



BILAN 2024

DIRECTION DU SERVICE DE POLICE



Ce bilan annuel 2024 est réalisé par la Direction du service de police de la Ville de Lévis.

Rédaction : Marie-Noëlle Caron, adjointe administrative | Direction du service de police
Catherine Lemelin Simard, conseillère en stratégies et pratiques policière | Direction du service de police

Données statistiques : Brigitte Poirier, analyste en renseignements policiers | Direction du service de police

Révision : Marie-Noëlle Caron, adjointe administrative | Direction du service de police
Catherine Lemelin Simard, conseillère en stratégies et pratiques policière | Direction du service de police

Infographie : Chantale Tremblay, secrétaire de gestion | Direction du service de police

Crédit photo : Direction du service de police

La Direction du service de police de la Ville de Lévis tient à remercier tous les membres du personnel ayant collaboré à la réalisation de ce document.

Ce document a été rédigé selon les principes de la rédaction épïcène.

Mars 2024



Suivez-nous sur X
www.x.com/SPVLpolice



Suivez-nous sur Facebook
www.facebook.com/SPVLpolice

Table des matières

LES FAITS SAILLANTS	1
Poste de police et maison de justice de proximité (PPMJP).....	1
Système de gestion des salles d’entrevue d’enquête vidéo et de gestion de la preuve numérique	2
Bonification de l’offre de services.....	2
Nouvelle identité visuelle du SPVL.....	2
Décoration de deux de nos membres policiers	2
NOS BILANS STATISTIQUES	3
Délits et infractions au Code criminel	3
Bilan routier	3
Vérification des antécédents judiciaires.....	4

LES FAITS SAILLANTS

En 2024, nous avons poursuivi notre transformation organisationnelle pour adapter nos pratiques à la réalité actuelle et répondre aux nouvelles attentes de notre communauté. Pour arriver à notre destination ultime, plusieurs étapes et projets sont nécessaires. En 2024, en tant qu'une des directions occupantes du nouveau bâtiment du Poste de police et maison de justice de proximité (PPMJP), nous avons travaillé en collaboration avec l'équipe Construction et les autres membres des projets connexes afin de nous assurer que le bâtiment réponde aux besoins opérationnels de nos équipes. Également, nous avons introduit un nouveau mode de prise de rendez-vous dans un souci d'optimisation de nos services aux citoyens et mis en place un processus de gestion de la récurrence psychosociale. Soulignons la poursuite de l'informatisation de notre continuum opérationnel en matière de gestion de salles d'entrevue d'enquête vidéo et de preuve numérique. Finalement, le dévoilement de la nouvelle identité visuelle du SPVL illustre bien l'importance du virage de modernisation que nous avons entrepris.

Poste de police et maison de justice de proximité (PPMJP)

En 2024, la population et le personnel ont suivi l'évolution de la construction du bâtiment. L'année a été consacrée à la planification de l'intégration du personnel, à l'implantation d'un nouveau système de sécurité, ainsi qu'à l'aménagement des aires communes et des locaux spécialisés, pour lesquels les membres du personnel ont été invités à donner leur avis. L'objectif était d'améliorer les opérations, de créer un milieu de travail favorisant la collaboration et d'offrir de meilleurs services de proximité à la population. *Ce tout nouveau bâtiment sera ouvert à la découverte des citoyens, illustrant notre engagement à améliorer les opérations, à créer un milieu de travail favorisant la collaboration et à offrir de meilleurs services de proximité à la population.*



Système de gestion des salles d'entrevue d'enquête vidéo et de gestion de la preuve numérique

En 2024, nous avons lancé un nouveau système de gestion des salles d'entrevue d'enquête vidéo et de la gestion de la preuve numérique pour moderniser nos équipements et faciliter le transfert sécurisé des preuves grâce à la technologie infonuagique. Ce système offre des outils spécialisés pour des analyses poussées et vise à améliorer l'efficacité des processus judiciaires. Le déploiement de cette solution, débuté à l'automne 2024, se poursuivra par phases en 2025, avec notamment l'installation des salles d'entrevue d'enquête vidéo au PPMJP. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos partenaires pour nous assurer que cette nouvelle infrastructure réponde aux besoins opérationnels de nos équipes.

Bonification de l'offre de services

En 2024, nous avons opérationnalisé divers projets pour améliorer nos services. Tout d'abord, nous avons introduit Microsoft Bookings, un outil de prise de rendez-vous en ligne, afin de permettre aux citoyens de planifier la vérification de leur siège d'auto pour enfants. Pour atteindre cet objectif, plusieurs étapes et projets sont nécessaires. Cet outil nous permettra, dans les prochains mois, d'élargir et d'optimiser les services proposés, répondant ainsi mieux aux besoins des citoyens. De plus, nous avons mis en place un processus de gestion de la récurrence psychosociale. Cette nouvelle démarche favorise une approche multidisciplinaire afin de fournir une réponse plus humaine et complète aux situations générant des contacts fréquents avec le Service de police.

Nouvelle identité visuelle du SPVL

Le Service de police de la Ville de Lévis a dévoilé un nouveau logo lors de la Cérémonie d'assermentation et de reconnaissance. Ce logo a été conçu par des membres de l'équipe du SPVL. Il s'intègre dans une stratégie de modernisation plus large, incluant le renouvellement de la flotte de véhicules, la construction d'une nouvelle centrale de police et l'informatisation des opérations policières. Le logo symbolise l'engagement du service envers l'innovation et la qualité.

Décoration de deux de nos membres policiers

Le 13 mai 2024 avait lieu la Journée de reconnaissance policière à l'École nationale de police du Québec. À cette occasion, la ministre de la Sécurité publique a procédé à la remise des décorations et des citations policières.

Pour avoir contribué de façon exceptionnelle à la fonction policière lors du sauvetage d'une dame de la noyade le 2 juillet 2023 sur la rivière Etchemin, les agentes Emmy Charbonneau et Sophie Tremblay-Le May se sont vu décerner la Médaille pour acte méritoire.

NOS BILANS STATISTIQUES

Délits et infractions au Code criminel

CATÉGORIES D'INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL ET AUX LOIS FÉDÉRALES	2021	2022	2023	2024	Variation entre 2023 et 2024
Crimes contre la personne	780	946	972	1 191	23 %
Crimes contre la propriété	1 313	1 452	1 713	1 557	- 9 %
Autres infractions au Code criminel	259	327	415	520	25 %
Loi réglementant certaines drogues et autres substances (LRCDAS)	133	146	124	161	30 %
Autres lois fédérales	9	3	6	3	- 50 %
Délits criminels à la circulation (incluant les délits de fuite sans victime)	226	293	273	301	10 %
TOTAL	2 720	3 167	3 503	3 731	7 %

*Les données présentées sont des événements dont le SPVL avait la responsabilité du dossier.

Bilan routier

ACCIDENTS DE LA ROUTE	2021	2022	2023	2024	Variation entre 2023 et 2024
Collisions mortelles	3	2	2	1	- 50 %
Collisions avec blessés graves	3	6	7	5	- 29 %
Collisions avec blessés légers	279	311	286	274	- 4 %
Collisions dommages matériels +2 000 \$	491	578	545	394	- 28 %
Collisions dommages matériels -2 000 \$	125	141	123	97	- 21 %
TOTAL	901	1 038	963	771	- 20 %

*Les données présentées sont des événements dont le SPVL avait la responsabilité du dossier.

Vérification des antécédents judiciaires

Un des nombreux services que le Service de police de la Ville de Lévis offre à la population et à de nombreux partenaires est la vérification des antécédents judiciaires et des empêchements. En 2023, le SPVL comptait de nombreux protocoles de vérifications des antécédents judiciaires actifs, soit notamment avec :

- les écoles privées;
- les organismes partenaires de la Ville de Lévis;
- les centres de la petite enfance (CPE) et les garderies;
- les résidences privées pour aînés (RPA).

TYPES DE VÉRIFICATIONS	Nombre de vérifications				Variation entre 2023 et 2024
	2021	2022	2023	2024	
Secteur scolaire	136	135	244	155	- 36 %
Résidence privée pour aînés (RPA)	34	38	20	12	- 40 %
Industrie du taxi	113	150	166	243	46 %
CPE et garderies	772	979	1 328	995	- 25 %
Organismes bénévoles	1 419	1 521	1 296	1 685	30 %
Demandes de pardon	100	137	146	138	- 5 %
Hors entente	241	10	260	60	- 77 %
Garde en milieu familial non reconnu	38	69	32	37	16 %
Prise d’empreintes digitales	135	145	188	160	- 15 %
Opération Nez rouge	15	70	104	85	- 18 %
TOTAL	3 003	3 254	3 784	3 570	- 6 %

