

Si vous avez besoin d'assistance lors de votre inscription en ligne, des agents sont présents pour vous aider (418 839-2002)

- Le premier jour d'inscription entre 19 h et 21 h
- Les autres jours de la semaine sur les heures de bureau

Notez que quelques jours avant les inscriptions, le site est accessible pour consulter les activités et vous familiariser avec celui-ci.

## GUIDE D'UTILISATION

### Inscription en ligne au camp de jour

Étant donné la situation exceptionnelle liée à la pandémie de la COVID-19, la Ville de Lévis prépare son offre camp de jour pour l'été 2020. Cependant, la Ville est en attente d'une orientation officielle des autorités gouvernementales et des recommandations de la Direction de la Santé publique. Notez qu'en tout temps nous pouvons être contraints d'apporter des modifications aux modalités d'inscription et à la programmation estivale du programme Camp de jour.

Nouvelle période d'inscription prévue les 11 et 13 mai prochains, à ne pas rater!



À la suite de votre inscription, complétez rapidement la fiche santé de votre enfant.

Aucun paiement ne sera exigé tant que les décisions gouvernementales ne seront prises sur la tenue des camps de jour. Assurez-vous d'avoir une adresse courriel valide dans votre dossier client.

Nous vous invitons à consulter les autres pages liées au camp de jour de la Ville de Lévis. Toute l'information est sous réserve de modification en tout temps.

Le présent guide vous explique par des étapes simples la marche à suivre et les outils nécessaires à votre inscription en ligne. Veuillez consulter attentivement ce document avant de procéder à l'inscription.

## NAVIGATEURS NÉCESSAIRES

### Mise en garde – Windows XP

L'utilisation du navigateur Internet Explorer en combinaison avec le système d'exploitation Windows XP entraînera un échec de paiement durant le processus d'inscription en ligne. Veuillez utiliser un autre navigateur compatible si vous utilisez Windows XP. Cette mise en garde concerne uniquement le système d'exploitation Windows XP et non les versions plus récentes de Windows.

### Navigateurs compatibles

Internet Explorer 10, 11 et Edge (PC)  
Firefox 31 et + (Linux, Mac et PC)  
Safari IOS 9, 10 et 11 (Mac et iPad/iPhone)  
Chrome 40 et + (Linux, Mac et PC)  
Chrome 40 et + (PC et tablette Android)

Note : **pour optimiser votre connexion internet**, il est préférable d'avoir une connexion avec fil et d'éviter d'être plusieurs utilisateurs sur cette même connexion.

## PIÈCES REQUISES POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE

- 1- La carte loisirs sur laquelle figure le numéro de personne de chacune des personnes dont vous désirez faire l'inscription.
  - Le parent payeur doit également posséder son numéro de client à des fins de confirmation d'inscription (personne de 18 ans et plus) pour que le reçu d'inscription soit émis à son nom ainsi que le relevé 24 relatif aux activités associées à la garde d'enfant.
  - Si vous ne possédez pas ce numéro ou que vous l'avez égaré, communiquez avec la Direction de la vie communautaire, au 418 839-2002 **avant de procéder à l'inscription**.
- 3- Une adresse courriel afin de pouvoir accéder à l'étape de confirmation et recevoir, via cette adresse, votre preuve d'inscription.

## LA SALLE D'ATTENTE

Cette disposition permet de faire la gestion par priorité (premier arrivé, premier servi) des accès au module d'inscription en ligne. Il est ainsi plus facile d'assurer de meilleures communications entre les serveurs de votre fournisseur de paiement et le nôtre, lors des périodes de grandes sollicitations dont les premières minutes d'inscription.

Lors de votre arrivée à la salle d'attente, vous recevez un numéro de priorité et le système vous indique le temps approximatif d'attente avant que vous accédiez au module d'inscription en ligne. Ce temps d'attente dépend évidemment de la rapidité d'utilisation des clients qui ont déjà accédé au module. Lors du moment d'attente, si votre ordinateur se met en veille, il est possible que vous perdiez votre priorité; il est donc important de maintenir votre ordinateur en activité (en bougeant la souris régulièrement, par exemple).

S'il n'y a pas d'attente, vous accéderez directement au module d'inscription en ligne sans passer par la salle d'attente.

**Il est à noter que le module d'inscription en ligne sera inaccessible entre 18 h 30 et 19 h lors de la soirée d'inscriptions afin de permettre à tous les clients d'accéder à la salle d'attente au même moment.**

## DÉMARCHE

**ATTENTION** : Lors de l'utilisation du site Internet n'utilisez pas les flèches  (précédent) (suivant)  sur votre navigateur puisque cette manœuvre peut affecter les données préalablement saisies.

### ÉTAPE 1 – RECHERCHER CAMP DE JOUR

- Cliquer sur le + à gauche du ou des parcs désirés
- Cliquer sur le ou les groupes d'âge désirés
- Cliquer sur 

### ÉTAPE 2 – RÉSULTATS DE VOTRE RECHERCHE

- Cliquer sur  pour sélectionner la ou les semaines souhaitées
- Cliquer sur  pour la retirer du panier d'achat
- Cliquer sur  si vous avez terminé vos choix
- Si vous voulez inscrire un autre enfant, cliquer sur  (les sélections déjà effectuées ne seront pas perdues. Vous y aurez accès en cliquant sur le 

### ÉTAPE 3 – GESTION DU PANIER – IDENTIFICATION

- Entrer le numéro de client ainsi que le numéro de téléphone principal inscrit au dossier du client pour chaque enfant que vous désirez inscrire (incluant le code régional sans tiret et sans espace), et ce, à chacune des activités.
- Utiliser les icônes suivants pour :
  - dupliquer un participant à toutes les semaines 
  - ajouter un membre de la famille 
  - retirer le dossier d'un membre de la famille 
- \* Les activités se retrouvent dans votre panier d'achat  et sont accessibles dans ce panier à tout moment
- Cliquer sur 

### ÉTAPE 4 – GESTION DU PANIER – CONFIRMATION

- Entrer le numéro de client du parent payeur (celui à qui le relevé 24 sera émis)
- Entrer le numéro de téléphone principal inscrit au dossier du client (incluant le code régional sans tiret et sans espace)
- Entrer une adresse courriel valide
- Cliquer sur 

### ÉTAPE 5 – ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

- Cocher « J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation et je les accepte »
- Cliquer sur  sans quoi vos réservations de semaines seront perdues

\* Vous recevrez un courriel à l'adresse que vous aurez vous-mêmes inscrite à l'étape de confirmation

Aucun paiement ne sera exigé tant que les décisions gouvernementales ne seront prises sur la tenue des camps de jour. Assurez-vous d'avoir une adresse courriel valide dans votre dossier client.

**Votre inscription est alors complétée**