



BILAN 2020

DIRECTION DU SERVICE DE POLICE



Ce bilan annuel 2020 est réalisé par la Direction du service de police de la Ville de Lévis et la Direction des communications.

Rédaction et statistiques : Isabelle Fournier, agente d'administration de la Direction du service de police
Données statistiques : François Martineau, analyste en renseignements de la Direction du service de police
Révision : Nancy Fortier, adjointe administrative de la Direction du service de police
Infographie : Chantale Tremblay, secrétaire de gestion de la Direction du service de police
Crédit photo : Direction du service de police

La Direction du service de police de la Ville de Lévis tient à remercier tous les membres du personnel ayant collaboré à la réalisation de ce document.

Ce document a été rédigé selon les principes de la rédaction épïcène.

Avril 2021



Suivez-nous sur Twitter : twitter.com/SPVLpolice

TABLE DES MATIÈRES

LES FAITS SAILLANTS	1
Comité d'examen et de révision en matière d'agression sexuelle	1
Programme SIAM : Services intégrés en abus et maltraitance.....	2
NOS BILANS STATISTIQUES	3
Délits et infractions au Code criminel	3
Bilan routier.....	3
Vérification des antécédents judiciaires	4

LES FAITS SAILLANTS

Il est difficile de faire état de l'année 2020 sans parler de la crise sanitaire qui perdure depuis un peu plus d'un an, et qui a modifié les habitudes de vie à bien des égards. Touchant l'ensemble de la population, beaucoup de choses ont dû être adaptées afin de respecter les consignes édictées par la Direction de la santé publique. Malgré tout, les équipes du Service de police de la Ville de Lévis (SPVL) se sont immédiatement mises à l'œuvre pour coordonner l'ensemble des opérations visant à assurer la sécurité du personnel, la poursuite des opérations et le maintien des services aux citoyens.

Suite aux nombreux changements législatifs, la Direction du SPVL a publié près de 150 communications afin d'informer le personnel des ajustements à appliquer. La Centrale d'appels 9-1-1 a, quant à elle, répondu à près de 8 000 appels concernant soit des signalements ou des questions en lien avec les mesures sanitaires. Les équipes de patrouilleurs ont, de leur côté, visité près de 16 000 endroits et procédé à plusieurs interceptions et avis verbaux.

En raison de la fermeture des écoles sur le territoire, les policiers affectés aux écoles ont réorienté leur travail pour prioriser la réponse aux rapports d'événements par Internet. La Division des enquêtes a mis en place une procédure de télécomparution. Notons enfin le personnel administratif qui a apporté un soutien important pour le maintien de l'ensemble des opérations administratives et opérationnelles.

En résumé, cette situation sans précédent fut l'occasion pour le SPVL d'innover et d'améliorer certaines de ses pratiques. Face à tous ces changements, les équipes du SPVL ont démontré tout au long de l'année 2020 leur adaptabilité, leur résilience, leur rigueur et leur professionnalisme.

Comité d'examen et de révision en matière d'agression sexuelle

En 2020, Le Service de police de la Ville de Lévis, en collaboration avec divers partenaires et organismes œuvrant en matière d'agression sexuelle, a mis de l'avant un comité d'examen et de révision en matière d'agression sexuelle.

Les objectifs de ce comité sont les suivants :

- accroître la confiance des victimes et les inciter à porter plainte;
- établir une collaboration avec les organismes qui travaillent auprès des victimes d'agressions sexuelles;
- rassembler les différents intervenants du milieu afin de travailler dans le but commun d'assurer le respect des droits des victimes;
- identifier les meilleures pratiques en matière de traitement des dossiers d'agression sexuelle;
- mettre tous les moyens d'enquête en place pour résoudre les dossiers d'agression sexuelle.

S'inscrivant dans un processus d'amélioration continue de service à la population lévisienne, ce comité a pour mandat d'examiner et de réviser le traitement, la fermeture, l'enquête policière réalisée ainsi que le respect des droits des victimes des dossiers d'agression sexuelle fermés comme étant non fondés ou non solutionnés.

Ainsi, la victime est informée de l'état de fermeture de son dossier et peut demander une révision par courriel à l'adresse suivante : revision.das@ville.levis.qc.ca.

Programme SIAM : Services intégrés en abus et maltraitance

Partenaire important dans la mise en place de ce programme en 2018, le Service de police de la Ville de Lévis poursuit son implication auprès des enfants vulnérables. Cette approche collaborative reposant sur la complémentarité des expertises médicale, psychosociale, sociojudiciaire et policière, permet une prise en charge de l'enfant, déployant autour de lui tous les soins et services nécessaires, lui évitant ainsi tout déplacement.



Au cours de l'année 2020, le SPVL a traité 66.5 % des demandes suite au triage pour la région de Chaudière-Appalaches et a enregistré une hausse de 1.5 % du nombre d'entrevues vidéo réalisées par rapport à l'année précédente.

Les différents témoignages recueillis auprès des familles ayant bénéficié de ce service dressent d'ailleurs un bilan favorable de leur appréciation face à cette initiative du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de ses différents partenaires.

Il est possible de visionner les commentaires recueillis dans le cadre d'une entrevue vidéo portant sur le programme en cliquant sur l'icône qui suit.



NOS BILANS STATISTIQUES

Délits et infractions au Code criminel

Catégories d'infractions au Code criminel et aux lois fédérales	2017	2018	2019	2020	Variation entre 2019 et 2020
Crimes contre la personne	785	871	811	784	-3%
Crimes contre la propriété	1 508	1 270	1 268	1 205	-5%
Autres infractions au Code criminel	425	422	447	369	-17%
Loi réglementant certaines drogues et autres substances (LRCDAS)	382	324	223	159	-29%
Autres lois fédérales	6	10	10	2	-80%
Délits criminels à la circulation (incluant les délits de fuite sans victime)	909	936	820	323	-61%
TOTAL	4 015	3 833	3 579	2 842	-21%

*Les données présentées sont des événements dont le SPVL avait la responsabilité du dossier.

Bilan routier

Accidents de la route	2017	2018	2019	2020	Variation entre 2019 et 2020
Collisions mortelles	1	1	2	3	50%
Collisions avec blessés graves	4	8	3	3	0%
Collisions avec blessés légers	387	397	402	150	-63%
Collisions dommages matériels +2 000 \$	792	879	904	281	-69%
Collisions dommages matériels -2 000 \$	440	490	371	61	-84%
TOTAL	1 624	1 775	1 682	498	-70%

*Les données présentées sont des événements dont le SPVL avait la responsabilité du dossier.

Vérification des antécédents judiciaires

Un des nombreux services que le SPVL offre à la population de Lévis et à de nombreux partenaires est la vérification des antécédents judiciaires et des empêchements. En 2020, le SPVL comptait de nombreux protocoles de vérifications des antécédents judiciaires actifs, notamment avec :

- les écoles privées;
- les organismes partenaires de la Ville de Lévis;
- les centres de la petite enfance (CPE) et les garderies;
- les résidences privées pour aînés (RPA).

Types de vérifications	Nombre de vérifications				Variation entre 2019 et 2020
	2017	2018	2019	2020	
Secteur scolaire	114	75	64	103	61%
RPA	11	50	93	33	-65%
Centres d'aide	16	0	0	0	0%
Industrie du taxi	138	130	122	109	-11%
CPE et garderies	1 043	762	852	1059	24%
Organismes bénévoles	2 005	1 498	2 487	1 229	-51%
Demandes de pardon	123	97	86	89	3%
Hors entente	404	288	505	129	-74%
Garde en milieu familial non reconnu	0	13	134	57	-57%
Prise d'empreintes digitales	183	771	335	137	-59%
Opération Nez rouge	280	148	201	0	-100%
TOTAL	4 317	3 832	4 879	2 945	-40%



BILAN 2020

DIRECTION DU SERVICE DE POLICE

