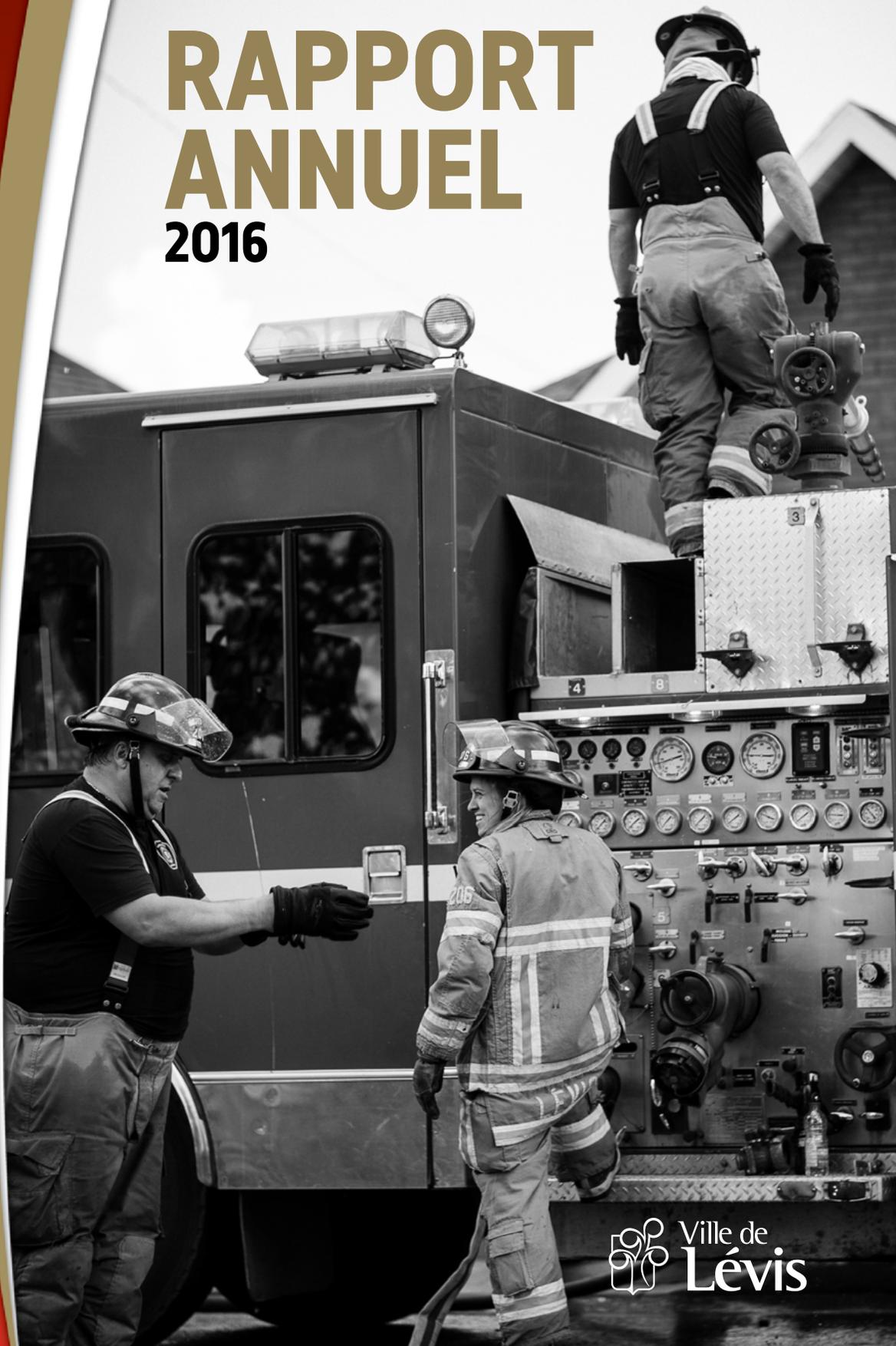




Service de
la sécurité
incendie

En service pour la VIE...

RAPPORT ANNUEL 2016



Ce rapport annuel 2016 est réalisé par la Direction des communications et du service à la clientèle de la Ville de Lévis en collaboration avec la Direction du service de la sécurité incendie de la Ville de Lévis.

Rédaction : Nathalie Labrecque, chef de service – prévention et soutien à l’organisation
Design graphique : eFructose

La Direction du service de la sécurité incendie tient à remercier tous les membres du personnel ayant collaboré à la réalisation de ce document.

Ce document a été rédigé selon les principes de la rédaction épïcène.
Direction des communications et du service à la clientèle
2303, chemin du Fleuve, Lévis (Québec) G6W 5P7

Août 2017

Crédits photos :
Émilie Nadeau, photographe
Steve Roy, photographe Centre d’images St-Jean
René Leclerc, photographe www.spil.ca

TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur	4
L'organigramme de la direction.....	5
Les membres de l'état-major.....	6
Le Service de la sécurité incendie en bref	7
Les moments marquants de 2016 en trois saisons	8
Les interventions	12
Interventions de premiers répondants médicaux	12
Sur l'ensemble du territoire.....	12
Par secteur.....	12
Interventions incendie.....	12
Évolution du nombre d'interventions par type.....	13
Répartition des interventions par quartier	13
Zoom sur les feux de bâtiments	14
Les causes probables d'incendies de bâtiments	15
Le programme d'inspection des risques élevés et très élevés (PIPR)	18
Perspectives 2017.....	19

MOT DU DIRECTEUR



Monsieur le maire,
Mesdames les conseillères,
Messieurs les conseillers,

Les premiers mois de mon nouveau mandat à titre de directeur du Service de la sécurité incendie ont principalement été consacrés à une tournée de l'ensemble des membres du personnel. Ces quelque 40 rencontres ont été des plus enrichissantes et m'ont permis de m'imprégner de la culture du service. J'ai pu prendre la mesure de l'engagement de nos troupes et de leur volonté d'améliorer constamment leurs actions.

À la suite de cette tournée, connaissant davantage les enjeux, j'ai procédé à une réorganisation de l'état-major afin d'y introduire la notion de gestion matricielle, rarement utilisée dans les services incendie. Les officiers cadres ont fait preuve d'une très grande ouverture d'esprit à l'égard de ma proposition et y ont volontairement adhéré. Je les en remercie.

L'année 2016 aura principalement été marquée par l'ouverture de la sixième et dernière caserne du territoire, dans le secteur de Pintendre. Avec un investissement de 5,5 M\$, cet équipement est à la fine pointe et tient compte de l'évolution démographique de notre territoire.

Je remercie les membres du conseil municipal pour la confiance qu'ils nous témoignent. Qu'ils soient assurés que nos actions visent quotidiennement la sécurité de la population pour laquelle nous sommes *En service pour la vie*.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gaétan Drouin', written over a horizontal line.

Gaétan Drouin,
directeur

L'ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION



LES MEMBRES DE L'ÉTAT-MAJOR



Gaétan Drouin,
directeur



François Dubé,
chef de division - Logistique



Claude Boucher,
chef aux opérations



Réjean Pérusse,
chef aux opérations



Richard Amotte, directeur
adjoint aux opérations



Dany Lavoie,
chef de division - Formation



Christian Doré-Émond,
chef aux opérations



Steve Rousseau,
chef aux opérations



Nathalie Labrecque,
chef de service - Prévention
et soutien à l'organisation



Gilles Cloutier,
aumônier



Stéphane Gaumont,
chef aux opérations



Roger Tremblay,
chef aux opérations



Sany Maltais, adjointe
au directeur - Sécurité civile



Steve Larose,
chef à la prévention



Daniel Pageau,
chef aux opérations



Rémi Drouin,
capitaine aux opérations

LE SERVICE DE LA SÉCURITÉ INCENDIE EN BREF

Nos ressources humaines

- 96 pompières et pompiers réguliers à temps complet
- 24 lieutenants réguliers à temps complet
- 25 pompiers temporaires
- 6 techniciennes et techniciens en prévention incendie
- 5 personnes en soutien à la prévention et à l'organisation
- 13 officiers cadres
- 2 cadres civils

Nos ressources matérielles

- 6 casernes
- 1 centre administratif
- 24 véhicules lourds destinés à l'intervention
- 19 véhicules légers
- 6 remorques non motorisées

Nos ressources financières

- Une masse salariale de 15,7 M\$
- Des coûts d'opération de 2,8 M\$
- L'amortissement des immobilisations au montant de 1 M\$
- Des revenus de 499 000 \$
- Un coût net de 19 M\$ sur des dépenses totales municipales de 231 M\$

NOS OCCUPATIONS

- Surveillance du territoire 24/7 par 30 pompiers répartis en 6 casernes
- 2 196 interventions incendie
- 3 090 interventions de premiers répondants médicaux
- 8 381 visites de prévention résidentielle
- 40 plans d'intervention dans des bâtiments à risques élevés et très élevés
- 208 inspections de bâtiments de risques moyens, élevés et très élevés
- 62 activités de sensibilisation auprès des diverses clientèles
- 6 294 heures de formation



EMILIE NADEAU

LES MOMENTS MARQUANTS DE 2016 EN TROIS SAISONS...

HIVER

- Arrivée du directeur, Gaétan Drouin
- Tournée de l'ensemble des équipes de travail par le directeur

PRINTEMPS-ÉTÉ

- Départ à la retraite de l'assistant-directeur, Conrad Gosselin, et de l'adjoint au directeur - Sécurité civile, Marc Guay
- Mise en place des demandes de congés et d'échanges de temps dans l'intranet du service
- Journée des partenaires en sécurité civile

AUTOMNE

- Arrivée de l'adjointe au directeur - Sécurité civile, Sany Maltais.
- Réorganisation de la structure de l'état-major.
- Dotation de cinq postes de pompiers éligibles et formation de ceux-ci.
- Implantation de l'attaque provisoire pour les interventions incendie.
- Organisation d'une activité scolaire à l'occasion de La Grande Secousse.
- Mise en service de la caserne 5, dans le secteur Pintendre, et journée portes ouvertes.
- Cérémonie de remise de la Médaille des pompiers pour services distingués.
- Exercice de table avec Valero, impliquant près de 150 partenaires, dans un scénario de déversement accidentel de pétrole brut dans le fleuve. Cet exercice visait essentiellement la mise à l'essai des diverses structures de coordination dans la gestion d'un tel événement d'exception.
- Participation à diverses séances du comité multidisciplinaire visant l'évaluation des enjeux de sécurité publique et environnementaux associés à l'éventuel déploiement sur notre territoire d'un oléoduc.
- Participation au comité stratégique de la Communauté métropolitaine de Québec sur le transport des matières dangereuses transitant sur notre territoire.
- Acquisition et installation de nouveaux équipements de surveillance des crues sur la rivière Beaurivage (stations télémétriques et caméras).



Nouvelle caserne
du secteur
Pintendre

Inauguration
de la caserne
5



CASERNE INCENDIE DU SECTEUR DE PINTENDRE

JOURNÉE PORTES OUVERTES



- **Visites guidées** de la caserne et des camions
- **Kiosque** de prévention des incendies
- **Démonstrations** et animation pour tous
- **Hot-dogs gratuits** de 11 h à 13 h

AUCUN STATIONNEMENT SUR PLACE / NAVETTE OBLIGATOIRE, SERVICE GRATUIT



Navettes aux 20 minutes de 10 h 45 à 14 h 30



Stationnement et départ au
5303, rue Louis-H.-Lafontaine, secteur Lévis (ancien Wal-Mart)





Journée portes ouvertes à la caserne 5

Remise de la Médaille des pompiers pour services distingués



LES INTERVENTIONS

INTERVENTIONS DE PREMIERS RÉPONDANTS MÉDICAUX

En plus de leur mandat en sécurité incendie, les pompiers et pompières interviennent à titre de premiers répondants médicaux d'urgence. Ceux-ci sont avisés à tous les appels de santé classés urgents par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches et nécessitant leur intervention; ils sont généralement sur les lieux avant l'arrivée des ambulanciers paramédicaux. En 2016, ils ont répondu à 3090 appels de ce type.

SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE :

2013	2014	2015	2016
3 305	3 291	3 202	3 090

PAR SECTEUR :

Lévis	Saint-Romuald	Saint-Nicolas	Saint-Étienne-de-Lauzon	Pintendre	Sainte-Hélène-de-Breakeyville
1 318	685	410	206	117	354

INTERVENTIONS INCENDIE

Les interventions dites « incendie » sont toutes celles qui ne sont pas des appels de premiers répondants médicaux. Il peut s'agir d'interventions pour prévenir ou combattre un incendie, pour effectuer des vérifications en raison d'odeurs ou de présence de fumée, ou encore pour porter assistance à d'autres services ou à des citoyens. Ces interventions sont au nombre de 2196 en 2016.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR TYPE

Type d'intervention	2013	2014	2015	2016	Écart
Alarme non fondée	620	606	621	591	-32
Assistance aux citoyens et autres services	186	235	206	347	141
Présence d'odeurs	242	223	98	107	9
Problème de structure et mouvement de sol	7	2	5	3	-2
Feu de bâtiment	94	85	81	70	-11
Feu de biens extérieurs	9	18	26	18	-8
Feu de cheminée	26	23	22	10	-12
Feu de poubelles, débris/déchets	18	8	66	51	-15
Feu de véhicule	32	30	49	36	-13
Feu d'herbe	77	73	61	60	-1
Dégât d'eau et inondation	*	*	54	45	-9
Présence de fumée ou de chaleur	352	323	239	268	29
Fuite et présence de matières dangereuses	2	0	67	78	11
Écrasement d'avion	0	0	0	1	1
Explosion	**	**	1	0	-1
Accident	458	513	475	495	22
Rapport annulé et erreur	7	14	2	1	-1
Sauvetage	6	14	8	15	7
	2 136	2 167	2 081	2 196	112

* Les dégâts d'eau pour les années 2013 et 2014 se retrouvent dans les assistances aux citoyens.

** Les explosions n'ont pas été répertoriées en 2013 et 2014.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR SECTEUR

Lévis	794
Pintendre	85
Saint-Joseph-de-la-Pointe-De Lévy	27
Saint-Jean-Chrysostome	173
Saint-Romuald	334
Charny	143
Sainte-Hélène-de-Breakeyville	67
Saint-Nicolas	400
Saint-Étienne-de-Lauzon	97
Saint-Rédempteur	66

Autres	
Assistance Saint-Lambert-de-Lauzon	4
Assistance Québec	3
Assistance Saint-Apollinaire	1
Entraide mutuelle Saint-Antoine-de-Tilly	2

ZOOM SUR LES FEUX DE BÂTIMENTS

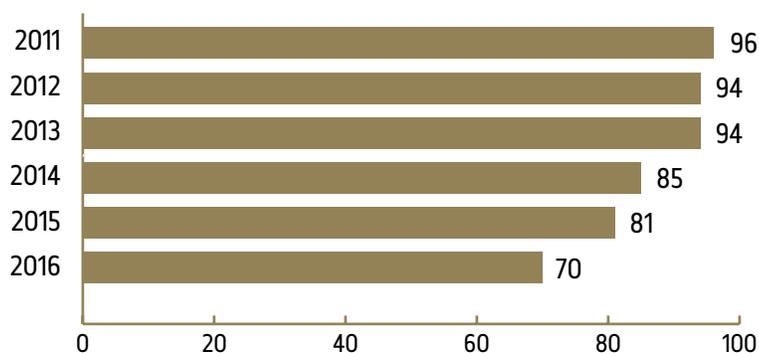
En 2016, 70 bâtiments ont été l'objet d'un incendie. L'importance de ces derniers varie de faible à élevée en matière de pertes matérielles. Une perte de vie a été constatée lors de l'un de ces incendies, mais le décès n'était pas dû à l'incendie lui-même.

Blessures et pertes humaines lors d'incendies	2013	2014	2015	2016
Blessures	8	12	20	13
Décès	0	0	0	0
Pertes matérielles lors d'incendies (M \$)	2013	2014	2015	2016
Évaluation des bâtiments sinistrés	137,60	255,00	190,00	131,00
Montant des pertes	2,00	2,50	3,10	1,70
Valeur préservée	135,60	253,00	187,00	129,00
Pourcentage de la valeur préservée	99 %	99 %	98 %	98 %
Pertes matérielles en contenu et en biens extérieurs	1,70	1,00	795 000	2,00

On remarque une nette tendance à la baisse pour les feux de bâtiments depuis l'an 2011, ce chiffre passant de 96 à 70.

Le tableau suivant illustre cette tendance constatée entre les années 2011 et 2016.

Nombre d'incendies de bâtiments 2011-2016



Des 70 incendies de bâtiments survenus en 2016, la répartition des causes probables d'incendie en fonction de l'intervention humaine se présente comme suit :

**Incendies reliés
à une intervention
humaine**

70%

Incendies suspects, comportements non sécuritaires, négligence

**Incendies non reliés
à une intervention
humaine**

30%

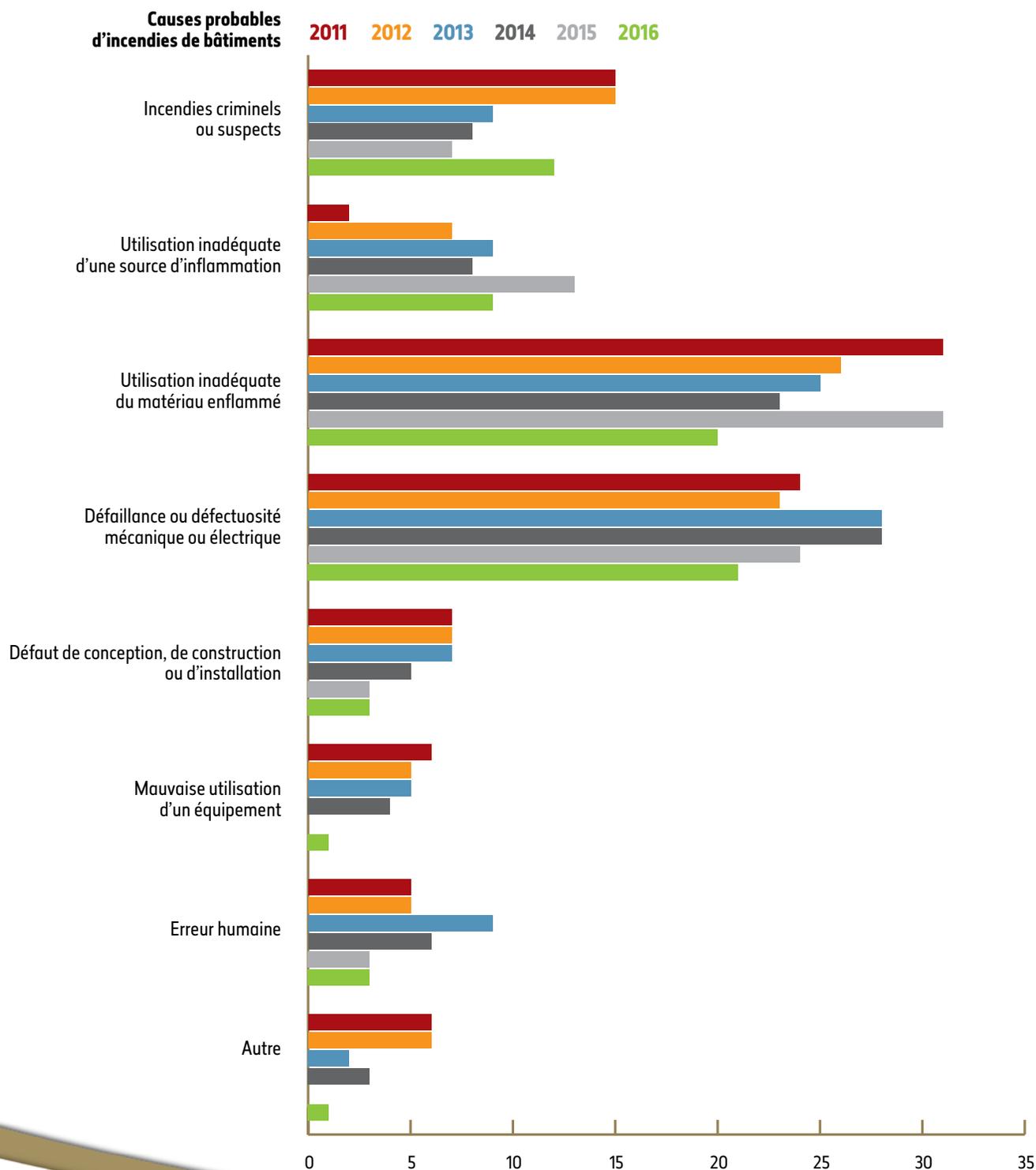
Défectuosités d'appareils, courts-circuits

C'est donc toujours l'humain qui, de par ses comportements, cause la majorité des incendies de bâtiments, que ce soit de façon accidentelle ou volontaire. La proportion, au fil des années, tend à demeurer la même.

LES CAUSES PROBABLES D'INCENDIES DE BÂTIMENTS

Des 70 incendies de bâtiments survenus en 2016, la répartition de la cause la plus probable d'incendie est représentée dans le prochain tableau, dans lequel sont incorporées les données comparatives des cinq années antérieures.

Évolution des causes probables d'incendies de bâtiments 2011-2016



Nous remarquons, pour les six années, que deux catégories dominent toujours, soit :

Utilisation ou disposition inadéquate de matières inflammables, dont voici des exemples :

- des objets combustibles laissés sur une cuisinière en fonction
- de la charpie d'une sècheuse à linge qui prend feu en raison d'un manque d'entretien
- des cendres chaudes déposées dans un bac roulant à déchets
- des mégots de cigarettes jetés dans un bac à fleurs contenant de la mousse de tourbe

Défaillance ou défektivité mécanique ou électrique, tel :

- un court-circuit dans un câblage électrique

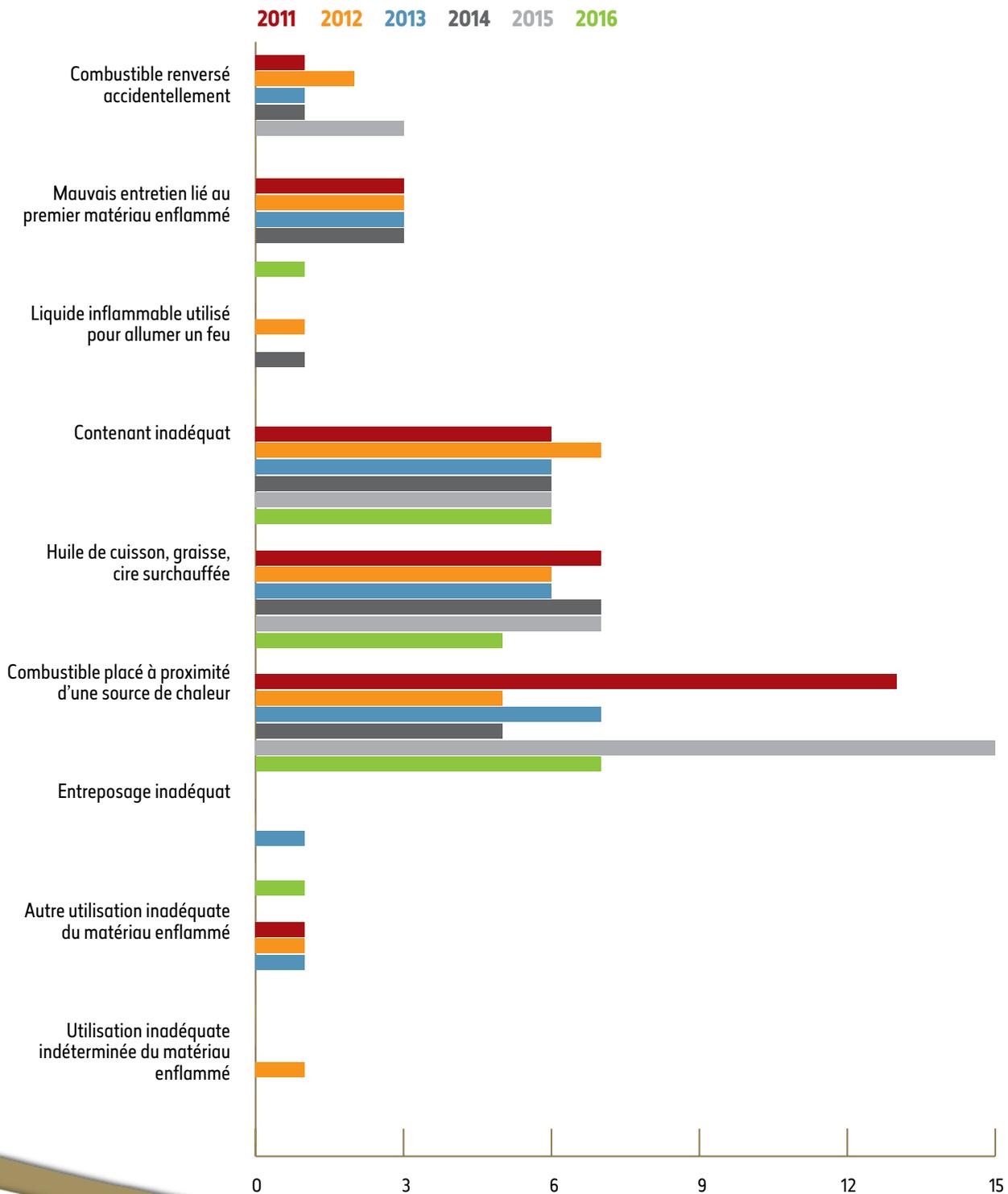
Le nombre d'incendies reliés à l'utilisation inadéquate de matières inflammables a connu une baisse en 2016 par rapport à 2015, passant de 31 à 20. On avait remarqué une hausse significative en 2015, mais le tout semble revenir à une tendance à la baisse.

Quant aux défaillances ou défektivités mécaniques ou électriques, leur nombre est passé de 28 à 21 par rapport aux deux années précédentes. Même s'il s'agit d'incidents difficilement prévisibles et dont le comportement humain n'est pas en cause, des textes de sensibilisation à l'importance de faire effectuer tous travaux électriques par un maître électricien paraîtront dans le journal local et le site Internet de la Ville.



Voici maintenant un tableau qui vient illustrer l'évolution, à travers les années, de la catégorie *utilisation inadéquate d'un matériau enflammé* où une intervention humaine est en cause et pour laquelle nous avons un pouvoir sur la modification du comportement humain, contrairement à la catégorie *défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique* :

Évolution des causes probables d'incendies de bâtiments lors de l'utilisation ou de la disposition inadéquate de matières combustibles



LE PROGRAMME D'INSPECTION DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS (PIPR)

Débuté en janvier 2014, le programme d'inspection de bâtiments du Service de la sécurité incendie en est à sa quatrième année d'existence. Ce sont les techniciens et techniciennes en prévention incendie qui mettent en œuvre ce programme. Les buts recherchés sont la sécurité des occupants et occupantes et la conformité des bâtiments à la réglementation.

Ce programme est complémentaire au *Programme de visites de prévention dans les résidences* réalisé par les pompiers.

Le PIPR en bref...

- 1) 2500 bâtiments au total sont à inspecter.
- 2) 995 bâtiments ont été inspectés depuis le début du programme (40 %), dont 208 en 2016.
- 3) De ce nombre, 425 bâtiments à usage résidentiel avec aires communes ont été inspectés, soit la presque totalité, le but étant de sécuriser, en début de programme, les endroits où les gens dorment.
- 4) La totalité des 2500 bâtiments aura été inspectée à la fin de 2023.





PERSPECTIVES 2017

Pour l'année 2017, notre service a élaboré son plan de travail afin d'apporter sa contribution à l'actualisation de la vision et à l'atteinte des objectifs stratégiques de 2020 de la Ville de Lévis.

Non limitativement, les actions suivantes sont au programme de l'année 2017 :

- Élaboration du deuxième schéma de couverture de risques en sécurité incendie
- Évaluation des interventions de premier répondant
- Mise en place des activités en lien avec les autres risques
- Amélioration du temps de mobilisation avant une intervention
- Élaboration d'un schéma d'alerte des riverains de la rivière Beauvillage
- Bonification des plans particuliers d'intervention en cas de sinistre
- Implantation d'un nouveau logiciel de gestion des incendies
- Etc.

Service de la sécurité incendie

RAPPORT ANNUEL

