

Nos gens en lumière

• NOS ÉTOILES • ÉQUIPE DE LA COUR MUNICIPALE

Contexte

Depuis le mois de mars 2019, l'équipe de la cour municipale à la Direction des affaires juridiques et du secrétariat corporatif a dû fermer les deux comptoirs de perception des amendes ou de toute somme liée à une obligation légale. Cette démarche avait pour but de limiter au minimum la présence d'intervenants à la cour lors de procès.

Défis

Transposer en mode virtuel des procédures juridiques nécessitant la manipulation de papier comme :

- le paiement de constats d'infraction ou de sommes dans le cadre d'ententes de paiement, par chèque ou par carte de crédit
- la tenue de procès en limitant au minimum la présence des intervenants et la manipulation de documents physiques

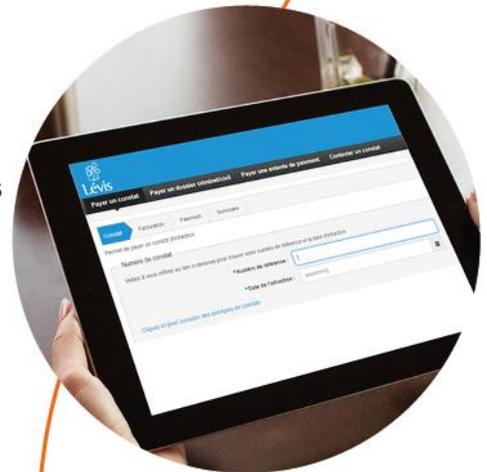
Solutions

- Offrir le paiement en ligne avec l'application Constat Express et se doter d'outils pour faciliter l'encaissement de chèques
- Recourir à la vidéoconférence pour faire entendre certains témoins ou avocats et pour la comparution des personnes détenues
- Implanter des portails de consultation de documents nécessaires à l'analyse des causes en matière pénale pour le juge et le procureur

Résultats

- Bond de 20 % à 41 % des paiements faits en ligne
- Économies significatives découlant du fait que la juge, les procureurs et les policiers n'ont plus à se déplacer pour la comparution de personnes détenues
- Mise en place d'une salle d'audience numérique performante

Bravo à vous, chers collègues! En adaptant vos outils et vos méthodes de travail, vous continuez à exercer vos fonctions tout en les rendant non seulement sécuritaires, mais aussi plus efficaces. Vous êtes nos étoiles, continuez de briller pour tous. Merci !



Se soutenir 
pour réussir!

De haut en bas :

1. Audrey Mathieu, greffière adjointe – Direction des affaires juridiques et du secrétariat corporatif
2. Extrait du tableau de bord des encaissements – cour municipale
3. Constat express

Passion du service au citoyen **Innovation**
Intégrité Esprit d'équipe **Excellence**

