viabilisation de nouveaux terrains est en préparation



Rencontre de consultation du 30 octobre 2018 sur l'Innoparc Lévis dans les locaux de Creaform.

COMITÉ CONSULTATIF SUR LA MAIN-D'ŒUVRE

En mai 2018, afin de soutenir la communauté des affaires dans le recrutement de personnel, la Ville de Lévis a mis sur pied un comité consultatif avec comme mandat de réaliser un portrait de la main-d'œuvre à Lévis, d'identifier les enjeux et les priorités d'intervention, de consulter les entreprises, d'assurer un lien avec les intervenants du milieu et d'élaborer un plan d'action complet.

Le comité est composé de sept membres : M. le Maire Gilles Lehoullier, membre d'office, trois élus du conseil municipal (Mme Karine Laflamme, présidente, M. Steve Dorval et Mme Fleur Paradis) et trois membres du personnel de la Ville de Lévis (M. Simon Rousseau, directeur général, M. Philippe Meurant, directeur de la Direction du développement économique et de la promotion et Mme Liette Brie, adjointe au directeur au sein de cette même direction).

Pour soutenir la démarche tout en misant sur les forces du milieu, le comité consultatif a convié les acteurs économiques, les institutions, les organismes et les entreprises du territoire à deux rencontres de consultations :

- *Journée-rencontre sur la main-d'œuvre* : le 21 septembre 2018, plus de 100 entreprises ont été invitées à participer à cinq tables sectorielles : commerce au détail, hébergement et restauration, secteur manufacturier (incluant la construction et les commerces de gros), nouvelle économie / tertiaire moteur et services.
- *Grand rendez-vous des acteurs-clés* : le 18 octobre 2018 près de 40 partenaires ont été réunis afin pour discuter des enjeux identifiés par les entreprises et pour mettre de l'avant des solutions concrètes.

Les travaux du comité consultatif se poursuivront en 2018 et 2019 :

- Un rapport synthèse des consultations sera disponible dès le 21 novembre 2018
- Un sondage en ligne sera lancé le 21 novembre 2018 auprès des entreprises afin de compléter l'identification des enjeux et des pistes de solution
- Une présentation et l'adoption d'un plan d'action sur la main-d'œuvre ont été prévus au printemps 2019
- Le dévoilement officiel du plan d'action et la mise en œuvre auront lieu à l'automne 2019

Autres actions :

- Entente conclue avec Chaudière-Appalaches Économique et Québec International pour un projet de recrutement des travailleurs internationaux sur 3 ans
- En collaboration avec la Chambre de commerce de Lévis, activité de recrutement à l'Événement Carrières à Montréal les 24 et 25 octobre 2018
- En collaboration avec l'UQAR, le Cégep de Lévis-Lauzon et les centres de formation professionnelle de Lévis, participation à deux salons étudiants à Lille le 19 septembre et à Paris le 22 septembre pour le recrutement d'étudiants à temps plein à Lévis
- Fête interculturelle pour sensibiliser la population à l'apport de l'immigration le 21 octobre 2018



Les membres du comité consultatif sur la main-d'œuvre.

De gauche à droite : Liette Brie, Karine Laflamme, Gilles Lehoullier, Fleur Paradis, Steve Dorval et Philippe Meurant

STRATÉGIE DE MARKETING TERRITORIAL

Depuis 15 ans, Lévis se distingue par une économie dynamique et une qualité de vie exceptionnelle. Plus que jamais, elle doit continuer d'innover afin d'attirer des investisseurs, des entreprises, des visiteurs en congrès, ainsi que des travailleurs et des jeunes familles.

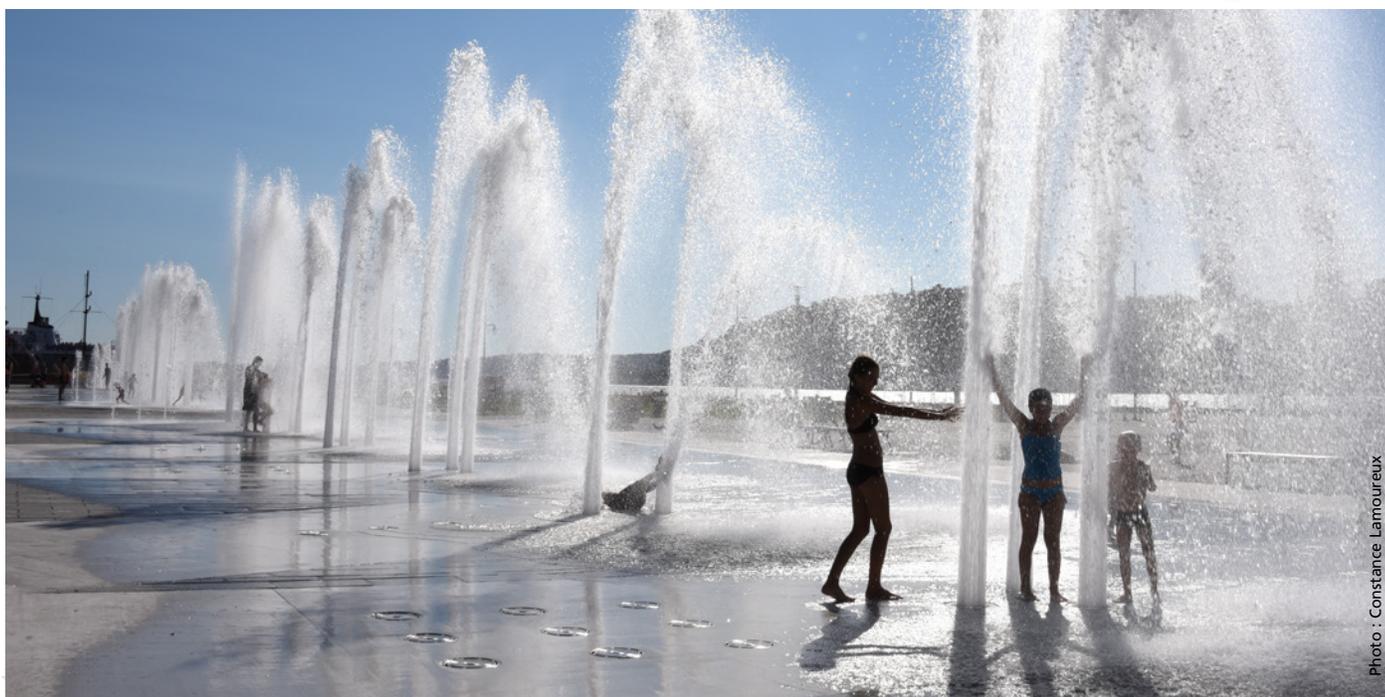
L'élan exceptionnel de Lévis doit se maintenir en tablant efficacement sur les forces vives du milieu et en faisant valoir l'attractivité du territoire et l'ADN de Lévis. Pour y arriver, Lévis a choisi de se donner des moyens et de se doter d'une nouvelle Stratégie de marketing territorial. En ce sens, à l'été 2018, une démarche structurée a été lancée afin d'élaborer une image forte et distinctive qui permettra d'atteindre de nouveaux objectifs de développement dans des créneaux porteurs, notamment les secteurs industriel et technologique, commercial et services, travailleurs et jeunes familles et le tourisme d'affaires.

L'objectif de la Stratégie de marketing territorial n'est pas d'outiller uniquement la Ville de Lévis dans ses actions, mais de soutenir également les entreprises elles-mêmes et les organismes du territoire. À cette fin :

- Des entrevues individuelles ont été réalisées auprès de leaders du milieu
- Quatre groupes de discussion ont été tenus afin de valider une nouvelle image de marque pour Lévis
- Un plan de déploiement quinquennal détaillé a été élaboré et sera déployé progressivement à compter de décembre
- Le dévoilement de la nouvelle image de marque de Lévis est prévu le 21 novembre 2018

ON PARLE DE LÉVIS ET DE SON DYNAMISME ÉCONOMIQUE

- Reportage à TVA les 2 et 3 juin et cahier spécial de 32 pages le 2 juin 2018 sur Lévis dans les pages du Journal de Québec
- Publication sur Lévis et les entreprises dans le magazine Industrie Commerce, février-mars 2018
- Dossier Ville de Lévis et ses entreprises dans le magazine Québec entreprise, numéro 53, 2018



Autant pour les entreprises que pour les jeunes familles et les travailleurs, notre qualité de vie exceptionnelle est un de nos atouts principaux.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Actions en cours d'année

- Appel d'offre lancé en mai 2018 pour la vente d'un terrain pour un concessionnaire automobile dans le secteur St-Nicolas dans un contexte pour combler les fuites commerciales dans ce secteur d'activités
- Quartiers en revitalisation : ouverture de l'Espace Marie-Victorin, un complexe d'habitation pour lequel la Ville de Lévis a cédé un terrain
- Réalisation du Programme particulier d'urbanisme pour le Village St-Nicolas
- Soutien à l'ouverture de la boutique souvenirs du Chevalier de Lévis dans le secteur de la Traverse, un projet de la Corporation de développement du Vieux-Lévis

Actions en cours

- Activités de prospection dans des secteurs d'activités ciblées
- Élaboration d'un concept pour un nouveau projet hôtelier dans le secteur de la Traverse

Autre projet

- Acquisition le 2 novembre 2017 du Carrefour St-Romuald d'une valeur de 35,9 millions de dollars, transaction record dans le secteur commercial pour l'année 2017 dans la grande région



La Boutique Souvenirs du Chevalier de Lévis a pignon sur rue dans un local de l'ancienne gare fluviale où produits et vêtements de la marque Lévis Beach sont en vente, notamment.

Photo: Corporation de développement du Vieux-Lévis.

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Actions en cours d'année

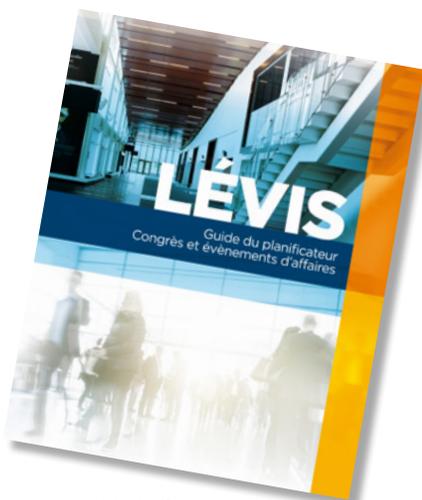
- Accueil à Lévis durant l'année 2017 de 85 congrès, événements ou salons qui ont généré plus de 42 500 nuitées et des dépenses directes de 9,9 millions de dollars
- Appui technique et logistique à plus de 45 événements qui ont été traités par le Comité de coordination des grands événements tels le Festival de Jazz Etcetera Lévis, Festivent, Grands Feux Loto-Québec, Surface, etc.
- Réaménagement du Bureau d'information touristique situé dans le secteur de la Traverse
- Nouvelle édition 2018 du guide touristique de Lévis
- Mise à jour du Guide du planificateur pour les organisateurs de congrès à Lévis

- Réédition de la Navette Paquet et de l'Étibus, un générateur d'achalandage pour les événements et le Quai Paquet
- Embauche d'une nouvelle ressource à temps plein pour soutenir le tourisme d'affaires
- Nouvelle carte pour le réseau cyclable, un produit d'appel à Lévis

Action en cours

- Élaboration d'une nouvelle entente de gestion avec le Port de Québec sur les croisières

La Ville de Lévis est le lauréat régional 2018 dans la catégorie « Services touristiques »



Guide du planificateur pour les organisateurs de congrès à Lévis



Guide touristique de Lévis



Bureau d'information touristique situé dans le secteur de la Traverse



Photo: Marc-Antoine Hallé



DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LÉVIS



996, rue de la Concorde, bureau 3, Lévis (Québec) G6W 5M6

418 835-8246

developpementeconomique@ville.levis.qc.ca