Ville de Lévis

Préparation aux crues printanières Rivière Beaurivage

3 avril 2019





Ordre du jour

- 1. Mot de bienvenue
- 2. La Sécurité civile, une responsabilité partagée
- 3. Mesures préventives et planification
- 4. État de la situation
- 5. Sondage
- 6. Service d'alerte automatisé (SAA)
- 7. Période de questions
- 8. Mot de la fin







LA SÉCURITÉ CIVILE, UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Responsabilité citoyenne

Le citoyen est responsable de sa propre sécurité, de celle de sa famille ainsi que de la sauvegarde de ses biens.

Responsabilité de la Ville de Lévis

La Ville de Lévis assure la gestion des risques et la planification des secours.







Préparation avant les crues:

- Réservation de la pelle amphibie;
- Test de fonctionnalité de l'automate d'appel pour les appels à la population;
- Vérification des sondes et des caméras pour que le tout soit fonctionnel pour les experts de la firme Hydro Météo;
- Rencontre des principaux acteurs de l'Office municipal en sécurité civile (OMSC) pour la préparation, la planification des actions en cas d'inondation et de la révision du Plan particulier d'intervention Inondation (PPI).





Préparation avant les crues (suite) :

- Rencontre avec les municipalités en amont de la rivière Chaudière et de la rivière Beaurivage;
- Coordination avec les partenaires et les municipalités en amont de la rivière Chaudière et de la rivière Beaurivage;
- Conférence téléphonique avec le Ministère de la sécurité publique et les municipalités touchées;





Conférences téléphoniques avec les municipalités et le ministère de la Sécurité publiques (MSP) ainsi que les partenaires suivants :

- Environnement Canada;
- Centre d'expertise hydrique du Québec et Direction principale des barrages publics;
- Urgence Québec;
- Hydro Météo;
- Géo-Portail du MSP Carte des glaces, ministère de la Sécurité publique et ministère des Transports;
- Université Laval Département de génie civil et de génie des eaux;
- Centre intégré de santé et de services sociaux;
- Sûreté du Québec;
- Municipalités régionales de comté et Comité du bassin versant de la rivière Chaudière.





Conférence téléphonique avec le MSP et les municipalités (suite):

Les sujets qui y sont discutés en lien avec l'état de la situation :

- Les mesures entreprises : les travaux préventifs ou d'urgence, l'ouverture de centres de coordination municipaux, les centres de services aux sinistrés ou d'hébergement, etc. ;
- Les répercussions : les résidences inondées ou isolées, les personnes évacuées, les routes touchées ou fermées, les glissements de terrain, etc.;
- L'observation des cours d'eau : embâcle, couvert de glace, eau libre, frasil, secteurs à surveiller, etc.





Les actions quotidiennes et/ou hebdomadaires:

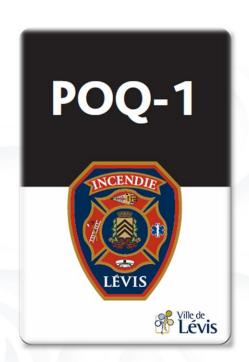
- Surveillance constante de la rivière par la Ville et par la firme Hydro Météo;
- Prévisions météorologiques et hydrologiques d'Hydro Météo;
- Avis de mouvement de glace transmis par Hydro Météo;
- Communication avec la firme Hydro Météo (une fois par semaine ou au besoin selon les prévisions);
- Vérification par le chef aux opérations et le chef de division des sondes et des caméras;
- Transmission hebdomadaire de l'état de situation de nos rivières sur notre territoire au ministère de la Sécurité publique.





PROGRAMME D'OBERSVATION QUOTIDIENNE (POQ)

Le Service de la sécurité incendie assure une surveillance à plusieurs endroits stratégiques sur la rivière lors de la période de crues. Cette vigie est effectuée par les pompiers de la Caserne 4 du secteur Saint-Étienne-de-Lauzon.







SURVEILLANCE

Points de contrôle du POQ



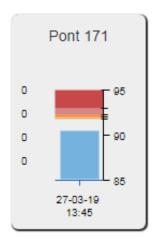
Figure 1 - Aperçu des vols effectués le 22 janvier 2018 pour observer le couvert de glace de la rivière Beaunivage

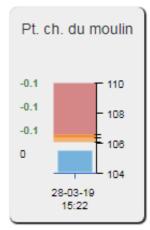


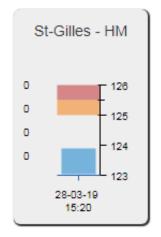


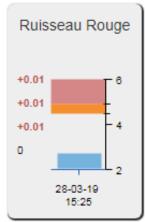
SURVEILLANCE

Hydro Météo







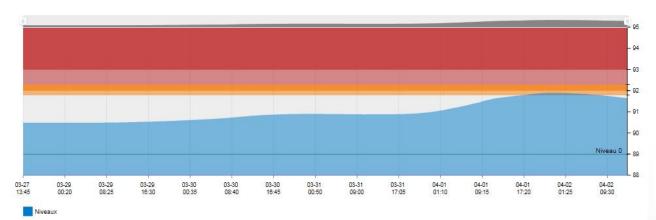






SURVEILLANCE

Station Pont 171









Bris du couvert de glace (selon la situation) :

- réservation de la pelle amphibie;
- mobilisation de la pelle pour des travaux préventifs (75 heures);
- mobilisation de la pelle amphibie lors de mesures d'urgence.









État de la situation actuelle

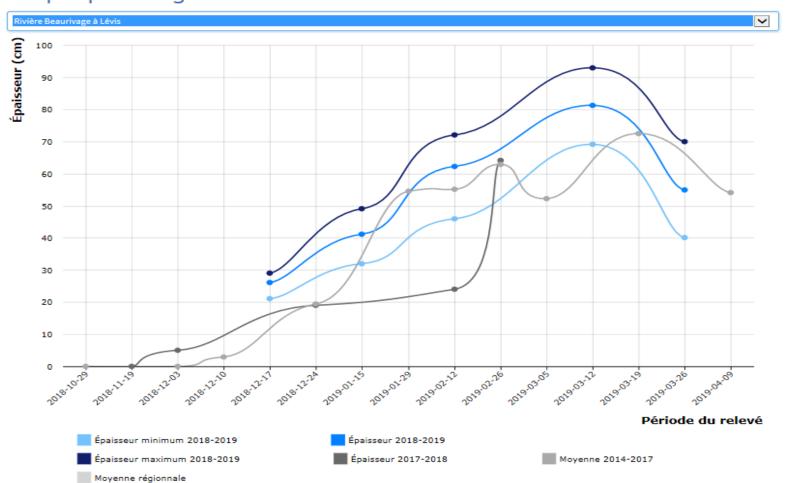
- Le couvert de glace est complet : épaisseurs maximales et volumes maximaux à ce jour;
- La glace est composée d'environ 40% de glace blanche et 60% de glace noire. Il s'agit donc d'une glace solide;
- Le couvert de glace s'étend sur au moins 85% de la rivière (maximum de l'hiver à 95%);
- Le couvert de glace est plus épais et plus dur que l'an dernier à la même période.





Épaisseur de glace – Rivière Beaurivage

Graphiques de glaces









Prévision à court terme pour les 7 prochains jours

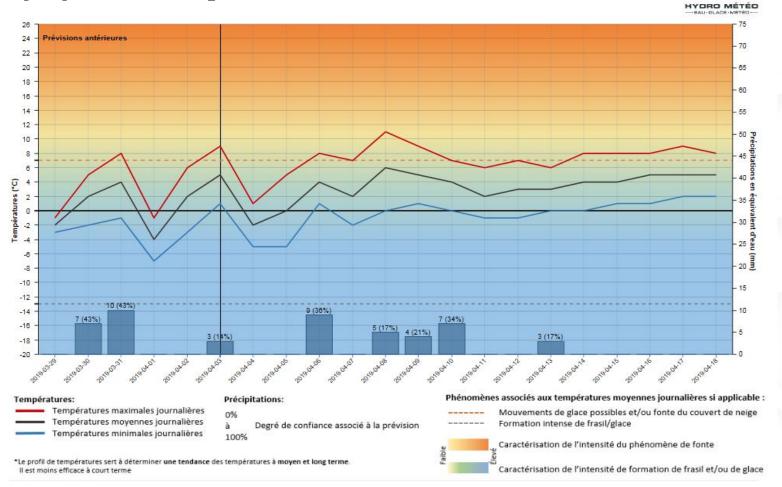
- Présentement on constate une importante couche de neige sur le bassin versant. Nous estimons entre 150 mm et 300 mm d'eau dans la neige dans le bassin de la rivière Chaudière (incluant la rivière Beaurivage). Des crues importantes pouvant causer des inondations sont à prévoir. Les crues majeures sont causées par la fonte rapide des neiges et/ou des précipitations importantes et/ou répétitives.
- Le couvert de glace actuel peut générer des embâcles pouvant causer des inondations. Il faut toutefois un dégel rapide et/ou d'importantes précipitations.



État de la situation



Profil des températures et précipitations prévues pour les sept prochains jours

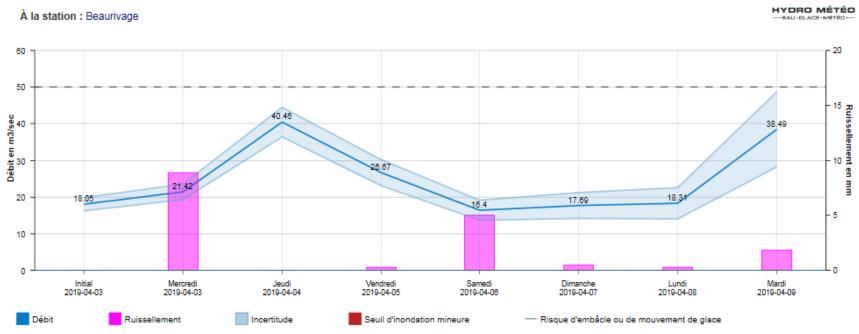




État de la situation



Données hydriques pour les sept prochains jours



Cette prévision ne tient pas compte des manœuvres effectuées à des barrages, des calculs d'effet de glace enlevés ou ajoutés par le CEHQ et des blocages ou mouvements de glace se produisant en rivières.

© Hydro Meteo 2019



État de la situation



Prévisions météo pour les 21 prochains jours

- Des températures plus douces le jour et la nuit sont prévues à compter du 8 avril. Ces conditions pourraient créer des hausses de niveaux et de débits. Le gel nocturne favorisera la diminution du ruissellement.
- Une hausse marquée des températures pour plusieurs jours forcera un ruissellement plus important, ce qui fera augmenter les niveaux d'eau de façon soutenue. La hausse, bien que soutenue, sera plus lente que s'il y avait des précipitations accompagnant ce temps doux. Plus de 20 mm et une fonte majeure de la neige pourraient causer des problématiques au niveau de la glace.



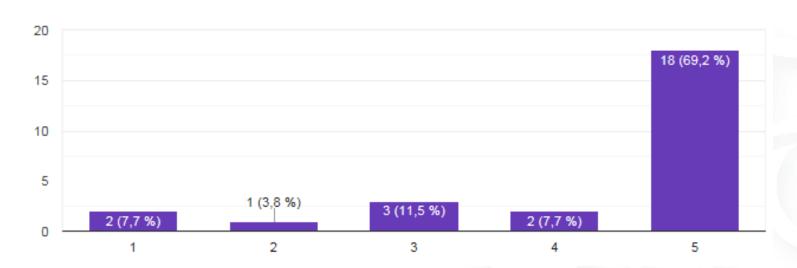
L'objectif du sondage:

En prévision des possibles crues printanières de la rivière Beaurivage ce printemps, la Ville de Lévis sollicite votre participation à un court sondage afin de connaître vos attentes et recueillir vos commentaires quant aux moyens de communiquer avec vous.



Question 1:

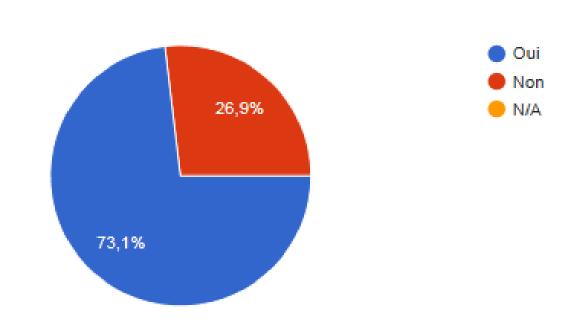
Sur une échelle de 1 à 5, 5 étant très utile, comment trouvez-vous l'utilité d'avoir été avisé par téléphone via l'automate d'appel pour l'état de la rivière Beaurivage ?





Question 2:

Considérez-vous qu'être rejoint par téléphone est suffisant?





Question 3:

Par quel autre moyen aimeriez-vous être rejoint?

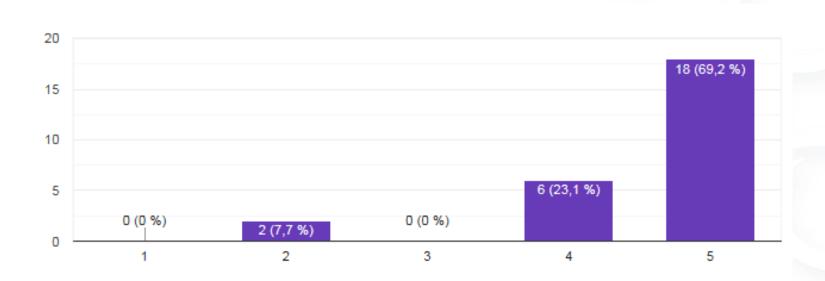
- Courriel;
- Texto (SMS);
- Radio;
- Télévision.





Question 4:

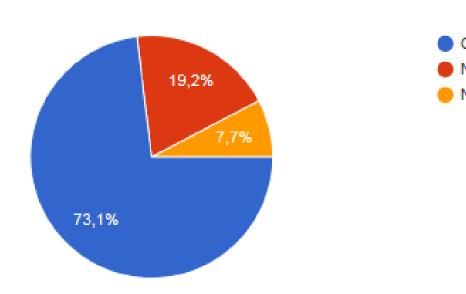
Sur une échelle de 1 à 5, 5 étant très utile, trouvezvous que la gradation des alertes est pertinente ?





Question 5:

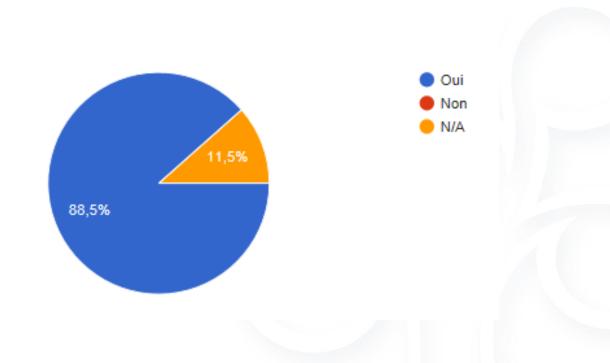
Considérez-vous avoir été appelé suffisamment tôt pour vous accorder le temps nécessaire pour vous préparer ?





Question 6:

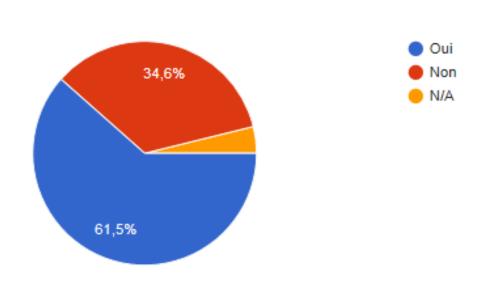
Est-ce que les messages et les instructions que vous avez reçus étaient clairs et compréhensibles ?





Question 7:

Êtes-vous inscrit au Service d'alerte automatisé (SAA) de la Ville de Lévis pour recevoir des alertes téléphoniques ou par texto ?





Question 8:

Avez-vous des pistes d'amélioration, des commentaires ou des suggestions à nous proposer ?

- Est-ce possible de briser la glace dans les méandres avec la pelle amphibie ?
- Jusqu'où est-ce qu'il est possible de briser la glace avec la pelle amphibie ?
- Est-ce que la pelle amphibie sera utilisée encore cette année, car les résultats sont très concluants ?
- Est-ce que le passage des motoneiges sur la rivière a des conséquences négatives ? Je constate que la glace devient plus épaisse à cet endroit et cela occasionne davantage d'embâcles.



Question 8 (suite):

- Est-ce possible d'avoir accès aux sondes et aux caméras de la rivière Beaurivage ou, du moins, un site Internet nous informant de l'état de la rivière Beaurivage comme le site Cobaric pour la rivière Chaudière ?
- Est-ce qu'il serait possible d'avoir les alertes par texto, de la même façon que Cobaric pour la rivière Chaudière ?
- Lorsque la rivière déborde, est-ce qu'il serait possible d'avoir un stationnement mis à la disposition des citoyens pour laisser leurs voitures, bateaux, roulottes, équipements motorisés, etc. ?





Service d'alerte automatisé (SAA) :

Nouveau service de validation de vos coordonnées servant à vous rejoindre par l'entremise de l'automate d'appels.

Accessible sur le site internet de la Ville de Lévis :

ville.levis.qc.ca/saa



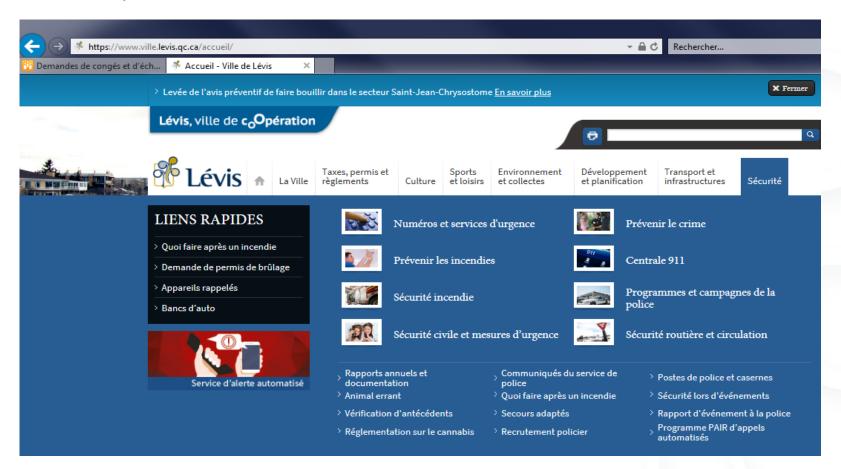
Aussitôt inscrit, Lévis t'avertit!





Comment s'inscrire au Service d'alerte automatisé :

1ère étape : accédez au site Internet de la Ville







2^e étape : cliquez sur le bouton *Inscription au bottin du SAA*



Afin de rejoindre rapidement la population lors de situations d'urgence, la Ville s'est dotée d'un Service d'alerte automatisé (SAA) qui achemine rapidement des messages vocaux ou des textos aux citoyens d'un secteur affecté en les avisant des mesures à prendre.

QU'EST-CE QU'UNE SITUATION D'URGENCE?

Les situations urgentes qui nécessitent de vous rejoindre rapidement sont des événements qui posent une menace pour votre sécurité, tels que :

- Inondation
- Accident ferroviaire;
- Incendie de bâtiment majeur
- Mouvement de terrain
- Tornad
- Accident de transport mettant en cause des matières dangereuses
- Accident industriel majeur (ex: explosion)
- Incendie de forêt
- Avis de faire bouillir l'eau ou de non-consommation
- Déversement ou fuite d'un produit portant un risque pour la santé
- Avis de confinement ou d'évacuation

AUSSITÔT INSCRIT, LÉVIS T'AVERTIT!

Afin de vous assurer d'être avisé, vous devez vous inscrire au bottin du Service d'alerte automatisé (SAA).

Il est possible d'y inscrire plusieurs coordonnées téléphoniques, en spécifiant l'ordre dans lequel vous désirez être rejoint. Les téléphones fixes (filaire) sont admissibles aux messages vocaux, et les cellulaires aux messages vocaux ainsi qu'aux textos.

L'inscription est facile et ne prend que quelques minutes!

Choix du numéro de téléphone pour votre inscription

Si vous avez un téléphone résidentiel (fixe) inscrit au bottin des pages blanches*:

- Vous devez utiliser ce dernier pour vous inscrire
- Il sera possible d'ajouter un cellulaire et/ou un téléphone au bureau une fois votre compte créée
- Le système vous appellera afin de vous transmettre votre mot de passe, assurez-vous donc de pouvoir répondre tout de suite après votre inscription

Si vous avez un numéro de téléphone résidentiel *non inscrit au bottin des pages blanches*, ou seulement un téléphone cellulaire, vous pouvez utiliser le téléphone de votre choix pour vous inscrire.

^{*}Si vous n'avez pas fait de demande de retrait de l'annuaire, votre numéro de téléphone résidentiel fait partie du bottin des pages blanches.





3^e étape : cliquez sur le bouton *Nouvel usager*







Bienvenue sur le bottin du Système d'alerte automatisé de la Ville de Lévis

Accéder à mon dossier ou s'inscrire

Nom d'utilisateur (numéro de téléphone)

Mot de passe

Connexion Nouvel usager

Mot de passe oublié?

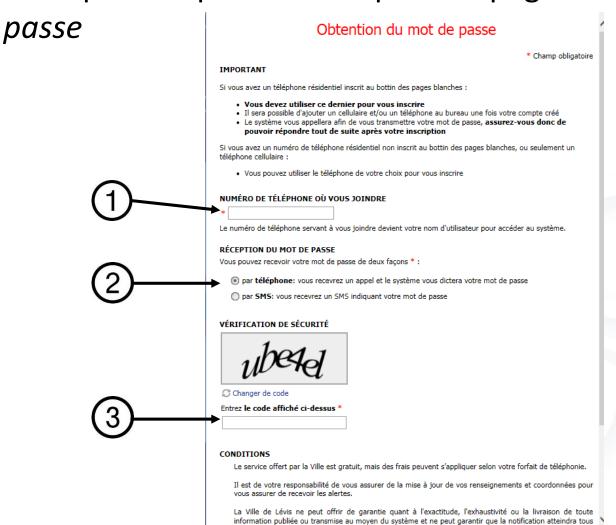
Une solution de SOMUM

Tous droits réservés - Copyright 2018 (V.5.0.2.3472)





4^e étape : remplir les champs de la page *Obtention du mot de*

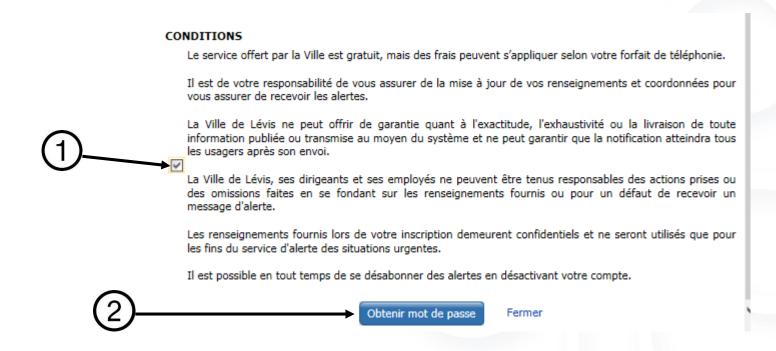


les usagers après son envoi-





5^e étape : cochez la case pour accepter les conditions et cliquez sur le bouton *Obtenir mot de passe* au bas de la page.







6^e étape : inscrivez votre numéro de téléphone pour lequel vous avez reçu le mot de passe et inscrire également le mot de passe à cinq chiffres reçu par texto ou par téléphone.







Bienvenue sur le bottin du Système d'alerte automatisé de la Ville de Lévis

Accéder à mon dossier ou s'inscrire

XXXXXXXXXX		×
•••••		
Connexion	Nouvel usager	

Mot de passe oublié?







7^e étape : vous accédez à votre fiche et vous pouvez apporter les modifications souhaitées.

ome e dierce	automatisé de la Ville	e de Lévis									
Nom *											
Prénom											
civique *	918										
Rue *	RUE D'AVIGNON										
Ville *	Lévis										
App.											
de postal *	G6Z1J6										
Courriel											
	Cliquez sur le bout	on <i>Ajouter</i> afin d	'ajouter de nouvelles coordo	nnées pour vous joir	dre. Pour chaque coordonnée, il est possible de sélec	tionner le type de co	ntact (téléphone ou SMS).				
	Téléphone : pour SMS : pour recevo	recevoir des me oir des messages	ssages vocaux texte (cellulaires uniquemer	nt)							
rdonnées our vous	♠ Ajouter	Actif	Description	Туре	Coordonnée	Poste	Délai pour poste	Ordre			
contacter	/ 🖮	Oui		Téléphone			0	•			
	/ 亩	Oui		Téléphone			0	Λ Ψ			
	≠	Oui		Téléphone			0	Φ.			



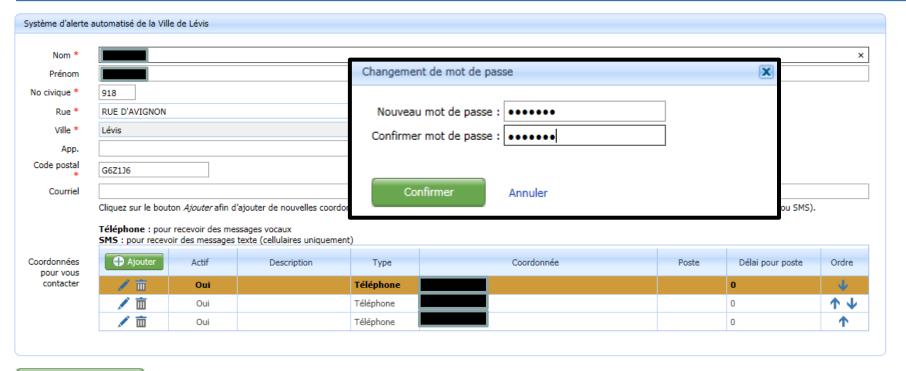


8^e étape : changez votre mot de passe afin d'accéder plus facilement à votre fiche pour y apporter les changements s'il y a lieu et cliquez sur le bouton *Confirmer* lorsque terminé.



Confirmer

Annuler









Ensemble vers une responsabilité partagée!



Informations: Centre de service à la clientèle 418 839-2002