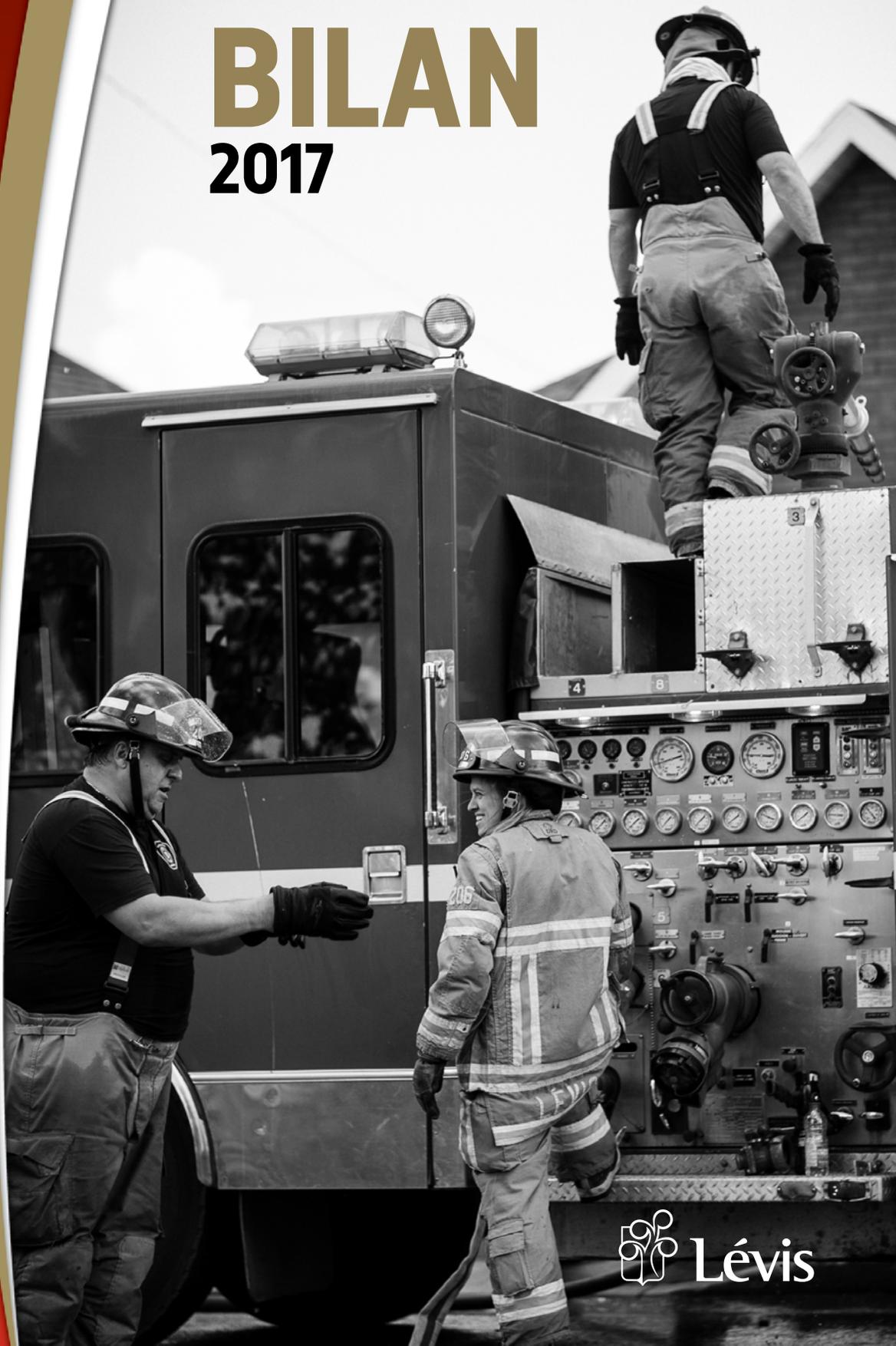




Service de
la sécurité
incendie

En service pour la VIE...

BILAN 2017



 Lévis

Ce bilan 2017 est réalisé par la Direction des communications de la Ville de Lévis en collaboration avec la Direction du service de la sécurité incendie de la Ville de Lévis.

Rédaction : Nathalie Labrecque, chef de service – prévention et soutien à l'organisation
Design graphique : eFructose

La Direction du service de la sécurité incendie tient à remercier tous les membres du personnel ayant collaboré à la réalisation de ce document.

Ce document a été rédigé selon les principes de la rédaction épïcène.
Direction des communications
2303, chemin du Fleuve, Lévis (Québec) G6W 5P7

Juin 2018

Crédits photo : Émilie Nadeau, photographe

TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants	1
Les interventions	2
Interventions de premiers répondants médicaux	2
Sur l'ensemble du territoire	2
Par caserne	2
Interventions incendie	2
Évolution du nombre d'interventions par type	3
Répartition des interventions par secteur	3
Regard sur les feux de bâtiments	4
Les causes probables d'incendies de bâtiments	5
Perspectives 2018	8

FAITS SAILLANTS

L'année 2017 a principalement été marquée par la mise sur pied d'équipes spécialisées en interventions pour des risques autres que les incendies. Qu'il s'agisse d'interventions en présence d'hydrocarbures, d'interventions sur plans d'eau, de sauvetages en hauteur ou d'interventions hors route, nos pompiers ont maintenant atteint le niveau de formation permettant d'offrir un service conforme aux normes généralement reconnues.

Dans le même contexte, la Ville de Lévis a conclu une entente avec l'Assistance d'intervention d'urgence Canada pour l'entreposage et l'usage d'une remorque de combat d'incendies de liquides inflammables. Il s'agit là d'une réelle opportunité pour la Ville et le Service de la sécurité incendie en raison des risques omniprésents liés aux produits pétroliers sur le territoire.

Le Service de la sécurité incendie a aussi procédé, en 2017, à l'acquisition de deux nouveaux véhicules d'intervention, soit un camion autopompe, au coût de 656 000 \$, et un camion à échelle et plateforme d'élévation, au coût de 1,4 M\$.

En raison des risques liés au débordement des rivières du territoire, et plus particulièrement de la rivière Beauvillage, le Service de la sécurité incendie a déployé une stratégie permettant d'assurer une meilleure surveillance des abords de ce cours d'eau. Il s'est aussi doté de moyens technologiques permettant d'aviser plus rapidement les riverains de l'imminence d'un débordement.

LES INTERVENTIONS

INTERVENTIONS DE PREMIERS RÉPONDANTS MÉDICAUX

En plus de leur mandat en sécurité incendie, les pompiers et pompières interviennent à titre de premiers répondants médicaux d'urgence. Ils sont avisés à tous les appels de santé classés urgents par le Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches et nécessitant leur intervention; ils sont généralement sur les lieux avant l'arrivée des ambulanciers paramédicaux. En 2017, ils ont répondu à 3 434 appels de ce type.

SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

2013	2014	2015	2016	2017
3 305	3 291	3 202	3 090	3 434

PAR CASERNE

Lévis	Saint-Romuald	Saint-Nicolas	Saint-Étienne-de-Lauzon	Pintendre	Sainte-Hélène-de-Breakeyville
1 252	623	464	234	463	398

INTERVENTIONS INCENDIE

Les interventions dites « incendie » sont toutes celles qui ne sont pas des appels de premiers répondants médicaux. Il peut s'agir d'interventions pour prévenir ou combattre un incendie, pour effectuer des vérifications en raison d'odeurs suspectes ou de présence de fumée, lors d'accidents de la route ou encore pour porter assistance à d'autres services ou à des citoyens. Ces interventions sont au nombre de 2 418 en 2017, en hausse de 10 % par rapport à 2016.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR TYPE

Type d'intervention	2013	2014	2015	2016	2017	Écart
Alarme non fondée	620	606	621	591	663	72
Assistance aux citoyens et autres services	186	235	206	347	352	5
Présence d'odeurs	242	223	98	107	105	-2
Problème de structure et mouvement de sol	7	2	5	3	10	7
Feu de bâtiment	94	85	81	70	96	26
Feu de biens extérieurs	9	18	26	18	22	4
Feu de cheminée	26	23	22	10	18	8
Feu de poubelles, débris/déchets	18	8	66	51	73	22
Feu de véhicule	32	30	49	36	48	12
Feu d'herbe	77	73	61	60	29	-31
Dégât d'eau et inondation	*	*	54	45	54	9
Présence de fumée ou de chaleur	352	323	239	268	294	26
Fuite et présence de matières dangereuses	2	0	67	78	90	12
Écrasement d'avion	0	0	0	1	1	0
Explosion	**	**	1	0	2	2
Accident	458	513	475	495	542	47
Rapport annulé et erreur	7	14	2	1	3	2
Exercice			3	0	0	0
Sauvetage	6	14	8	15	16	1
	2 136	2 167	2 084	2 196	2 418	222

* Les dégâts d'eau pour les années 2013 et 2014 se retrouvent dans les assistances aux citoyens.

** Les explosions n'ont pas été répertoriées en 2013 et 2014.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR SECTEUR

Lévis	858
Pintendre	78
Saint-Joseph-de-la-Pointe-De Lévy	30
Saint-Jean-Chrysostome	206
Saint-Romuald	368
Charny	191
Sainte-Hélène-de-Breakeyville	62
Saint-Nicolas	404
Saint-Étienne-de-Lauzon	136
Saint-Rédempteur	76
Assistance Saint-Lambert-de-Lauzon	2
Assistance Québec	6
Assistance Saint-Henri	1
Total	2 418

REGARD SUR LES FEUX DE BÂTIMENTS

En 2017, 96 bâtiments ont fait l'objet d'un incendie. Il s'agit d'une augmentation de 37 % par rapport à l'année dernière. Deux pertes de vie ont malheureusement été enregistrées dans la dernière année.

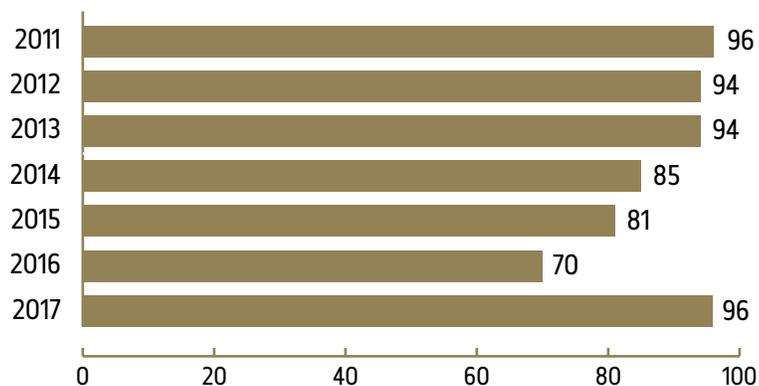
Blessures et pertes humaines lors d'incendies	2013	2014	2015	2016	2017
Blessures	8	12	20	13	22
Décès	0	0	0	1	2

Pertes matérielles lors d'incendie	2013	2014	2015	2016	2017
	Millions (\$)				
Évaluation des bâtiments sinistrés	137,60	255,00	190,00	131,00	259,00
Montant des pertes	2,00	2,50	3,10	1,70	3,30
Valeur préservée	135,60	253,00	187,00	129,00	255,50
Pourcentage de la valeur préservée	99,55 %	99,22 %	98,42 %	98,47 %	98,65 %
Pertes matérielles en contenu et biens extérieurs	1,70	1,00	0,795	2,00	3,40

Alors que la tendance était résolument à la baisse depuis 2011, on remarque, en 2017, pour la première fois en sept ans, une hausse du nombre d'incendies de bâtiments. Le chiffre de 96 est d'ailleurs le même que celui recensé il y a sept ans.

Le tableau suivant illustre bien la hausse marquée entre 2016 et 2017.

Nombre d'incendies de bâtiments 2011-2017

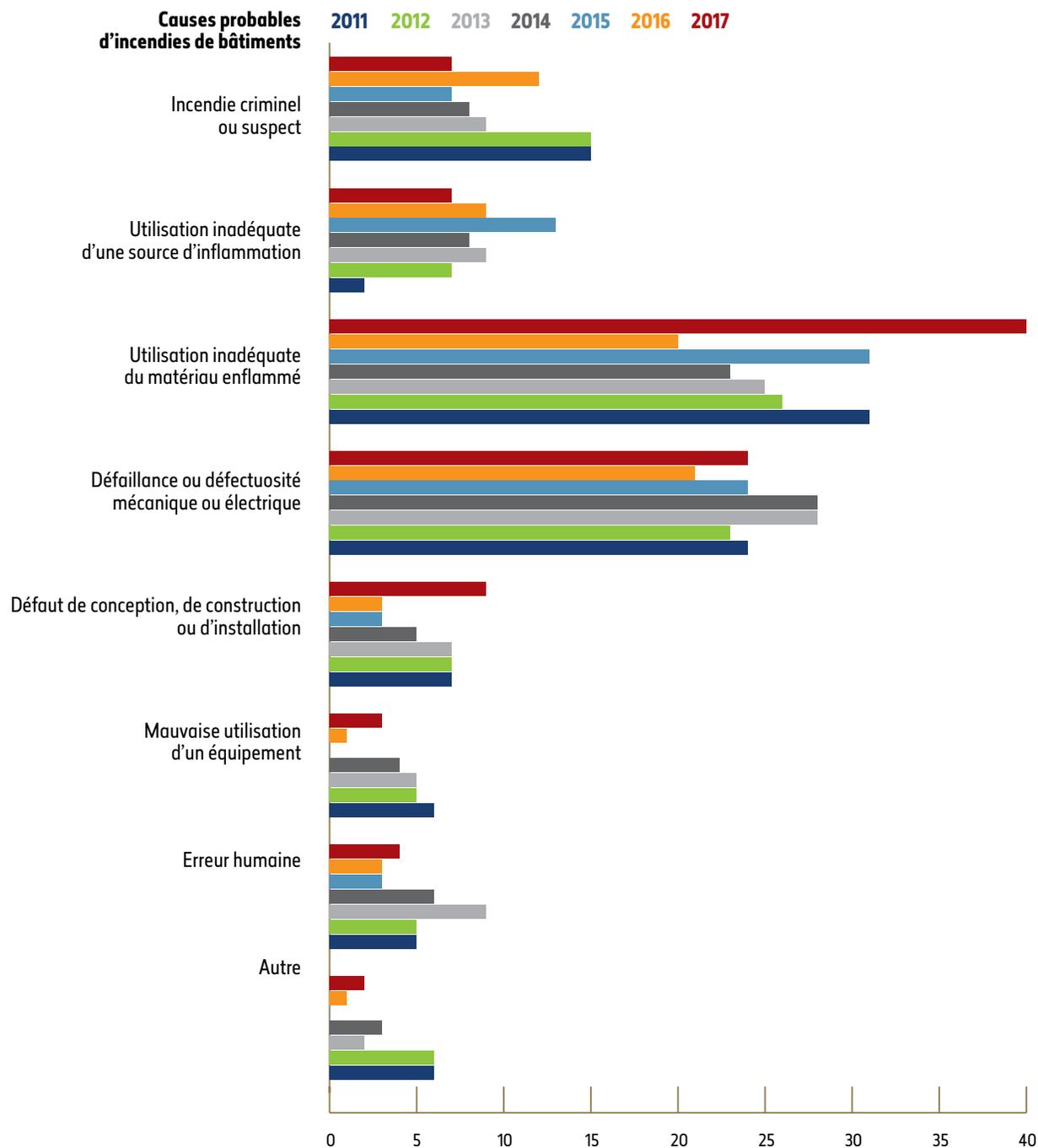


Cette hausse des incendies est principalement attribuable aux interventions humaines. En effet, alors que dans les dernières années, 70 % des incendies étaient attribuables à l'humain, ce pourcentage est grimpé à 75 % en 2017.

LES CAUSES PROBABLES D'INCENDIES DE BÂTIMENTS

Des 96 incendies de bâtiments survenus en 2017, la répartition de la cause la plus probable d'incendie est représentée dans le prochain tableau, dans lequel sont incorporées les données comparatives des six années antérieures.

Évolution des causes probables d'incendies de bâtiments 2011-2017



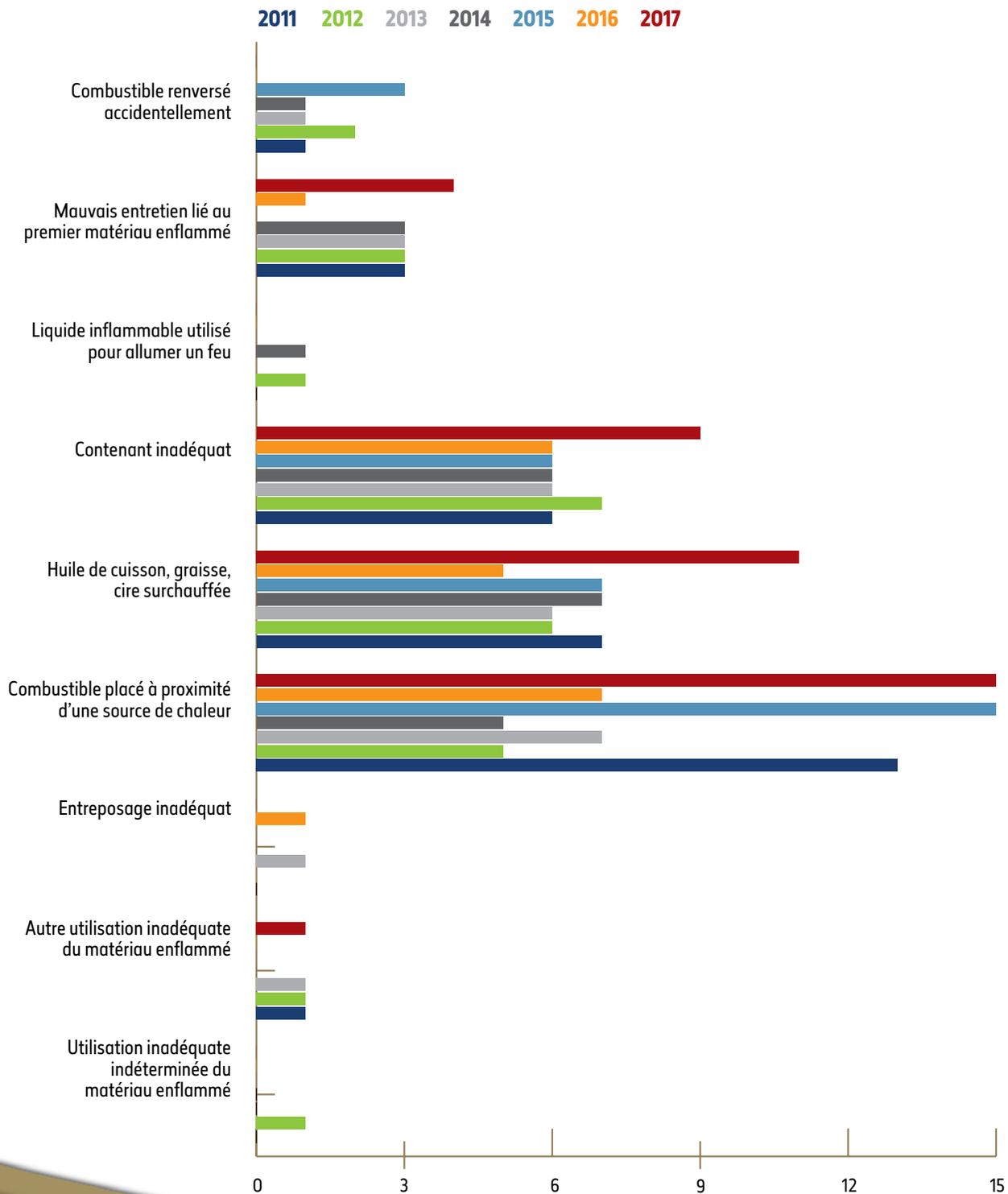
Nous remarquons, pour les années 2011 à 2017, que deux catégories dominent toujours, soit :

L'utilisation inadéquate du matériau enflammé : le nombre d'incendies reliés à cette cause a connu une hausse en 2017 par rapport à l'an passé, passant de 20 à 40. On avait remarqué une baisse significative en 2016, mais le tout semble subir une tendance à la hausse.

Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique : ce nombre est passé de 21 à 24 par rapport à l'année précédente.

Voici maintenant un tableau qui vient illustrer l'évolution, à travers les années, de la catégorie *Utilisation inadéquate d'un matériau enflammé* où une intervention humaine est en cause et pour laquelle nous avons un pouvoir de modification du comportement humain, ce qui n'est pas le cas pour la catégorie *Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique*.

Évolution des causes probables d'incendies de bâtiments lors de l'utilisation ou de la disposition inadéquate de matières combustibles



Il ressort de ce tableau que trois sous-catégories d'*Utilisation inadéquate du matériau enflammé* dominent toujours :

Combustible placé à proximité d'une source de chaleur, par exemple :

- différents objets, comme un plat de plastique, une boîte de carton, un ustensile en plastique ou un sac à main laissés sur une cuisinière en fonction;
- des mitaines de four rangées dans un four en fonction ;
- une chandelle allumée près d'un mur ;
- une serviette déposée sur une lampe halogène en fonction ;
- un linge à vaisselle déposé sur un grille-pain.

Contenant inadéquat, par exemple :

- des cendres chaudes déposées dans un bac à déchets ;
- des mégots de cigarettes jetés sur un patio de bois, dans une boîte de carton ou dans un pot de fleurs.

Huile de cuisson, graisse, cire surchauffée, par exemple :

- de l'huile de friture prenant feu dans un poêlon sur une cuisinière.

La catégorie *Combustible placé à proximité d'une source de chaleur* a connu une hausse en 2017. Cette catégorie était en vigilance depuis quelque temps ; les actions de sensibilisation seront donc bonifiées afin de contrer cette tendance à la hausse.

PERSPECTIVES 2018

En plus de tous les mandats qu'il entend réaliser en lien avec l'atteinte des objectifs de l'organisation, le Service de la sécurité incendie concentrera principalement ses efforts dans les domaines suivants :

En matière d'organisation :

- Élaboration du deuxième schéma de couverture de risques en sécurité incendie.

En matière d'intervention :

- Formation des équipes spécialisées pour les interventions en présence de matières dangereuses ;
- Formation des équipes spécialisées pour les interventions en espaces clos dans les installations municipales ;
- À la suite de l'obtention d'une aide financière du ministère de la Sécurité publique, bonification du programme d'intervention en milieux isolés.

En matière de prévention :

- Intensification de la sensibilisation du public à l'égard des causes d'incendie en progression.

En matière de sécurité civile :

- Élaboration d'un plan particulier d'intervention pour les bris d'aqueduc survenant sur le territoire.

Service de la sécurité incendie

BILAN 2017

