

FICHE DE PRISE DE DÉCISION

Fiche de prise de décision n° : TI-2014-014	Date : 10/11/2014
Direction : des technologies de l'information	FPD remplaçant FPD # :
Service	et datée du :
Objet : Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels et des progiciels intervenu avec la firme ACCEO Solutions inc. pour l'année 2015.	

ÉTAT DE LA SITUATION (situation / problème) :

Le contrat d'entretien des logiciels et des progiciels intervenu avec la firme ACCEO Solutions inc. prend fin le 31 décembre 2014. Il faut procéder à son renouvellement pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2015.

Comme les coûts de ce renouvellement comportent une dépense qui excède 100 000 \$, une estimation doit être établie par la Ville avant la conclusion du contrat. Cette estimation, ici, est établie en tenant compte des coûts pour ce service en 2014 (du 1^{er} janvier au 31 décembre), des modifications apportées en cours d'année et des ajustements tarifaires confirmés par le fournisseur à la fin septembre 2014.

L'estimation des coûts de ce contrat correspond ainsi à environ 207 400 \$.

La proposition reçue d'ACCEO Solutions inc. s'élève à 207 331,28 \$. Voici un tableau comparatif des tarifs avant taxes des années 2014 et 2015.

Détails	Coûts 2015	Coûts 2014	Écart	% d'aug.
1. Logiciel de gestion des ressources financières	88 513,67 \$	85 935,61 \$	2 578,06 \$	3,00 %
2. Logiciel de gestion des ressources matérielles	29 695,98 \$	28 831,05 \$	864,93 \$	3,00 %
3. Logiciel de gestion de la cour municipale	43 254,65 \$	41 994,81 \$	1 259,84 \$	3,00 %
4. Logiciel de gestion des loisirs	26 708,04 \$	25 436,23 \$	1 271,81 \$	5,00 %
5. Progiciels (Impromptu, Genero, Uniface, <i>Helios</i>)	17 095,79 \$	22 399,05 \$	-5 303,26 \$	-23,68 %
6. Support technique	2 063,15 \$	2 003,06 \$	60,09 \$	3,00 %
Contrat global total	207 331,28 \$	206 599,81 \$	731,47 \$	0,35 %

La réduction des coûts à l'item 5 du tableau s'explique comme suit :

Le partenariat, pour le support du progiciel *Helios*, entre la firme ACCEO Solutions inc. et la Société GRICS (propriétaire du produit) prend fin le 31 décembre 2014, ce qui a pour conséquence qu'à compter du 1^{er} janvier 2015, le support sur ce produit sera assumé directement par la Société GRICS.

Ainsi, l'écart entre le contrat 2014 comparativement à celui de 2015 est de l'ordre de 731,47 \$.

Les principaux services couverts par ce contrat sont les suivants :

- ❖ Assistance téléphonique et corrections d'erreurs de programme;
- ❖ Mise à jour (améliorations) des fonctions des logiciels au moins une fois pendant la durée du contrat;
- ❖ Maintien des fonctions existantes des logiciels conformes aux lois applicables;
- ❖ Support technique (gestion du site).

Selon le service des approvisionnements, ce contrat ne nécessite pas d'appel d'offres.

ANALYSE DES ALTERNATIVES (avantages / inconvénients / impacts) :
FINANCEMENT (coûts / poste budgétaire / impacts budgétaires 2014-2015-2016):

Coûts	Impacts	2014	2015	2016
Prévu à la proposition budgétaire 2015				

02-133-00-414

207 331,28 \$ (avant taxes)

Conformément au règlement RV-2007-07-02 sur le contrôle et le suivi budgétaire, il incombe au responsable d'activité budgétaire de vérifier la disponibilité de crédits suffisants pour les fins auxquelles la dépense est projetée.

Disponibilités budgétaires : oui non

Commentaires : Montant prévu à la proposition budgétaire 2015

Financement déjà autorisé par :

- Budget de fonctionnement. Poste budgétaire : _____
- Règlement d'emprunt spécifique RV-_____, Poste budgétaire : _____
- Règlement « Omnibus » RV-_____, résolution CE-_____
- Autre (spécifier) : _____, résolution CV-_____

Autorisation de financement à obtenir et source de financement proposée :

Commentaires :

Numéro du projet PTI : _____ Montants 2014 _____ 2015 _____ 2016 _____

Compensation : ou N/A

Projet subventionné : oui non

Si oui, préciser le titre du programme et le pourcentage : _____

Signature du responsable

d'activité budgétaire:  Date : 13/ 11 / 2014

ÉCHÉANCIER (étapes / dates / justification de la nécessité du traitement par CE ou CV à cette date) :

CE – 25 novembre

CV – 1^{er} décembre

PERSONNES CONSULTÉES

Nom de la personne Date (J/M/A) Champ de compétence

M. Vincent Garon, Chef de service par intérim, Direction de l'approvisionnement	13/11/2014	Volet - Attribution de contrat sans appel d'offres
---	------------	--

RECOMMANDATION (énoncé) :

Il est recommandé au comité exécutif de recommander au conseil de la Ville de renouveler le contrat d'entretien des logiciels et des progiciels intervenu avec ACCEO Solutions inc., au prix de 207 331,28 \$, avant TPS-TVQ, pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2015 et d'autoriser le maire et la greffière à signer tout document à cet effet.

UNE COPIE DOIT ÊTRE EXPÉDIÉE AUX PERSONNES CONSULTÉES.

Liste des pièces jointes : Annexe 1 : Renouvellement du contrat Annexes A et C

Préparé par : Christiane Bélanger

Titre d'emploi : Chef de service des TI

Recommandé par :

--	--	--

Nom et initiales manuscrites

Nom et initiales manuscrites

Nom et initiales manuscrites

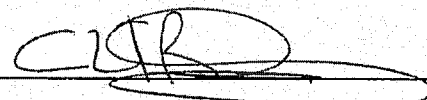
Titre d'emploi

Titre d'emploi

Titre d'emploi

Commentaires :

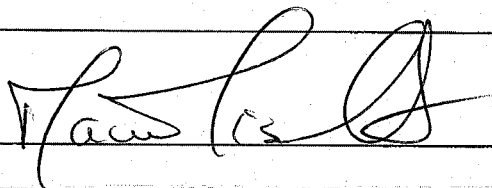
Signature de la direction:



Date : 14 / 11 / 2014

COMMENTAIRES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE :

Signature de la
Direction générale:



Date : 2014/11/19

**CONTRAT DE SERVICES D'ENTRETIEN DE LOGICIELS D'APPLICATIONS
MUNICIPALES INTÉGRÉES
(le « Contrat »)**

**ANNEXE A
RENOUVELLEMENT ET AMENDEMENTS POUR 2015**

ENTRE : **ACCEO SOLUTIONS INC.**
75, rue Queen, bureau 6100
Montréal (Québec) H3C 2N6

ET : **VILLE DE LÉVIS**
795, boul. Alphonse-Desjardins
Lévis (Québec) G6V 5T4

Les Parties conviennent de ce qui suit :

Le terme du Contrat est renouvelé pour une période additionnelle de douze mois débutant le 1^{er} janvier 2015 et se terminant le 31 décembre 2015.

Une liste à jour des logiciels visés par le Contrat renouvelé ainsi que les Prix majorés pour l'année 2015 sont indiqués au tableau reproduit à la page suivante.

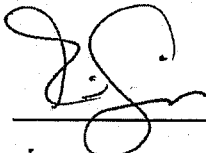
Les Prix pour les Services sont payables en entier à l'avance, soit au plus tard le dernier jour du premier mois du terme applicable, c'est-à-dire le 31 janvier 2015, pour l'année 2015.

En foi de quoi, les Parties ont signé pour confirmer leur accord.

ACCEO SOLUTIONS INC

VILLE DE LÉVIS

Signature :



Signature :

Nom :

Éric Sarrazin

Nom :

Titre :

Contrôleur

Titre :

Date :

31 octobre 2014

Date :

Signature :

Nom :

Titre :

Date :

ACCEO SOLUTIONS INC.
ANNEXE A
RENOUVELLEMENT DU CONTRAT D'ENTRETIEN
LOGICIELS ET PROGICIELS

CLIENT

Nom : **VILLE DE LÉVIS**
 Contrat :

PÉRIODE DU CONTRAT

Entrée en vigueur : **01-01-2015**
 Échéance : **31-12-2015**

DESCRIPTION	NBRE UTIL.	PRIX
		2015
Logiciels		
Gestion de la Cour Municipal		
Cour Municipal - Unicité		43,254.65 \$
Cour municipale - constats d'infraction - Uni-Cité		- \$
Cour municipale - dossiers criminels - UniCité		- \$
Gestion des Loisirs et Culture		
Ludik - Fonction avancée d'encaissement		1,770.95 \$
Ludik - Fonctionnalités Plus		1,770.95 \$
Ludik - Internet Citoyens 2 (sans frais jusqu'au 28/02/2014)		3,866.36 \$
Ludik - Module de base		16,866.24 \$
Ludik - Tarification Familiale		2,433.54 \$
Gestion des Ressources Financières		
Comptabilité		70,660.58 \$
Service de la dette		8,398.50 \$
Dictionnaire des données Impromptu		5,176.00 \$
Dictionnaire des données Power Play		521.78 \$
Gestion des Ressources Matérielles		
Approvisionnement		20,258.60 \$
Inventaire		9,437.38 \$
Gestion des Revenus et Territoire		
Réimpression des comptes		3,756.81 \$
Sous-total Logiciels		188,172.35 \$
Progiciels		
Générateur de rapport Impromptu	6	2,609.21 \$
Générateur de rapport Impromptu-restreint	6	872.00 \$
Genero	14	1,527.47 \$
PowerPlay	1	434.87 \$
Uniface Runtime		11,652.22 \$
Sous-total Progiciels		17,095.77 \$
Complément de couverture		2,063.15 \$
TOTAL ANNUEL :		207,331.28 \$

N.B.: Les déplacements, frais de séjour et taxes applicables sont en sus.

cl

**ACCEO SOLUTIONS INC.
CONTRAT DE SERVICES D'ENTRETIEN DE LOGICIELS D'APPLICATIONS MUNICIPALES
INTÉGRÉES**

ANNEXE C : COMPLÉMENT DE COUVERTURE DE LOGICIELS

Ces services couvrent le diagnostic et la résolution de problèmes relatifs à l'utilisation des applications de gestion municipale d'ACCEO.

Si un problème était causé par un changement effectué par un autre fournisseur qu'ACCEO ou par le client ou par un bris d'équipement, le temps passé au diagnostic et à la résolution de ce problème pourrait être facturé au client.

SEULES LES MISES A JOUR REQUISES POUR L'UTILISATION DES APPLICATIONS DE GESTION MUNICIPALE SERONT APPLIQUÉES.

ÉLÉMENTS COUVERTS PAR CES SERVICES :

1. SERVEUR D'APPLICATIONS

- Problèmes de démarrage et d'arrêt du serveur
 - Application des mises à jour et correctifs mineurs du système d'exploitation
 - Optimisation de la configuration de la mémoire
 - Optimisation de l'espace disque
 - Vérification annuelle ou selon la demande du client
 - Problèmes de manque d'espace
 - Ménage du système dans les fichiers temporaires
 - Création des usagers
 - Création des queues d'impression
 - Copie de sécurité
 - Récupération des données d'ACCEO
- Note : Les copies de sécurité du client doivent être utilisables, complètes et récentes.
- Problèmes de connexion de lecteurs réseaux utilisés par la Suite UniCité
 - Modification de l'adresse IP du serveur d'applications

2. BASE DE DONNEES (ORACLE)

- Manque d'espace
- Problèmes d'index ou de performance

3. PROBLEMES DE DEMARRAGE DE L'APPLICATION

4. PROBLEMES D'ACTUALISATION D'UN POSTE DE TRAVAIL

5. PROBLEMES D'IMPRESSION

- Configuration des paramètres d'impression
- Création ou modification des modèles d'impression

6. PROBLEMES DE PERFORMANCE

cl

**ACCEO SOLUTIONS INC.
CONTRAT DE SERVICES D'ENTRETIEN DE LOGICIELS D'APPLICATIONS MUNICIPALES
INTÉGRÉES**

ANNEXE C : COMPLÉMENT DE COUVERTURE DE LOGICIELS

7. PROBLEMES DE CONNECTIVITE/CONFIGURATION (ORACLE NET, IMPROMPTU / POWERPLAY)
8. PROBLEMES D'IMPORTATION ET D'EXPORTATION DE FICHIERS

ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR CES SERVICES :

- Réseau et télécommunication
- Bureautique (Word, Excel, etc.), Internet, courrier électronique, antivirus et problèmes causés par un virus
- Copie de sécurité : récupérations autres que les applications d'ACCEO
- Tout logiciel n'étant pas utilisé par nos applications
- Toute installation ou réinstallation sur les postes de travail
- Mise à jour des progiciels de base sur les serveurs (systèmes d'exploitation, base de données, langages, etc.)
- Application des mises à jour de la sécurité Windows
- Toute installation ou configuration d'équipement
- Services DBA Oracle (intervention préventive)
- **Les frais de déplacements et d'hébergement si applicables**

Il est à noter que les services couvrent les serveurs pour lesquels les versions de système d'exploitation sont supportées par ACCEO. Dans le cas de versions antérieures aux versions supportées par ACCEO, le support sera offert, si possible, sur la base du meilleur résultat atteignable selon chaque situation

Les versions de systèmes d'exploitation couvertes par ACCEO sont les suivantes :

- Serveurs Unix Solaris : **Solaris versions 10**
- Serveurs Intel : **Microsoft Windows serveur 2003R2, 2008R2 ou 2012R2**

La mise à jour des versions de systèmes d'exploitation selon les normes d'ACCEO demeure sous la responsabilité du client.

Note : les versions supportées peuvent évoluer et changer sans préavis.

af