

Nos gens en lumière

• NOS ÉTOILES •

ÉQUIPE DE L'URBANISME ET DU BUREAU DE PROJETS

Contexte

Favoriser le dialogue avec la population sur les projets de développement et d'aménagement du territoire en se tournant vers un espace virtuel : voilà le tour de force qu'a relevé l'équipe depuis le début de la pandémie.

Défis

Maintenir les services d'urbanisme en les transposant sur le Web.

Processus concernés :

- Traitement des demandes de dérogation mineure
- Délivrance des permis de construction
- Consultations publiques sur plusieurs projets d'urbanisme et de modifications réglementaires

Solutions

Transposer le cycle relatif aux demandes de permis en mode virtuel :

- Recours au courriel pour les demandes de permis
- Rencontres virtuelles avec les citoyens pour l'échange d'informations
- Introduction de la carte de crédit comme option de paiement

Pour les consultations publiques :

- Bonification de la documentation dans les avis publics et du contenu des projets
- Adresse électronique dédiée pour la réception des opinions citoyennes

Résultats

Avec ces canaux de communication supplémentaires, la Ville est encore plus accessible et la participation citoyenne accrue :

- Bond de 17 % à 60 % du nombre de permis délivrés en ligne
- Tenue de 22 consultations écrites auxquelles bon nombre de citoyens ont participé
- Introduction de la carte de crédit comme option de paiement
- Augmentation du nombre de citoyens qui accèdent aux enregistrements des séances des conseils d'arrondissement

Se soutenir 
pour réussir!

De haut en bas :

1. Alice Leclerc, inspectrice en bâtiment
2. Antoine Caron-Julien, inspecteur en bâtiment
3. Farouk Bettache, inspecteur en bâtiment
4. Daniel Bergeron, conseiller en aménagement du territoire
5. Isabelle Bernier, préposée, service permis et urbanisme
6. Wayne O'Brien, inspecteur en bâtiment

Passion du service au citoyen **Innovation**
Intégrité Esprit d'équipe **Excellence**

