

Nos gens en lumière

• NOS ÉTOILES • ÉQUIPE DU SERVICE DE L'ÉVALUATION

Contexte

Exposer les techniciens (es) à des risques de contamination lorsqu'ils qui se déplacent d'une propriété à l'autre et qu'ils doivent rencontrer les citoyens ? Impensable ! Or, pandémie ou pas, la loi sur la fiscalité municipale oblige que le maintien d'inventaire du parc immobilier lévisien se poursuive. Le Service de l'évaluation a relevé le défi en bonifiant un projet d'envergure déjà amorcé !

Défis

Recueillir l'information relative à l'inventaire du parc immobilier lévisien en limitant la présence physique des techniciens(es) sur les lieux. Ces derniers ont d'ailleurs fait preuve d'ouverture et d'agilité en s'adaptant à cette nouvelle façon de faire.

Solutions

Devancer la livraison de la solution ePropriété (visites virtuelles) et en élargir la portée pour virtualiser le processus relatif à l'évaluation :

- Création d'un formulaire facile à remplir par les propriétaires indiquant les changements survenus à leur propriété
- Publipostage qui a pour but d'inviter les propriétaires à remplir un questionnaire en ligne sur une plateforme sécurisée
- Mise en place de moyens de validation des informations transmises par les propriétaires

Résultats

- Mise en place d'une solution de visites virtuelles applicable à long terme dans des situations où cette formule est plus appropriée
- Automatisation de certains envois par publipostage
- Économies appréciables sur les coûts associés aux activités d'évaluation et de maintien d'inventaire

Bravo à vous, chers collègues ! Vous avez su introduire des pratiques qui facilitent la vie des citoyens tout en participant à la bonne gestion financière de la ville. Vous êtes nos étoiles, continuez de briller pour tous. Merci !

Se soutenir 
pour réussir !

De haut en bas :

1. Membres de l'équipe du service de l'évaluation (de gauche à droite en débutant par le haut) :
Caroline Beaulieu, Nathalie Bélanger, Josée Martel, Mathieu Roy-Gringras, Sandra Nadeau, Caroline Lavoie, Dave Girard, Eddy Boulet, Nathalie Collin, Dominique Lessard, Claude Blouin, Marc Bélanger, Jacques Laroche, Gabrielle Sénéchal, Mélanie Fèvre, René Jalbert, Simon Croteau, Stéphane Chabot
2. Solution ePropriété

