

Thème	Obstacle à l'intégration	Objectifs	Mesures retenues	Résultats attendus	Indicateurs	Stade de réalisation	Échéancier			Responsable	Collaborateurs	Bilan 2016 et commentaires	
							2016	2017	2018				
1. ADMINISTRATION MUNICIPALE	1.1	Il peut être difficile pour une personne handicapée d'avoir accès à un emploi municipal	Rendre plus accessible le milieu municipal en favorisant l'accueil de stagiaires et / ou par l'emploi aux personnes handicapées selon la définition de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec	Mettre en application les mesures visées par le programme d'accès à l'égalité en emploi de la Ville de Lévis	Meilleure représentativité des personnes handicapées au sein de l'administration municipale	S'orienter vers l'atteinte des cibles identifiées par la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec	en cours de réalisation	X	X	X	DRH	toutes les directions	Phase 3 d'implantation du programme d'accès à l'égalité en emploi (2018 à 2020)- Notons qu'en 2016 la Ville a reçu trois stagiaires ayant un handicap
	1.2	La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue	Accroître notre degré de compréhension sur les enjeux et les besoins des personnes handicapées	Assurer une veille stratégique sur les enjeux et les besoins des personnes handicapées	Les décideurs seront au fait des nouvelles tendances, façons de faire et enjeux	Application des connaissances acquises dans les prises de décision notamment lors de la rédaction de la Politique de développement social et communautaire	réalisé	X	X	X	DVC-SOC	toutes les directions	Analyse des modalités de fonctionnement de cinq grandes villes du Québec en matière d'accès- Participation au colloque 2017 sur l'accessibilité- Formation sur la préparation du plan d'action sur l'accès avec l'OPHQ
	1.3	La loi sur l'accessibilité et les obligations de la Ville doivent être respectées	S'assurer que les obligations de la Ville en matière d'accessibilité universelle soient portées par l'ensemble des directions concernées et soutenues par des partenaires	Produire et diffuser un plan d'action et le bilan en matière d'accès universel	Plan d'action et bilan répondant aux obligations de la loi	Plan d'action et bilan adopté par le conseil de la Ville et diffusé	réalisé	X	X	X	DVC-SOC	Comité accès	Un plan d'action concerté a été produit de même qu'un bilan des actions- Ils seront diffusés en janvier 2017
				Réorganisation du comité sur l'accessibilité universelle	Mise en place d'un comité représentatif	Nombre de rencontres tenues du comité	réalisé	X			DVC-SOC	Comité accès	La composition du comité a été revue et une rencontre de travail a eu lieu
	1.4	Certains règlements ne favorisent pas l'accès aux personnes handicapées présentement	Adapter le règlement municipal sur les nuisances, la paix, l'ordre, le bon gouvernement, le bien-être	Modifier le règlement municipal sur les nuisances, la paix, l'ordre, le bon gouvernement, le bien-être général, la sécurité et les animaux pour le rendre plus inclusif au niveau des clientèles	Modification de l'article 10.1 « chien d'assistance » précisant qu'un chien guide peut pallier un handicap physique autre qu'un handicap visuel ou un chien qui assiste une personne atteinte d'un problème de santé mentale. Le chien doit provenir d'un organisme reconnu au Registraire des entreprises du Québec comme MIRA et CHASAM.	Règlement adopté par le conseil de la Ville	réalisé	X			POL	AFF.JUR	La modification au règlement a été apportée et diffusée aux organismes concernés
2. COMMUNICATION	2.1		Faire connaître la réalité et l'importance de la contribution des personnes handicapées pour la communauté lévisienne	Proclamation par le conseil de la Ville de la Journée internationale des personnes handicapées	Plus grande visibilité des personnes handicapées dans la communauté lévisienne	Journée proclamée et communiqué émis	réalisé	x			DVC-SOC	COM	Le conseil de ville a proclamé la journée et un communiqué a été émis. Ce dernier a également été diffusé auprès de tous les partenaires
	2.2	La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue	Promouvoir les principes et obligations concernant l'accessibilité universelle et l'importance de la participation de tous à une ville inclusive	Sensibiliser les personnes et les gestionnaires sur les différents obstacles rencontrés par les personnes handicapées	Meilleure compréhension des obstacles et intégration des concepts d'accessibilité universelle dans la réalisation de projets dans la dispensation de services	Nombre de participants rejoints	en cours de réalisation	X	X		DVC-SOC	toutes les directions	Présentations faites: comité de directions stratégiques, Direction des communications, Service à la clientèle, Direction de la vie communautaire : 50 personnes sensibilisées. La poursuite des présentations se fera en 2017
				Élaborer et diffuser un guide d'information sur les modalités d'accès et de fonctionnement du Service d'accompagnement pour les enfants handicapés intégrés au programme Camp de jour	Meilleure compréhension du service d'accompagnement des parents utilisateurs	Élaboration et diffusion du guide	réalisé	X			DVC-SOC	COM	Le guide a été produit pour bien expliquer aux parents le service d'accompagnement. Nous avons eu peu d'appels téléphoniques des parents pour des sujets qui étaient à l'intérieur du guide.- Le guide a été élaboré avec la collaboration d'un parent dont l'enfant est handicapé
3. BIENS IMMOBILIERS	3.1	L'information sur les déplacements, la circulation et l'accès à certains bâtiments ne favorisent pas la participation des personnes handicapées à l'offre de service en loisir	Rendre disponible l'information détaillée sur l'accessibilité dans les bâtiments de la Ville étant utilisés comme des lieux de loisirs	Par le biais de professionnels en accessibilité, procéder à une analyse de certains bâtiments de loisirs pour produire un document explicatif sur ce qui est accessible	Réalisation d'un rapport de la Société Logique sur les informations au sujet des édifices de loisirs	Fiches diagnostiques produites par la Société Logique qui servira à mieux détailler les informations sur les lieux de loisirs sur le site Web de la Ville et dans le Guide des loisirs	réalisé	X	X		DVC-ADM	DVC-SOC	Évaluation de 20 bâtiments à vocation loisir a été réalisée et pour lequel des fiches descriptives sont disponibles. Un plan de communication sera réalisé en 2017
	3.2	Plusieurs bâtiments municipaux offrant différentes activités ou services ne sont pas adaptés ou sont adaptés partiellement aux personnes handicapées	Rendre accessibles les édifices municipaux en respectant les contraintes architecturales et patrimoniales	Voir à la planification des modalités d'accès universel dans le cadre du projet d'agrandissement du centre communautaire le Carrefour de St-Rédempteur et du centre communautaire de Pintendre	Meilleure accessibilité aux édifices	Adaptations planifiées dans les plans et devis	réalisé	X	X	X	DVC-équipements	DVC-SOC	Le plan de projet et les devis prévoient les modalités détaillées en matière d'accessibilité.
				Planifier et réaliser les interventions en vue d'améliorer l'accès à certains bâtiments municipaux identifiés	Meilleure accessibilité aux édifices	Nombre et types d'adaptations effectuées	réalisé	X	X		INFRA-BI	DVC-SOC	Trois bâtiments ont eu des interventions en vue d'améliorer l'accès universel: Maison des aînés

Thème	Obstacle à l'intégration	Objectifs	Mesures retenues	Résultats attendus	Indicateurs	Stade de réalisation	Échéancier			Responsable	Collaborateurs	Bilan 2016 et commentaires		
							2016	2017	2018					
4. ENVIRONNEMENT URBAIN	4.1	La participation à certains événements de la communauté pour les personnes handicapées est parfois limitée dû à des contraintes	Faciliter l'accès aux événements pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité	S'assurer que les événements extérieurs soutenus par la Ville disposent de stationnements réservés et de toilettes adaptées	Meilleure accessibilité aux événements pour les personnes handicapées	Nombre d'événements ayant des stationnements réservés et des toilettes adaptées	partiellement réalisé	X			DVC-équipements	DEV	Le stationnement ainsi que des toilettes adaptées ont été prévus lors de l'inauguration et tout au long de l'été pour les fontaines d'eau dans le secteur de la traverse	
	4.2	La réalité des personnes handicapées est parfois méconnue en ce qui a trait aux aménagements requis pour favoriser leur sécurité	Rendre plus efficaces et sécuritaires les feux sonores existants sur le territoire	Adapter les installations présentes et futures selon les recommandations du Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches	Meilleure sécurité pour les personnes ayant une déficience visuelle lors des traverses piétonnières	Nombre de signaux sonores améliorés selon les recommandations du Centre Intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches	en cours de réalisation	X	X		INFRA	Comité accès	Le CISSS a déposé ses recommandations qui ont été analysées et feront en 2017 l'objet d'un plan d'action	
5. VIE COMMUNAUTAIRE	5.1	La participation des personnes handicapées à des activités sportives, culturelles, artistiques et de loisirs est méconnue	Accroître la promotion et la visibilité du sport pour personnes vivant avec un handicap auprès des citoyennes et citoyens de Lévis	Faire connaître les activités de nos organismes partenaires qui ont un volet s'adressant aux personnes handicapées	Production d'articles et d'informations à ce sujet	Nombre de publications dans le Lévis'informe et le Guide des loisirs	en cours de réalisation	X		en continu	DVC-sport		Production d'un article dans le Lévis'informe de novembre	
	5.2			Reconnaître des athlètes ayant un handicap lors du Gala annuel des athlètes de la Ville de Lévis	Reconnaissance d'athlètes ayant un handicap	Nombre d'athlètes reconnus ayant un handicap	réalisé	X	X	X	DVC-sport		Reconnaissance de 2 athlètes ayant un handicap lors de l'édition du gala de l'Athlète 2016	
	5.3	Les personnes handicapées pourraient participer davantage aux activités de loisirs, sportives, artistiques, culturelles et communautaires	Permettre l'accessibilité aux installations lors de remplacement d'équipements ou construction d'un nouveau	Inclure les besoins en matière d'accessibilité lors d'un ajout ou d'un remplacement d'équipements	Installation de jeux d'eau adaptés	Mise en marche de l'équipement	réalisé		X			DVC-sport		Installation de 3 jeux d'eau accessibles
				Avoir le réflexe «accessibilité» dès le départ d'un nouveau projet (références guide)	Modification de la charte de projets (Direction générale)	Modification du tableau	réalisé	X				DG	toutes les directions	L'obligation en matière d'accessibilité a été ajoutée à la charte de projet qui sert à la planification des projets de la Ville dans le cadre du plan triennal d'immobilisation afin de susciter le réflexe "accessibilité"
				Inclusion des besoins en matière d'accessibilité dans les plans et devis du futur Complexe aquatique de St-Nicolas	Utilisation des équipements (rampe, accès et vestiaires) mis en place dans le futur Complexe aquatique de St-Nicolas	en cours de réalisation	X	X	X	DVC-sport	DVC-SOC	Le plan de projet et les devis prévoient les modalités détaillées en matière d'accessibilité. De plus, des budgets ont été prévus afin qu'un avis d'expert en la matière soit réalisé sur les plans finaux		
		Améliorer l'accessibilité de l'offre des activités culturelles	Poursuivre les modalités visant l'intégration des personnes handicapées ou ayant des besoins particuliers aux activités culturelles offertes directement par le Service des arts et de la culture	Meilleure accessibilité pour les citoyens	Nombre de clients ayant eu des accommodations	réalisé			en continu	DVC-arts			En 2016, 2 clients ont été accommodés pour permettre l'accessibilité	
	5.4	Les personnes handicapées pourraient utiliser davantage les bibliothèques	Améliorer l'accès aux bibliothèques	Créer un service de prêts de documents pour les centres hospitaliers de soins de longue durée et pour les résidences de personnes âgées	Entente et liste des résidences du territoire qui participeront à ce service de prêts	Nombre de résidences	réalisé	X				DVC-bibliothèque		Entente avec 1 résidence mais le projet n'a pas été étendu à d'autres résidences faute de temps. Un sondage a été fait auprès de résidences à ce sujet.
			Mise sur pied d'une bibliothèque mobile pour les résidences de personnes âgées	Réalisation du projet		en cours de réalisation	X	X			DVC-bibliothèque		Le sondage a identifié que la bibliothèque mobile serait plus efficace qu'un mini service dans chaque résidence	
5.5	De plus en plus d'enfants handicapés participent aux camps de jour de la Ville, certaines contraintes favorisant leur entière participation sont toutefois présentes	Favoriser la participation d'enfants handicapés ou ayant des besoins d'encadrement particulier au programme Camp de jour de la Ville de Lévis	Mise en place de mesures de soutien pour les enfants handicapés qui le requiert afin de favoriser leur intégration	Offre de service en accompagnement	Nombre d'enfants handicapés intégrés au programme Camp de jour	réalisé	X	X	X		DVC-SOC	DVC-ADM	Mise en ligne d'une bibliothèque virtuelle accessible pour toute la population 70 enfants ont bénéficié du Service d'accompagnement - de plus une entente de collaboration avec le CISSS a permis la participation d'un enfant autiste avec trouble grave du comportement vivant en résidence à assistance continue- Diverses mesures d'aménagement des locaux ont été réalisées selon les besoins de certains enfants	
			Offre de formation au personnel du camp de jour qui intervient auprès des enfants handicapés	Développement des compétences du personnel en interventions directes auprès des enfants handicapés	Nombre d'employés du programme Camp de jour formés sur la réalité des enfants handicapés	réalisé	X	X	X		DVC-SOC	DRH	90 employés du programme Camp de jour ont bénéficié d'une formation de 7 heures sur les particularités des enfants handicapés	
6.1	La présence de personnes handicapées sur le territoire doit être le plus possible documentée afin de maximiser les interventions d'urgences	Connaître les endroits où sont situées les personnes qui ont des limitations les rendant plus vulnérables en cas de sinistre ou de catastrophe (Programme secours adapté)	Faire la prévention du programme Secours adapté dans les kiosques de prévention	Tenue de kiosques de la part de la Direction du service des incendies	Nombre de kiosques de la Direction du service des incendies	réalisé	X	X	X		POL		5 kiosques ont été faits en 2016	
			Valider les statistiques d'inscriptions à fréquence déterminée en collaboration avec la Direction du service des incendies	Validation des statistiques tous les trois mois	Augmentation du nombre d'inscriptions	réalisé	X	X	X			POL	DVC-SOC	au 18 octobre 2016, 240 personnes sont inscrites au programme
	Certains programmes ou services offerts pour les	Promouvoir le programme PAIR	Poursuite de la distribution de dépliants à l'entrée de chaque poste de police	Nombre de kiosques de la Direction du service de police	réalisé	X	X	X			POL	DVC-SOC	50 présentations et kiosques ont été faits en 2016- De plus le comité a maintenu ses rencontres régulières de suivi	

Thème	Obstacle à l'intégration	Objectifs	Mesures retenues	Résultats attendus	Indicateurs	Stade de réalisation	Échéancier			Responsable	Collaborateurs	Bilan 2016 et commentaires
							2016	2017	2018			
6. SÉCURITÉ	6.2 services offerts pour les personnes handicapées sont méconnus auprès de celles-ci et de leurs proches	Faire connaître davantage le programme d'assistance individuelle aux personnes handicapées (PAIR)	Faire paraître de l'information, dans le journal LÉVIS'informe, afin de promouvoir ce programme	Parution d'articles	Nombre de parutions	réalisé	X	X	X	POL	COM	Parution en 2016 d'articles et de la mise à jour du site Internet de la Ville
			Valider les statistiques d'inscriptions à fréquence déterminée en collaboration avec la Direction du service des incendies	Validation des statistiques tous les trois mois	Augmentation du nombre d'inscriptions	réalisé	X	X	X	POL	DVC-SOC	Sur l'ensemble du territoire du Québec, 17 agences sur 60 agences ont plus de 100 abonnés. Avec 146 personnes inscrites en 2015 et 158 en 2016, Lévis performe bien
	6.4 Certaines personnes handicapées avaient des contraintes d'accès au service d'urgence	Permettre à tous les citoyens d'utiliser le service 9-1-1	Offrir le service texto 9-1-1 pour la clientèle malentendante	Fonctionnalité du service	Nombre de dossiers 9-1-1 transmis par texto	réalisé	X	X	X	POL	DVC-SOC	Le service a été mis en place tel que souhaité par un comité de travail dont faisait partie une représentante du Regroupement des personnes handicapées de Chaudière-Appalaches
			Promouvoir le service au grand public	Meilleure connaissance du public	Communiqué de presse et publication dans le LéviS'informe à ce sujet	réalisé	X	X	X	POL	COM	Le communiqué a été transmis aux différents partenaires de la Ville
			Promouvoir le service aux organismes du milieu	Meilleure connaissance du service de la part des organismes	Transmission des informations relatives à la procédure d'inscription	réalisé	X	X		DVC-SOC	COM	L'information a été transmise à tous les partenaires susceptibles de pouvoir faire grandir le projet et en informer des clients potentiels
6.5	Permettre aux citoyens de comprendre les consignes dans les deux postes de police de la Ville de Lévis	Installer des pictos facilitant la compréhension des messages	Meilleure communication entre les citoyens et les policiers	Installation des pictos et consignes	réalisé	X			POL	DVC-SOC	Le projet a été réalisé dans les deux centrales	
7. TRANSPORT	7.1 L'utilisation du transport en commun peut comporter de nombreux obstacles aux personnes handicapées	Identifier les obstacles et développer des projets permettant d'en faciliter l'accessibilité.	Participer aux travaux préparatoires du SRB afin de porter les préoccupations en matière d'accessibilité	Influencer le projet afin que soit tenus en compte les lieux d'affluence des personnes handicapées, évaluer l'accessibilité des points d'arrêt (trottoir, bateau, traverse, déneigement), prioriser les actions et réaliser les modifications qui s'appliquent	Que le projet SRB puisse être accessible aux personnes handicapées	en cours de réalisation	X	X	X	DVC-SOC		Un représentant de la Direction de la vie communautaire et un de la Direction de l'environnement ont participé à des rencontres de travail du groupe de travail sur l'implantation du SRB

**Légende:**

**AFF. JUR.:** Direction des affaires juridiques  
**APPRO:** Direction des approvisionnements  
**CISSS:** Centre intégré de santé et de services sociaux  
**COM:** Direction des communications et du Service à la clientèle  
**DEV :** Direction du développement et de la promotion  
**DG:** Direction générale  
**DRH:** Direction des ressources humaines et de l'amélioration continue  
**DVC-ADM:** Direction de la vie communautaire, Service administratif  
**DVC-Arts:** Direction de la vie communautaire, Service des arts  
**DVC-bibliothèque:** Direction de la vie communautaire, Service des bibliothèques  
**DVC-équipements:** Direction de la vie communautaire, Service des équipements récréatifs  
**DVC-SOC:** Direction de la vie communautaire, Service sociocommunautaire  
**DVC-Sport:** Direction de la vie communautaire, Service des sports  
**ENV:** Direction de l'environnement  
**INC:** Direction du Service incendie- sécurité civile  
**INFRA:** Direction des infrastructures  
**INFRA-BI:** Direction des infrastructures- Service des biens immobiliers  
**POL:** Direction du Service de police  
**URBA:** Direction de l'urbanisme