

Bilan des activités 2024 de la Ville de Lévis

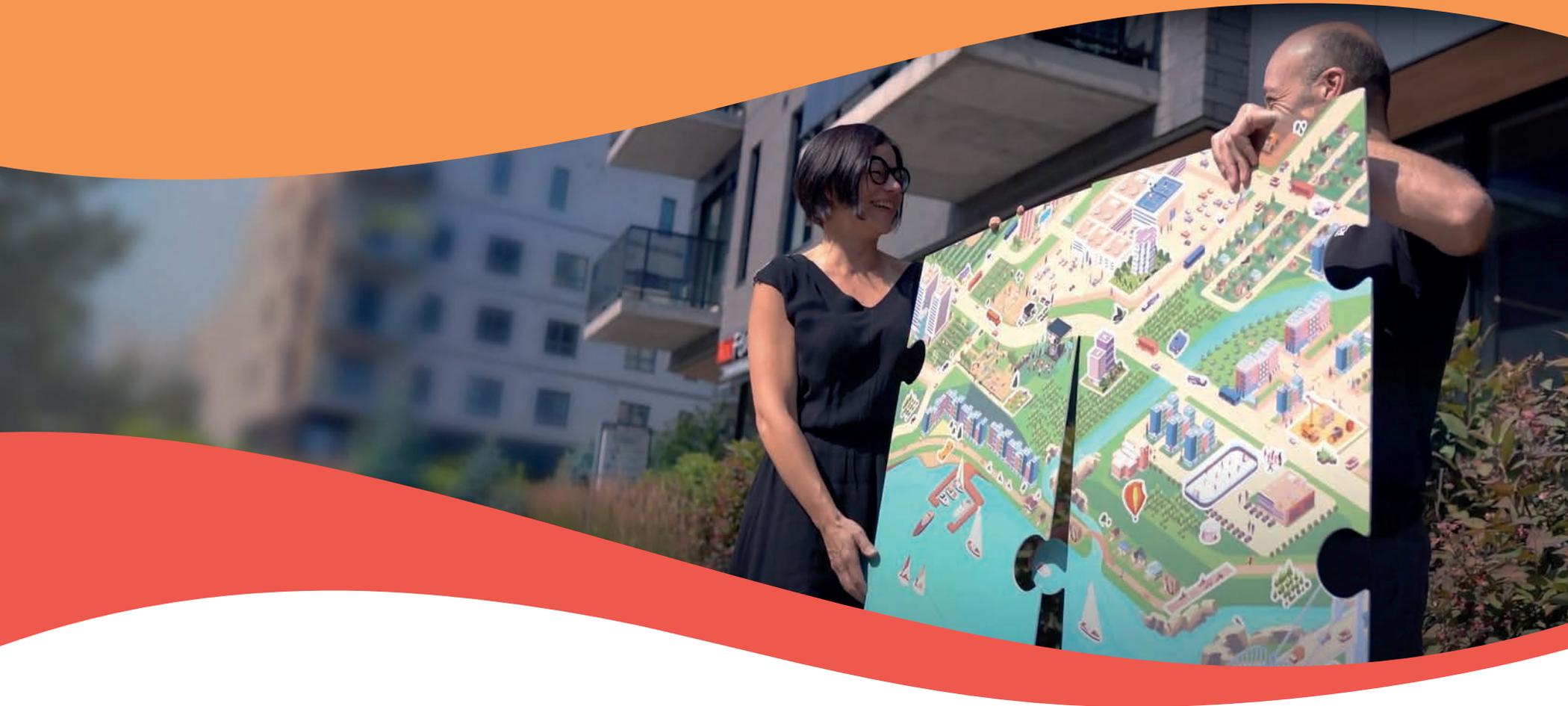




Table des matières

Mots du maire et du directeur général	4	Direction générale adjointe	
Vision et mission	7	- Services de proximité	46
Organigramme	8	Direction de l'entretien des infrastructures	48
Répartition du budget et du personnel	9	Direction du service de police	55
Direction générale	12	Direction du bureau de la sécurité civile	59
Direction des finances et de la trésorerie.....	16	Direction du service de la sécurité incendie	64
Direction de la gestion du capital humain	19	Direction de la vie communautaire.....	70
Direction générale adjointe		Direction générale adjointe	
- Développement durable	24	- Services administratifs	76
Direction du développement économique et de la promotion	26	Direction des affaires juridiques	78
Direction de l'environnement.....	30	Direction de l'approvisionnement	82
Direction du génie	34	Direction des communications et de l'interaction citoyenne	86
Direction de l'urbanisme et du bureau de projets.....	38	Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue	90
Direction des transports et de la mobilité durable.....	41	Direction des technologies de l'information et de la transformation numérique	94
		Direction du greffe	97

Mot du maire

L'année 2024 a été une année de continuité, de consolidation et d'actions concrètes pour répondre aux besoins grandissants de notre population. Grâce à l'engagement remarquable de nos équipes municipales et de nos partenaires du milieu, nous avons réalisé plusieurs projets porteurs pour notre communauté.

Pensons notamment à nos investissements dans les infrastructures sportives et communautaires, à la bonification de notre réseau de transport actif, ainsi qu'aux mesures concrètes mises en œuvre dans le cadre de notre Plan climat. Ces initiatives témoignent de notre volonté ferme de faire de Lévis une ville résiliente, tournée vers l'avenir.

Nous avons également continué à améliorer la qualité de vie de nos citoyennes et citoyens grâce à des projets comme l'aménagement du parcours utilitaire Guillaume-Couture, l'adoption de la Stratégie de sécurité routière et la modernisation de nos infrastructures municipales, qu'il s'agisse de transport, d'aqueduc ou de bâtiments culturels.

Alors que notre population croît à un rythme soutenu, nous avons maintenu nos efforts pour offrir des services accessibles et de qualité, tout en planifiant l'avenir avec rigueur. Dans cet esprit, la mise en place d'un moratoire ciblé sur le développement dans certains secteurs a permis de poser un temps d'arrêt nécessaire pour réfléchir collectivement à la façon dont nous souhaitons aménager notre territoire. Cette décision, en cohérence avec les orientations de la Vision 2040, vise à assurer une croissance harmonieuse, durable et respectueuse de nos milieux de vie.

Notre dynamisme économique s'est également affirmé en 2024 par l'accompagnement de centaines d'entreprises locales et par le développement d'infrastructures d'accueil sur notre territoire. La Ville a notamment mis sur pied un Comité d'actions pour le secteur de l'industrie navale. Il s'agit d'un pas déterminant pour structurer, développer et assurer la pérennité de la construction navale à Lévis.

En appuyant nos entreprises locales et en renforçant les capacités de ce secteur, nous posons les bases pour des retombées économiques significatives, qui bénéficieront à la ville, à la région et à l'ensemble Québec. Ces avancées consolident la position de Lévis comme moteur économique régional.

C'est avec cette même détermination que nous poursuivrons notre mission, en gardant toujours en tête notre objectif commun : bâtir un Lévis fort, humain et inspirant, pour aujourd'hui et pour demain.



Gilles Lehoullier
Maire de Lévis



Mot de la Direction générale

L'année 2024 a été marquée par un moment phare : la présentation de la Vision 2040 de Lévis. Ce grand exercice de planification stratégique constitue un point d'ancrage solide pour orienter nos actions collectives au cours des 15 prochaines années. Il reflète notre volonté commune de bâtir un milieu de vie de qualité, harmonieux et durable, à l'image des aspirations de notre population.

Beaucoup d'autres projets ont aussi été réalisés. En plus de faire état de la qualité des nombreux services offerts à la population, ce bilan de nos activités est également l'occasion d'apprécier le travail exceptionnel des membres du personnel.

Dans un contexte de croissance soutenue, où les besoins et les attentes des citoyennes et citoyens se diversifient, notre administration fait preuve d'audace et de souplesse pour s'adapter et évoluer. Chaque jour, nos équipes s'unissent et démontrent une volonté constante d'améliorer les façons de faire. Leur expertise, leur dévouement et leur sens du service public sont une source de grande fierté pour l'administration municipale.

À travers ce bilan, nous célébrons les réalisations de l'année écoulée, mais surtout, nous réaffirmons notre engagement à poursuivre, ensemble, la construction d'une ville à la hauteur de nos ambitions collectives.



Dominic Deslauriers
Directeur général



Vision et mission

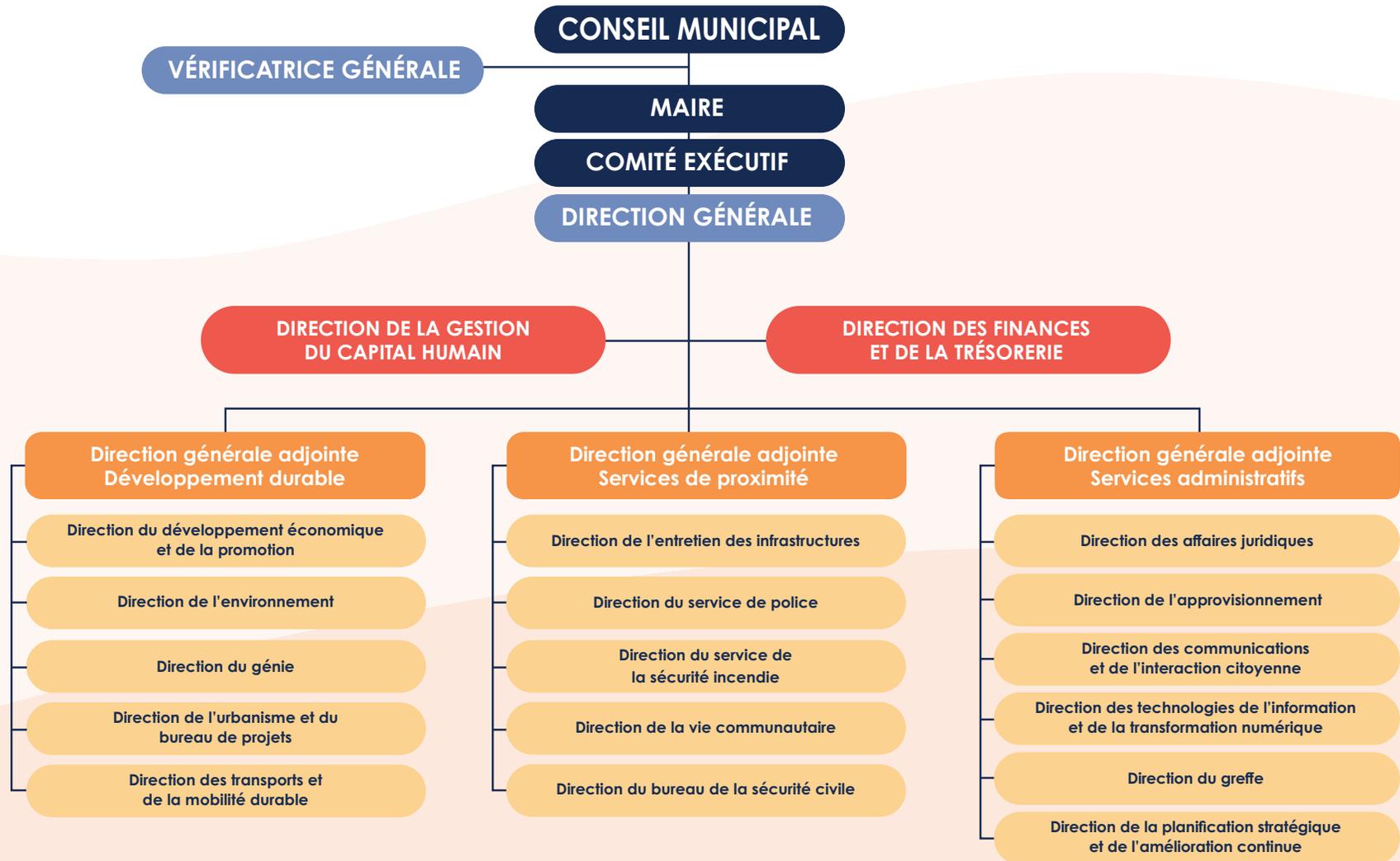
Vision 2040

Lévis est un modèle de qualité de vie pour ses citoyennes et citoyens et de progrès économique pour sa région, dans lequel se conjugue harmonieusement la protection de l'environnement.

Mission

Offrir une qualité et une diversité de services répondant aux besoins et aux attentes des Lévisiennes et des Lévisiens, tout en respectant sa capacité de payer et les principes du développement durable.

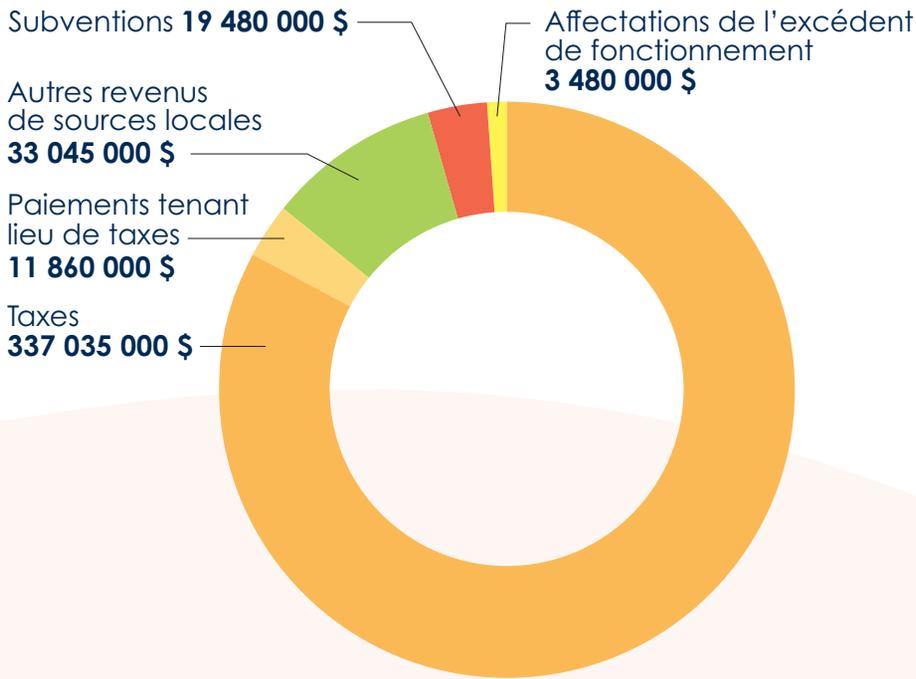
Organigramme



Répartition du budget et du personnel

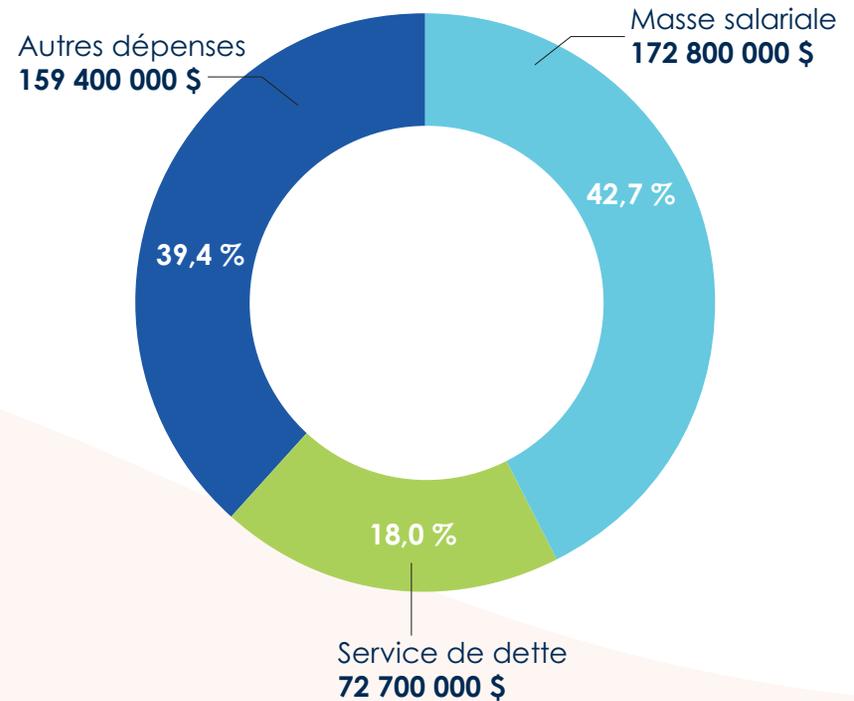
Budget 2024

Revenus et affectations



Total : 404 900 000 \$

Dépenses



Répartition du personnel



Affaires juridiques	37
Approvisionnement	42
Bureau de la sécurité civile	3
Communications et interaction citoyenne	43
Développement économique et promotion	33
Direction générale	14
Entretien des infrastructures	635
Environnement	73
Finances et trésorerie	67
Génie	67
Gestion du capital humain	38
Greffes	10
Planification stratégique et amélioration continue	12
Service de police	313
Service de sécurité incendie	185
Technologies de l'information et transformation numérique	69
Transports et mobilité durable	17
Urbanisme et bureau de projets	64
Vie communautaire	397

GRAND TOTAL **2 119***

*À ce nombre s'ajoute l'embauche d'étudiants temporaires (camp de jour, secteur aquatique, etc.), majoritairement en période estivale.

Direction générale



Mandat

- Assurer la gouvernance de l'administration de la Ville.
- Communiquer sa vision et ses orientations dans l'ensemble de l'organisation, en s'appuyant sur la force du travail d'équipe, l'expertise de celle-ci ainsi que les qualités rassembleuses des personnes qui la composent.
- Élaborer et déposer le budget annuel de la Ville, le programme quinquennal d'immobilisations et le programme quinquennal des effectifs, en plus des autres projets structurants qui fournissent les directions stratégiques aux équipes de l'administration municipale.
- Joindre ses efforts à ceux des élues et des élus qui siègent au conseil municipal.
- Participer au développement d'une culture d'amélioration continue.
- Coordonner les activités des directions :
 - Finances et trésorerie
 - Gestion du capital humain

Réalisations 2024

Dévoilement de la Vision 2040

La Ville de Lévis a présenté sa Vision 2040 en mai 2024 lors d'une séance d'information publique. Cette activité, également disponible en rediffusion sur le Web, a permis à l'administration municipale d'expliquer plus concrètement les orientations et les priorités retenues dans le but d'offrir à la population une qualité de vie enviable, permettant à toutes et à tous de grandir, de s'épanouir, de travailler et de vieillir au cœur du Lévis de demain. Depuis, la Vision 2040 est un point d'ancrage incontournable qui définit l'ensemble des actions et des initiatives de la Ville, notamment par le biais de la planification stratégique 2025-2030.

Consulter pour mieux planifier

Fidèle à l'approche utilisée pour façonner la Vision 2040, la Direction générale a misé sur la consultation et la collaboration afin d'élaborer le plan stratégique 2025-2030 de la Ville. Entre mai 2024 et janvier 2025, plusieurs ateliers de travail ont permis aux membres du comité de direction de plonger au cœur de réflexions stratégiques. En juin 2024, près de 140 gestionnaires ont également contribué à la réflexion au cours d'un atelier stratégique d'une demi-journée. À terme, l'exercice a permis de décliner les orientations et les priorités de la Vision 2040 en chantiers plus concrets pour l'organisation.



Projets 2025

Préparer l'arrivée d'un nouveau conseil municipal

Puisque 2025 est une année électorale, la Direction générale a la responsabilité de préparer l'accueil et l'intégration des nouveaux membres du conseil municipal de la Ville. Concrètement, il s'agit de préparer toute la documentation nécessaire pour que les nouveaux élus comprennent bien leur rôle et connaissent rapidement les lois et les règlements ainsi que les rouages de l'administration. Ce travail se fera en collaboration avec toutes les directions et permettra du même coup de raffiner les grands processus corporatifs. Après l'élection, la Direction générale assurera également l'accompagnement des nouveaux élus afin de les guider dans l'appropriation et l'exécution de leurs fonctions et de leurs premières obligations.

Direction des finances et de la trésorerie

Mandat

- Planifier et contrôler les activités opérationnelles en matière de ressources financières pour l'ensemble de l'organisation.
- Soutenir et conseiller les directions en matière de gestion des ressources financières (stratégies financières, fiscales et budgétaires).

Direction adjointe — Évaluation

- Élaborer et tenir à jour le rôle d'évaluation.
- Traiter les demandes de révision.

Division des revenus

- Préparer la taxation.
- Assurer la perception des taxes et autres revenus.

Division de la comptabilité, du financement et du contrôle budgétaire

- Préparer les états financiers.
- Préparer et suivre le budget.
- Assurer le paiement des fournisseurs.
- Assurer la pérennité du système des processus financiers et d'approvisionnement U4.

Division de la paie et des avantages sociaux

- Assurer le traitement de la paie et le suivi lié aux avantages sociaux (régimes de retraite, assurance collective, etc.).
- Assurer la pérennité du système de ressources humaines et paies Portail VIP.

Statistiques 2024

56 500 comptes de taxes émis

15 000 paiements émis
à des fournisseurs

3 790 mutations immobilières

4 150 citoyens et citoyennes
inscrits au compte de taxes en ligne

2 951 relevés fiscaux produits

17 demandes de révision

22 690 modifications
au rôle d'évaluation

10 718 certificats délivrés
au rôle d'évaluation

Réalisations 2024

Séance de travail webdiffusée — proposition budgétaire

Une nouveauté s'est ajoutée en 2024 dans le processus de planification budgétaire : une séance de travail webdiffusée sur le budget 2025. Cet exercice a permis à l'administration de présenter ses recommandations et aux élus municipaux de poser leurs questions aux membres de l'administration qui étaient présents.

Cadre financier

Le cadre financier offre à la Ville une planification à long terme (cinq ans) de gestion responsable et efficiente de ses ressources financières. Ce dernier nous permet de définir des objectifs financiers à court, moyen et long terme, de planifier l'utilisation des ressources financières disponibles, de suivre et de contrôler les dépenses, les revenus, les dettes et les investissements, de gérer les risques financiers et d'assurer la stabilité financière, et finalement, de mettre en place des mécanismes de reddition de comptes pour l'utilisation des fonds publics.

Réalisations 2024

Déploiement de la feuille de temps électronique — Groupe des policiers et policières

L'équipe de la paie et celle du Service de police ont collaboré ensemble afin d'implanter la feuille de temps électronique pour l'ensemble des policiers et des policières. Depuis la fin août 2024, les brigadiers et les brigadières scolaires produisent également leur feuille de temps en ligne.

Nouvelle structure — Direction adjointe de l'évaluation

La restructuration du Service de l'évaluation avait pour objectif d'augmenter l'expertise, la souplesse, le contrôle de la qualité et le suivi des travaux. Cette démarche, dont la phase 2 est à venir en 2025, vise à maintenir la distinction entre l'évaluateur signataire et les autres niveaux de gestion, à rendre la structure de gestion plus souple et performante, à favoriser le développement de la relève et à optimiser l'attraction, l'intégration, la mobilisation et la rétention des ressources par une meilleure gestion et un encadrement renforcé.

Projets 2025

Politique, planification et contrôle budgétaire

La Ville a comme objectif en 2025 de mettre en place une politique et de nouveaux processus de planification et de contrôle budgétaire pour garantir une gestion efficace et responsable des ressources financières complémentaires au cadre financier qui est axé sur une planification annuelle opérationnelle. Cela permettra de définir des objectifs et des suivis financiers clairs, de planifier l'utilisation des ressources de manière stratégique ainsi que de suivre et de contrôler les dépenses et les revenus.

Nouveaux revenus

Ce mandat aura pour objectif d'identifier et d'exploiter de nouvelles sources de financement en explorant de nouvelles opportunités. En outre, le mandat vise à améliorer l'efficacité fiscale et à encourager l'innovation pour augmenter les revenus de la Ville.

Direction de la gestion du capital humain

Mandat

- Recruter les candidats et les candidates qui ont la meilleure adéquation avec les postes disponibles et contribuer à fidéliser le personnel en leur fournissant une expérience de travail positive.
- Répondre aux différents besoins de main-d'œuvre et veiller à mettre en place des stratégies qui attirent, fidélisent et assurent la relève.
- Fournir au personnel un milieu de travail sain et positif où règne un sentiment de justice et d'équité qui tient compte de la santé et de la sécurité physique et psychologique du personnel et dans lequel ils ont envie de développer leur plein potentiel.

Statistiques 2024

Recrutement et promotions

Plus de

11 100

curriculum vitae reçus

Plus de

900

entrevues réalisées

163

références proposées par le personnel

414

personnes embauchées

54

promotions internes

Santé, sécurité et mieux-être

- 59 rencontres de comité SST
- 77 sessions de formation sur différents volets SST
- 22 inspections des lieux et visites de chantiers
- 43 interventions ergonomiques
- Plus de 500 fiches de cadenassage réalisées, dont 222 dans le nouveau programme des équipements mobiles
- 15 analyses de risques et procédures de travail et de sauvetage en espaces clos
- 516 assistances techniques auprès des équipes de travail
- 274 employés et employées accompagnés lors d'arrêt de travail pour maladie ou avec la CNESST
- 26 activités offertes dans le cadre du mois de la santé, sécurité et mieux-être avec plus de 625 participations

Relations de travail

- 287 visites sur le terrain pour soutenir les directions
- 73 séances de négociations afin de renouveler 3 contrats de travail
- 68 lettres d'ententes et accords de principe
- 71 rencontres de comités : relations de travail, griefs et évaluation d'emploi

Statistiques 2024

Développement organisationnel

- 14 accompagnements en gestion du changement
- 4 interventions pour la clarification des rôles et des responsabilités
- 1 sondage de mobilisation, plus de 20 rencontres en ont découlées
- 2 évènements reconnaissance
- 9 accompagnements en réflexion stratégique
- 5 programmes corporatifs

Formations corporatives

- 4 cohortes en développement du leadership
- 1 conférence sur le choc des générations
- 450 cols blancs et professionnels et professionnelles formés sur la suite Office 365

Réalisation 2024

Un recrutement qui rayonne grâce à la marque employeur

En 2024, les efforts de recrutement ont été soutenus par la nouvelle marque employeur de la Ville. Grâce au nouveau processus de candidatures spontanées qui permet à une personne de transmettre son CV sans postuler à un poste précis, plus de 1 100 personnes ont manifesté leur désir de travailler pour la Ville de Lévis. L'équipe a aussi accru sa présence dans les événements de recrutement. Le nouveau kiosque a capté l'attention des candidats et candidates et de nombreux commentaires positifs ont été reçus. Enfin, 2024 a été marquée par le lancement de la campagne vidéo mettant en valeur le personnel qui demeure sans contredit notre meilleur ambassadeur.

Formation du personnel pour maximiser le potentiel de ses outils quotidiens

En 2024, cols blancs et professionnels ont exprimé leur désir de renforcer leurs connaissances des outils de la suite Office 365. C'est donc plus de 450 employés et employées qui ont bénéficié d'une ou plusieurs formations destinées à augmenter la maîtrise de leurs outils de travail. Ils ont aussi mis à l'essai l'intelligence artificielle lors de ces formations. Les nombreuses cohortes ont permis le réseautage et le partage des bonnes pratiques, permettant ainsi d'optimiser les processus administratifs grâce à la mise en œuvre de nouvelles initiatives.

À l'écoute du personnel

L'organisation a mené, au cours du mois d'avril 2024, un exercice de consultation à grande échelle afin de prendre le pouls de son personnel. Le sondage de mobilisation se veut un temps d'arrêt pour écouter les employés et les employées en fonction de plus de 11 facteurs de mobilisation. Les résultats et les commentaires reçus ont été un intrant important pour orienter les actions de l'organisation dans les volets de développement des compétences, des communications et de la reconnaissance corporative.

Projets 2025

Modernisation du processus de déclaration et d'analyse d'incident de travail

Afin de faciliter la prise en charge des incidents et accidents de travail, d'informer rapidement l'ensemble des parties prenantes et de mieux suivre l'application des mesures correctives assurant la sécurité des travailleurs et des travailleuses, la Ville automatisera les formulaires de déclaration et les enquêtes et les analyses d'accidents de travail en 2025. Ce projet représente un important travail de collaboration entre les différentes directions et viendra enrichir les programmes de prévention. En 2025, l'équipe du Service santé, sécurité et mieux-être intensifiera ses efforts dans ce domaine avec l'ajout de deux nouvelles ressources.

Renouvellement de cinq conventions collectives

Dans le cadre de son engagement continu envers l'amélioration des conditions de travail, l'équipe a pour objectif de renouveler les conventions collectives de travail au cours de l'année 2025. Les négociations visent à garantir des avantages équitables et à renforcer sa collaboration avec l'ensemble de son personnel et les syndicats tout en respectant la capacité de payer de la population.

Plus de reconnaissance avec le 5 à 7 « Acclamation »

Dès 2025, le 5 à 7 « Acclamation » prendra son envol pour honorer les employés et les employées ayant atteint 10, 15 et 20 ans de service. Cet événement, chapeauté par la Direction de la gestion du capital humain et organisé en collaboration avec la Direction des communications et de l'interaction citoyenne, vise à célébrer l'engagement et la loyauté de nos précieux collaborateurs et collaboratrices. Cette nouvelle activité de reconnaissance permettra à la Ville d'offrir un moment privilégié à ses employés en soulignant leur contribution exceptionnelle tout au long de leurs années de service.

Direction générale adjointe
Développement durable



Mandat

- Promouvoir le développement durable de la Ville en facilitant l'expression et la compréhension des divers enjeux, tout en encourageant la collaboration entre les parties prenantes. Mettre en place des initiatives éducatives pour sensibiliser la population aux pratiques durables.
- Assurer la protection de l'environnement et la valorisation des paysages urbains, qu'ils soient naturels ou construits, dans une optique de développement économique et social. Développer des projets de reforestation et de conservation des espaces verts.
- Définir les objectifs et les priorités des programmes, des politiques et des services relevant de sa responsabilité. Élaborer des stratégies innovantes pour améliorer l'efficacité des services municipaux.
- Contribuer à l'instauration d'une culture d'amélioration continue en encourageant la formation continue et le développement professionnel du personnel.
- Coordonner les activités des directions suivantes :
 - Développement économique et promotion
 - Environnement
 - Génie
 - Urbanisme et Bureau de projets
 - Transports et mobilité durable.

Mandat

Élaborer et mettre en œuvre le plan de développement économique de la Ville en lien avec les intervenants et intervenantes socioéconomiques du milieu, ce qui inclut les services suivants :

- Développement industriel et technologique.
- Développement commercial et revitalisation des quartiers traditionnels.
- Promotion des ensembles résidentiels.
- Soutien à l'entrepreneuriat.
- Prospection et attraction d'investissements.
- Tourisme d'affaires, tourisme d'agrément et information touristique.
- Main-d'œuvre et immigration économique.
- Promotion territoriale.
- Données et statistiques.

Statistiques 2024

Financement de projets d'affaires à Lévis

13 projets d'affaires financés

421 emplois créés ou maintenus

16 millions de dollars en investissements

Financement de projets structurants

- 16 projets structurants

Soutien financier particulier

- Implantation de deux entreprises dans l'Innoparc (200 000 \$)
- Soutien de cinq entreprises touchées par les travaux sur le boulevard Guillaume-Couture (100 000 \$)

Commandites d'événements

- 50 événements commandités pour un total de 1,5 million de dollars

Accompagnement d'entreprises

- 271 entreprises bénéficiaires du programme Accès entreprise Québec
- 12 entreprises bénéficiaires du programme Escouade accélération d'affaires
- 35 entreprises bénéficiaires de services de diagnostics en ressources humaines
- 376 entreprises référencées vers des partenaires
- 1 810 approches auprès des entreprises

Statistiques 2024

Organisation d'événements

- Webinaires, déjeuners d'affaires dans les parcs industriels, rencontres du comité touristique
- Journée thématique sur l'automatisation et l'intelligence artificielle (Robonumérique Lévis)
- 3 572 interventions auprès des entreprises lévisiennes

Comité de coordination des grands événements

- 18 rencontres
- 31 promoteurs invités à présenter
- 35 dossiers présentés
 - 3 événements - 1^{re} édition
- 89 jours d'événements

Ententes de partenariat

- Fonds locaux d'investissement
- Fonds locaux de solidarité FTQ
- Fonds Desjardins Entreprises
- Fonds régions et ruralité (FRR) volet 2
- La Ruche
- Micro Entreprendre Chaudière-Appalaches

- Chaudière-Appalaches Économique
- Mentorat d'affaires Chaudière-Appalaches
- Cours Lancement CFP Gabriel-Rousseau
- Face aux Dragons Lévis Trajectoire emploi
- CCIGL
- Créavenir Desjardins
- Futurpreneur Canada
- Défi OSEntreprendre
- Tourisme Chaudière-Appalaches (TCA)
- Mon Quartier de Lévis
- Entente en transformation numérique (Collaboration inter-MRC coordonnée par CAÉ)
- Espaces régionaux d'accélération et de croissance Chaudière-Appalaches (ÉRAC C-A)
- Entente Accès entreprises Québec (AEQ)
- Entente de fourniture de services par DPME
- Plan d'aide à la communauté (PAC) (Partenaire majeur de la DVC pour la réalisation du plan)
- Entente de services Objectif Québec
- Alliance stratégique — Construction navale

Réalisations 2024

Développer les infrastructures d'accueil du territoire par

- **La mise en œuvre de la stratégie de reconstitution de la réserve foncière à des fins industrielles**

Élaborée en 2023, la stratégie de reconstitution de la réserve foncière à des fins industrielles a pour objectif de maintenir la capacité d'accueil de Lévis envers les entreprises qui souhaitent s'établir sur son territoire. La stratégie propose des actions à court, moyen et long terme.

- **La planification du développement du secteur Lévis-Est**

À la suite de l'annonce de l'achat des terres de Rabaska par le gouvernement du Québec, la Ville de Lévis a enclenché des analyses géotechniques, environnementales, urbanistiques et économiques pour optimiser le potentiel de développement de Lévis-Est, dont la superficie représente plus de 14 millions de pieds carrés.

Navaltech

Avec la création du Comité d'actions pour le secteur de l'industrie navale, Lévis prend un pas déterminant pour structurer et développer cette filière. En appuyant les entreprises locales et en renforçant les capacités de ce secteur, les bases sont posées pour des retombées économiques importantes, qui bénéficieront à la ville, à la région, et à tout le Québec.

Développer une vision de développement et un plan d'action pour la revitalisation du secteur de la Traverse

En septembre dernier, la Ville de Lévis a annoncé le lancement d'une étude visant à établir une vision pour la revitalisation commerciale et touristique du secteur de la Traverse. Cette étude devra établir une vision stratégique et des recommandations détaillées pour faire de ce quartier un pôle dynamique et prospère, pour favoriser une meilleure utilisation des infrastructures existantes et en améliorer l'accessibilité.



Projets 2025

Reconstituer la réserve foncière

La Stratégie de reconstitution de la réserve foncière (SRRF) de la Ville de Lévis, développé en 2023, concerne le développement industriel et la gestion de sa réserve foncière. Elle constitue un cadre d'analyse permettant d'orienter les actions en fonction des enjeux économiques, urbanistiques et environnementaux. La démarche repose sur une évaluation rigoureuse des terrains industriels vacants et une catégorisation des opportunités à court, moyen et long terme, en identifiant les sites les plus pertinents pour le développement. En 2025, une liste de potentielles acquisitions sera établie en fonction de leur rentabilité estimée dans le but d'assurer un développement industriel structuré et réaliste à l'avenir.

Revitaliser le secteur de la Traverse

En 2025, la Ville de Lévis entend débiter la réalisation de la phase 1 à la suite des conclusions de l'étude réalisée par la firme BC2. L'objectif premier de cette étude visait à définir une vision pour la revitalisation commerciale et touristique du secteur de la Traverse. Ainsi, diverses rencontres avec les partenaires du milieu sont prévues afin de concerter les forces vives du milieu et ainsi assurer un dynamisme intégré des agents de changement impliqués.

Navaltech — Positionner Lévis au sein de la chaîne d'approvisionnement de la Davie

Le projet Navaltech Lévis vise à appuyer le développement de l'industrie de la construction navale à Lévis. Avec l'intégration du chantier Davie dans la Stratégie canadienne de construction navale et l'obtention de contrats majeurs pour la construction de brise-glaces et de traversiers, Lévis est bien positionnée pour attirer de nouveaux fournisseurs qui feront partie de la chaîne d'approvisionnement du chantier. Navaltech Lévis appuiera ces nouvelles entreprises, notamment par la mise en place d'un centre d'affaires et d'innovation, d'un laboratoire de codéveloppement de produits et de technologies, ainsi que d'un centre de formation pour les principaux métiers de la construction navale.



Mandat

- Protéger l'environnement, assurer la conservation et la mise en valeur de la biodiversité et jouer un rôle de leader dans la transition climatique, dans une perspective durable, afin de contribuer aux enjeux prioritaires de la Ville.
- Assurer un service intégré de qualité qui optimise la réduction à la source, la réutilisation, la récupération et la valorisation en vue de réduire la quantité de matières résiduelles à éliminer à l'incinérateur et au lieu d'enfouissement technique.
- Être une référence en matière de gestion animalière sur le territoire en mettant de l'avant l'utilisation de pratiques éthiques reconnues et l'éducation de la population.

Statistiques 2024

Matières collectées

Déchets collectés :
350 kg par habitant,
soit 2,6 % de moins qu'en 2023

Matières recyclables collectées :
106 kg par habitant,
soit 1,2 % de moins qu'en 2023

Matières compostables collectées :
106 kg par habitant,
soit 2,0 % de plus qu'en 2023

Visiteurs et visiteuses à l'écocentre :
8,4 % de plus qu'en 2023

Collecte des encombrants :
4,3 % de moins qu'en 2023

Programme de distribution de compost :
2,5 % de moins qu'en 2023

Statistiques 2024

Gestion animalière

2022

4 784

licences canines

2023

11 034

licences canines

2024

11 600

licences canines

Protection et contrôle environnemental

444 arbres plantés en 2024 sur des terrains privés

402 barils d'eau de pluie distribués en 2024 (5 305 depuis 2012)

1000 arbres distribués gratuitement aux citoyens et citoyennes

Corvées d'arrachage de la berce du Caucase (1 700 plants)
et de la renouée du Japon (2 000 kg), deux espèces exotiques envahissantes et nuisibles

Sensibilisation sur la biodiversité : mois de mai sans tonte et écopelouse

Restauration d'une partie du ruisseau Lallemand (superficie de 1 050 m² restaurée)

Réalisations 2024

Planter du compostage dans les multilogements et les restaurants

À compter de 2024, la Ville a fourni des bacs bruns à l'ensemble des immeubles de 5 à 12 logements. Ce nouveau projet impliquait la mise en place des équipements adaptés au tri des matières dans ces immeubles. Il comportait également des démarches auprès des restaurateurs pour les inviter à se joindre au mouvement.

Élaborer le Plan climat de la Ville

Le Plan climat de la Ville de Lévis qui devrait être déposé en 2026 vise à renforcer l'action collective contre les changements climatiques en mettant l'accent sur des solutions d'aménagement adaptées aux aléas climatiques extrêmes. Il soutiendra les initiatives visant à réduire les émissions de GES, à améliorer l'efficacité énergétique des infrastructures, à promouvoir les technologies vertes, à encourager les projets d'adaptation et de transition socio-économique ainsi que la collaboration entre municipalités pour permettre le partage des ressources et des connaissances. Le Plan s'assurera que l'ensemble des besoins de la Ville est pris en compte et qu'aucun enjeu n'est laissé de côté.



Restaurer le ruisseau Lallemand

Le projet de restauration du ruisseau Lallemand, évalué à près de 211 000 \$, a permis la démolition d'un ponceau et la restauration des rives et du littoral du ruisseau dans le parc régional de la Pointe de La Martinière à Lévis. Ces travaux ont permis d'éliminer un obstacle majeur à l'écoulement de l'eau, réduisant ainsi les problèmes d'élargissement, d'érosion et de fosse en aval. Cela permettra une meilleure stabilité du débit et une réduction des risques d'inondation, et contribuera à la protection des milieux humides avoisinants.



Réalisations 2024

Projets 2025



10

Trucs et astuces

Quoi composter?

- Les épilures
- Les restes de nourriture
- Les papiers et cartons souillés

10 Trucs et astuces

À l'extérieur

En été

6 Faites vider votre bac brun à chaque collecte même s'il contient peu de matières pour éviter les nuisances.

7 Si possible, placez le bac brun à l'abri du soleil car la chaleur accélère la décomposition et intensifie les odeurs.

8 Retournez rapidement le couvercle de votre bac brun pour éviter que les mouches y entrent.

En hiver

9 Faites vider votre bac brun régulièrement.

10 Disposez de papier ou du carton au fond du bac brun pour absorber les liquides.

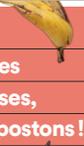
**Peu de restants?
C'est suffisant!**



Trucs 9 et 10

- Aident les matières gelées à tomber dans le camion lors de la collecte.

Finis les excuses, compostons!



Saviez-vous que?

Les matières compostables représentent 40% du poids des déchets domestiques à Lévis. C'est l'équivalent de 275 millions de pelures de bananes qui sont jetées par année au lieu d'être compostées!

Réduisez les déchets une pelure à la fois!

Psst!

La Ville offre du compost gratuitement aux citoyens. Visitez le site Web pour tous les détails.

ville.levis.qc.ca

Trucs 2 à 5

- Évitez les odeurs

Emballez les résidus plus odorants dans du papier journal ou emballez-les dans un sac de papier.

Congélez ou réfrigérez les résidus alimentaires - surtout les résidus de viande et de poisson - en attendant le jour de la collecte.

Pensez à réutiliser les sacs d'emballage en papier (sucre, farine, etc.)

Protéger les écosystèmes essentiels

Ce projet a pour objectif de protéger les écosystèmes essentiels pour la Ville et ses citoyens et citoyennes, de favoriser la connectivité écologique et de soutenir la biodiversité locale en intégrant des mesures adaptées dans l'aménagement du territoire. Pour ce faire, la Ville mettra en œuvre des actions de conservation touchant les milieux naturels, incluant les milieux humides et hydriques, les boisés d'intérêt et les corridors de biodiversité.

Inventorier les gaz à effet de serre

L'inventaire des gaz à effet de serre (GES) sera réalisé dans le cadre du Plan climat de la Ville de Lévis. Cet inventaire vise à évaluer les émissions de GES tant au niveau corporatif (bâtiments municipaux, transport, traitement de l'eau) qu'au niveau collectif (industrie, agriculture, bâtiments résidentiels et commerciaux, transport, matières résiduelles). Cette démarche est cruciale pour identifier les secteurs prioritaires qui devront réduire leurs émissions de GES et promouvoir des pratiques environnementales et économiques durables.

Moderniser la collecte sélective

La modernisation de la collecte sélective entraînera de multiples changements au niveau des communications, des équipements, des contrats, de l'administration et de la reddition de compte. D'importants efforts seront requis tout au long de l'année en vue de maintenir notre performance au niveau de la récupération.

Mandat

- Déployer son expertise professionnelle et technique en matière d'infrastructures, de bâtiments, d'aménagements et d'ouvrages d'art – tels les ponts, les murs de soutènement, l'aqueduc ou autres constructions nécessaires à l'aménagement d'une voie de circulation ou d'une adduction d'eau.
- Réaliser des analyses et des études techniques et préparer divers plans directeurs et d'intervention.
- Jouer un rôle clé dans la gestion des actifs de la Ville.
- Planifier, concevoir et gérer des projets de réhabilitation, de remplacement et de développement d'infrastructures et gérer des projets de bâtiments, d'aménagements et d'ouvrages d'art.
- Accompagner la population et les entreprises lévisiennes dans leurs projets de développement.

Statistiques 2024

Gestion de 153 projets d'infrastructures, d'aménagements urbains et de bâtiments pour des investissements réels d'environ 125 000 000 \$

940 requêtes
de citoyens et de citoyennes et d'élus

304 demandes d'accès à l'information

**Prise en charge
de 203 dossiers**
avec les entreprises de réseaux techniques urbains
(télécommunications, Hydro-Québec et Énergir)

Soutien au Bureau de projets pour
25 projets de promoteurs

Réalisations 2024

Réfection des infrastructures de la rue Saint-Omer

Depuis 2019, la Ville déploie des efforts importants pour améliorer les infrastructures du Vieux-Lévis, en particulier celles desservant la rue Saint-Omer. Ces améliorations ont permis d'augmenter la capacité des réseaux d'aqueduc et d'égouts afin de résoudre les problèmes de refoulement lors de fortes pluies, de fluidifier la circulation et de renforcer la sécurité. Au cours des trois dernières années, la rue Saint-Omer a été reconstruite entre la rue Fraser et la rue Champagnat. Il reste une portion de travaux à compléter près de la rue Champagnat, pour 2025. Le projet aura nécessité un investissement total de près de 25 millions de dollars.



Réfection du poste de pompage Pintendre et interconnexion d'aqueduc de Desjardins

Deux projets ont été mis en œuvre dans le secteur Pintendre et sur la rue Jacques-Nault. Le premier projet consistait à reconstruire le poste de pompage des eaux usées désuet de Pintendre et à installer une nouvelle conduite de refoulement vers le site de traitement d'eau usée de Desjardins. Le second projet a été réalisé en parallèle, car il s'agissait d'installer dans le même secteur des conduites d'eau potable de 600 mm de diamètre afin d'interconnecter en aqueduc différents secteurs de la ville. Ces travaux s'inscrivent dans un projet global qui permettra d'assurer une sécurité d'approvisionnement en eau potable pour toute la ville.

Construction d'un bâtiment pour la gestion animale

Le projet de construction d'un bâtiment pour la gestion animale à la Ville de Lévis a été lancé en octobre 2021 pour répondre aux besoins d'une municipalité en pleine croissance. Le nouveau bâtiment, construit au coût de 4,17 millions de dollars, comprend un espace d'accueil, des enclos pour les animaux, ainsi qu'une zone vétérinaire avec des équipements pour les soins. Malgré des imprévus, le bâtiment a été livré en décembre 2024.

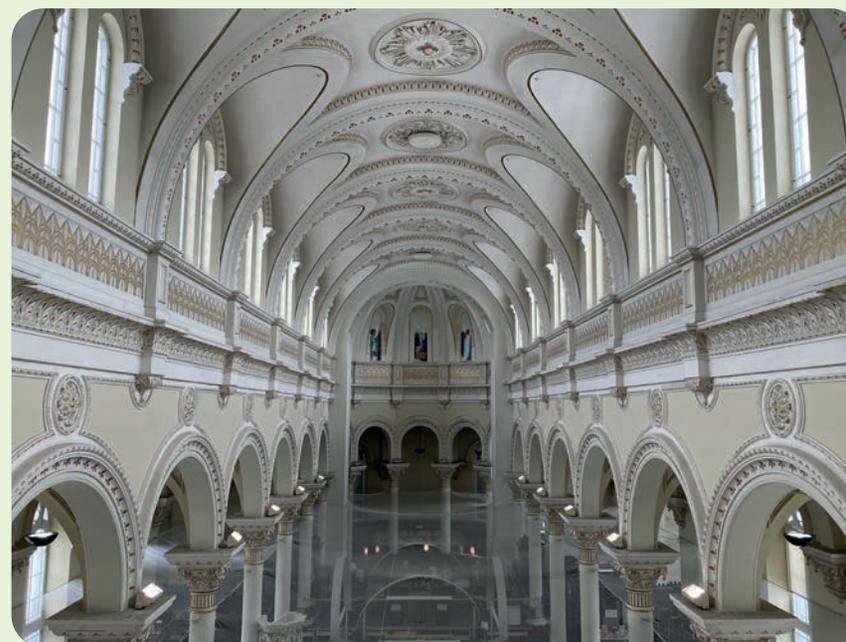
Ce projet est un modèle de réussite pour l'avenir de la gestion animale dans notre Ville.



Réalisations 2024

Nouveaux locaux de musique et de danse au Centre culturel de Lévis

Le projet de construction des nouveaux locaux de musique et de danse au Centre culturel de Lévis, d'une valeur totale d'un peu plus de 21 millions de dollars, vise notamment à ajouter 4 studios de danse, une salle de prestation à la fine pointe et 25 locaux pour les classes de musique, soit un agrandissement de près de 2 800 m². Le chantier a débuté au début de l'année 2023 et la livraison de l'immeuble, dans le respect de l'échéancier et du budget est prévue en 2025. Ces nouveaux espaces pourront accueillir entre 1000 et 1500 utilisateurs et utilisatrices par semaine.



Rénovation de la bibliothèque Pierre-Georges-Roy

Le projet de restauration de l'ancienne chapelle historique, transformée en bibliothèque municipale, avait pour but de préserver un site classé « trésor historique ». Cette chapelle néoclassique, emblématique du Collège de Lévis, a vu sa façade monumentale et ses matériaux nobles (maçonnerie de pierre, toiture en tôle) restaurés avec une grande expertise. Les travaux comprenaient la restauration de la façade, des murs latéraux et de la toiture, ainsi que la consolidation des murs et du chœur. Ces interventions ont nécessité un investissement total de près de 10 millions de dollars et ont permis d'assurer la préservation de ce bâtiment historique pour les générations futures.

Projets 2025

Centralisation des services

La Ville de Lévis a lancé le projet de construction d'un nouveau bâtiment permettant de centraliser des services offerts par la Direction des affaires juridiques et le Service de police. Sur un terrain situé au centre du territoire de Lévis, à proximité d'axes de circulation majeurs et du transport en commun, le nouveau bâtiment regroupera, à sa mise en service en 2025, plus de 250 employés et employées. La Direction du génie s'est vu confier le mandat de gestion de ce projet d'une valeur totale d'environ 74 millions de dollars.

Mise aux normes du site de traitement des eaux usées de Saint-Romuald

L'augmentation du nombre d'habitations dans le secteur de Saint-Romuald, notamment autour du pôle Chaudière-Ouest, a conduit la Ville à investir dans le site de traitement des eaux usées de Saint-Romuald pour en augmenter la capacité et soutenir le développement local. Le projet inclut le remplacement du système d'aération, la reconstruction d'un poste de pompage et l'ajout de filtres à disque en fin de traitement. D'un coût de près de 25 millions de dollars, il sera partiellement réalisé en 2025 et s'étendra jusqu'en 2027. Cette initiative garantira un traitement efficace des eaux usées, répondant aux besoins croissants de la population.



Prolongement du boulevard Étienne-Dallaire

Le projet a pour objectif de prolonger le boulevard Étienne-Dallaire vers l'ouest, jusqu'à la rue Charles-Rodrigue. Cette nouvelle artère comprendra deux voies de circulation, un trottoir, une piste cyclable et un système d'éclairage. Ce projet a pour but de désengorger la circulation locale et de faciliter la mobilité active, en particulier vers le secteur commercial. Le projet se déroulera en deux phases : le prolongement entre Châteaubriand et la rue Lamartine est prévu pour 2025, tandis que la portion restante jusqu'à la rue Charles-Rodrigue sera achevée en 2026. L'ensemble du projet nécessitera un investissement total de 7 à 9 millions de dollars.



Aménagement du parc de la Pointe-Benson

Dans le cadre d'une entente tripartite entre la Ville, la Commission de la Capitale nationale (CCNQ) et le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), ce projet vise à construire un parc unique et identitaire à l'emplacement du grand stationnement à l'est de l'usine de filtration d'eau potable du secteur de Saint-Romuald. Le projet demandera des déboursés de 17,5 millions de dollars, subventionnés à hauteur de 7 millions de dollars par la CCNQ. Enclenchés à l'été 2023, les travaux de construction seront menés à bien d'ici la fin de l'été 2025.

Mandat

- Élaborer et planifier l'aménagement et le développement du territoire, tout en s'assurant du respect des lois et des règlements.
- Assurer l'intégration et l'harmonisation des activités urbaines sur le territoire ainsi que l'utilisation efficace des ressources dans le respect de l'environnement et d'un développement harmonieux.

Service de l'aménagement du territoire

- Élaborer des documents de planification en matière d'aménagement du territoire et d'urbanisme : schéma d'aménagement.
- Veiller au respect de la réglementation en matière d'urbanisme.

Service des comités d'urbanisme et du milieu bâti

- Coordonner les conseils d'arrondissement, les comités consultatifs d'urbanisme, de démolition, de toponymie et de logement social et communautaire.
- Développer des logements sociaux et abordables.
- Traiter les demandes assujetties aux règlements discrétionnaires.
- Assurer la protection et la mise en valeur de l'archéologie et du patrimoine bâti.

Service des permis et inspections

- Traiter les demandes de permis et de certificats.
- Assurer le respect de la réglementation en matière d'urbanisme sur le territoire.

Bureau de projets

- Offrir une porte d'entrée unique pour les projets de développement et de construction résidentiels, commerciaux et industriels.
- Coordonner toutes les ressources contribuant à la planification et à la réalisation des projets d'envergure.
- Proposer des critères de priorisation des projets aux membres du conseil municipal.

Statistiques 2024

329 126 \$ perçus en constats d'infraction

4 933 permis émis pour une valeur totale de près de 1,4 milliard de dollars

3 792 demandes de permis en ligne

3 863 unités de logement construit

30 demandes de permis au Bureau de projets

38 séances

des trois conseils d'arrondissement

19 séances d'assemblées publiques de consultation

Réalisations 2024

Une analyse des paysages comme outil de planification du territoire

En collaboration avec plusieurs directions et partenaires de la Ville, la Direction de l'urbanisme et du bureau de projets a réalisé une étude détaillée des paysages du territoire lévisien. Cet exercice a notamment permis une compréhension élargie du territoire quant à son évolution historique, sa structure physique naturelle et son cadre humanisé. Cette étude permettra, entre autres, de faciliter la mise en place de mesures visant la protection et la mise en valeur des paysages d'intérêt de son territoire, ainsi que de faciliter la prise de décision dans l'analyse de certains projets sur son territoire.

Projet de l'organisme Mission Unitainés

La Direction de l'urbanisme et du bureau de projets a assuré le leadership et la coordination du projet de construction de 100 unités de logements sociaux et abordables destinées aux personnes âgées autonomes. Le bâtiment est situé au 4130 du boulevard Guillaume-Couture et la construction est réalisée par l'organisme Mission Unitainés. En 2026, une fois terminé, le bâtiment sera cédé à l'Office municipal d'habitation de Lévis. En plus de répondre à un réel besoin dans ce secteur, ce projet correspond parfaitement aux objectifs de la Stratégie de développement du logement social sur le plan de la localisation, du transport en commun, de la proximité des services et de la clientèle.

Occupation et entretien des bâtiments

Afin de maintenir un milieu bâti bien entretenu, la Direction de l'urbanisme et du bureau de projets a déployé deux mesures. Tout d'abord, un nouveau règlement visant à mieux encadrer l'occupation et l'entretien de tous les bâtiments sur le territoire a été adopté par le Conseil municipal y intégrant les nouvelles dispositions de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme. Parallèlement, une équipe d'inspecteurs ou d'inspectrices a été déployée au cours de l'année avec le mandat de vérifier l'entretien des bâtiments pour éviter, entre autres, la détérioration et la démolition des bâtiments, permettant ainsi de préserver le patrimoine architectural lévisien.



Projets 2025

Un pôle structurant à l'échelle humaine

En adéquation avec la Vision 2040, la Ville souhaite renforcer la planification du territoire afin d'instaurer des milieux de vie complets au sein de ses deux pôles structurants, Desjardins et Chaudière. La Ville de Lévis veut rendre le milieu urbain plus animé, sécuritaire, durable et sain en adoptant une approche ayant pour effet d'accroître la place qu'occupent les gens dans l'espace urbain. Pour y arriver, elle souhaite réaliser, en 2025, un exercice de planification pour le secteur du pôle Desjardins qui lui permettra de développer un plan d'action spécifique pour le développement futur de cette partie de territoire stratégique de la Ville.

Mise à jour de l'inventaire des bâtiments patrimoniaux

La Ville possède un inventaire patrimonial réalisé entre 2004 et 2012 qui compte plus de 4 700 bâtiments. Ces bâtiments anciens constituent un rappel de l'histoire lévisienne et représentent une grande fierté. Même s'ils ont traversé souvent plus de 100 ans, leur préservation et leur mise en valeur demeurent des enjeux constants. Considérant que la connaissance à jour de ces bâtiments est essentielle afin d'en assurer une saine gestion, la Ville procède en 2025 à la mise à jour d'une partie de l'inventaire, soit environ 1 500 bâtiments patrimoniaux.

Adoption de la politique du patrimoine religieux

Sur le territoire de Lévis, le patrimoine religieux fait face à des enjeux similaires à ceux des autres municipalités du Québec. En effet, le déclin croissant de la pratique religieuse provoque des fermetures d'églises qui peuvent entraîner des transformations et des modifications importantes dans les noyaux paroissiaux. Considérant cet avenir incertain, la Ville souhaite se doter de balises et structurer son rôle afin d'accompagner les fabriques qui souhaitent transformer les églises. Ainsi, en 2025, la Ville compte adopter une politique sur le patrimoine religieux.

Mandat

- Assurer la mobilité durable des personnes et des marchandises sur le territoire par des systèmes de transport efficaces et sécuritaires qui contribuent au développement de la Ville.
- Gérer les projets majeurs d'infrastructures routières et les entraves.
- Intervenir en matière de sécurité routière.

Statistiques 2024

922 requêtes

en circulation analysées

61 modifications réglementaires

199 entraves analysées

(demandes privées, demandes internes et chantiers de la Ville)

Projet Guillaume-Couture

- 1 200 abonnés et abonnées à l'infolettre (19 publications)

- 13 000 visiteurs et visiteuses sur la page Web du projet

710 m de trottoirs

dans les rues existantes

2,1 km de liens cyclables sécurisés

Zone scolaire pour la nouvelle école New Liverpool (secteur Saint-Romuald)

Réalisations 2024

Projet de transport collectif et actif sur le boulevard Guillaume-Couture

Compte tenu des conditions climatiques favorables, les travaux pour la réalisation du projet de mise en place d'un transport collectif et actif ont pu se dérouler sans problème du début avril au début décembre 2024. Les travaux d'un coût de 32 millions de dollars ont permis la réfection des conduites d'eau potable et d'égouts, la mise en place de bordures de granite et l'asphaltage, ainsi que l'enfouissement des canalisations des utilités publiques dans le secteur Saint-Romuald.



Ville de Lévis

Stratégie de sécurité routière

Le 24 septembre 2024, la Ville de Lévis a adopté sa Stratégie de sécurité routière qui vient déterminer une vision de la mobilité sécuritaire, identifier des enjeux de sécurité, définir certains engagements municipaux et planifier la réalisation d'actions pour offrir un réseau routier et des systèmes de transport sécuritaires, efficaces et accessibles à toutes et tous.



mobilité Lévis

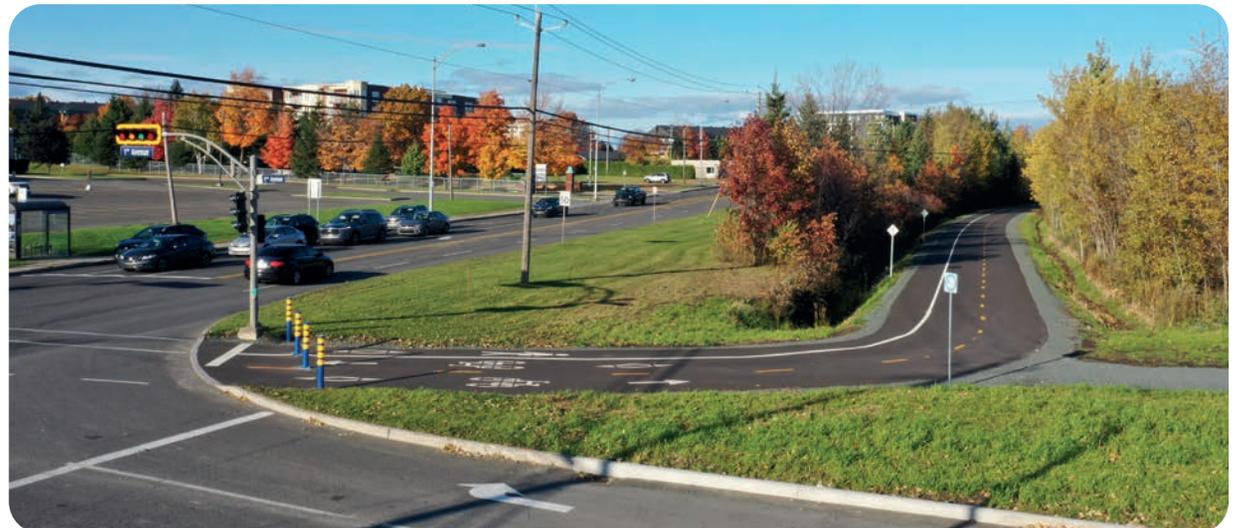


Lévis

Réalisations 2024

Ouverture du tronçon 7 du parcours utilitaire Guillaume-Couture

Le premier tronçon du parcours utilitaire du boulevard Guillaume-Couture dans le secteur Saint-Romuald entre la rue des Trappistines et la 1^{re} avenue a été inauguré le 19 septembre dernier. En plus d'ajouter un lien utilitaire pour le secteur de Saint-Romuald, ce nouveau tronçon permet de connecter différents parcours existants comme le parcours des Anses, le parcours de la rivière Etchemin et la route Verte N°1. Aménagé dans l'ancienne emprise ferroviaire, ce tronçon comporte deux voies cyclables et un corridor piétonnier. Il dessert plusieurs quartiers résidentiels et zones commerciales tout en étant à proximité de lieux de loisirs, d'étude et d'emploi.



Projets 2025

Projet de transport collectif et actif sur le boulevard Guillaume-Couture

Les travaux pour la réalisation du projet de mise en place d'un transport collectif et actif sur le boulevard Guillaume-Couture se poursuivront en 2025. L'objectif premier est de terminer les tronçons situés entre les rues Président-Kennedy et Alphonse-Desjardins et entre le chemin du Sault et la rue de Mercure. Il faudra aussi démarrer et avancer le plus possible les travaux sur le tronçon situé entre les rues Alphonse-Desjardins et Saint-Omer. Finalement, il faudra entreprendre la planification des besoins pour déterminer les prochaines interventions sur le territoire.



Projets 2025

Plan de gestion uniformisée des limites de vitesse

Réalisé dans le cadre du plan d'action de la Stratégie de sécurité routière de la Ville de Lévis, le plan de gestion uniformisée des limites de vitesse identifiera un mode de gestion applicable à l'ensemble du réseau routier municipal. Le plan répondra aux enjeux de la vitesse et de son respect (adéquation avec le milieu, crédibilité et uniformisation), de la vision de la mobilité sécuritaire (protection des usagers et des usagers vulnérables) et sa conformité avec les outils de planification de la Ville.

Facturation des entraves

Les entraves routières sont fréquentes dans le paysage urbain des villes et Lévis ne fait pas exception. Afin d'assurer la fluidité de la circulation et la sécurité dans les déplacements, des inspections rigoureuses seront réalisées et pourraient mener à l'émission de constats d'infractions, favorisant ainsi le respect de la réglementation et la réduction des entraves.



Direction générale adjointe Services de proximité



Mandat

- Assurer des services de proximité de qualité à la population en favorisant l'expression et la compréhension des différents enjeux et en facilitant la collaboration entre les intervenantes et les intervenants impliqués.
- Collaborer étroitement avec les membres de l'équipe de direction à la définition des objectifs et des priorités concernant les programmes, politiques et services offerts par les directions qui sont sous sa responsabilité.
- Participer au développement d'une culture d'amélioration continue.
- Coordonner les activités des directions :
 - Entretien des infrastructures
 - Service de police
 - Service de la sécurité incendie
 - Sécurité civile
 - Vie communautaire

Direction de l'entretien des infrastructures

Mandat

Assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures et des équipements municipaux.

Service de la planification et du soutien contractuel

- **Division de la planification et logistique** : Gérer et organiser les différents flux de travail pour les services de la Direction de l'entretien des infrastructures, en fonction des priorités établies.
- **Division du soutien contractuel** : Réaliser la gestion contractuelle avec efficacité en collaboration avec la clientèle interne et externe.

Service des travaux publics

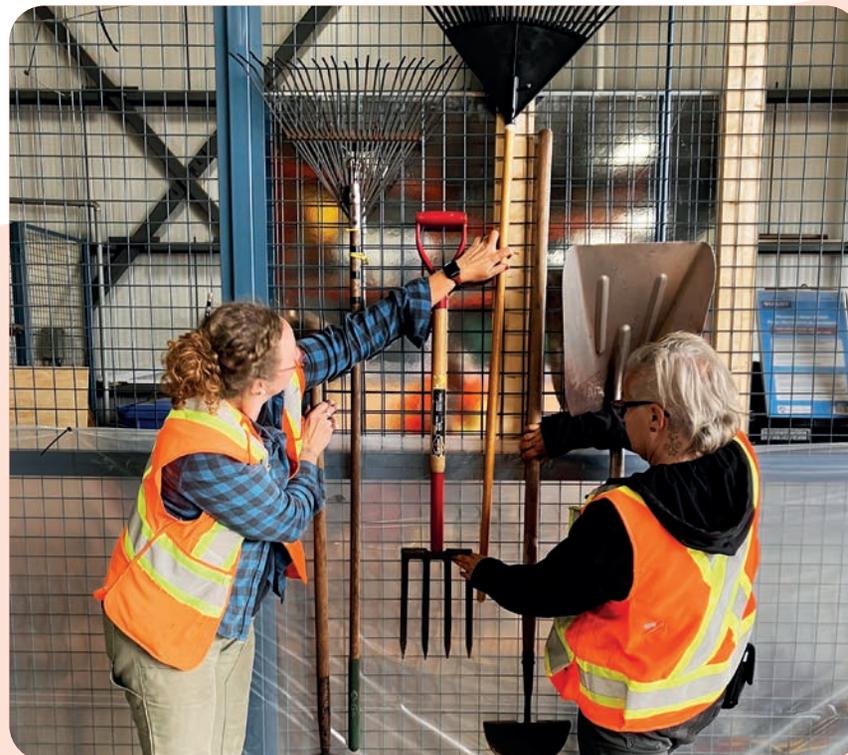
- **Division de la voirie et du déneigement** : Entretien des chaussées, des trottoirs et des pistes cyclables, effectuer le déneigement des rues, des trottoirs et des stationnements et agir comme responsable de la signalisation routière et du marquage des rues.
- **Division de l'aqueduc et des égouts** : Entretien des réseaux d'égouts sanitaires et pluviaux, le réseau d'aqueduc et les bornes d'incendie, et réparer les fuites d'eau.
- **Division des équipements motorisés** : Entretien des véhicules pour la Direction de l'entretien des infrastructures, la Direction du service de la sécurité incendie et la Direction du service de police.

Service des bâtiments et des aménagements

- **Division des biens immobiliers** : Entretien des biens immobiliers de la Ville de Lévis, les réseaux d'éclairage et les feux de circulation.
- **Division des parcs** : Entretien du mobilier des parcs, les terrains et les équipements sportifs et récréatifs.
- **Division des espaces verts** : Entretien des espaces verts, l'horticulture et agir comme responsable de la foresterie urbaine.

Service de traitement des eaux

- **Division de l'eau potable** : Assurer la fourniture d'une eau potable de qualité et en quantité suffisante dans les secteurs desservis.
- **Division des eaux usées** : Assurer le traitement des eaux usées sur le territoire de Lévis.



Statistiques 2024

Planification et soutien contractuel

4 230

requêtes traitées pour le Service des travaux publics

8 424

requêtes traitées pour le Service des bâtiments et aménagements

Gestion annuelle de **11 contrats**

d'entretien totalisant un montant de

12,3 millions de dollars

Préparation de 38 appels d'offres distincts pour renouveler des contrats existants d'une valeur de

4,9 millions de dollars

Travaux publics

Équipements motorisés

1 223 104 litres de diesel utilisés par les véhicules de la Ville

912 647 litres d'essence utilisés par les véhicules de la Ville

63 626 litres de carburant coloré utilisés par les véhicules de la Ville

380 véhicules appartenant à la Ville (voitures, camionnettes, camions, VUS, fourgonnettes)

128 machines (chargeuses, niveleuses, excavatrices, souffleuses, chenillettes, etc.)



Direction de l'entretien des infrastructures • Statistiques

Aqueduc et égouts

87 bris
d'aqueduc
réparés

1367 km
d'égouts

858 km
d'aqueduc

Voirie

33 062
nids-de-poule réparés

Déneigement

13 314 tonnes de sel et d'abrasif utilisées

199,2 cm de neige tombée

33 opérations déneigement

355 km de trottoirs à déneiger

1 333 km de rues à déneiger



Direction de l'entretien des infrastructures • Statistiques

Bâtiments et aménagements

Espaces verts

67 075 m² d'entretien horticole

967 arbres plantés

25 500 fleurs annuelles plantées et entretenues

381 jardinières de fleurs annuelles

2 mosaïques incluant **6 780** fleurs annuelles

8 projets d'intervention dans les parcs pour mise à niveau ou création

16 830 arbres inventoriés

Biens immobiliers

347 bâtiments municipaux

5 garages municipaux

3 centres aquatiques intérieurs

5 arénes

7 centres communautaires

10 bibliothèques

6 casernes

135 bâtiments de traitement des eaux

100 bâtiments de loisirs

25 bâtiments patrimoniaux

3 postes de police

Plus de **35 000** heures d'opérationnalisation des bâtiments sportifs

Plus de 30 000 équipements d'éclairage

700 équipements de feux de circulation dans 80 intersections

Direction de l'entretien des infrastructures • Statistiques

Entretien des parcs

2 787

éléments de mobilier urbain

958

modules de jeux et carrés de sable

308

aires de jeux

285

parcs de quartier

83

surfaces glacées naturelles

1

sentier glacé réfrigéré (Quai Paquet)

32 sentiers piétonniers

14 sites de pétanque

10 terrains de volleyball

5 terrains de palet (shuffleboard)

3 terrains de fer

121 terrains de soccer à surface naturelle

12 terrains de soccer à surface synthétique

20 terrains de baseball

60 terrains de basketball

39 courts de tennis

8 courts de pickleball

10 parcs de planches à roulettes

10 piscines extérieures

14 jeux d'eau extérieurs



Traitement des eaux

19 464 311 m³ d'eau potable produite

7 948 échantillons prélevés

Plus de 7 000 analyses de qualité interne

28 293 705 m³ d'eau usée traités

Réalisations 2024

Nouvelle unité mobile pour l'équipe des aqueducs et des égouts

Une toute nouvelle unité mobile lettrée aux couleurs de la Ville de Lévis a fait son apparition dans les rues en 2024. Elle va faciliter les opérations des collègues aux aqueducs et aux égouts et remplacer certains des camions devenus désuets. Tout a été pensé et réfléchi pour que l'environnement de travail soit sécuritaire, facile d'entretien et confortable, et que les outils soient à portée de main. Entièrement autonome en énergie, l'unité mobile qui peut accueillir jusqu'à huit travailleurs et travailleuses est économe en carburant et à faible émission de GES ; une génératrice à son bord fait fonctionner les appareils nécessaires aux chantiers ainsi que les systèmes électriques et hydrauliques.

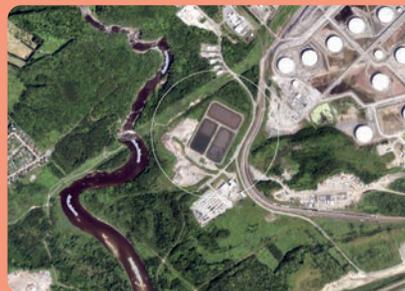


Intégration du traitement des eaux

En 2024, le service de traitement des eaux a été intégré à la Direction de l'entretien des infrastructures (DEI). Cette mesure favorisera une optimisation des activités liées à l'eau ainsi qu'une planification plus efficace des interventions sur le réseau. Le regroupement des services et l'expertise financière renforcée au sein de la DEI permettront d'améliorer la gestion et l'exécution des projets, et donc de fluidifier les opérations, d'optimiser la planification et la prise de décision et de renforcer le soutien aux opérations quotidiennes.

Améliorer l'efficacité et la sécurité sur les lieux de travail

Au printemps 2024, l'équipe d'horticulteurs et d'horticultrices de la Ville a reçu comme mandat d'améliorer l'efficacité et la sécurité de ses lieux de travail. Le 5S, une méthode de gestion visuelle en cinq étapes, a permis à l'équipe d'horticulture de réduire son inventaire de 50 % et d'optimiser l'utilisation de l'espace dans les entrepôts. Les véhicules de travail ont également été standardisés. Cela marque le début d'une longue série de changements qui seront faits dans les équipes du service bâtiments et aménagements dans le cadre de la mise en œuvre des trois centres de services de la Direction de l'entretien des infrastructures.



Distinctions 2024

Lauréat national 2024 de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Les collègues de la Direction de l'entretien des infrastructures ont remporté en 2024 les honneurs au niveau provincial. Après s'être mérité les honneurs au gala régional en décembre, leur invention, un système de rinçage du réseau d'aqueduc pour les véhicules de service, s'est vue récompensée d'un grand prix de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), dans la catégorie innovation organisme public, visant à faire briller les étoiles de la prévention au Québec.



Projets 2025

Implantation des orientations de la planification stratégique

La Direction de l'entretien des infrastructures s'est dotée d'une planification stratégique afin de bien orienter ses actions en lien avec la planification stratégique de la Ville. Cette initiative permettra d'optimiser l'efficacité opérationnelle, d'améliorer la prise de décision et d'assurer une croissance durable.

Modification de la structure de santé et sécurité de la DEI

L'équipe vise à renforcer la prévention des risques et à optimiser la gestion des interventions en milieu de travail. En repensant l'organisation et les processus, cette initiative permettra d'améliorer la coordination des actions, de mieux répondre aux exigences réglementaires et d'assurer un environnement plus sécuritaire pour l'ensemble des équipes. L'objectif est d'intégrer des pratiques innovantes, de clarifier les rôles et responsabilités et de favoriser une culture de sécurité durable au sein de la DEI.

Nouveau site d'entreposage de sel et abrasifs

Un nouveau site d'entreposage de sel et abrasifs sera érigé sur la partie nord du dépôt de matériaux secs du 1848 de la 2^e Avenue. Cette nouvelle infrastructure située à proximité du centre de services du 470 de la 2^e Avenue inclura un abri pour le sel et les abrasifs, un quai de chargement, deux stations de lavage et une station de saumure liquide. Les abris de toile du centre de services seront démantelés afin de libérer les espaces et rendre les opérations plus fonctionnelles.

Direction du service de police

Mandat

- Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique.
- Prévenir et réprimer le crime et les infractions aux règlements municipaux et en rechercher les auteurs.
- Assurer la sécurité des personnes et des biens en coopérant avec la communauté, en sauvegardant les droits et les libertés et en respectant les victimes et leurs besoins.
- Assurer une présence policière permanente sur l'ensemble du territoire.
- Répondre aux besoins de la population selon le mandat donné par le Conseil municipal et les pouvoirs conférés par la loi.

Statistiques 2024

133 942

appels traités par
la centrale 911

69 234

appels
administratifs

26 644

déplacements
policiers

20 678

constats d'infraction délivrés :

- **5 107** pour des infractions au Code de la sécurité routière
- **9 178** constats pour excès de vitesse

3 570 vérifications d'antécédents judiciaires

1 555 crimes contre la propriété

1 181 crimes contre la personne

530 autres infractions au Code criminel

274 collisions avec blessures légères

5 collisions avec blessures graves

1 collision mortelle

136 formations

Réalisations 2024

Poste de police et Maison de justice de proximité

En 2024, la population et le personnel ont suivi l'évolution de la construction du bâtiment. L'année a été consacrée à la planification de l'intégration du personnel, à l'implantation d'un nouveau système de sécurité, ainsi qu'à l'aménagement des aires communes et des locaux spécialisés, pour lequel les membres du personnel ont été invités à donner leur avis. L'objectif était d'améliorer les opérations, de créer un milieu de travail favorisant la collaboration et d'offrir de meilleurs services de proximité à la population.



Réalisations 2024

Implantation du système de gestion des salles d'entrevue d'enquête vidéo et de gestion de la preuve numérique

Le nouveau système de gestion des salles d'entrevue et de la preuve numérique modernisera les équipements et facilitera le transfert sécurisé des preuves grâce à la technologie infonuagique. Il offre des outils spécialisés pour des analyses poussées et améliorera l'efficacité des processus judiciaires. Le déploiement de cette solution a commencé à l'automne 2024 et se poursuivra par phases en 2025, notamment avec l'installation des salles d'entrevue d'enquête vidéo au Poste de police et Maison de justice de proximité.

Bonification de l'offre de services

En 2024, le Service de police a opérationnalisé divers projets pour améliorer ses services. Ils ont introduit Microsoft Bookings, un outil de prise de rendez-vous en ligne, permettant aux citoyens et citoyennes de planifier la vérification de leur siège d'auto pour enfants. Cette initiative vise à élargir et optimiser les services proposés, répondant ainsi mieux aux besoins des citoyens et citoyennes. De plus, un processus de gestion de la récurrence psychosociale a été mis en place. Cette nouvelle démarche favorise une approche multidisciplinaire afin de fournir une réponse plus humaine et complète aux situations générant des contacts fréquents avec le service de police.

Nouvelle identité visuelle du SPVL

Le Service de police de la Ville de Lévis (SPVL) a dévoilé son nouveau logo lors de la cérémonie d'assermentation et de reconnaissance. Ce logo a été conçu par des membres de l'équipe du SPVL. Il s'intègre dans une stratégie de modernisation plus large, incluant le renouvellement de la flotte de véhicules, la construction d'une nouvelle centrale de police et l'informatisation des opérations. Le logo symbolise l'engagement du service envers l'innovation et la qualité.



Réalisations 2024

Deux policières du Service de police de Lévis honorées pour leur intervention exceptionnelle

Ministère de la Sécurité publique

Les agentes Emmy Charbonneau et Sophie Tremblay-Le May ont été honorées lors de la Journée de reconnaissance policière, tenue à l'École nationale de police du Québec. Elles se sont vu décerner une médaille pour action méritoire pour les gestes héroïques qu'elles ont posés le 2 juillet 2023, lorsqu'elles ont sauvé de la noyade une femme tombée dans la rivière Etchemin.

Projets 2025

Poste de police et Maison de justice de proximité

La mise en service de ce nouveau bâtiment se fera au printemps 2025, incluant alors l'inauguration, le déménagement des différentes équipes et l'ouverture officielle à la population. Ce projet ambitieux est le fruit d'une collaboration étroite entre plusieurs directions de la Ville.

Projet de transformation

Le SPVL poursuivra son virage de transformation vers le nouveau modèle de police citoyenne. Ce changement vise à moderniser la police et à mieux répondre aux attentes de la communauté. Les pratiques sont adaptées à la réalité actuelle et aux nouveaux défis de la profession dont les objectifs sont d'améliorer l'efficacité des interventions, d'optimiser les services et de créer un environnement de travail collaboratif et innovant. Il s'agit d'une opportunité unique pour renforcer l'organisation, améliorer le quotidien et offrir un service qui répond aux besoins de la population.

Centrale 911 de nouvelle génération

La centrale 911 modernise ses systèmes pour les rendre compatibles avec les technologies de nouvelle génération. Les réseaux téléphoniques passent à la fibre optique, permettant d'évoluer avec les avancées technologiques. La première phase, la migration vers le réseau ESInet de Bell, sera complétée d'ici fin 2025. Cette migration abolira les contraintes de transfert d'appel et permettra une meilleure localisation des appelants, basée sur l'emplacement. À terme, ce projet rendra disponibles les fonctionnalités de textos et vidéos 911 pour les citoyens et les citoyennes.

Bureau de la sécurité civile

Mandat

Le Bureau de la sécurité civile (BSC) a pour mission de :

- connaître les risques pouvant perturber le fonctionnement normal de la collectivité
- soutenir l'organisation municipale dans la gestion des sinistres
- contribuer à la résilience de la population face à ces risques.

Statistiques 2024

Aléas météorologiques :

1 Épisode de chaleur accablante

3 Pluies diluviennes

1 Tempête de neige

1 Débordement côtier/onde de tempête

1 Inondation causée par de fortes pluies

5 Mouvements de sol

Incidents technologiques

1 problème de distribution d'eau potable

1 panne de courant d'importance

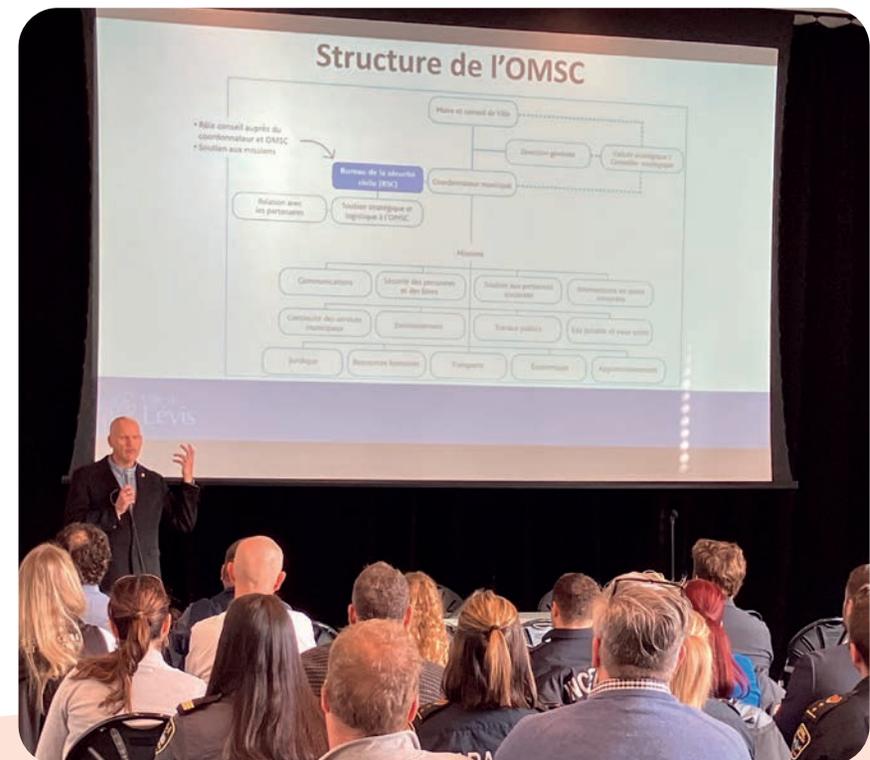
1 incendie majeur avec menace à la population

2 événements industriels menaçants

1 incident impliquant des matières dangereuses

1 inondation printanière

1 événement/Incendie perturbant la collectivité



Réalisations 2024

Création du Bureau de la sécurité civile

Le 13 mai 2024, le Conseil municipal a adopté une motion permettant de créer le Bureau de la sécurité civile. De ce fait, la responsabilité de la gestion de la sécurité civile quittait la Direction de la sécurité incendie pour constituer un service à part entière avec un ou une cadre et un conseiller ou une conseillère en sécurité civile. Un poste de conseiller ou de conseillère additionnel a été octroyé à l'automne 2024 et un second est planifié pour 2025.

Création de l'identité visuelle du BSC

En sécurité publique, l'image et la confiance du public envers le personnel de la Ville sont souvent associées à l'uniforme que porte le personnel de la Ville en contact avec la population.

Le personnel du Bureau de la sécurité civile, à l'image des pompières, pompiers, policières et policier, est appelé à porter un uniforme en public dans le cadre d'activités populaires, d'événements ou de sinistres. La collaboration de la Direction des communications et de l'interaction citoyenne a permis de développer une identité visuelle propre représentée sur un écusson répondant aux attentes.



Journée des partenaires en sécurité civile

Le 8 novembre dernier, les partenaires de la sécurité civile étaient conviés à une journée d'échange et de présentation qui s'est tenue au Complexe aquatique multifonctionnel. Plus d'une soixantaine de collaborateurs et de collaboratrices du milieu municipal, des services d'urgence, de certains ministères provinciaux et du milieu humanitaire et communautaire ont répondu à l'invitation. Le Bureau de la sécurité civile (BSC) a présenté un bilan des activités 2023, expliqué la création du BSC et les perspectives de développement pour les prochaines années. Une conférencière invitée a exprimé son vécu et la gestion des conséquences des dernières grandes inondations printanières de Sainte-Marie-de-Beauce.



Réalisations 2024

Planification et révision



- Révision du plan municipal de sécurité civile
- Analyse du Système de résistance aux forces sismiques latérales (mai 2024)
- Règlement municipal sur la sécurité civile

Procédures et protocoles



- Procédure et moyen d'alerte de la sécurité civile
- Processus d'analyse des demandes de permis en zone de contrainte.
- Moyen d'alerte à la population : SOMUM et Québec en alerte

Infrastructure, logistique et acquisition



- Organisation d'un centre d'hébergement d'urgence
- Installation d'un centre de coordination des mesures d'urgence
- Répertoire des murs de soutènement et des fosses de captation
- Robustesse du réseau de télécommunication
- Acquisition du BCC Netx
- Acquisition de l'antenne satellite

Exercices et partenariats



- Exercice Montaye 2023 - Fuite du pipeline Valero
- Exercice Supérieur propane
- Exercice Pipeline Saint-Laurent
- Exercice Code Orange
- Exercice Phénix (RANCOR)
- Comité sur les incidents affectant la qualité de l'air
- Rencontre avec Boston et Ville de Québec - Évacuation massive
- Rencontre des partenaires de sécurité civile
- Rencontre des organismes communautaires

Projets 2025

Installation du Centre de coordination des mesures d'urgence

La Ville de Lévis se dotera d'un Centre de coordination des mesures d'urgence avec l'espace de travail et l'intégration des technologies permettant une gestion efficace des conséquences des situations d'exception. L'objectif est d'installer la salle de coordination dans un lieu permettant d'avoir une douzaine de postes de travail pour autant de missions critiques en gestion de crise, des bureaux adjacents pour exécuter des fonctions de soutien et l'intégration des technologies informatiques nécessaires.

Analyse de risques consolidée

L'analyse de risques consolidés est un rapport identifiant les risques (naturels et anthropiques) et la perception des conséquences (étendue, gravité, intensité). Pour y arriver, plus d'une cinquantaine d'acteurs du milieu, à la fois de la Ville et, entre autres, des municipalités voisines, des entreprises lévisiennes, de certains ministères et organismes gouvernementaux et des représentants et représentantes d'organismes humanitaires et communautaires seront convoqués pour une session de travail. Le rapport qui s'ensuivra permettra de donner le portrait des priorités d'action pour le Bureau de la sécurité civile, et donner le portrait des priorités d'action pour le Bureau de la sécurité civile.

Formation et mise à jour des connaissances en sécurité civile municipale

Tout le personnel de la Ville peut être appelé à un moment donné à contribuer à la gestion d'un sinistre qui pourrait affecter la collectivité lévisienne. Il est important que tout un chacun comprenne comment il ou elle doit agir dans ce contexte et comment leur contribution active et immédiate permettra de stabiliser le plus rapidement possible les conséquences sur le fonctionnement de la Ville. Le programme de formation inclura des ateliers de sensibilisation destinés à tout le personnel, des formations aux gestionnaires de mission et à la coordination des mesures d'urgence, en plus d'exercices en simulation et des outils de maintien des compétences.

Direction du service de la sécurité incendie

Mandat

Assurer la sécurité et la protection des citoyens et des citoyennes au quotidien à travers des activités d'intervention et de prévention des incendies.

Intervention

- **Combattre les incendies.**
- **Intervenir lors de sinistres majeurs ou de déversement de matières dangereuses.**
- **Effectuer les sauvetages (incluant les sauvetages nautiques, hors route, en hauteur et en espaces clos).**
- **Procéder à la désincarcération des victimes lors d'accidents routiers.**
- **Agir comme premier répondant médical d'urgence.**
- **Mettre en œuvre le programme de visites de prévention incendie dans les résidences.**

Prévention

- **Appliquer le règlement concernant la prévention des incendies.**
- **Réaliser des activités de sensibilisation du public basées sur le Programme d'évaluation et d'analyse d'incidents.**
- **Planifier et mettre en œuvre le Programme d'inspection périodique des risques moyens, élevés et très élevés (commerces et industries).**
- **Effectuer la recherche des causes et des circonstances d'un incendie.**

Statistiques 2024

Gestion des secours

6 833 interventions au total

APPELS INCENDIE 2024	CASERNES						
Types d'interventions	1	2	3	4	5	6	Total général
Interventions incendie de toute nature	54	55	36	28	25	35	233
Accidents de la route	115	136	134	73	92	52	602
Sauvetages de toute nature	38	22	24	12	15	8	119
Alarmes	308	177	169	52	99	94	899
Autres types d'interventions	207	132	101	69	99	73	681
Total général	722	522	464	234	330	262	2 534

Appels aux premiers répondants (PR)

4 299 appels

Prévention

6 130

visites de prévention
des incendies dans
les résidences
(entre juin et septembre)

16

exercices
d'évacuation
dans les résidences
de personnes
âgées (RPA)

143

inspections
sur plainte

83

analyses
de plans de
construction
d'importance

270

personnes
formées sur les
extincteurs portatifs
en entreprise

350 enfants (en majorité issus de garderies en milieu familial) rejoints avec le programme des parcs (trois parcs visités à l'été)

Programme de sensibilisation au public

Participation à **sept activités** de sensibilisation du public, dont le Festivent, la fête du Canada au Fort n° 1, la Fête de la famille, et le week-end familial au Quai Paquet. Plus de 5 000 personnes rejointes.

12

capsules vidéo
diffusées portant
sur des thèmes
variés



Formation

Plus de **9 000** heures de formation dispensée aux pompiers et pompières, dont 70 % à l'interne

Nouvelles formations

Certification de technicien en eau vive pour les pompiers et les pompières de la caserne n° 2

Gestion des interventions incendie à bord d'un navire pour les chefs aux opérations

Programme résilience 1 et 2

Conduite préventive d'urgence pour les pompiers et les pompières temporaires

Simulations

Feu éthanol avec Valéro

Simulation de travailleurs intoxiqués au monoxyde de carbone dans les installations de la DAVIE (code orange)

Réalisations 2024

Modification à la structure organisationnelle

Au printemps 2024, le conseil municipal a entériné une nouvelle structure organisationnelle au Service de la sécurité incendie. Cette démarche visait à équilibrer la structure de gestion et à repositionner certains secteurs d'activités, pour permettre de faire face aux risques présents sur le territoire, tout en maintenant son efficacité dans une ville en pleine transformation. Entre autres, une nouvelle division a été créée, soit la Division du développement des compétences santé et mieux-être, sous laquelle un poste de chef de division ainsi que deux postes de chefs instructeurs se sont ajoutés, afin de s'assurer que nos équipes de pompiers et de pompières aient accès à des connaissances à jour.



Absent sur la photo Éric Saindon, chef aux opérations et Steve Larose, chef Division prévention

Mise en service de nouveaux véhicules

Le dévoilement des nouvelles couleurs des véhicules du Service de la sécurité incendie (noir et rouge) de la Ville a eu lieu en mars 2024. Une nouvelle autopompe a été mise en service à la caserne n° 3 et une deuxième autopompe en avril à la caserne n° 5. Finalement, à la fin de l'été, le véhicule des chefs aux opérations a été remplacé par un Chevrolet Tahoe.



Journée portes ouvertes

Le 21 septembre dernier, de nombreux visiteurs et visiteuses ont participé à la journée portes ouvertes à la caserne n° 4 du secteur Saint-Étienne-de-Lauzon. Cette activité était très attendue puisque la dernière avait eu lieu en 2019. Tant les enfants que les adultes ont profité des multiples démonstrations, des expositions et des kiosques d'informations au plus grand bonheur de tous.



Crédits photo : René Leclerc

Projets 2025

Rénovation de la caserne n° 1

Des travaux majeurs visant la réfection du bâtiment situé au 6900 du boulevard Guillaume-Couture auront lieu en 2025-2026, l'objectif étant de procéder au réaménagement des espaces de vie des pompiers et pompières.



Remplacement des équipements de protection individuelle

Afin de fournir aux pompiers et pompières des équipements de protection individuelle (EPI) conformes aux normes en vigueur, on procédera au remplacement des casques de pompier et à l'achat de nouveaux habits de combat.

Remplacement des mâchoires de vie

À compter de 2025, le service procédera au remplacement des outils de désincarcération qui arrivent en fin de vie utile. Le programme se poursuivra en 2026. Les nouveaux équipements seront plus efficaces et performants.

Direction de la vie communautaire

Mandat

Animer et soutenir la communauté en offrant une gamme étendue de services et de programmes enrichissants par nos services des arts et de la culture, des bibliothèques, des sports et du plein air ainsi que du développement social et communautaire.

Favoriser le bien-être, la diversité et l'engagement communautaire à travers des initiatives ciblées.

Service des bibliothèques et des lettres

- Gérer les bibliothèques du territoire, le laboratoire technologique et la bibliothèque mobile.
- Acquérir, traiter et maintenir les collections imprimées, audiovisuelles et virtuelles et les rendre disponibles sur un catalogue en ligne.
- Planifier, développer et faire le suivi des programmes de médiation des bibliothèques.
- Assurer un service de soutien et de formation aux utilisateurs et utilisatrices des services des bibliothèques.

Service de développement social et communautaire

- Soutenir et accompagner les organismes communautaires reconnus.
- Participer au développement et à la réalisation de programmes et d'initiatives de développement social afin de maintenir et d'améliorer les services offerts à la population en situation de vulnérabilité.
- Réaliser le programme de camp de jour et soutenir les organismes partenaires qui offrent également ce service.

- Assurer la coordination et le suivi de quatre plans d'actions (immigration, développement social, à l'égard des personnes handicapées et pour des communautés plus sécuritaires) et le développement du plan d'action en matière de cohabitation sociale et de lutte à l'instabilité résidentielle et à l'itinérance.

Service des sports et du plein air

- Permettre la découverte, l'initiation, la récréation, la compétition et l'excellence, à tous les niveaux de pratique.

Service des arts et de la culture

- Favoriser l'accès et la participation aux activités de sensibilisation, de formation, de création, de production et de diffusion des arts.
- Soutenir la contribution des artistes et des organismes culturels.
- Mettre en valeur le patrimoine de Lévis et la diffusion de l'histoire.
- Concevoir des contenus artistiques et patrimoniaux et les diffuser à travers l'offre touristique lévisienne.
- Assurer la coordination des activités au Quai Paquet.
- Gérer la programmation loisir, les réservations de locaux et le soutien aux événements.

Statistiques 2024

Service des bibliothèques et des lettres

976 562 prêts de documents imprimés et numériques

324 359 visites en personne dans les bibliothèques

13 584 personnes participantes aux activités des bibliothèques

351 activités organisées dans les bibliothèques

153 activités organisées hors les murs

10 bibliothèques

1 laboratoire technologique (TechnoLab)

1 bibliothèque mobile (BiblioCube)

Documents en collection

- **363 614** livres imprimés

- **17 195** nouveaux livres imprimés acquis en 2024

- **11 122** livres numériques

- **920** nouveaux livres numériques acquis en 2024

Service de développement social et communautaire

Camp de jour

- **8 sites** (2 grands sites et 6 sites réguliers)

- **7 941** semaines vendues (augmentation de 20 %)

- **2 045** enfants différents (augmentation de 11 %)

- **Augmentation de 35 %** des enfants accompagnés

- **322** employés temporaires

110 organismes reconnus et soutenus

138 activités spéciales soutenues

Direction de la vie communautaire

Service des sports et du plein air

63

organismes
accompagnés

3 830

inscriptions aux
sports de glace

Centre de Plein Air

- **1 900** heures de cours privés
- **470** participantes et participants
au cours de groupes

Aquatique

- **639** cours pour enfants
4203 inscriptions
- **170** cours pour adulte
2 300 inscriptions

Service des arts et de la culture

Plus de **10 000** visiteurs et visiteuses
à la Galerie d'art des Deux Ponts.

6 500 spectateurs et spectatrices dans
les trois séries de spectacles en plein air

3 200 abonnés et abonnées au
bulletin électronique des arts

Plus de **2 500** visites guidées au Lieu
historique du chantier A.C. Davie

Un peu plus de **300 000** visiteurs et
visiteuses au Quai Paquet dont 100 000
durant la saison hivernale



Réalisations 2024

Fête d'accueil des nouveaux Lévisiens et Lévisiennes

La première édition de l'activité a eu lieu le 10 novembre 2024 au Complexe aquatique multifonctionnel. Cette journée festive a permis aux citoyennes et aux citoyens nouvellement arrivés à Lévis de connaître les services qui leur sont offerts par la Ville et ses différents organismes.



Concertation pour bâtir des communautés plus sécuritaires

Reconnaissance du ministère de la Sécurité publique concernant la qualité de la mobilisation communautaire et processus mis en place par le Service de développement social et communautaire, en partenariat avec le Service de police, dans le cadre du Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires. Quatre nouveaux projets ont été mis en place sur le territoire en 2024.

Gala Athlètes ambassadeurs

Le Gala Athlètes ambassadeurs célèbre en 2024 sa 10^e année. 60 000 \$ en bourses ont été remis aux athlètes lors de cet événement.

Activités aquatiques

Une consolidation du programme de polyvalence motrice (cours de natation et bond dans l'eau) et du programme Explor'Eau. Explor'Eau a été effectuée. L'affichage dans les installations aquatiques intérieures et extérieures a été amélioré, de même que le schéma décisionnel sur la gestion des remplacements. Les communications aux parents se font au moyen du guide « Tout savoir sur les cours de natation ».

Plan d'action 2024 de la Politique culturelle

Près d'une centaine de programmes et services culturels sont prévus annuellement au plan d'action de la Politique culturelle au bénéfice de la population. Plus de 40 % de ces actions sont de nouvelles initiatives portées par la Direction de la vie communautaire. En 2024, le taux de réalisation des actions du plan d'action est de 88 %, surpassant la performance digne de mention de 2023 avec 83 % de réalisation.

Projets 2025

Consultations

Diverses consultations à venir en 2025 sur les thèmes suivants : sentiment de sécurité des citoyens et citoyennes, enjeux pour la cohabitation sociale et la lutte à l'itinérance, besoins pour le développement du nouveau plan d'action en immigration, plan d'action en développement social et communautaire, plan d'action à l'égard des personnes handicapées et plan d'action MADA (municipalité amie des aînés et aînées).

Amélioration des parcs et espaces verts

Les investissements dans les parcs se poursuivent avec plusieurs projets qui se concrétiseront en 2025 via le Programme d'interventions dans les parcs. Ce programme vise à mettre en place des aménagements inclusifs, innovateurs et accessibles au plus grand nombre. Au-delà des aires de jeux pour enfants, des actions se déploient pour équiper les parcs d'aires d'ombrage, de structures de grimpe et de structures d'exercice pour adultes. Des projets majeurs débuteront également à l'automne, notamment l'amélioration de l'aire d'accueil au parc des Chutes-de-la-Chaudière qui offrira une expérience renouvelée pour la découverte et la mise en valeur de ce lieu unique.



Projets 2025

Mise en activité et inauguration du Centre culturel de Lévis

Ce projet de construction de 4 studios de danse et de 25 classes de musique se terminera au début de 2025 et le centre ouvrira ses portes au printemps 2025. Plus de 2 700 personnes par semaine participent à des activités de danse et de musique ; ces personnes pourront bénéficier de nouveaux locaux adaptés à la pratique de ces disciplines artistiques. L'inauguration officielle et les portes ouvertes se tiendront au printemps.



Direction générale adjointe

Services administratifs



Mandat

- Offrir des services administratifs de qualité en favorisant l'efficacité, la communication proactive, la collaboration et la compréhension des besoins et enjeux de l'ensemble des parties prenantes impliquées.
- S'assurer que les parties prenantes qui bénéficient des services des directions sous sa responsabilité sont conseillées stratégiquement à travers leurs besoins et leurs projets.
- Collaborer étroitement à la définition des objectifs et priorités concernant les projets et les services offerts par les directions qui sont sous sa responsabilité.
- Participer au développement de la culture d'amélioration continue, d'amélioration de la performance et d'innovation.
- Coordonner les activités des directions suivantes, qui offrent leur expertise à toute l'organisation :
 - Affaires juridiques
 - Approvisionnement
 - Communications et interaction citoyenne
 - Planification stratégique et amélioration continue
 - Technologies de l'information et de la transformation numérique
 - Greffe

Direction des affaires juridiques

Mandat

- Fournir l'expertise juridique et les conseils juridiques à l'ensemble des directions de la Ville.
- Représenter la Ville devant les instances judiciaires et gérer les dossiers de litige.
- Soutenir l'administration municipale en expertise juridique.
- Assurer la gestion documentaire et des archives.
- Gérer le portefeuille d'assurances et assurer le traitement des réclamations.

Cour municipale

- Donner accès à une justice de proximité pour la population.
- Entendre les causes en matières pénales, criminelles et civiles.
- Exécuter les décisions rendues par les juges.

Statistiques 2024

Affaires juridiques

488 requêtes

- 250 nouvelles réclamations pour dommages matériels ou corporels
- 49 unions et mariages civils célébrés

Statistiques 2024

Gestion de l'information et des archives (GIA)

141

ouvertures
de dossiers

103

demandes de
recherche à
l'interne

87

demandes provenant
de la clientèle externe
en soutien à 14 directions
ou services

- **Ajout de 47 495 dossiers**
non classés dans le logiciel
de gestion documentaire
municipale Syged

Cour municipale

20 280 constats d'infraction traités

11 498 paiements en ligne effectués

5 743 dossiers judiciairisés :

- 5 169 en matière pénale
- 541 en matière criminelle
- 33 en matière civile

5 061 jugements rendus

1 227 plaidoyers de non-culpabilité consignés en matière pénale

357 séances tenues en cour

252 jours d'audience

Réalisations 2024

Réorganisation de la direction

L'exercice de la réorganisation de la direction effectué au printemps 2024 a permis de créer et de doter quatre postes réguliers, soit un chef de service, une archiviste, une technicienne juridique et une secrétaire juridique.

Deux dossiers d'envergure plaidés par nos avocats devant la Cour supérieure

En plus des multiples dossiers plaidés chaque semaine par l'équipe, notons deux procès d'envergure qui ont été plaidés — et gagnés — par des avocats de la Direction des affaires juridiques devant la Cour supérieure. L'investissement de temps et de travail dans ces deux dossiers a permis de garder l'expertise et les connaissances à l'interne.

- Génération 4 inc. c. Ville de Lévis, 2024 QCCS 493
<https://canlii.ca/t/k30lr>
- Ndiaye Barry c. Procureur général du Québec, 2024 QCCS 2594
<https://canlii.ca/t/k5rj6>

Réforme de la Cour municipale et visite du DPCP

La *Loi visant à réformer les cours municipales et à améliorer l'efficacité, l'accessibilité et la performance du système de justice* est entrée en vigueur le 1^{er} juillet 2024. Concrètement, cette loi fait en sorte que les juges peuvent être assignés en fonction des besoins des municipalités. Désormais, quelque 8 à 9 juges viennent siéger à Lévis ! Des représentants et représentantes du Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP) sont venus voir le fonctionnement de la Cour municipale qui opère uniquement en mode numérique. Cette visite a permis aux représentants et représentantes du DPCP d'en apprendre plus sur l'utilisation des différents outils technologiques utilisés en salle d'audience.

Projets 2025

Déménagement au PPMJP

Les équipes déménageront au Poste de police et Maison de justice de proximité au cours du printemps 2025. Ce déménagement permettra d'assurer la séparation des pouvoirs, de faire des gains d'efficacité et offrira un milieu de travail à la fine pointe de la technologie.



Gestion intégrée des documents électroniques (GIDE)

Ce projet fait partie du programme quinquennal des immobilisations. Il permettra à l'organisation d'avoir un meilleur contrôle sur la pérennité, la conservation et la confidentialité de ses actifs informationnels administratifs, légaux et patrimoniaux, et ce, dans un seul système. Le déploiement et l'utilisation optimale de ce système engendreront de meilleures pratiques en gestion documentaire pour tout le personnel. L'analyse de faisabilité des différentes solutions sur le marché a été effectuée. Le dossier d'affaires est réalisé à 90 % et sera déposé sous peu.

Politique de numérisation de substitution

La *Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information* concerne la valeur juridique des documents transférés sur d'autres supports, le transfert de supports d'information et la destruction des documents sources. Le transfert de support doit être documenté afin de pouvoir démontrer que le document résultant du transfert comporte la même information que le document source et que son intégrité est assurée. La numérisation de substitution doit s'assurer de conserver l'authenticité, la fiabilité et la pérennité des documents. La politique à être adoptée par la Ville visera à appliquer les bonnes pratiques relatives au processus de numérisation de substitution de documents analogique.

Direction de l'approvisionnement

Mandat

- Agir comme guichet unique pour toutes les demandes immobilières de la Ville.
- Apporter un soutien en approvisionnement responsable de biens et services aux meilleures conditions possibles en respectant les règles de gestion contractuelle et d'approvisionnement.
- Optimiser la gestion du parc immobilier de la Ville.
- Pourvoir aux besoins de la Ville en matière d'acquisition de biens et services.
- Soutenir l'organisation lors des transactions immobilières et assumer un rôle-conseil auprès d'elle.
- Gérer les inventaires organisationnels.
- Gérer les ententes locatives.

Statistiques 2024

Approvisionnement

5 029

fournisseurs actifs

279

nouveaux fournisseurs

- 412 demandes internes
- 145 appels d'offres publics
- 279 demandes de prix
- 47 comités de sélection
- 16 nouveaux requérants formés, pour un total de 110 requérants actifs

Statistiques 2024

Gestion immobilière

- 9 bâtiments ayant fait l'objet d'une analyse et d'une recommandation de vente
- **223** nouvelles demandes de transactions immobilières, ententes location et prêts à usage
- **129** transactions immobilières traitées
- **152** baux en vigueur
- **72** actes notariés signés

Magasins et commissionnaires

- **2 229 851 \$** de valeur d'inventaire, une augmentation de 18 %
- **34 285** transactions au comptoir, d'une valeur de 2 420 000 \$
- **9 158** produits différents gardés en stock
- **285** commandes internes, pour 947 items expédiés
- Environ **284 000** livraisons de livres entre bibliothèques

Cartes d'achat

- **2,9 millions** de dollars de dépenses par carte d'achat, soit 15 410 transactions
- **Plus de 24 000 \$** en ristourne projetée
- Plus de 400 cartes d'achat actives
- **12 séances** d'information pour les nouveaux détenteurs et détentrices

Réalisations 2024

Stratégie immobilière : vers une optimisation exemplaire

La Ville a débuté la centralisation de la gestion immobilière sous la Direction de l'approvisionnement qui est chargée de répondre aux besoins des usagers par la planification et la mise en œuvre de stratégies immobilières spécifiques à la Ville de Lévis. Cette initiative a permis à la Ville d'adopter une position de gestionnaire immobilier responsable, reconnu comme guichet unique pour toutes les demandes immobilières. L'approche vise à exploiter le potentiel financier du parc immobilier tout en garantissant un environnement sain, sécuritaire et moderne pour les usagers et le personnel.

Renforcement des compétences en approvisionnement

En réponse aux changements législatifs, municipaux et provinciaux, les conseillers et les conseillères en approvisionnement ont développé des formations adaptées pour leurs clientèles internes. Ces initiatives incluent la mise à jour de la formation de base en approvisionnement et une formation sur le devis de performance. C'est près de 150 employés et employées de la Ville qui ont participé à l'une ou l'autre de ces formations, renforçant ainsi les compétences internes et assurant une meilleure conformité aux nouvelles régulations.

Élargissement de l'offre de service des magasins municipaux : soutien accru aux équipes municipales

La Direction de l'approvisionnement a considérablement élargi son offre de services dans les magasins municipaux. Parmi les initiatives marquantes, notons le déploiement d'un nouveau point de service, le Quartier-Maître, destiné à l'équipe du Service de la sécurité incendie. Parallèlement, une intégration progressive de produits a été mise en œuvre pour répondre aux besoins spécifiques de la clientèle des directions de l'entretien des infrastructures ainsi que des technologies de l'information et de la transformation numérique, laquelle se poursuivra d'ailleurs en 2025.

Projets 2025

Actions immobilières d'envergure

Que ce soit par l'optimisation de l'utilisation du parc immobilier, par la relocalisation des équipes du 795 du boulevard Alphonse-Desjardins dans des locaux plus adéquats, par divers échanges et cessions de terrains avec le Centre de services scolaires des Navigateurs, ou par la vente d'actifs à la suite de l'intégration du PPMJP, l'équipe de gestion immobilière sera à pied d'œuvre pour mettre en œuvre sa stratégie immobilière.

Vêtements corporatifs

En 2025, des appels d'offres seront publiés visant à approvisionner la Ville en vêtements pour toutes nos équipes de cols-bleus, de policiers et de policières et de pompiers et de pompières. Pour y parvenir, une équipe d'approvisionneurs et de conseillers et de conseillères en approvisionnement, en collaboration avec les clientèles impliquées, révisent les besoins identifiés tandis que les équipes de magasiniers préparent l'ajout de ces nouveaux produits dans le système et leur mise en stock. Ces efforts conjoints témoignent de l'engagement de la Direction de l'approvisionnement à fournir des services de qualité et à soutenir les diverses équipes dans leurs missions respectives.

Élagage documentaire en gestion immobilière

La gestion immobilière de la Ville, documentant chaque demande ou transaction immobilière et tenant compte des nombreux déménagements physiques et changements organisationnels, a accumulé une quantité considérable de dossiers. Conformément au calendrier de conservation de la Ville, il est désormais temps de procéder à l'élagage documentaire. Cette initiative vise à réduire le volume de dossiers physiques, à faciliter l'accès à l'information et à renforcer nos pratiques de gestion documentaire.

Direction des communications et de l'interaction citoyenne

Mandat

- Renforcer le lien entre la Ville et ses résidents et résidentes, ainsi qu'avec son personnel.
- Fournir des informations claires et engageantes, tout en facilitant un dialogue ouvert avec les citoyens et les citoyennes.
- Promouvoir les initiatives municipales et garantir une interaction positive et accessible, en utilisant des plateformes interactives et des campagnes de communication audacieuses.

Service des communications

- Coordonner l'ensemble des ressources et des actions en matière d'information, de promotion des services et activités de la Ville, de gestion des communications et de relations publiques.
- Élaborer et mettre en œuvre les politiques et les programmes de communication interne et externe de la Ville.
- Agir comme éditeur officiel de la Ville.
- Gérer les relations avec les médias.
- Agir comme expert-conseil en communication auprès des directions et instances municipales.
- Assurer le respect d'une diffusion de qualité de l'image de la Ville.

Service de l'interaction citoyenne

- Être le premier contact pour toute personne désirant interagir avec la Ville.
- Assurer les opérations, l'entretien et le développement du système organisationnel de gestion des requêtes citoyennes.
- Mettre en place des processus visant l'amélioration continue de la culture axée sur la clientèle et de la prestation de services à la population en lien avec la vision d'expérience client de la Ville.
- Développer une expérience citoyenne collaborative et évolutive en se connectant aux besoins de la population et en favorisant la participation citoyenne.

Statistiques 2024

Service des communications

2,5

millions de pages
vues sur le site
ville.levis.qc.ca

260

demandes
médias

195 actualités et **68 communiqués** de presse diffusés
15 conférences tenues
31 événements organisés

Toutes plateformes confondues : Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, X, TikTok, Pinterest

- **Abonnés** : 50 133 personnes suivent la Ville
- **Impressions** : 5 918 790 personnes atteintes
- **Interactions** : 304 497 réactions accumulées
- **Contenus** : 891 publications émises

Service de l'interaction citoyenne

Près de 100 000 requêtes par téléphone et via les canaux numériques

80 % des appels traités par l'équipe 311, sans transfert d'appels

Taux de satisfaction de **9,4/10** (vs 9/10 en 2023)

72 % des citoyennes et citoyens connaissent le numéro 311
pour joindre la Ville, une augmentation de **8 %**

37 % de la population utilisent les formulaires en ligne
pour nous rejoindre, une hausse de **4 %**

Réalisations 2024

Modernisation d'outils de communication aux citoyens et citoyennes

L'année 2025 fut une année de modernisation pour l'infolettre *Info-Lévis*. Cette nouvelle mouture a permis de regrouper en un seul envoi les dernières nouvelles, les dates à retenir et les activités à venir. Diffusé chaque deux semaines, il s'agit d'un outil qui gagne en popularité auprès de la communauté. Un autre outil a également vu le jour, soit le balado Lévis 360 qui plonge les auditeurs et auditrices au cœur de la Ville avec les dessous des services municipaux et la mise en valeur du personnel qui fait une différence dans la vie des citoyens et citoyennes.

Bonification des services en ligne

En plus du centre de relation citoyenne (311), et afin de répondre au virage numérique, la Ville a bonifié l'offre de services en ligne et a adapté une section complète de son site Web afin de faciliter le repérage des formulaires disponibles par sujet. Disponibles à toute heure du jour ou de la nuit, les services en ligne permettent aux citoyens et citoyennes de communiquer avec la Ville au moment qui leur convient via des formulaires simplifiés, et ce, en un seul clic. Un Espace citoyen est également en analyse pour améliorer la communication numérique avec la communauté.



Distinction 2024

Plume d'excellence — Volet Communication interne

Association des communicateurs municipaux du Québec (ACMQ)

Lors du gala Les Plumes d'excellence de l'Association des communicateurs municipaux du Québec (ACMQ), tenu le 6 juin en soirée au Lévis Centre des congrès, la Pause corpo et son édition spéciale de la Revue de l'année 2023 ont remporté la Plume d'excellence Or dans la catégorie communication interne. La Ville de Lévis a rayonné devant plus de 330 communicateurs municipaux venant de partout au Québec.



Projets 2025

Développement du volet participation citoyenne

La Ville vise à mettre en place différents outils et processus pour favoriser le développement d'une collaboration entre ses citoyens et citoyennes, le conseil municipal et l'administration municipale dans le processus de prises de décisions collectives. Pour ce faire, le premier jalon consistera à élaborer une première Politique de participation citoyenne.

Lancement d'un panel citoyen

La Ville de Lévis souhaite mettre en place un panel composé de citoyens et de citoyennes volontaires qui pourront être sollicités comme groupe test pour répondre à différents sondages, participer à des groupes de discussion, des tests utilisateurs et des ateliers de co-création en vue d'assurer l'intégration du point de vue des membres de la communauté, de leurs attentes et de leurs besoins dans différents projets municipaux.

Refonte du site Web de la Ville

Premier outil consulté par nos citoyens et citoyennes, le site Web de la Ville de Lévis sera l'objet d'un vaste chantier de refonte. L'objectif est de concevoir une nouvelle plateforme moderne, repensée et évolutive qui place les besoins de la population et l'expérience utilisateur au premier plan afin de rendre l'information accessible de façon rapide, efficace et conviviale. Le nouveau site devrait être lancé à l'hiver 2026.

Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue

Mandat

- Soutenir l'amélioration continue et l'amélioration de la performance dans l'organisation en intégrant des pratiques de gestion innovantes afin que la Ville de Lévis offre des services d'excellence aux citoyens et citoyennes et à la clientèle.
- Organiser l'ensemble des activités de planification stratégique de la Ville.
- Piloter et réaliser des chantiers d'innovation et d'amélioration continue.

Statistiques 2024

Démarche d'élaboration de la Vision 2040

5 000 citoyennes et citoyens consultés

150 organismes et partenaires consultés

450 employées et employés consultés

Projets d'amélioration

21 projets d'amélioration

683 membres du personnel impliqués dans des projets d'amélioration

Réalisations 2024

Vision 2040

En 2024, la Ville s'est dotée d'une vision long terme pour son territoire pour lui permettre d'orienter les projets, les actions et les opérations pour les 15 prochaines années. L'équipe de la Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue a mené ce projet de front auprès de toutes les parties prenantes de la ville, tant au niveau administratif que politique et des partenaires. Les thèmes abordés concernent les préoccupations des citoyens et citoyennes, des jeunes, ainsi que des organismes et des partenaires de la ville, soit l'aménagement, la mobilité, l'environnement, le développement économique et la vie communautaire.

Amélioration des services à la communauté

En 2024, plusieurs projets d'amélioration ont été menés à bien pour améliorer les processus dans les équipes offrant des services directement aux citoyens et citoyennes. Entre autres, le processus d'inspection des modules de jeux et ceux de la division de la prévention incendie ont été révisés. L'équipe d'horticulture a aussi eu l'occasion d'améliorer son efficacité sur le terrain en revoyant l'aménagement de ses lieux de travail. L'équipe a d'ailleurs réduit son inventaire de matériel de 50 % et optimisé l'utilisation de l'espace dans les entrepôts.



Informatisation de la feuille de présence pour les policiers et les policières

Au printemps 2024, la Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue a accompagné le Service de police de la Ville de Lévis dans un atelier Kaizen visant à éliminer l'utilisation du papier pour les feuilles de présence pour tous les policiers et

policières et les brigadiers et brigadières. En collaboration avec le service de la paie, ce projet a permis de réduire de 90 % le temps de gestion administrative hebdomadaire.

Projets 2025

Planification stratégique 2025-2030

Pour donner suite à l'élaboration de la Vision 2040, l'équipe de la Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue poursuit son travail de support à l'organisation dans l'établissement du plan stratégique 2025-2030, qui sera un premier jalon important pour atteindre la vision. Les parties prenantes administratives et politiques seront impliquées pour établir un plan réaliste et efficace.

Augmentation de la performance par l'intelligence artificielle

En 2025, la Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue mettra en place le « LAB IA et innovation » qui soutiendra plusieurs initiatives en intelligence artificielle pour transformer et moderniser les opérations de la Ville de Lévis. La Ville va introduire un outil génératif pour alléger les tâches courantes, analyser les données du centre d'appels 311 pour améliorer les services aux citoyens et citoyennes et introduire des projets et initiatives liés à l'intelligence artificielle dans divers domaines, tels que la résilience aux changements climatiques.

Ces innovations visent à positionner la Ville de Lévis comme un modèle de l'intégration de l'IA et de l'innovation dans le milieu municipal.

Amélioration des services à la communauté

La Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue continuera d'accompagner les différentes équipes de la Ville pour améliorer les services aux citoyens et citoyennes. Entre autres, le processus de réservation des locaux, la continuité des projets 5S dans les équipes de terrain, ainsi que le processus de réception des appels au 911 seront révisés.



Direction des technologies de l'information et de la transformation numérique

Mandat

- Procurer des solutions d'affaires performantes au personnel de la Ville et aux citoyens et citoyennes.
- Assurer la sécurité de l'information.
- Concevoir les services technologiques et géomatiques.
- Accompagner le personnel et maximiser l'utilisation des technologies.
- Mettre en valeur les données de tout genre.
- Exploiter et sécuriser les infrastructures technologiques.

Statistiques 2024

- **1 594** ordinateurs (tours), portables et tablettes
- **864** lignes cellulaires (modems, tablettes et appareils intelligents)
- **1 490** utilisateurs et utilisatrices
- **1 818** postes téléphoniques
- **400** types de données géoréférencées dans l'outil de gestion des infrastructures municipales GOcité
- **700** km de réseau de fibre
- **650** serveurs
- **270** équipements de télécommunications
- **200** bâtiments et autres lieux desservis en télécommunication
- **230** bornes sans fil
- **121** applications organisationnelles
- **147** salles avec multimédia

Réalisations 2024

Carte dynamique illustrant le moratoire des permis de construction sur le territoire

L'équipe de géomatique a mis en place un outil pour les citoyens et les citoyennes qui permet de consulter les zones affectées par le moratoire sur l'émission des permis de construction. L'outil repose sur les données géomatiques corporatives et met en relation les zones affectées par le moratoire et les adresses des citoyens et citoyennes, permettant à ces derniers de localiser leur propriété pour connaître l'impact du moratoire sur leur bien.

Mise à niveau du système informatique de gestion des dépôts à neige

La Direction des technologies de l'information et de la transformation numérique a participé à la mise à niveau des serveurs prenant en charge le système de gestion des accès aux différents sites de dépôts à neige présents sur le territoire de Lévis. Cette mise à niveau permet d'assurer l'exploitation de ces sites à distance pour ainsi optimiser les activités de transports de neige ou de matériaux secs sur ces sites.

Projets 2025

Nouveau poste de police et Maison de justice de proximité

La Direction des technologies de l'information et de la transformation numérique a été partie prenante du nouveau Poste de police et Maison de justice de proximité qui sera en fonction à l'hiver 2025. Il s'agit du plus grand bâtiment de la Ville de Lévis doté de la dernière génération d'équipement réseautique incluant la distribution du signal de radiocommunication à l'intérieur, 6 salles d'entrevue vidéo, 2 salles d'audience, plus de 200 postes de travail et 77 éléments de multimédia pour des affichages dynamiques et 28 salles de rencontre Teams. Ce projet comprend également la mise en place de 10 salles de télécommunication, de 1700 prises réseau (plus de 100 km de câbles réseau) et 135 bornes WIFI (comparativement à 220 dans tous les autres bâtiments de la Ville)

Système 911 de nouvelle génération

Le système 911 de nouvelle génération (911PG) représente une mise à jour majeure du service 911 en vigueur depuis le milieu des années 1970 au Québec. Il permettra de moderniser les infrastructures analogiques pour les remplacer par des systèmes IP, permettant des communications plus rapides et une résilience accrue. Cette modernisation est essentielle pour pouvoir répondre aux nouveaux besoins technologiques des systèmes d'urgence.

Implantation Landing Zone Azure — « Cloud first »

L'implantation du système Landing Zone Azure permettra d'effectuer les sauvegardes des données dans l'infonuagique sur les serveurs de Microsoft. Le tout sera implanté en 2025.

Direction du greffe

Mandat

- Assurer le secrétariat du conseil municipal, du comité plénier et du comité exécutif ainsi que le suivi juridique des décisions.
- Gérer le processus d'adoption de la réglementation municipale.
- Veiller à la production et à la publication des avis publics, certificats et autres actes légaux.
- Assumer les obligations prévues à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.
- Assurer la conservation des archives municipales.
- Exercer un rôle-conseil en matière d'éthique et de déontologie municipale.
- Signer les contrats approuvés par le conseil municipal et le comité exécutif ou des fonctionnaires (gestion immobilière).
- Veiller à l'organisation de la vie démocratique lévisienne par la planification, l'organisation et la tenue d'élections et de référendums.

Statistiques 2024

37

millions de pages
vues sur le site
ville.levis.qc.ca

1 716

résolutions

147 contrats et ententes

854 fiches de prise de décision

73 règlements municipaux

904 demandes d'accès

50 avis publics et certificats

Réalisations 2024

Optimisation de la gouvernance des instances : les documents des instances facilement accessibles

La Direction du greffe en collaboration avec la Direction des technologies de l'information et de la transformation numérique et la Direction générale a mis en place un nouveau processus permettant d'optimiser l'accessibilité aux documents des séances de la gouvernance des instances du comité exécutif, du comité plénier et du conseil municipal. Tout le processus de préparation des séances a été revu afin de maximiser les efforts, et optimiser et automatiser les façons de faire. Les fiches de prise de décision sont maintenant accessibles par des liens hypertextes dans les résolutions. Ces changements permettent d'avoir accès rapidement aux documents dans un processus simplifié.

Modification du règlement de délégation de pouvoir

Le règlement de délégation de pouvoir a été modifié pour répondre aux différents besoins des directions dans leur gestion courante des opérations. Plusieurs directions ont collaboré à bonifier ce règlement et ainsi optimiser les actions quotidiennes et avoir un gain d'efficacité et de rapidité dans les prises de décision.

Réalisations 2024

Formation en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels

La cybersécurité et la protection des renseignements personnels constituent d'importants défis pour les organisations. La Direction du greffe, la Direction des technologies de l'information et de la transformation numérique et la Direction générale ont collaboré à mettre en place des parcours de formation sur la cybersécurité et la protection des renseignements personnels pour tous les membres du personnel. Ces modules de formations ont été préparés pour sensibiliser les membres du personnel aux risques encourus par la transmission d'informations personnelles et à l'usage sécuritaire des différents outils disponibles.

Projets 2025

Processus décisionnel du comité exécutif, comité plénier et conseil de la Ville

En collaboration avec la Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue, une cartographie de certains sous-processus sera réalisée afin de permettre de mieux comprendre les actions de chaque intervenant ou intervenante. De plus, un atelier Kaizen sera organisé en collaboration avec la Direction de la planification stratégique et de l'amélioration continue et certaines autres directions, pour optimiser le processus décisionnel.

Protection des renseignements personnels

Dans le cadre du Plan quinquennal d'immobilisations, un montant a été alloué à un projet de modernisation des outils de la protection des renseignements personnels. La priorité en 2025 sera de bien s'outiller pour s'assurer de répondre aux exigences de la Loi et de soutenir les différentes équipes de la Ville.

Élection générale municipale le 2 novembre 2025

Déployer toutes les actions et les démarches nécessaires afin de s'assurer du bon déroulement de l'élection générale municipale qui aura lieu le 2 novembre 2025.

**Bilan des activités 2024
de la Ville de Lévis**

