

FICHE DE PRISE DE DÉCISION

Fiche de prise de décision : DEV-2016-008
Direction du développement économique et de la promotion
Service
Objet : Dépôt d'une demande de subvention au ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE) dans le cadre d'un appel de projets au niveau de la Mesure d'appui aux projets des Tables d'action en entrepreneuriat (TAE)
Date : 23 décembre 2015

ÉTAT DE LA SITUATION (situation/problème)

Le 8 décembre dernier, le MEIE annonçait la Mesure d'appui aux projets des Tables d'action en entrepreneuriat du Québec, visant à soutenir financièrement des projets (à hauteur de 90 % des dépenses admissibles jusqu'à concurrence de 15 000 \$ par projet) devant se réaliser d'ici le 30 juin 2016 et visant entre autres les priorités suivantes :

- faire connaître l'aide offerte par les différents intervenants
- simplifier l'accès aux programmes et aux services aux entrepreneurs

Il est proposé de soumettre une demande à ce programme de subvention pour élaborer des continuums de services (guides de référence) à l'intention des promoteurs et entrepreneurs, dans 4 secteurs ciblés, à savoir : le manufacturier, le tertiaire traditionnel (commerces et services, particulièrement au niveau des quartiers en revitalisation), la nouvelle économie et l'économie sociale.

Disponibles autant en version papier que numérique, ces nouveaux outils permettront :

- de faire connaître les ressources disponibles en termes de soutien technique et financier
- de promouvoir les services de DEL de même que de valoriser le réseau des 80 partenaires en soutien à l'entrepreneuriat appuyant la Ville à cet égard.

Deux mandats seront confiés à cet effet pour réaliser les outils (élaboration des contenus, conception graphique et production) à des firmes de Lévis à partir d'invitations dont une au niveau d'une entreprise spécialisée en entrepreneuriat.

ANALYSE DES ALTERNATIVES (avantages/inconvénients/impacts)

- 1- Déposer une demande de financement à la Table d'action en entrepreneuriat de la Chaudière-Appalaches, à la Mesure d'appui aux projets (MEIE), de façon à permettre la réalisation de ce projet
- 2- Ne pas procéder en ce sens et priver les promoteurs et entrepreneurs du territoire de ces outils facilitants

ÉCHÉANCIER DE RÉALISATION

Janvier 2016 : Élaboration de deux devis d'appel d'offres (dont une pour le contenu de l'outil et l'autre pour le contenant papier et numérique).

Février 2016 :

- Appels d'offres et octroi des contrats
- Demande de subvention au MEIE

FINANCEMENT (coûts/poste budgétaire/impacts budgétaires 2016-2017-2018)

Coûts/revenus	Impacts	2016	2017	2018
Max. 1 500 \$ + taxes nettes sur le total du projet		2 322,94 \$		

Conformément au règlement RV-2007-07-02 sur le contrôle et le suivi budgétaire, il incombe au responsable d'activité budgétaire de vérifier la disponibilité de crédits suffisants pour les fins auxquelles la dépense est projetée.

Disponibilités budgétaires Oui Non

Commentaires

- Industrie Canada**

Stage pour l'adoption de stratégies en affaires
Mécatroniques (PSPE)
contactez le Réseau SADC
et CAE 418.856.1530
Outil d'analyse comparative
pour PME
Programme de financement des
petites entreprises du Canada
(PFPEC (PPE contactez votre
institution financière))
1.800.378.6189
www.ic.gc.ca
- EDC (Exportation et développement Canada)**

Services de financement,
d'assurance et de cautionnement
Expertise sur les marchés
étrangers
1.866.783.2957
www.edc.ca
- FCJE (Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs)**

Site web - Ressources
d'apprentissage
Prêt au démarrage pour les
jeunes entrepreneurs (18 à 34
ans), incluant un programme
de mentorat
418.525.1771
www.fcje.ca
- FIER (Fonds d'intervention économique régional)**

FIER Succès
418.883.0011
www.lesucces.com
- Fitaction**

Capital de risque
Financement complémentaire
aux institutions financières
destiné aux entreprises en
développement et en croissance
Gestionnaire d'un fonds
de développement capable
d'ajuster sa mesure -
son offre, ses conditions
et ses modalités
418.572.3334
www.fitaction.qc.ca
- Fondation DSN**

Capital de développement
Financement d'entreprises
québécoises, de coopératives,
secteur de l'économie sociale,
entreprises soucieuses de
l'environnement et d'un
développement plus durable
418.572.8850
www.fondaction.com
- Fonds d'emprunt Québec**

Validation du potentiel
entrepreneurial et de l'idée de
projet
Soutien pour l'étude de marché
et la rédaction du plan d'affaires
Financement au démarrage ou
développement et renforcement
des capacités entrepreneuriales
Service à la carte et
investissement socialement
responsable
418.575.0139
www.fonds-emprunt.qc.ca
- FLS (Fonds local de solidarité Québec)**

Fonds visant la création et
le maintien de l'emploi
Aide sous forme de prêt
418.523.7771
- FRS (Fonds régional de solidarité FTO)**

Capital de risque
Financement d'entreprises
(fusion, acquisition, relève,
fonds de roulement, achat
d'équipements, etc.)
418.674.2773
www.fondsfto.com
- Inno-Centre**

Amorçage et démarrage
d'entreprise d'innovation
technologique
Programme d'encadrement
Commercialisation
internationale
Services d'intelligence d'affaires
et de commercialisation
Étude techno-commerciale
418.657.6355
www.inno-centre.com
- Institut de développement de produits**

Sensibilisation, formation
et promotion des meilleures
pratiques en matière de
conception, de développement
de produits et d'écocreation
Activités de formation,
d'information et d'échanges
ou moyen de réseaux
d'amélioration
514.383.3209
www.idp.ipd.com
- Investissement Québec (IQ)**

Prêt, garantie de prêt
Financement des crédits
d'impôt
Aide aux entreprises
Programme des Immigrants
Investisseurs
418.048.8523
www.investquebec.com
- Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises**

Outils de diagnostic de la
performance, de la vulnérabilité
et du potentiel d'innovation
des PME
Publications vulgarisées
des résultats de recherche
819.378.5011, poste 4043
www.uqtr.ca/larepe
- MDEIE (Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation)**

Services-conseils et aide
technique pour innovation,
exportation et investissement
Formations: Méthodes
pratiques d'affaires (MPA)
et autres
418.891.5698
www.mdeie.gouv.qc.ca
- Mouvement québécois de la qualité**

Outils et système de mesure
de la performance
Amélioration continue
de la performance
Formations et réseaux
d'entreprises
1.888.874.9833
www.qualite.qc.ca
- Office de la propriété intellectuelle du Canada (OPIC)**

Administration et traitement
des demandes de propriété
intellectuelle
Base de données sur les brevets,
marques de commerce, droits
d'auteur, dessins industriels
et répertoires d'agents
en la matière
Information sur la propriété
intellectuelle
1.866.907.1936
www.opic.ic.gc.ca
- PARI-CNRC (Programme d'aide à la recherche industrielle du Conseil national de recherches Canada)**

Services-conseils techniques
et affaires
Réseautage avec experts
canadiens
Financement de l'innovation
Financement pour l'embauche
de compétences scientifiques
ou techniques
1.800.977.4727 / 450.641.5300
www.cnrc.nrc.gc.ca
- Québec International**

Services en commercialisation,
exportation et recrutement
international
Formations, activités de
réseautage d'affaires et
missions commerciales
Diagnostic et réorientation
en efficacité
Soutien à l'industrie en
s'appuyant sur les secteurs
d'excellence de la région
418.681.9700
www.quebecinternational.ca
- RCTI (Réseau canadien en technologie et en innovation)**

Accompagnement pour
la planification stratégique
(modèle d'affaires, propriété
intellectuelle, commercialisation,
financement)
Référencement
418.573.0782
http://rciti.nrc.ca
- Ressources Entreprises**

Information aux entrepreneurs
et PME: programmes d'aide
et de financement gouverne-
mentaux et privés, lois, permis
et règlements d'opération
Données et information
de marché, service de veille
d'information, ateliers
d'information d'affaires aux PME
Membre du Réseau Entreprises
Canada
418.649.4838
www.ressource.entreprises.org
- Ressources humaines et développement des compétences Canada**

Information, assurance-emploi,
programmes d'aide financière
Centre Services Canada Québec
centre-ville / Beauport /
Sainte-Foy
1.800.672.8232
www.rhdcc-irsda.gc.ca
- SAGE (Service d'aide aux gestionnaires et aux entrepreneurs)**

Mentorat d'affaires pouvant
doubler le taux de réussite
Accompagnement personnalisé
Information, documentation,
perfectionnement,
référencement et réseautage
Partage des expériences,
motivation et soutien
418.648.1994
www.sagquebec.org
- Services Québec - Entreprises**

Information aux entrepreneurs
et PME sur les droits et
obligations envers le
gouvernement du Québec
aides financières, conseils,
lois et règlements
www.2.gouv.qc.ca
- STIQ (Sous-Traitance Industrielle Québec)**

Recherche de fournisseurs
Diffusion d'occasions d'affaires
privées et publiques
Événements de maillage
Évaluation d'entreprises et
développement des fournisseurs
Développement d'applications
informatiques pour la gestion
des fournisseurs
1.888.875.8788
www.stiq.com
- Ville de Québec**

Service du développement
économique
Validation du zonage et obtention
de permis (accompagnement)
Aide à la localisation
d'entreprises (locaux,
terrains, etc.)
Planification, développement
et vente de terrains industriels
418.641.8185
www.ville.quebec.qc.ca
- Autres organismes spécialisés en employabilité**

Section au recrutement
de main-d'œuvre
Promotion et affichage d'offres
d'emploi
Main-d'œuvre disponible
Atelier de préparation à l'emploi (APE)
418.678.8389
www.ape.qc.ca
Centre-Étape (femmes)
418.578.4778
www.centre-etape.qc.ca
Centre R.I.E. 2000
(personnes immigrantes)
418.574.5609
www.r.ie.qc.ca
Commission de développement
des ressources humaines des
Premières Nations du Québec
418.845.5659
www.cdrhpnq.qc.ca
Équitravail (personnes avec
problèmes de santé mentale ou
déficience intellectuelle)
418.578.5357
www.equitravail.com
Gestion Jeunesse Inc.
418.648.2351
www.gestionjeunesse.qc.ca
GIT - Groupe Intégration Travail
418.688.1888
www.git.qc.ca
La Croixé S.I.T. Inc. (personnes
avec déficience physique)
418.578.8841
www.lacroixes.ca
MC2 Expérience stratégique
418.656.7382
www.mc2ulaval.ca
Service d'orientation et
d'intégration des immigrants
au travail de Québec (SOITT)
418.648.0822
www.soit.qc.ca
Sphère Québec
(personnes handicapées)
418.322.4747
www.sphere-qc.ca

Les bonnes ressources
aux bons moments
MANUFACTURIER

CD
Ce tableau présente les ministères,
ICI POUR VOUS

Des ressources inestimables

A Aide technique **S** Aide financière

- Agence de l'efficacité énergétique (AEE)** **S**
Aide financière à l'implantation de mesures d'efficacité énergétique
418 627 6379
www.aee.gouv.qc.ca
- Anges Québec** **S**
Financement pour le lancement et la croissance d'entreprises
514 642 1001
www.angesquebec.com
- BDC (Banque de développement du Canada)** **A** **S**
Guide sur le démarrage, évaluation du potentiel entrepreneurial
Services de coaching
Soutien financier (prêt) : achat d'équipements – Immobilisations, développement de marchés, fonds de roulement, financement pour jeunes entrepreneurs
418 648 3972 (succursale Grande Allée)
418 648 4740 (succursale Lebourgneuf)
www.bdc.ca
- BCN (Bureau de la Capitale-Nationale)** **S**
Fonds de développement économique de la région de la Capitale-Nationale dédié entre autres aux entreprises privées à but lucratif constituées depuis 3 ans ou moins
Projet de démarrage d'une entreprise dans le secteur de la fabrication
418 528 8549
www.bcn.gouv.qc.ca
- BNQ (Bureau de normalisation du Québec)** **A**
Information et services de normalisation, certification et enregistrement de systèmes
418.652.2238
www.bnq.qc.ca
- Capital Innovation** **A** **S**
Événement annuel d'accélération de création d'entreprises innovantes
Formation, accompagnement, conseils et accès à des comités d'investisseurs
514 699 7177
www.capitalinnovation.ca
- Carrefour-Capital** **A**
Répertoire d'occasions d'affaires (projets d'affaires, entreprises à vendre) et de capitaux de risque privés (anges, investisseurs informels)
1.800 665 6668
www.carrefour-capital.com
- Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) de la région de Québec** **A**
Sensibilisation aux réalités entrepreneuriales auprès des jeunes de 16-35 ans
Information et référencement dans les étapes de pré-démarrage
Développement de la culture entrepreneuriale
Promotion/affichage d'offres d'emplois
CJE de la Capitale Nationale
418 524 2345
www.cjecn.qc.ca
CJE Charlesbourg Chauveau
418 623.3300
www.cjcc.org
CJE Chauveau
418 847.0308
www.cjcc.net
Option-Travail / CJE Sainte Foy
418 851 6415
www.optioncje.qc.ca
CJE Montmorency
418 821.0063
www.cjem.qc.ca
- Centres de formation professionnelle** **A**
Formation en entrepreneuriat – Programme Lancement d'une entreprise
Sensibilisation, validation de l'idée et soutien au plan d'affaires
Formation de main-d'œuvre
Capitale entrepreneur
418 263 5141
www.capitale-entrepreneur.qc.ca
Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau
418.652.2184
www.cfpm.com
Centre de formation professionnelle Fierbourg
418 622.7821
www.fierbourg.com
Centre de formation professionnelle Eastern Québec
418.654 0537
www.eqic.qc.ca
La formation professionnelle et technique au Québec
www.inforoutelpt.org
- CRIQ (Centre de recherche Industrielle du Québec)** **A**
Services de recherche et développement (produits, procédés, systèmes)
Information sur les entreprises industrielles et commerciales du Québec
418.659.1550
www.criq.qc.ca
www.icriq.com
- Centre de transfert d'entreprises (CTE) de la Capitale-Nationale** **A**
Sensibilisation auprès des cédants et de la relève potentielle
Répertoires d'entreprises à transférer et de relève potentielle
Référencement et organisation de formations sur le transfert d'entreprises
418.529 8475, poste 263
www.ctecn.qc.ca
- CCTT (Centres collégiaux de transfert technologique)** **A**
Accompagnement des PME dans l'innovation
Soutien technique
Développement technologique
Recherche appliquée
Information et formations
418.653.6763
www.reseautranstech.qc.ca
- CLD (Centre local de développement) de Québec** **A** **S**
Accompagnement à chacune des étapes de l'entreprise
Services-conseils
Solutions de financement
418 525.7771
www.clddequebec.qc.ca
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)** **A**
Intégration de travailleurs immigrants et outil de référencement automatisé
Recrutement et rétention de main-d'œuvre
Réseautage, formation, perfectionnement et développement régional
Amélioration de produits et procédés et développement de marchés
418 692 3853
www.cquebec.ca
- Commerce International Canada** **A** **S**
Information sur les marchés, opportunités de financement et événements à l'étranger
Bureaux commerciaux et Service des délégués commerciaux du Canada (SDC) : marchés mondiaux, potentiel de marché, contacts qualifiés et résolution de problèmes
514 283 6328
www.international.gc.ca
www.deleguescommerciaux.gc.ca
- CDR (Coopérative de développement régional) Québec-Appalaches** **A**
Promotion et concertation des coopératives en région Soutien et services techniques aux promoteurs de nouvelles coopératives
Accompagnement et suivi spécialisé offerts aux coopératives existantes
418 697.1354
www.cdrqa.coop
- DEC (Développement économique Canada)** **A** **S**
Aide financière remboursable : pré-démarrage/démarrage, innovation, exportation, acquisition de technologie de pointe et d'expertise
418.648.4826
www.dec-ced.qc.ca
- Emploi-Québec via les Centres locaux d'emploi (CLE)** **A** **S**
Gestion des ressources humaines
Coaching de gestion, recrutement, formation, intégration et conservation de la main-d'œuvre
Comités sectoriels de main-d'œuvre dans diverses industries (sources d'information)
CLE des Quartiers-historiques
418.643 3300
CLE de Sainte-Foy
418.646 8066
CLE de Charlesbourg
418.644.1266
CLE de Beauport
418.648.3350
www.emploi-quebec.net
- Entrepreneuriat Laval** **A**
Service à la communauté universitaire
Sensibilisation, validation de l'idée, soutien au plan d'affaires
Soutien technique : services-conseils, ateliers, concours et mentorat
418.656 5883
www.el.ulaval.ca
- Entreprises Canada** **A**
Information, programmes, bases de données
1.888 576.4444
www.entreprisescanada.ca

VOI - Juin 2011

418.525.7771
www.clddequebec.qc.ca

CD
Centre local de développement de Québec
ICI POUR VOUS

Les bonnes ressources aux bons moments : pour un soutien adapté au stade de développement de l'entreprise

PRÉDÉMARRAGE

Valider le potentiel entrepreneurial du projet ainsi que de son promoteur, finaliser le développement d'un nouveau produit ou d'une technologie et tester l'existence d'un marché jusqu'à la réalisation des premières ventes

ÉTAPES	1 RECHERCHE D'UNE IDÉE OU D'UNE OCCASION D'AFFAIRES, VALIDATION DE CELLE-CI ET DU PROFIL ENTREPRENEURIAL	2 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT (R&D) <ul style="list-style-type: none"> Recherche et développement technique d'un produit, procédé, technologie Prototype et essais Normes internationales Protection intellectuelle 	3 ÉLABORATION DU PLAN D' <ul style="list-style-type: none"> Étude de marché Plan de commercialisation Plan des opérations Permis et localisation Projections financières
ORGANISMES D'AIDE	BDC // Carrefour-Capital // CDR Québec-Appalaches // Centres de formation professionnelle // CJE de la région de Québec // CLD de Québec // CTE de la Capitale Nationale // Entrepreneurs Local // Entreprises Canada // Fonds d'emprunt Québec // Industrie Canada // Ressources-Entreprises // Services Québec - Entreprises	AEE 3 // BDC 3 // BNO // CDT // Crédits d'impôt Recherche scientifique et développement expérimental 3 // CRIO // DEC pour dépenses non admissibles aux crédits R&D 3 // Entreprises Canada // Industrie Canada // Innov-Centre // Institut de développement de produits // MDEIE 3 // OPIB // PARC-CHRC // Québec International (formations sectorielles) // RCTI // Ressources-Entreprises // Services Québec - Entreprises	BDC // CDR Québec-Appalaches // Centres de l'emploi Québec (mesure SEA) 3 // Entrepreneurs Local // Industrie Canada // Innov-Québec-Entreprises // Sphère Québec // Ville de Québec

DÉMARRAGE

Réaliser le projet d'affaires

ÉTAPE	1 MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'AFFAIRES <ul style="list-style-type: none"> Financement du projet Mise en place et lancement de la production Distribution et promotion du produit Gestion de l'entreprise
ORGANISMES D'AIDE	Arges Québec 3 // BDC 3 // BGT 3 // Capital Innovations 3 // CDR Québec-Appalaches // CLD de Québec 3 // DEC (distribution et promotion du produit et gestion seulement) 3 // Entrepreneurs Local // FCE 3 // FEE 3 // Filaction 3 // FLS 3 // Fonds d'emprunt Québec

EXPANSION, CONSOLIDATION, CROISSANCE

ÉTAPES	1 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT (R&D) <ul style="list-style-type: none"> Recherche et développement technique d'un produit, procédé, technologie Prototype et essais Normes internationales Protection intellectuelle 	2 ACQUISITION, RECRUTEMENT, DÉVELOPPEMENT ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET DES GESTIONNAIRES	3 DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉS, COMMERCIALISATION, EXPORTATION ET CROISSANCE	4 ACQUISITION D'ÉQUIPEMENTS ET D'IMMOBILISATIONS
ORGANISMES D'AIDE	AEE 3 // BDC 3 // BNO // CCIO // CDT // Crédit d'impôt pour adaptation technologique par CDTI 3 // Crédits d'impôt Recherche scientifique et développement expérimental 3 // CRIO // DEC (pour dépenses non admissibles aux crédits R&D) 3 // Entreprises Canada // Industrie Canada // Institut de développement de produits // IIC 3 // MDEIE 3 // Mouvement québécois de la qualité // OPIB // PARC-CHRC 3 // Québec International // RCTI // Ressources-Entreprises // Services Québec - Entreprises // SUIO	BDC // CCIO // CDR Québec-Appalaches // Centres de formation professionnelle // CLD de Québec // Emploi Québec 3 // Fonds d'emprunt Québec // InfoRoute FFP // Intivement québécois de la qualité // Organismes en employabilité // Québec International // Ressources-Entreprises // RHDCC 3 // SAGE // Services Québec - Entreprises // Sphère Québec 3 // SUIO	BDC 3 // CCIO // CDR Québec-Appalaches // Centre R.T.R.E.2009 // CLD de Québec 3 // Commerce International Canada // CRIO // DEC 3 // FCE 3 // FEE 3 // Filaction 3 // FLS 3 // Fondation CSN 3 // Fonds d'emprunt Québec 3 // FRS 3 // Institutions d'emprunt Québec 3 // IIC 3 // MDEIE 3 // Québec International // Ressources-Entreprises // SAGE // Services Québec - Entreprises // SUIO	AEE 3 // BDC 3 // CDT // CLD de Québec 3 (qui ont reçu le financement de démarrage) // Filaction 3 // FLS 3 // Fondation CSN 3 // Fonds d'emprunt Québec 3 // FRS 3 // Institutions d'emprunt Québec 3 // IIC 3 // MDEIE 3 // PARC-CHRC 3 // Ville de Québec (agrandissement) // Services Québec - Entreprises // SUIO

TRANSMISSION D'ENTREPRISE

ÉTAPE	1 RELÈVE / TRANSFERT DE DIRECTION ET DE PROPRIÉTÉ
ORGANISMES D'AIDE	BDC 3 // Carrefour-Capital // CDR Québec-Appalaches (coopérative) // CLD de Québec 3 // CTE de la Capitale Nationale // Emploi Québec 3 // Entrepreneurs Local // FCE 3 // Filaction 3 // FLS 3 // Fondation CSN 3 // Fonds d'emprunt Québec 3 // FRS 3 // IIC 3 // MDEIE //



Centre local de développement de Québec

ICI POUR VOUS

FAIRES

4 PRÉCOMMERCIALISATION D'UNE INNOVATION

Validation de l'opportunité d'affaires (preuve de marché) de façon à générer les premières ventes

Non professionnelle // CLD de Québec \$ // Aval // Entreprises Canada // Fonds // Ressources Entreprises // Services Québec

Anges Québec \$ // BDC // CLD de Québec \$ // DEC \$ // Inno-Contro // MDEIE \$

// Institutions financières (PFPEC (PPE)) \$ // IQ \$ // Ressources Entreprises // Services Québec - Entreprises

5 RÉDUCTION DES COÛTS, AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ ET OPTIMISATION DES PRATIQUES DE GESTION

6 CONSOLIDATION ET REDRESSEMENT

IQ // FCJE // \$ //

AEE \$ // BDC \$ // CCIO // CCTT // CDR Québec Appalaches // CLD de Québec \$ // Crédit d'impôt pour adaptation technologique par CCTT \$ // CRIQ // DEC \$ // FLS \$ // Fondation CSN \$ // Fonds d'emprunt Québec \$ // FRS \$ // Institut de développement de produits // IQ \$ // Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises // MDEIE \$ // Mouvement québécois de la qualité // PART-CNRC // Québec International // Réseau SADC-CAE (PSPE) \$ // SAGE // STIQ

BDC \$ // CDR Québec Appalaches (coopérative) // CLD de Québec \$ // Fondation CSN \$ // Fonds d'emprunt Québec \$ // MDEIE \$ // Ressources Entreprises // STIQ

cas Entreprises // SAGE // Services Québec - Entreprises // STIQ

\$ Aide financière

