

# Résultats du sondage à la population

DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION  
DE LA VISION 2040 DE LA VILLE DE LÉVIS

*Janvier 2024*

# Notes méthodologiques

- Le sondage a été diffusé sur la plateforme Survey Monkey.
- Au total, 3 484 personnes ont ouvert le sondage et répondu à une question au moins.
- Le taux d'achèvement du sondage s'élève à 82 %, c'est-à-dire que 2 868 répondants sont allés jusqu'au bout du questionnaire.
- Dans l'analyse du résultat, seules les réponses des répondants ayant achevé le sondage ont été analysées.
- Les extraits de commentaires des répondants présentés dans le document ont été éventuellement ajustés pour être grammaticalement corrects, mais leur sens n'a pas été altéré.

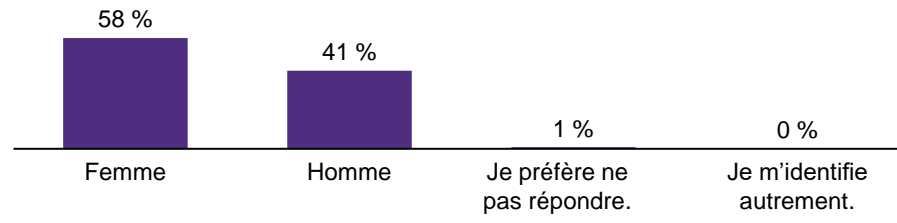
Le sondage à la population de Lévis a été diffusé au courant du mois de septembre 2023, dans le cadre de la démarche d'élaboration de la Vision 2040 de la Ville de Lévis.

## Profil des répondants

# Environ 3 000 citoyens ont répondu au sondage, parmi lesquels 38 % sont âgés de moins de 40 ans et travaillent à Lévis

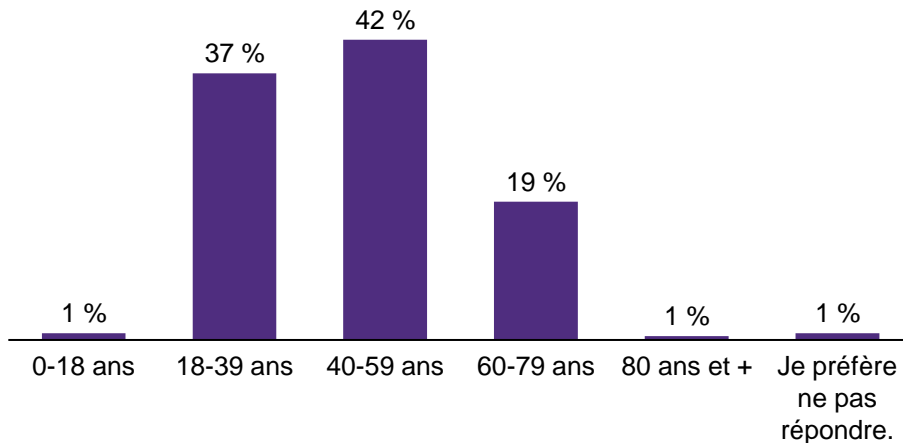
### Comment définissez-vous votre genre?

En pourcentage du nombre de répondants



### À quelle catégorie d'âge appartenez-vous?

En pourcentage du nombre de répondants



### Dans quel secteur de Lévis habitez-vous?

En pourcentage du nombre de répondants



# Une majorité de répondants habitent à Lévis depuis plus de 10 ans, et près d'un tiers réside dans le secteur de Lévis

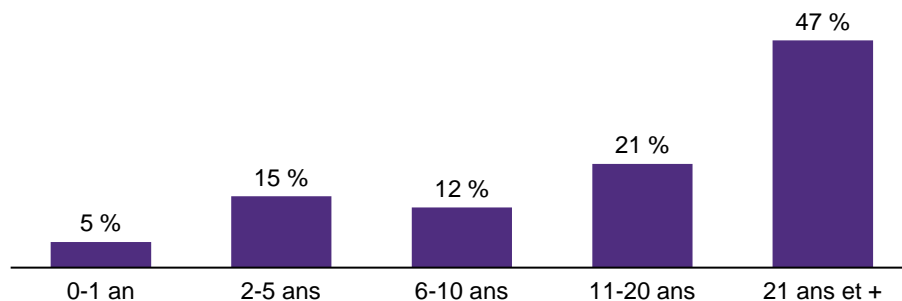
## Êtes-vous un(e) résident(e) de Lévis?

En pourcentage du nombre de répondants



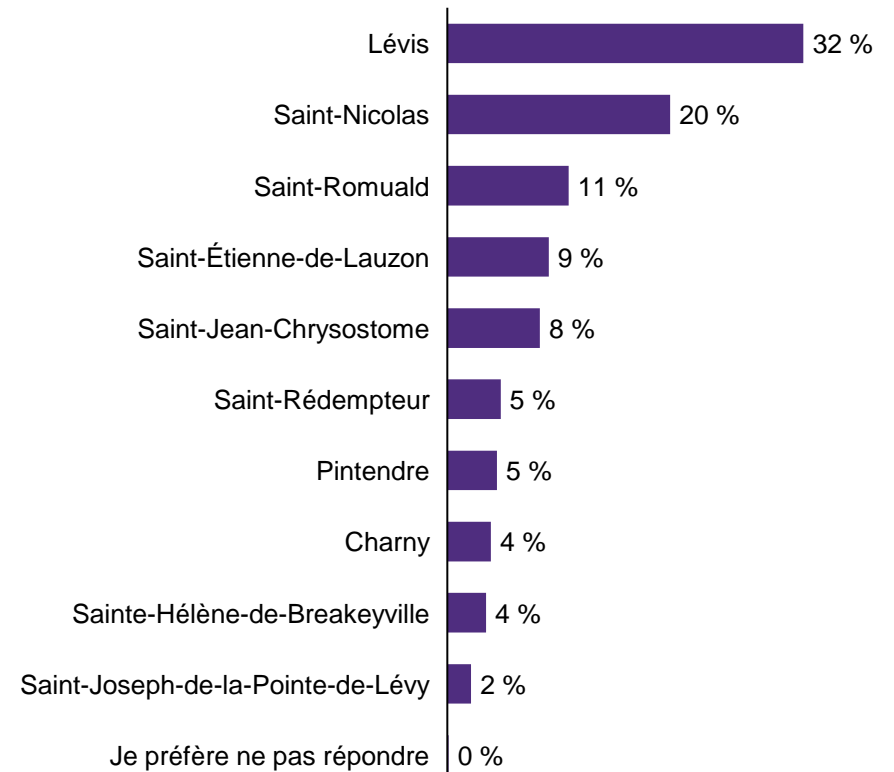
## Depuis combien de temps habitez-vous à Lévis?

En pourcentage du nombre de répondants



## Dans quel secteur de Lévis habitez-vous?

En pourcentage du nombre de répondants



# La majorité des répondants résident à Lévis parce qu'ils y ont grandi ou pour la qualité de vie et la décrivent comme une ville sécuritaire

## Pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé de vous établir à Lévis?

En pourcentage du nombre de répondants



## Si vous deviez décrire Lévis aujourd'hui, quels mot ou expression courte utiliseriez-vous?

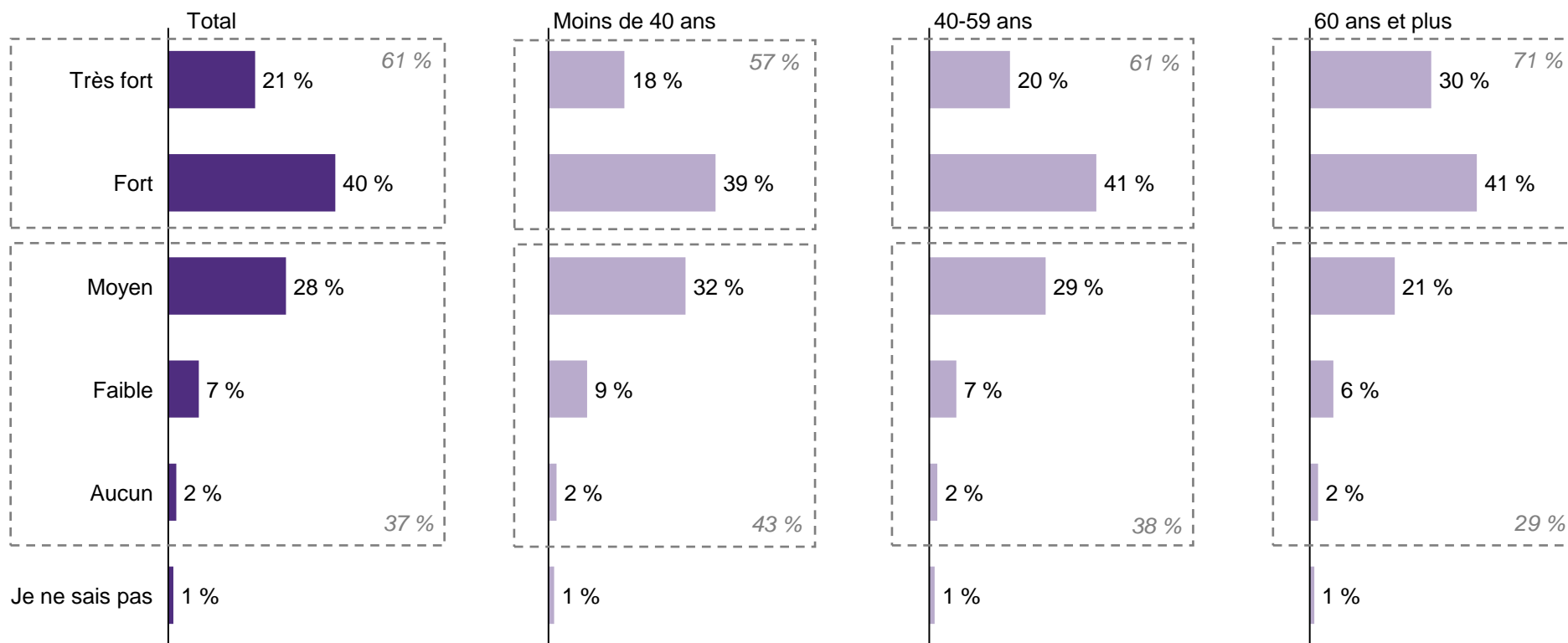
Nuage de mots réalisé à partir des réponses des répondants



# Environ 6 citoyens sur 10 ont un fort sentiment d'appartenance à Lévis, mais ce sentiment est moins prononcé chez les moins de 40 ans

## Ressentez-vous un sentiment d'appartenance à Lévis?

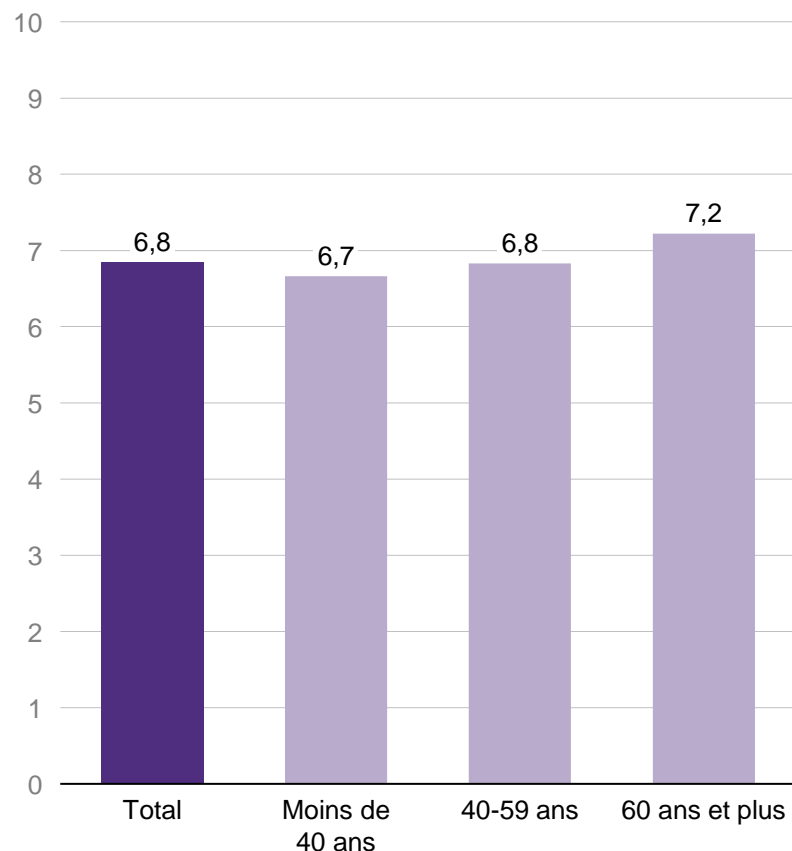
En pourcentage du nombre de répondants



# Les citoyens apprécient la diversité des activités sportives et des loisirs, mais la disponibilité et l'accessibilité à certaines peuvent représenter un défi

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant... l'offre de loisirs et d'activités sportives?

Moyenne des réponses



## Quelques commentaires positifs

- L'offre de loisirs et d'activités sportives est très diversifiée et accessible à un public de tout âge.
- Plusieurs centres sportifs sont facilement accessibles, belle et grande piste cyclable, plusieurs sentiers de marche, ski de fond, raquette, etc.
- Beaucoup de parcs pour enfants, parcs récréotouristiques, jeux d'eau, activités gratuites. Mais, opportunité non saisie d'accès au fleuve pour la plage et baignade (ce qu'a réalisé la ville de Québec).
- Belle offre, mais parfois difficilement accessible vu la forte demande.

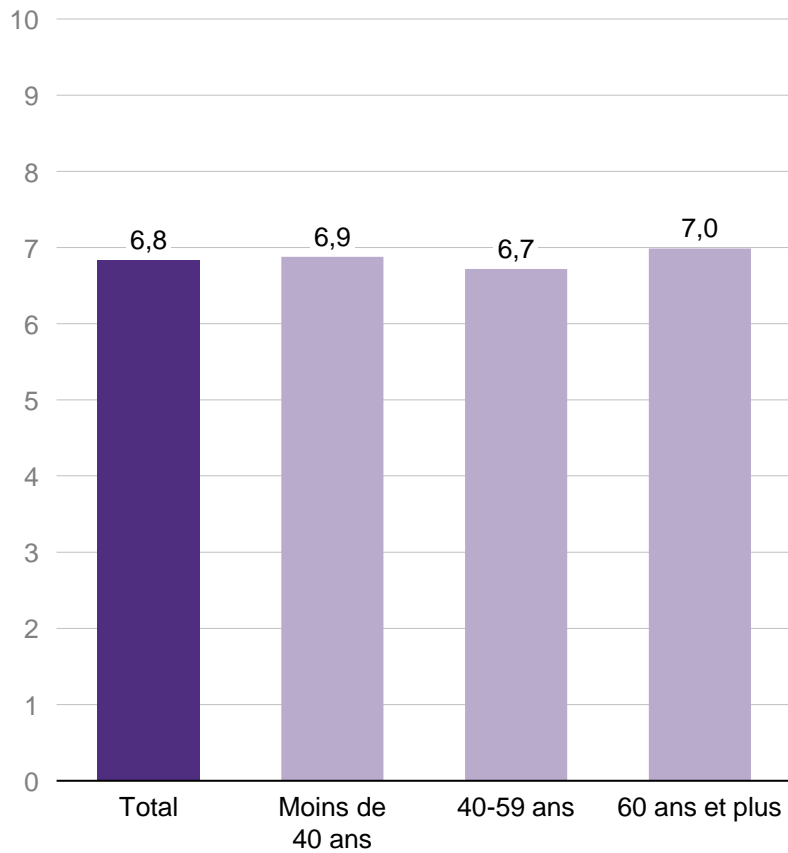
## Quelques commentaires négatifs

- L'offre varie beaucoup en fonction des secteurs de la Ville; certains secteurs possèdent une offre de service limitée.
- Il manque beaucoup de choses à Saint-Étienne, les jeunes s'ennuient. Il faudrait investir dans des *pumptracks*, terrain de volley-ball de plage et autres endroits d'entraînement extérieur pour les aînés.
- Il est TRÈS COMPLEXE de s'inscrire à des activités, voire même décourageant.
- Les activités pour les enfants, comme la natation, sont difficiles d'accès.

# Les citoyens apprécient notamment les événements estivaux au quai Paquet, mais aimeraient qu'il y en ait ailleurs et avoir une grande salle de spectacle

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant... l'offre d'activités culturelles et événementielles?

Moyenne des réponses



## Quelques commentaires positifs

- Les événements estivaux au quai Paquet sont super.
- Très belle programmation estivale au quai Paquet avec le Festivent, Festibière, etc.
- Le quai Paquet a permis l'arrivée d'événements qui se démarquent. Par exemple, le Festibière de Lévis est vite devenu mon préféré au Québec. Donc, il y a beaucoup de potentiel à exploiter sur ce magnifique site.
- Bravo pour les spectacles gratuits dans les parcs pendant l'été!

## Quelques commentaires négatifs

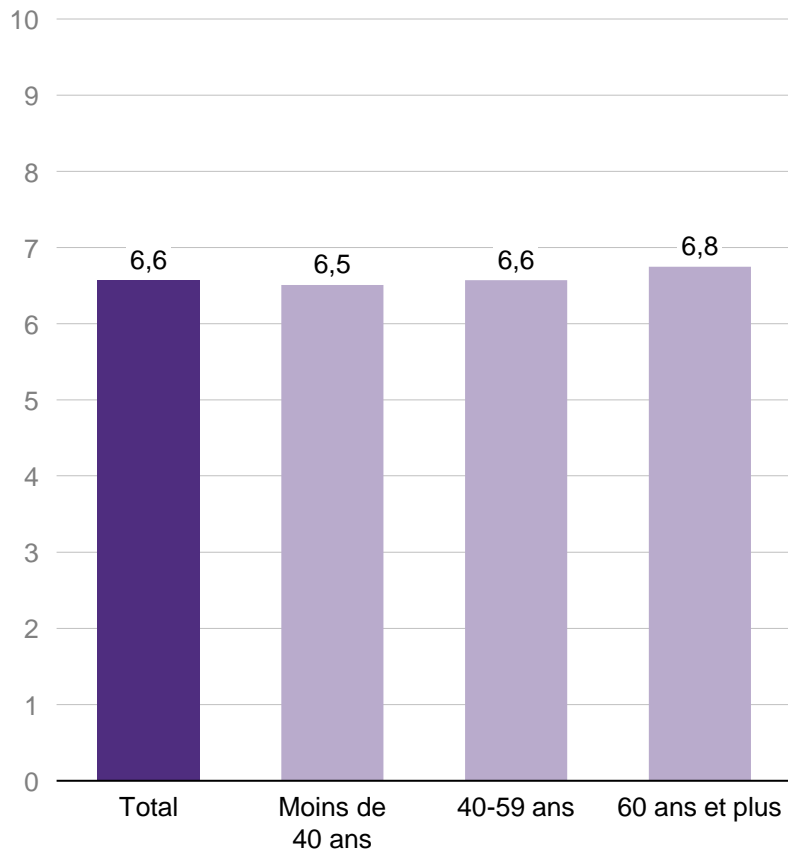
- Il manque une salle de spectacle/amphithéâtre de plus grande envergure.
- Beaucoup d'activités sont souvent réalisées au quai Paquet. Il serait bien que d'autres lieux soient envisagés comme il n'est pas toujours évident de s'y stationner.
- La majorité des offres sont concentrées dans l'arrondissement Desjardins, dans ce qui était Lévis avant les fusions (principalement au quai Paquet). Les quartiers sont oubliés. Il doit y avoir une offre dans nos quartiers pour les dynamiser.
- Il n'y aucune salle de spectacle d'envergure pour une ville de 155 000 habitants.



# Les citoyens apprécient la présence de nombreux organismes socioéconomiques, mais pensent qu'il manque de lieux pour se rassembler

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant... la vie communautaire?

Moyenne des réponses



## Quelques commentaires positifs

- Belle présence des organismes communautaires par quartier (services d'entraide, friperie, etc.).
- Écosystème communautaire riche, crédible et en symbiose, mais qui est très peu reconnu et promu par les instances municipales.
- Je pense qu'il se fait du très bon boulot dans le communautaire, mais ce n'est pas assez connu et valorisé.
- Il y a plusieurs organismes communautaires pour venir en aide aux gens dans le besoin.

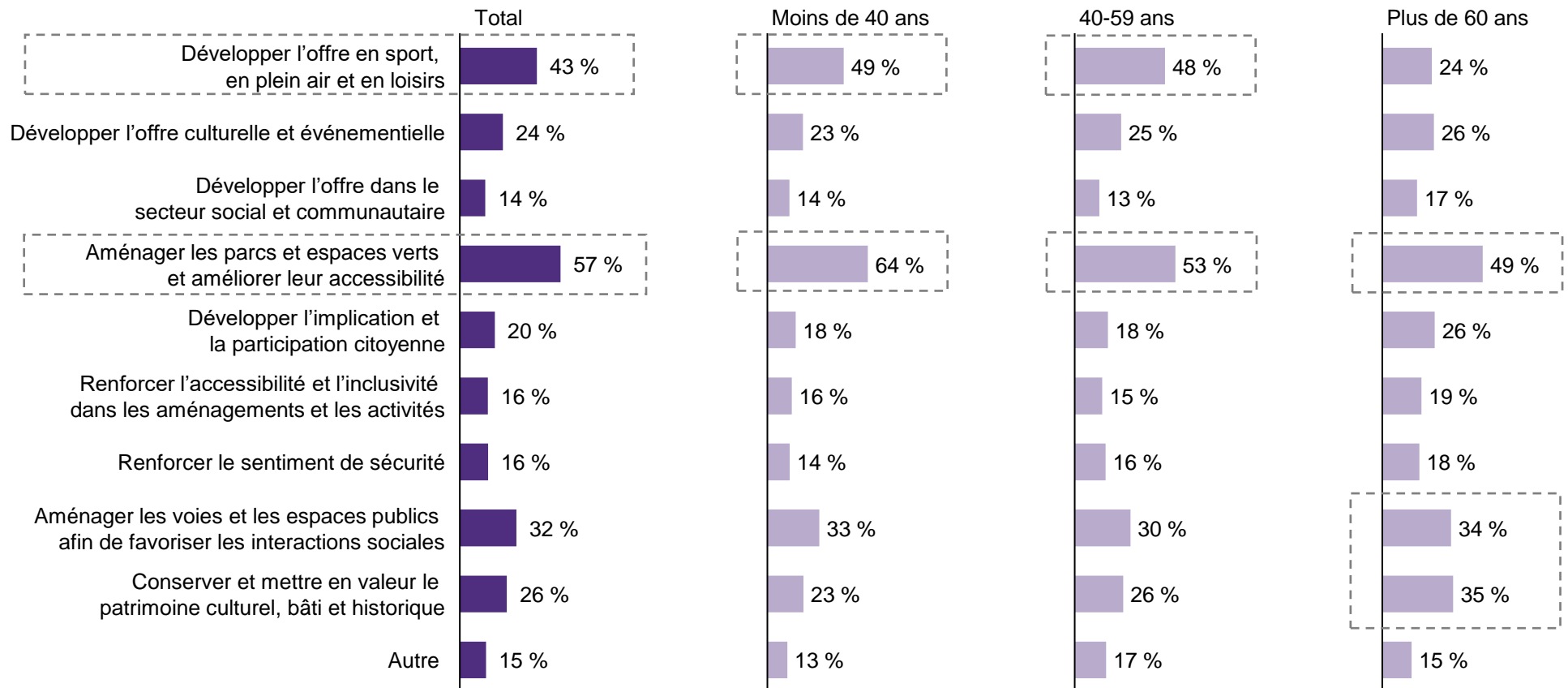
## Quelques commentaires négatifs

- Peu de fêtes de quartier, peu d'activités favorisant le réseautage entre voisins et l'implication citoyenne.
- Les personnes âgées ou autres, qui ont un petit revenu, peuvent moins se déplacer et se sentent moins appelées à participer aux activités.
- Malheureusement, je ne suis pas du tout au courant du milieu communautaire. Je crois qu'il pourrait y avoir plus de publicité qui informe la population des organismes communautaires présents sur le territoire.
- Peu de fêtes de quartier et de lieux aménagés pour créer des liens sociaux. Il manque cruellement de lieux de rencontre et de socialisation, peu importe la génération à laquelle on appartient.

# L'aménagement des parcs et espaces verts est une priorité pour les citoyens, ainsi que le développement de l'offre en sport et loisirs pour les moins de 60 ans

Dans sa Vision 2040, quelles mesures la Ville devrait-elle prioriser en matière de loisirs, de culture et de vie communautaire? (trois choix de réponse possible)

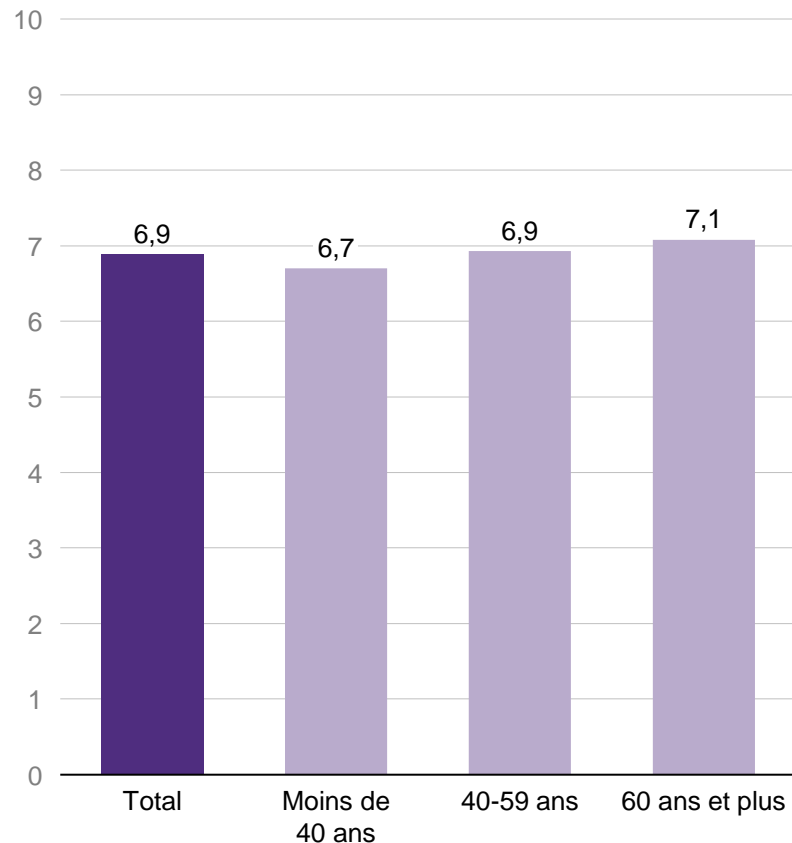
En pourcentage du nombre de répondants



# En matière d'économie, les citoyens pensent qu'il manque de commerces et de services de proximité sur le territoire

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant le développement et le dynamisme économique sur le territoire?

Moyenne des réponses



## Quelques commentaires positifs

- La Ville de Lévis est très dynamique du point de vue économique. Elle dispose de plusieurs parcs industriels forts et plusieurs grands lieux d'emploi.
- Lévis peut être fière et ne plus envier sa voisine! Une banlieue qui devient enfin une Ville de plus en plus autonome!

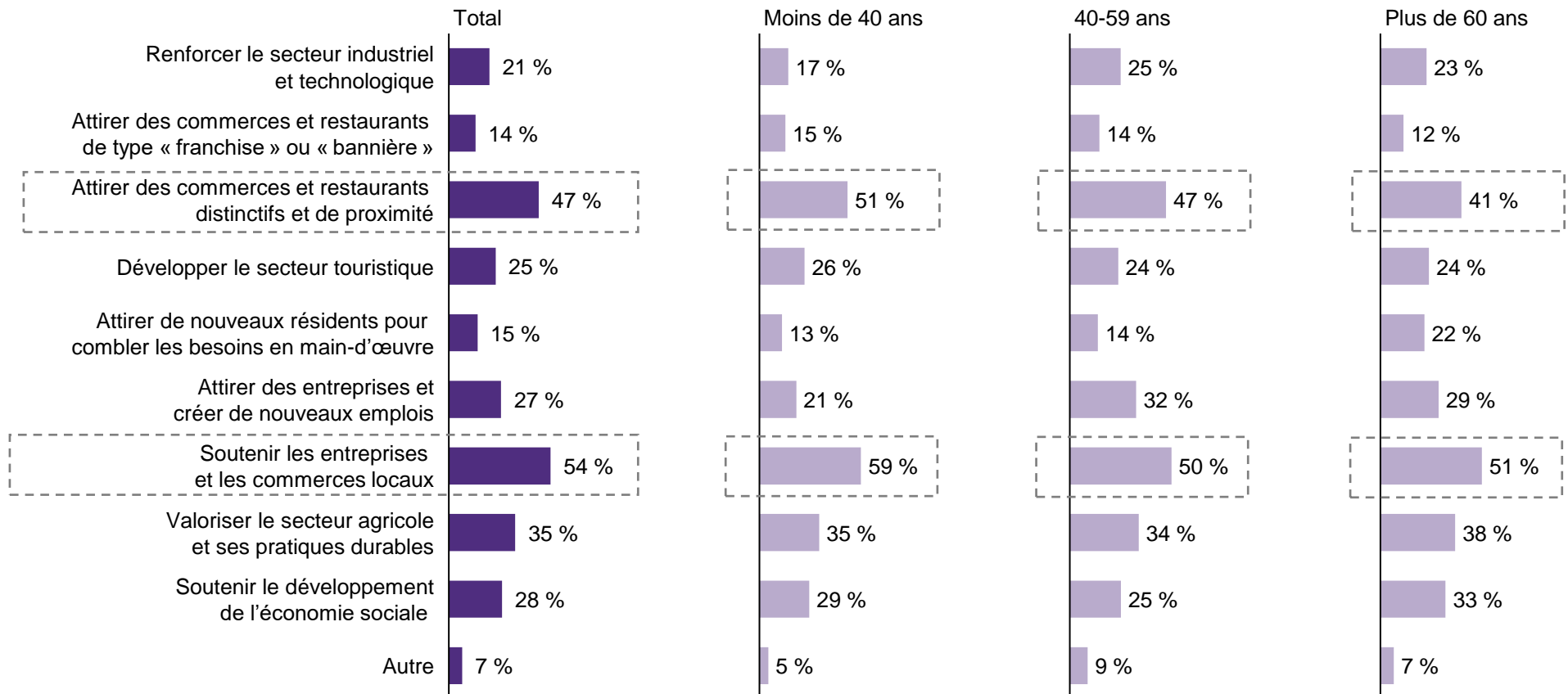
## Quelques commentaires négatifs

- Plusieurs commerces de proximité ferment. Les terrains sont utilisés pour construire des logements de luxe. Les petits commerçants locaux ont de la difficulté à survivre.
- Le dynamisme économique semble uniquement se créer par la construction de condos locatifs : une plus grande diversité et une offre de service novatrice seraient certainement bienvenues.
- On a l'impression que la Ville s'imagine que c'est avec des multiétages qu'il faut se développer. Elle devrait se pencher sur les petites rues commerçantes et les vieux quartiers. Il n'y a aucun lieu où les gens se rassemblent, avec des cafés, des restos.
- Manque de commerces de proximité et de dynamisme dans les artères commerciales (ex. : rue Begin) avec offre de commerces locaux et restaurants uniques.

# Les citoyens souhaitent que l'attraction et le soutien aux entreprises et commerces locaux soient priorités en matière de développement économique

Dans sa Vision 2040, quelles mesures la Ville devrait-elle prioriser en matière de développement économique?

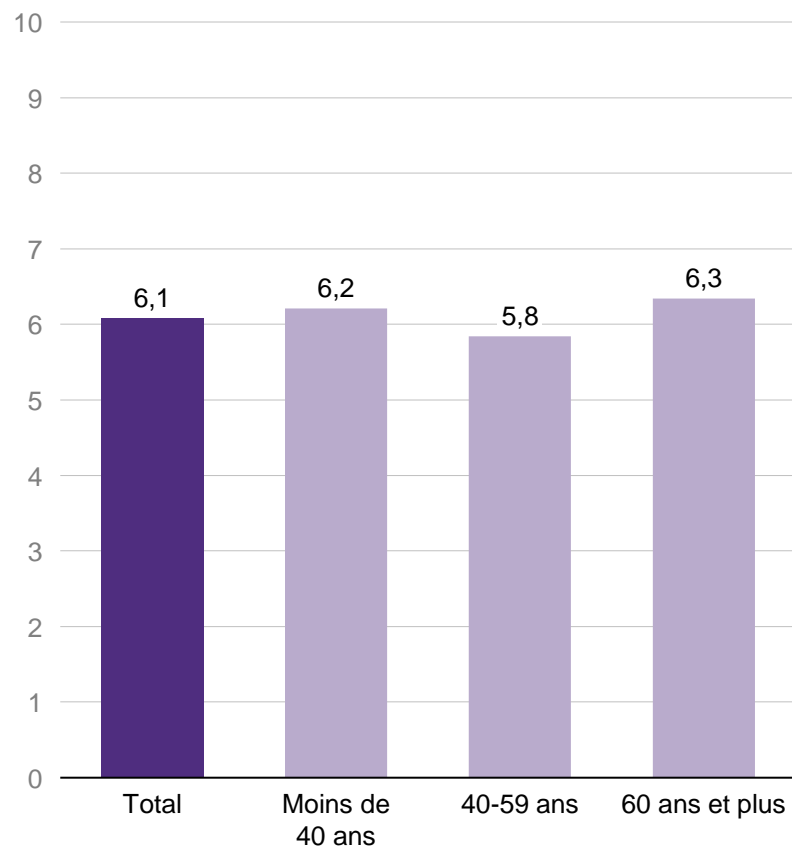
En pourcentage du nombre de répondants



# Les citoyens reconnaissent que le territoire a été conçu pour les automobilistes, mais la circulation et les travaux constituent des irritants

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant... les déplacements en voiture?

Moyenne des réponses



### Quelques commentaires positifs

- La voiture est reine à Lévis. Tout est pensé pour ne pas la lâcher. Circuler en auto est donc relativement agréable.
- La ville est clairement conçue pour les automobilistes.
- Lévis est une ville qui a été développée et qui continue de se développer pour la voiture. Comment ne pas lui donner une note de 10/10? Ceci dit, ce n'est pas nécessairement une bonne nouvelle que d'obtenir cette note.

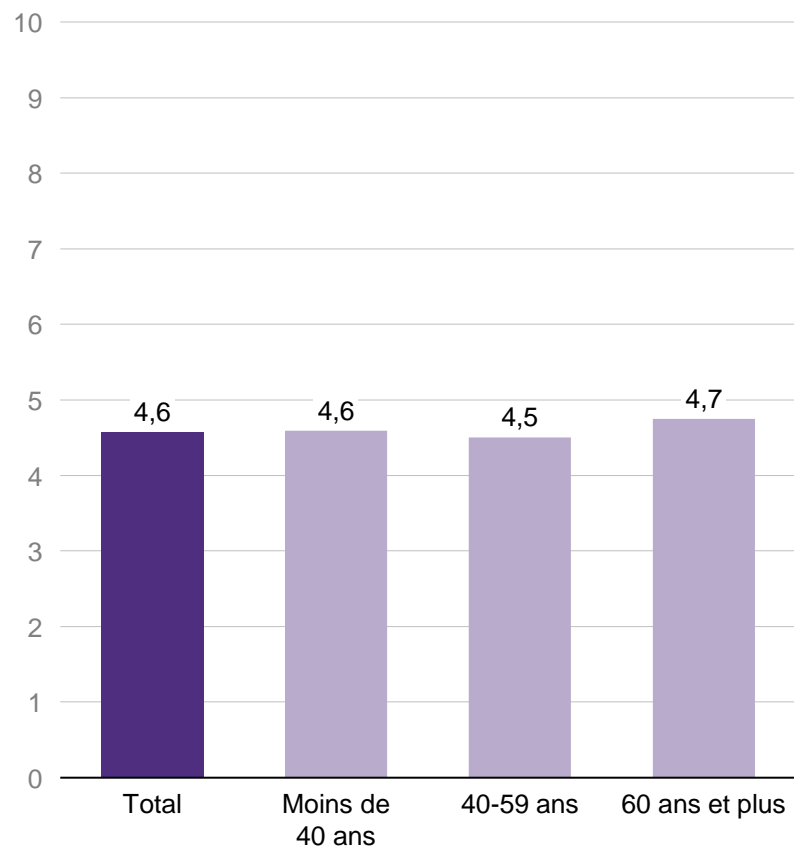
### Quelques commentaires négatifs

- La congestion routière ne fait qu'augmenter et s'aggraver depuis les 10 dernières années.
- Toujours trop de travaux en même temps qui font en sorte que dans la 2<sup>e</sup> option d'itinéraire il y a aussi des travaux, et dans la 3<sup>e</sup> aussi. On ne s'en sort pas!
- Actuellement, avec tous les travaux, les déplacements en voiture sont très pénibles. On dirait presque que les travaux sur les artères d'est en ouest n'ont pas été bien planifiés.
- Horrible... Je travaille à Lévis et ça me prend entre 45 minutes à 1 h, aller et retour. Trafic, travaux partout, pas de voie alternative à l'autoroute accessible et fluide...

# Le niveau de satisfaction envers l'offre de transport en commun est faible, en raison de parcours et d'horaires qui ne répondent pas toujours aux besoins

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant... les déplacements en transport en commun?

Moyenne des réponses



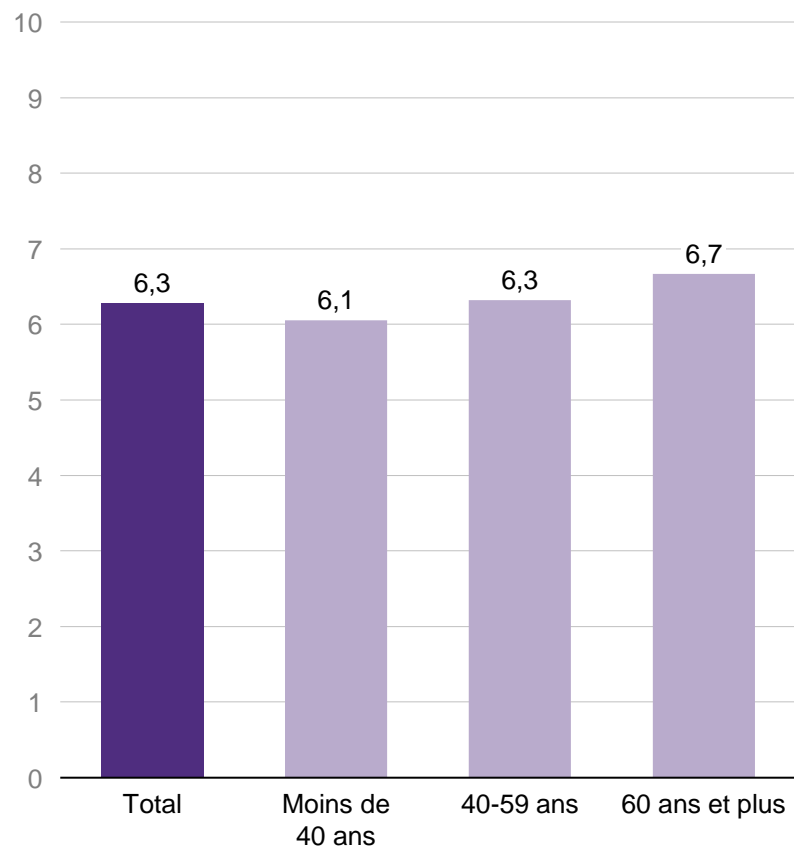
### Quelques commentaires négatifs

- Parcours mal dessinés, véhicules trop gros, fréquence insuffisante, horaires mal conçus et transport adapté super insuffisant.
- Dans tout le volet transport, c'est celui-ci qui devrait être priorisé. Les infrastructures et les horaires sont défaillants. L'interconnexion entre les parcours est non fonctionnelle et avec le RTC est inexistante.
- Secteur mal desservi, autobus en retard, peu de fréquence hors heure de pointe.
- Service de moins en moins efficace : temps de déplacement très long, annulation de parcours, annulations d'express l'été avec temps de transfert dépassant les 30 minutes; c'est rendu un calvaire de prendre l'autobus.

# Le réseau cyclable est apprécié pour faire du vélo à des fins récréatives, mais est jugé peu pratique pour effectuer des déplacements utilitaires

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant... les déplacements à vélo?

Moyenne des réponses



### Quelques commentaires positifs

- Très belle piste cyclable sécuritaire.
- Belle piste cyclable aux fins récréatives.
- Superbes pistes cyclables, mais il faut s'assurer de pouvoir se déplacer sécuritairement partout en ville afin de délaissier la voiture le plus souvent possible.

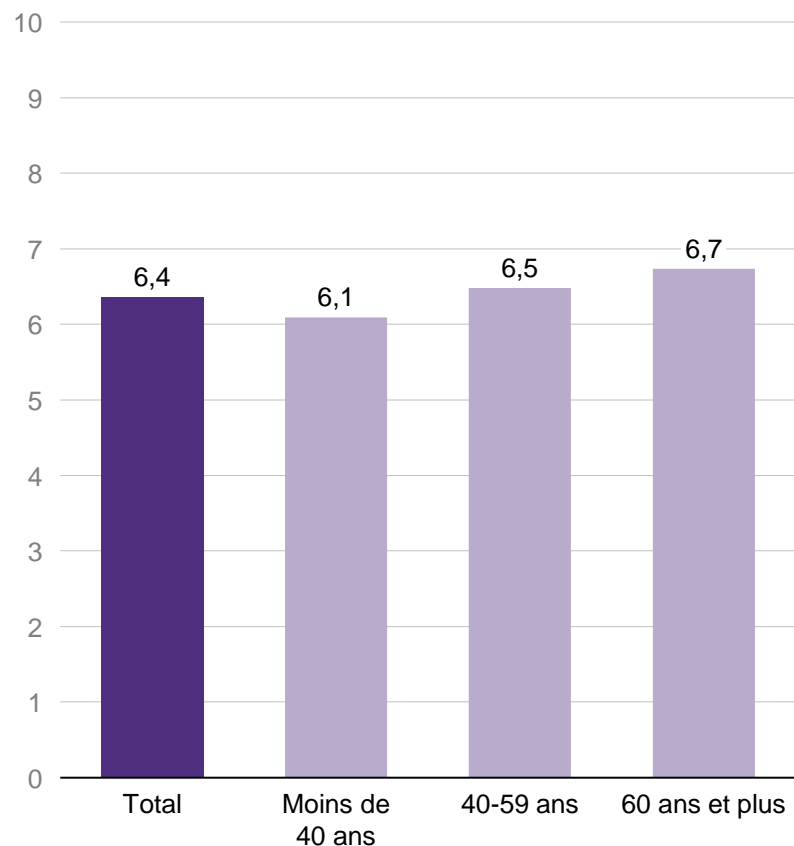
### Quelques commentaires négatifs

- Les pistes cyclables sont éparées et connectent mal les différentes parties de la ville.
- Très belles pistes cyclables pour les balades, mais pas très fonctionnelles pour le transport actif.
- Il n'y a pas de piste cyclable dédiée pour lier tous les secteurs. Les voies partagées ne sont pas sécuritaires.
- Le vélo est considéré comme un loisir, pas comme un moyen de transport.

# Les citoyens trouvent difficile de se déplacer à pied dans certains secteurs, en raison d'un manque de trottoirs, de déneigement ou d'enjeux de sécurité

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant... les déplacements à pied?

Moyenne des réponses



### Quelques commentaires positifs

- Relativement agréable de se déplacer à pied dans la plupart des secteurs.

### Quelques commentaires négatifs

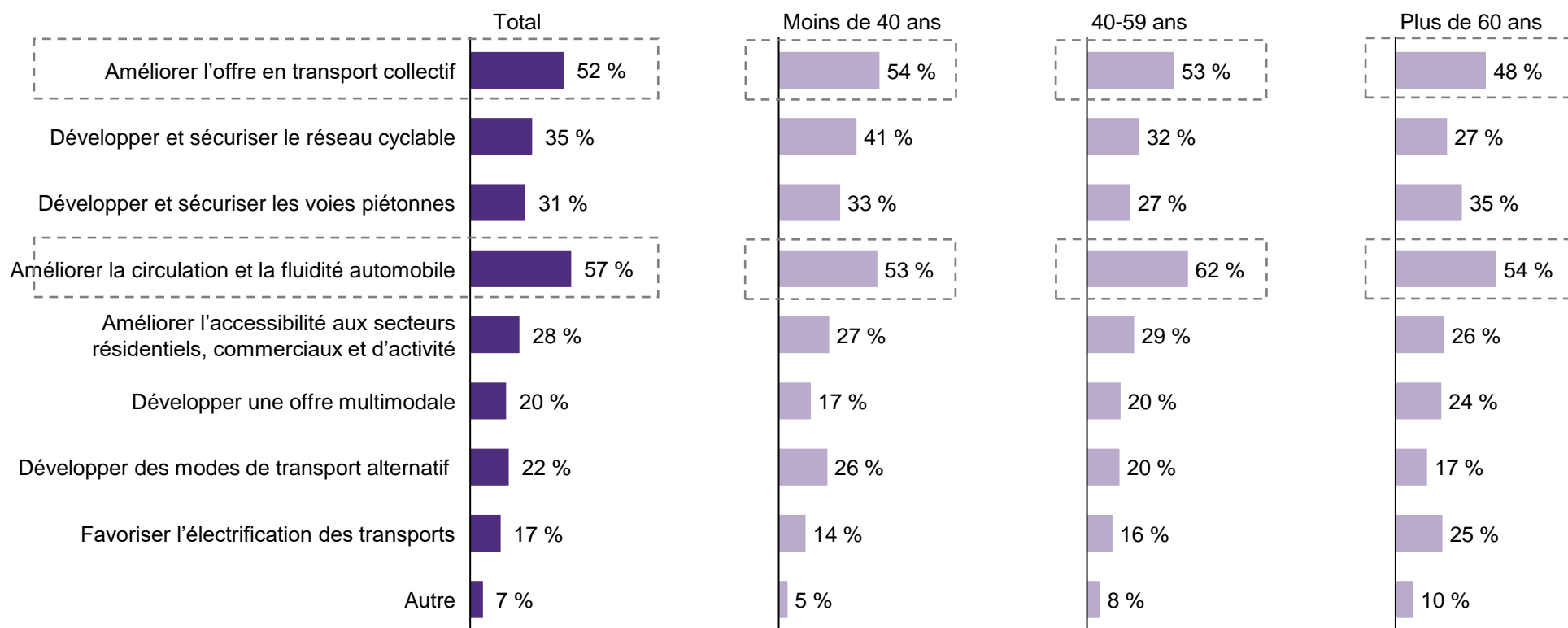
- Certains endroits ont de grosses lacunes au niveau des feux de piétons manquants, trottoirs qui arrêtent soudainement, manque de visibilité...
- Le déneigement des trottoirs est souvent démesurément en retard par rapport aux rues. Plusieurs secteurs, même récents, sont très peu attrayants à pied.
- Accessibilité universelle des trottoirs, des intersections, sécurité n'est pas au rendez-vous à plusieurs intersections. Confort des trottoirs inégal. Conditions hivernales de la marche déficiente à maints endroits.
- Le manque de trottoirs, même dans un quartier récent, est difficilement compréhensible. Être piéton à Lévis est une expérience désagréable, particulièrement dans le secteur Kennedy/Guillaume-Couture.



# En matière de mobilité, les citoyens souhaitent que la Ville travaille en priorité à l'amélioration de la fluidité automobile et de l'offre en transport collectif

Dans sa Vision 2040, quelles mesures la Ville devrait-elle prioriser en matière de mobilité? (trois choix de réponse possible)

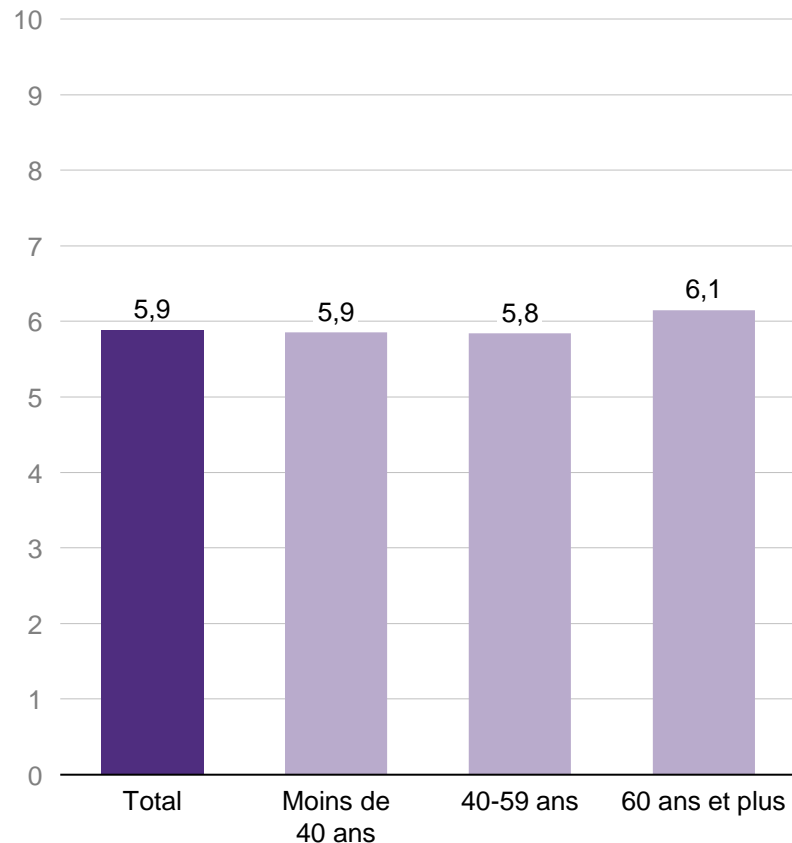
En pourcentage du nombre de répondants; N = 344



# Les citoyens ont l'impression que le développement du territoire manque de réflexion globale quant à son impact sur la qualité de vie

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la manière dont le territoire est aménagé et s'est développé?

Moyenne des réponses



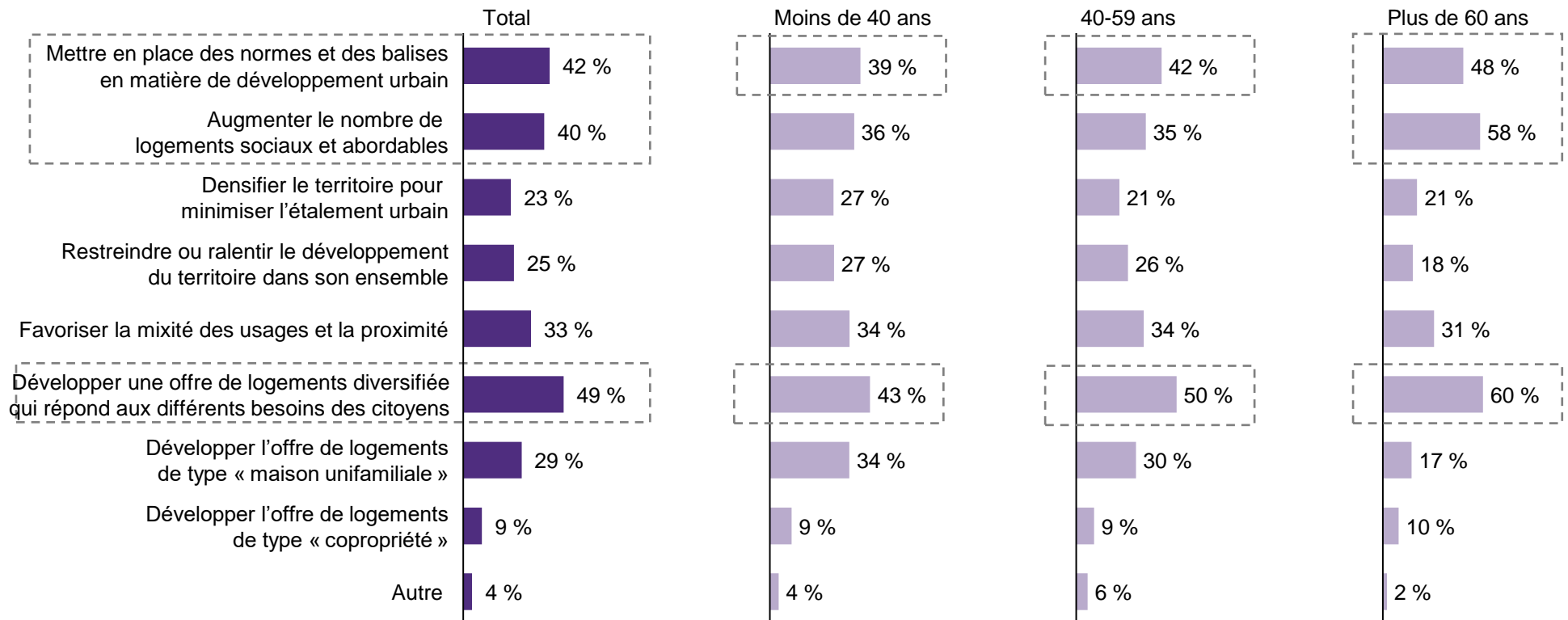
## Quelques commentaires négatifs

- On n'a construit que de gros immeubles à condo. Lévis était une ville familiale auparavant où les résidences unifamiliales étaient privilégiées. Maintenant, on aura trop de gens pour les services offerts. La densification est faite sans réflexion globale.
- Le développement à la tête des ponts a causé beaucoup de problèmes de circulation. Les projets doivent être réfléchis en considérant tous les aspects, pas seulement les revenus fonciers rapides.
- On développe au détriment de la qualité de vie et de l'environnement. On rase des forêts entières pour du développement urbain et on se donne bonne conscience en plantant quelques arbrisseaux!
- Je trouve qu'il manque de vision à long terme. De nouveaux quartiers se développent, mais on ne se préoccupe pas des effets que cela a sur les voies d'accès, sur l'environnement.

# Les citoyens veulent que la Ville soutienne le développement d'une offre de logement diversifiée, dont abordables, et contrôle le développement urbain

Dans sa Vision 2040, quelles mesures la Ville devrait-elle prioriser en matière de développement du territoire? (trois choix de réponse possible)

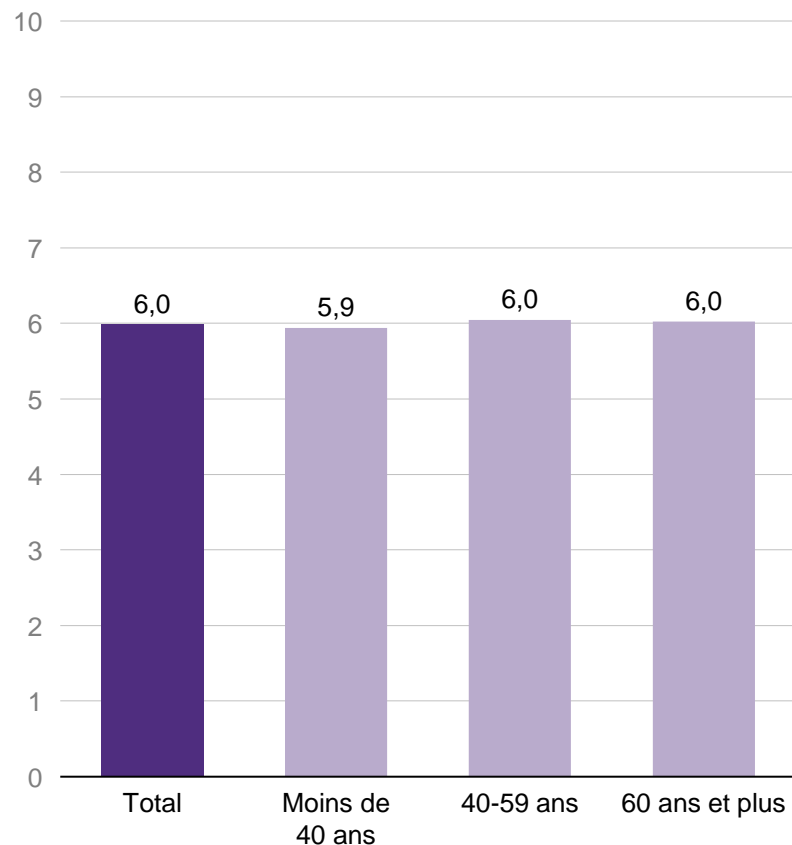
En pourcentage du nombre de répondants



## Le réseau cyclable est apprécié pour faire du vélo à des fins récréatives, mais est jugé peu pratique pour effectuer des déplacements utilitaires

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant les actions de nature environnementale mises en place par la Ville pour lutter contre les enjeux liés au réchauffement climatique?

Moyenne des réponses



### Quelques commentaires positifs

- Elle a été le leader en compostage. Bravo!
- À part la récupération et le compostage, je ne connais pas les autres actions de la Ville en cette matière.
- Beaucoup de belles idées et d'intentions. Besoin de mesures et d'objectifs concrets.
- La Ville adopte plusieurs mesures et actions en lien avec l'environnement, c'est déjà bien, mais celles-ci devraient être hautement plus ambitieuses.

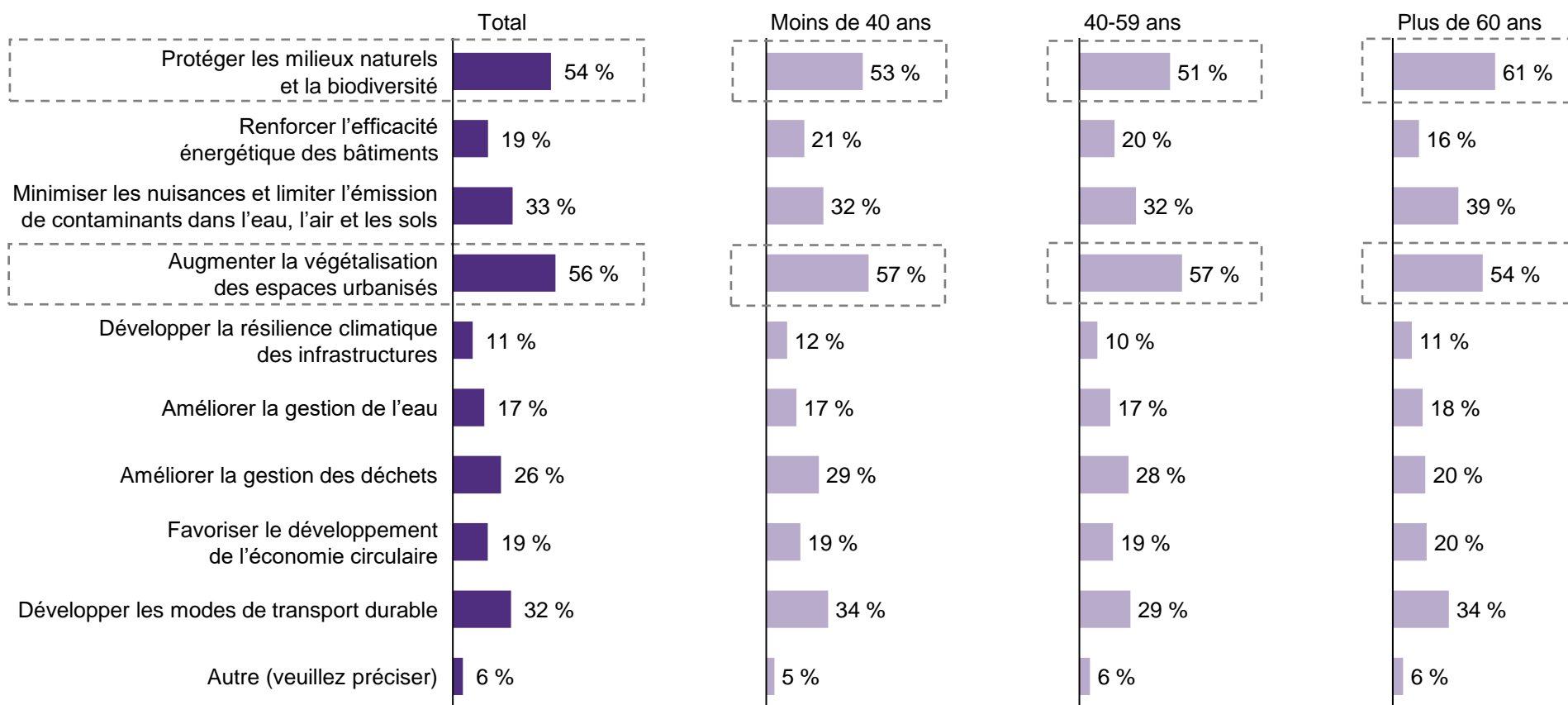
### Quelques commentaires négatifs

- Je n'ai pas connaissance que la Ville fasse quoique ce soit en ce sens. Au contraire, dans mon quartier, on a procédé à une coupe à blanc au profit d'un promoteur immobilier. Pour corriger le tir, on a replanté trois arbres...
- Malgré son discours environnemental, la mairie ne privilégie pas la protection des milieux naturels, de la forêt urbaine et des milieux fragiles. La mairie privilégie le développement à n'importe quel prix.
- Je cherche encore les actions de nature environnementale, mis à part les magnifiques promenades et pistes cyclables...
- Tant que la Ville de Lévis ne favorisera pas réellement le transport en commun – la voiture individuelle est une source majeure de GES – les autres efforts collectifs et personnels vont être réduits presque à néant.

# En matière d'environnement, les citoyens souhaitent que la Ville priorise la protection des milieux naturels et qu'il y ait davantage de verdure en milieu urbain

Dans sa Vision 2040, quelles mesures la Ville devrait-elle prioriser en matière de développement du territoire? (trois choix de réponse possible)

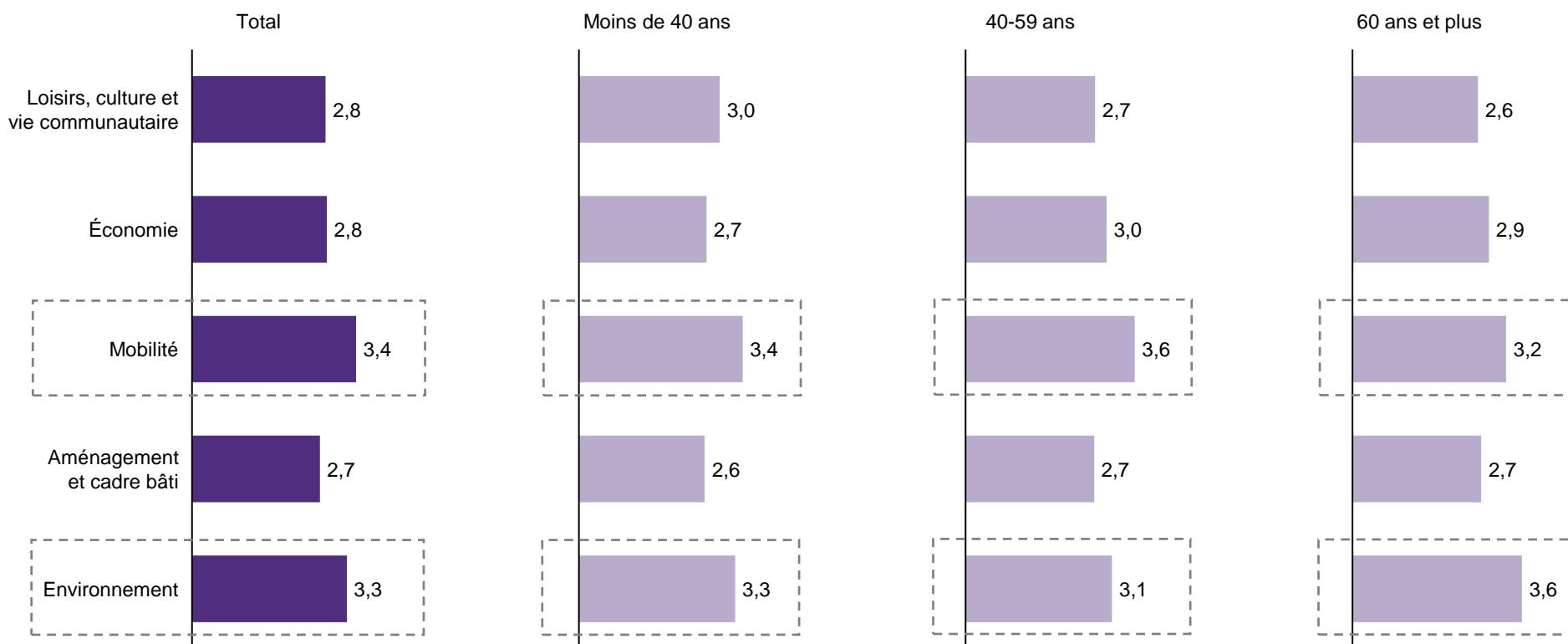
En pourcentage du nombre de répondants



# La mobilité et l'environnement sont deux thématiques les plus prioritaires pour tous les citoyens, peu importe leur âge

Classez les cinq thématiques abordées dans le sondage selon leur niveau de priorité et le degré d'efforts requis pour atteindre la vision proposée à la question précédente (1 étant la plus prioritaire et 5 étant la moins prioritaire)

Moyenne des réponses



# D'ici 2040, les citoyens rêvent que Lévis soit une ville verte, sécuritaire, dynamique, durable, dans laquelle il est facile de se déplacer

En un mot ou une expression courte, décrivez quelle est votre vision rêvée pour Lévis ou à quoi la ville devrait ressembler dans le futur.

*Nuage de mots réalisé à partir des réponses des répondants*



rcgt.com



Raymond Chabot  
Grant Thornton

© Raymond Chabot Grant Thornton & Cie S.E.N.C.R.L., 2017-2021. Tous droits réservés.

« Grant Thornton » fait référence à la marque sous laquelle les sociétés membres de Grant Thornton fournissent des services de certification, de fiscalité et de conseil à leurs clients, et peut aussi désigner une ou plusieurs sociétés membres, selon le contexte. Raymond Chabot Grant Thornton S.E.N.C.R.L. est une société membre de Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL et les sociétés membres ne constituent pas une association mondiale. GTIL et chacune des sociétés membres sont des entités juridiques indépendantes. Les services professionnels sont offerts par les sociétés membres.