

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
4^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ÉVALUATION DES SERVICES COLLECTIFS – AUTOMNE 2024

RAPPORT PRÉLIMINAIRE
PRÉSENTÉ À LA VILLE DE LÉVIS

03 /Contexte, objectifs et méthodologie abrégée

04 /Faits saillants

07 /Résultats

ANNEXES

/1. Méthodologie détaillée – Sondage auprès des résidents de Lévis

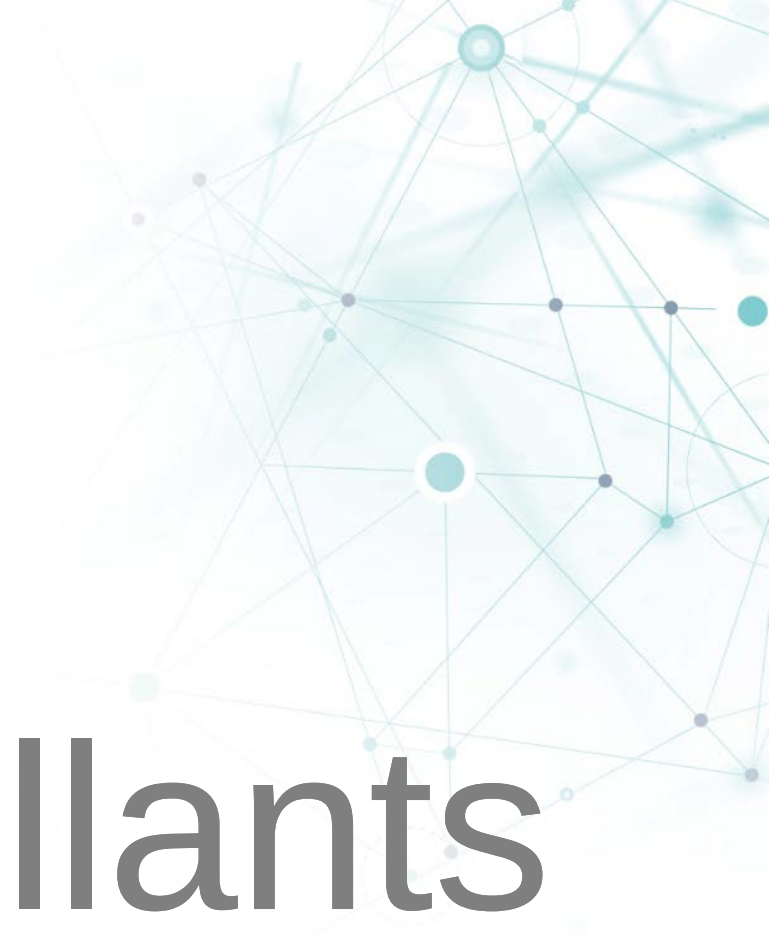
/2. Questionnaire

/3. Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

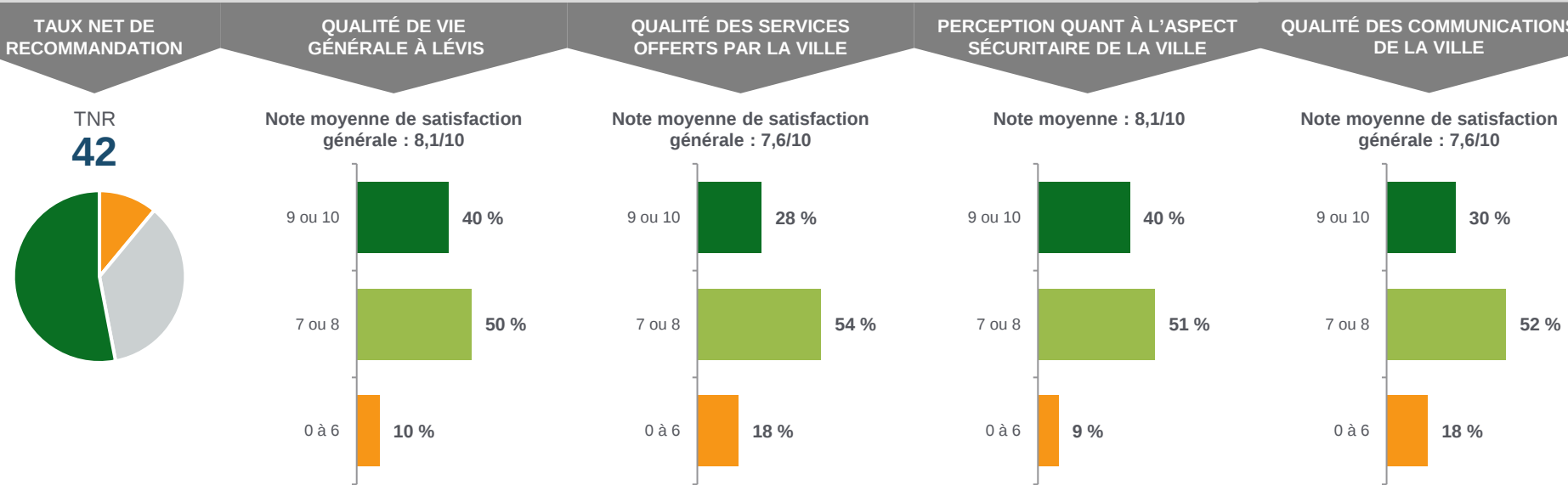
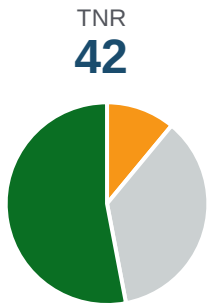


Contexte	La Ville de Lévis interroge régulièrement ses citoyens pour apprécier leur degré de satisfaction envers les services municipaux. Bien que cette étude ait habituellement lieu deux fois par an, l'enquête prévue au printemps 2024 a été omise. Il s'agit donc de la première mesure de l'année 2024.
Objectifs	• Mesurer la satisfaction à l'égard des services collectifs et de la qualité de vie. • Mesurer le taux net de recommandation (TNR). • Évaluer la perception des citoyens quant à la participation citoyenne.
Population cible	Résidents adultes (18 ans ou plus) de la ville de Lévis.
Échantillonnage	1 008 répondants.
Collecte	Volet web (924 répondants) : du 5 au 10 novembre 2024. Volet téléphonique (84 répondants) : du 6 au 13 novembre 2024.
Pondération	Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité de la population cible en fonction de l'arrondissement, de l'âge, du genre, de la scolarité et de la taille du ménage.
Notes	• Les symboles + et - font référence aux différences statistiquement significatives entre un sous-groupe de répondants et l'ensemble des autres répondants. • À moins d'avis contraire, les flèches (↑↓) font référence aux différences statistiquement significatives entre la vague de l'automne 2024 et celle de l'automne 2023. Pour toutes les questions où elle est possible, la comparaison avec la mesure précédente est présentée. Pour les indicateurs globaux (TNR, satisfaction générale et sentiment de sécurité), les résultats de 2022 sont également illustrés, de façon à rendre compte de la tendance générale dans le temps. • Les couleurs pour les notes moyennes sur dix suivent la légende suivante : moins de 7 7 à 7,9 8 à 10

An abstract graphic in the top right corner featuring a network of interconnected nodes and lines in shades of teal and grey, with some nodes highlighted in larger circles.

Faits saillants

FAITS SAILLANTS



SERVICES ET ASPECTS LES PLUS APPRÉCIÉS
(Notes moyennes sur 10)

Service de protection contre les incendies	8,6
Bibliothèque municipale	8,3
Collecte sélective (recyclage)	8,3
Alimentation en eau potable	8,2
Qualité de l'eau potable	8,1
Accès à l'écocentre	8,1
Service de police	8,1
Collecte des déchets	8,0
Propreté et entretien des parcs et espaces verts	8,0

SERVICES ET ASPECTS POUVANT FAIRE L'OBJET D'AMÉLIORATIONS
(Notes moyennes sur 10)

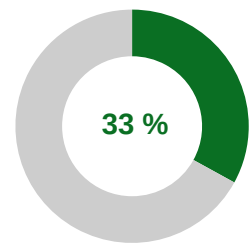
Réseau des pistes cyclables	7,9
Collecte des encombrants	7,8
Collecte des résidus organiques	7,8
Entretien des rues et des trottoirs au printemps et à l'été	7,6
Activités de loisirs artistiques et culturelles	7,5
Activités sportives	7,4
Événements organisés par la municipalité	7,2
Services de transports en commun	5,3
Fluidité du transport aux heures de pointe	4,9

FAITS SAILLANTS (SUITE)

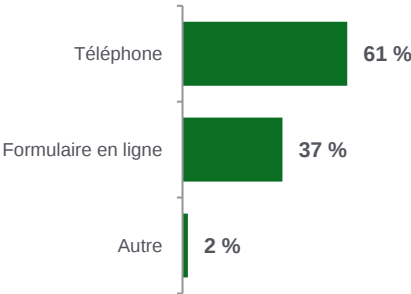


COMMUNICATIONS ENTRE LA VILLE ET LES CITOYENS

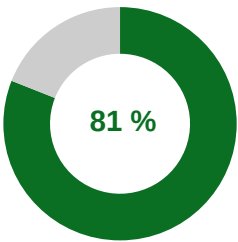
Ont adressé une demande d'information à la Ville



Mode de communication



Très ou plutôt facile d'obtenir une réponse

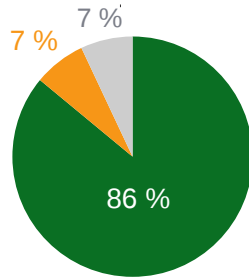


Évaluation des communications
(Notes moyennes sur 10)

Contact avec l'agent	8,6
Heures d'ouvertures	8,0
Accessibilité du service	7,9
Délai de réponse	7,6
Qualité de la réponse reçue	7,6

PROCHAINES ÉLECTIONS MUNICIPALES

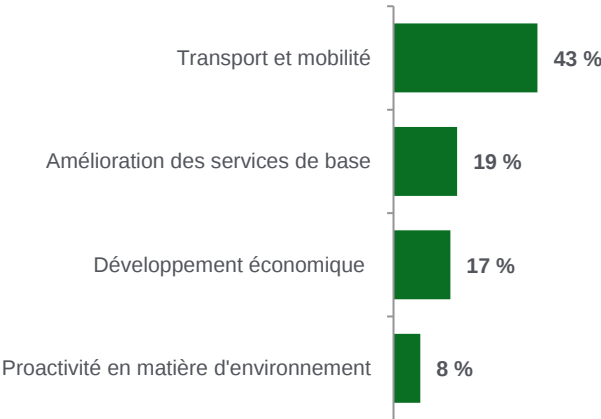
Prévoit voter aux élections municipales 2025



Raison de ne pas prévoir voter

N'est pas intéressé	38 %
Ne connaît pas le fonctionnement	23 %
C'est inutile	12 %
N'est pas citoyen canadien	6 %
N'a pas le temps	5 %
Ne peut se déplacer au lieu de vote	5 %
Ne peut pas voter (sans précision)	4 %
Ne sait pas, ne répond pas	7 %

PRIORITÉ POUR LES 12 PROCHAINS MOIS



Oui
Non
Ne sait pas/Ne répond pas

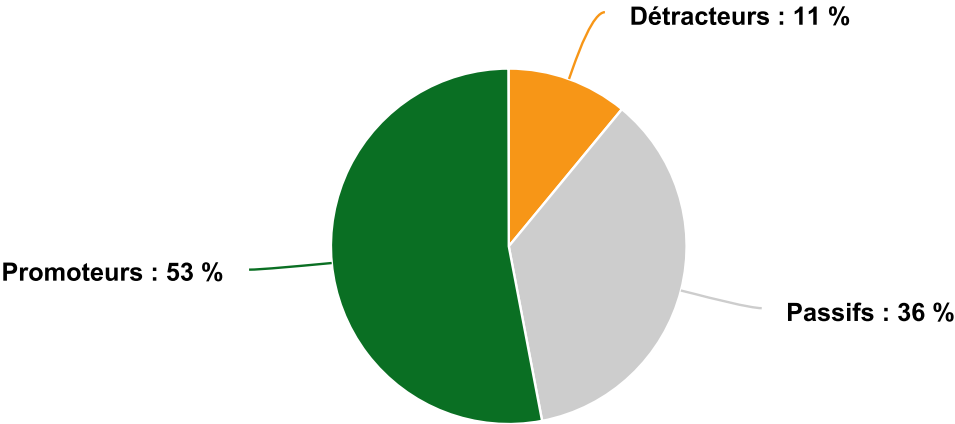
Résultats

An abstract graphic in the top right corner featuring a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by small circles in various shades of teal and blue, some with white outlines. The lines are thin and light blue, creating a complex web-like structure. The overall aesthetic is modern and technological.

TAUX NET DE RECOMMANDATION (TNR)



Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 « tout à fait probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre dans votre municipalité?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 004



ÉVOLUTION DU TAUX NET DE RECOMMANDATION				
Automne 2024	Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
42	43	49	50	49

La Ville de Lévis affiche un bon TNR de 42. Ce score reste stable par rapport à celui de l'automne 2023, mais s'avère inférieur à ceux enregistrés auparavant. Cela pourrait indiquer un certain recul de la Ville dans certains domaines.

Les secteurs de Sainte-Hélène-de-Breakeyville et de Pintendre sortent du lot, atteignant respectivement des scores de 72 et 66. À l'inverse, les résidents de Charny affichent un TNR plus faible (23).

Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale à Lévis?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 007

	Note moyenne sur 10				
	Automne 2024	Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
Ville de Lévis	8,1	8,1	8,3	8,3	8,2
Desjardins (n : 430)	8,2	8,2	8,3	8,3	8,3
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 299)	8,2	8,1	8,5	8,4	8,4
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 278)	7,9 -	8,0	8,1	8,3	7,9

Les citoyens de Lévis attribuent une note moyenne appréciable de 8,1 à la qualité de vie en général. Ce niveau de satisfaction est le même qu'il y a un an et demeure ainsi inférieur à celui de la mesure du printemps 2023.

En moyenne, les résidents de l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Ouest affichent une satisfaction inférieure (7,9). À l'opposé, les répondants âgés de 65 ans ou plus expriment une satisfaction plus élevée (8,5).

Q3. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Lévis?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 005

		Note moyenne sur 10			
	Automne 2024	Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
Ville de Lévis	7,6	7,6	7,7	7,8	7,8
Desjardins (n : 429)	7,6	7,9	7,8	7,9	7,9
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 298)	7,8	7,5	7,8	7,9	7,8
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 278)	7,4 -	7,5	7,5	7,6	7,6

Bien que jugée acceptable, la qualité des services municipaux de Lévis récolte une note moyenne révélant un potentiel d'amélioration. Dans le secteur de Saint-Étienne-de-Lauzon, la satisfaction est moindre (7,1). En revanche, les résidents âgés de 65 ans affichent une note moyenne plus élevée (8,0).

Q4-Q7. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2024	Automne 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q4. Collecte sélective (recyclage) (n : 988)	8,3	8,2	8,2	8,5 +	8,1	- Ménage de trois personnes ou plus (8,1)
Q7. Accès à l'écocentre (n : 898)	8,1	8,2	8,2	8,4	7,8 -	- 18 à 44 ans (7,6) - Ménage de trois personnes ou plus (7,6) - Saint-Nicolas (7,7) - Locataire (7,8 contre 8,2 chez les propriétaires)
Q5. Collecte des déchets (n : 992)	8,0	7,8	8,0	8,1	7,8	- 35 à 54 ans (7,4) - Saint-Jean-Chrysostome (7,5) - Ménage de trois personnes ou plus (7,5)
Q6. Collecte des résidus organiques (n : 922)	7,8	7,6	7,7	8,0 +	7,6	- Saint-Rédempteur (6,7) - Locataire (7,1 contre 8,0 chez les propriétaires)
Q6b. Collecte des encombrants (n : 816)	7,8	7,9	7,7	8,0	7,9	- 18 à 34 ans (7,0) - Locataire (7,4 contre 8,0 chez les propriétaires) - Ménage de trois personnes ou plus (7,5)

De manière générale, les citoyens sont satisfaits des services de collecte. Le service de recyclage en particulier reçoit une évaluation favorable. Néanmoins, les services de collecte des résidus organiques et des encombrants, tout en restant adéquats, affichent des notes moyennes qui méritent toujours qu'on y prête attention.

La satisfaction à l'égard de ces services a peu bougé depuis l'année dernière. Cela dit, de voir que la collecte des déchets atteint la barre des huit points constitue un pas dans la bonne direction. Soulignons que tous les aspects évalués ici obtiennent des notes d'au moins 8 sur 10 dans l'arrondissement de Chutes-de-la-Chaudière-Est, tandis que seulement deux des cinq services avaient atteint ce seuil à l'automne 2023.

Les ménages composés de trois personnes ou plus montrent une satisfaction moindre envers tous les services de collecte, à l'exception de celui des résidus organiques. Ceci pourrait être dû à leur production de déchets ou de matières recyclables plus élevée.

Q16-Q17 et QN18-QN19. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2024	Automne 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q17. Alimentation en eau potable (pression, nombre d'interruptions, délai pour la réparation des bris) (n : 971)	8,2	8,2	8,1	8,4	8,1	- Pintendre (7,4) - 35 à 44 ans (7,9)
Q16. Qualité de l'eau potable (couleur, goût, odeur) (n : 979)	8,1	8,0	8,1	8,3	7,9	- Saint-Étienne-de-Lauzon (7,4) - 35 à 44 ans (7,6)
QN19. Propreté et l'entretien des parcs et espaces verts (n : 966)	8,0	8,1	7,9	8,2 +	8,0	- Saint-Étienne-de-Lauzon (7,6) - 18 à 34 ans (7,8) - Ménage de trois personnes ou plus (7,8)
QN18. Entretien des rues et des trottoirs au printemps et à l'été (n : 996)	7,6	7,6	7,5	7,8	7,5	Aucune différence significative

Les résidents expriment un bon niveau de satisfaction quant à l'approvisionnement et à la qualité de l'eau potable. Ils sont également satisfaits de la propreté des parcs et des espaces verts. Cependant, l'entretien des rues et des trottoirs constitue toujours un point à améliorer. Les résultats ne diffèrent pas outre mesure de ceux des éditions précédentes.

Q9-Q12. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2024	Automne 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q9. Bibliothèque municipale (n : 732)	8,3	8,4	8,0 -	8,5	8,4	- 35 à 44 ans (7,7) - Lévis (7,9)
QN10. Activités de loisirs artistiques et culturelles (n : 750)	7,5	7,6	7,4	7,7	7,4	- Ménage de trois personnes ou plus (7,2)
QN11. Activités sportives (n : 727)	7,4	7,6	7,4	7,5	7,4	- 35 à 44 ans (6,5) - Ménage de trois personnes ou plus (7,0) - Propriétaire (7,3 contre 7,7 chez les locataires)
Q12. Événements organisés par la municipalité (n : 816)	7,2	7,3	7,3	7,3	7,1	- 18 à 34 ans (6,7) - Ménage de trois personnes ou plus (6,9)

Bien que la bibliothèque municipale montre un haut niveau de satisfaction, les activités et événements organisés par la Ville reçoivent des évaluations beaucoup moins favorables. Ces résultats restent similaires à ceux enregistrés l'année dernière.

Les ménages comptant au moins trois personnes ont accordé des notes moyennes moins élevées aux activités et événements. Cela pourrait indiquer que l'offre n'est pas suffisamment adaptée aux besoins des familles.

Q13-Q15. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

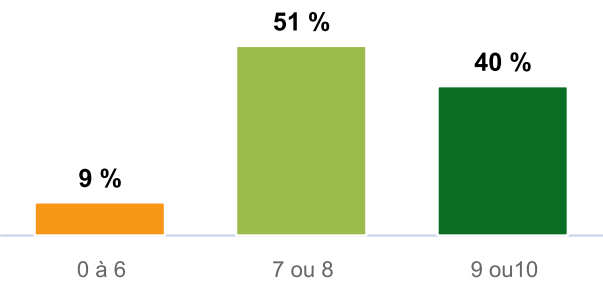
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2024	Automne 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q13. Réseau des pistes cyclables (n : 915)	7,9	8,0	7,9	8,0	7,9	- 35 à 44 ans (7,3) - Saint-Nicolas (7,6) - Ménage de trois personnes ou plus (7,7)
Q15. Services de transports en commun (n : 774)	5,3	5,6	5,4	5,3	5,3	- Saint-Nicolas (4,6) - Diplômé universitaire (5,0) - Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (5,0)
Q14. Fluidité du transport aux heures de pointe (n : 935)	4,9 ↓	5,3	5,1	4,7	4,7	- Saint-Nicolas (4,2) - Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (4,5)

Les citoyens jugent que leur réseau de pistes cyclables est convenable. Cependant, cette satisfaction ne s'étend pas aux autres aspects évalués ici. Une fois de plus, les citoyens expriment leur insatisfaction envers les services de transport en commun. Par ailleurs, la frustration à l'égard de la fluidité des transports aux heures de pointe s'est accentuée depuis l'année dernière. C'est notamment dans le secteur de Saint-Nicolas que l'insatisfaction est la plus marquée.

Q32. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout sécuritaire » et 10 signifiant « très sécuritaire », dans quelle mesure votre municipalité vous semble-t-elle sécuritaire?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 000



		Note moyenne sur 10			
	Automne 2024	Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
Ville de Lévis	8,1 ↓	8,3	8,4	8,6	8,6
Desjardins (n : 427)	8,1 ↓	8,4	8,3	8,5	8,4
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 297)	8,2	8,3	8,5	8,7	8,6
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 276)	8,1	8,3	8,3	8,6	8,7

Bien que le sentiment général de sécurité des Lévisiens ait légèrement fléchi, notamment dans l'arrondissement Desjardins, ils considèrent encore leur municipalité comme un lieu sûr. Cela dit, les résidents du secteur de Saint-Étienne-de-Lauzon sont plus perplexes quant à leur sentiment de sécurité (7,7).

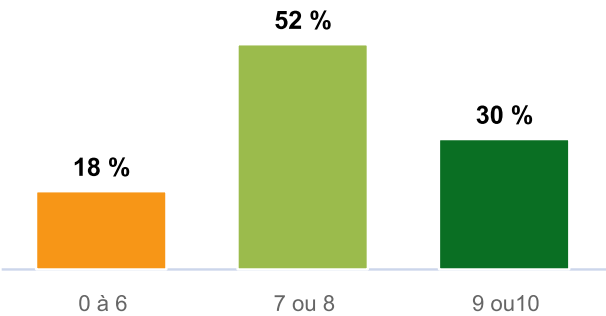
QN20-QN21. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2024	Automne 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
QN20. Service de protection contre les incendies (n : 842)	8,6	8,6	8,6	8,8	8,5	- Saint-Étienne-de-Lauzon (8,1) - Ménage de trois personnes ou plus (8,4)
QN21. Service de police (n : 895)	8,1	8,1	7,9	8,3	8,0	Aucune différence significative

Le service de protection contre les incendies génère un très bon niveau de satisfaction. Si l'appréciation pour le service de police n'est pas aussi élevée, elle demeure positive. Ces évaluations sont cohérentes avec le sentiment général de sécurité exprimé par les citoyens.

Q27. En général, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la qualité des communications de votre municipalité avec ses citoyens?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 922

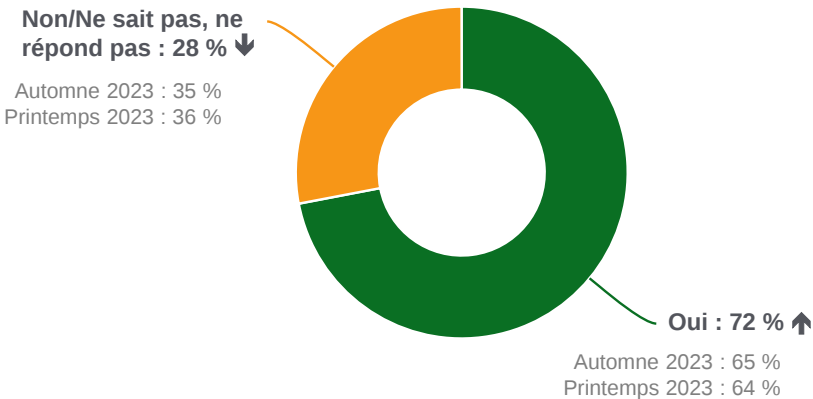


	Note moyenne sur 10		
	Automne 2024	Automne 2023	Printemps 2023
Ville de Lévis	7,6	7,6	7,6
Desjardins (n : 385)	7,6	7,8	7,6
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 273)	7,8	7,3	7,7
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 264)	7,5	7,6	7,3

À l'instar des deux dernières mesures, les citoyens sont d'avis que la Ville pourrait améliorer la qualité de ses communications. Il n'y a aucune différence digne de mention entre les sous-groupes de l'échantillon.

Q20. Saviez-vous que vous pouvez joindre la Ville en composant le 311?

Base : tous les répondants, n : 1 008

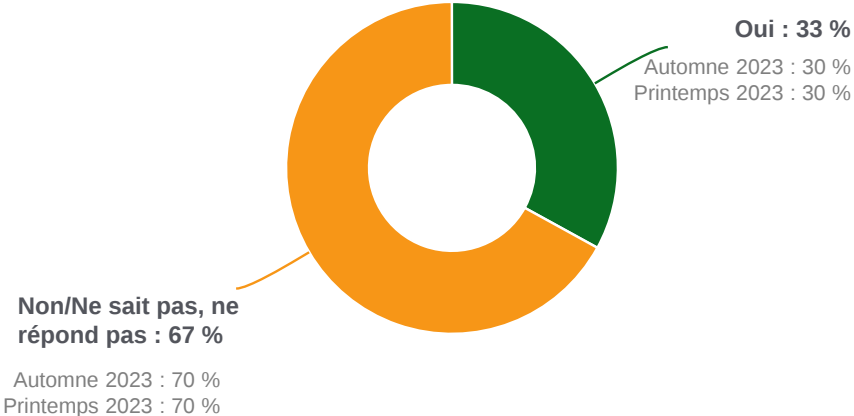


	Oui %
18-34 ans	61 -
35-44 ans	68
45-54 ans	77
55-64 ans	69
65 ans ou plus	83 +

Près des trois quarts des résidents de Lévis savent que composer le 311 est un moyen de communiquer avec la Ville. Cela représente une augmentation significative par rapport à l'édition précédente. Toutefois, seulement une faible majorité des jeunes âgés de 18 à 34 ans connaissent cette possibilité.

Q21. Au cours des six derniers mois, avez-vous envoyé une demande d'information à la Ville de Lévis?

Base : tous les répondants, n : 1 008



	Oui %
18-34 ans	24 -
35-44 ans	32
45-54 ans	31
55-64 ans	34
65 ans ou plus	43 +

Au cours du dernier semestre, le tiers des citoyens a demandé des informations auprès de la municipalité, soit un volume similaire à ceux des dernières années. Une plus forte proportion des 65 ans ou plus disent l'avoir fait, alors que les 18 à 34 ans montrent une tendance opposée.

Q22. Quel mode de communication avez-vous utilisé pour effectuer votre demande d'information? Si vous avez fait plus d'une demande, veuillez penser à la dernière effectuée.

Base : répondants qui ont adressé une demande à la Ville au cours des six derniers mois, excluant la non-réponse, n : 359

Le tableau affiche les cinq modes de communications les plus utilisés

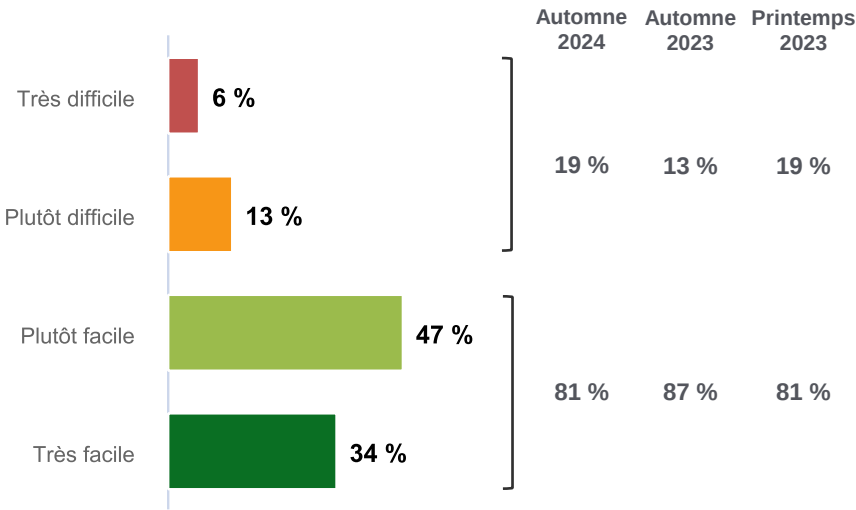
	Automne 2024 %	Automne 2023 %	Printemps 2023 %
Téléphone	61	65	65
Formulaire en ligne	37	33	33
En personne	1	1	-
Médias sociaux	1	1	-
Site internet de la Ville	< 1	0	< 1
Courriel	< 1	< 1	2

Le téléphone demeure le moyen de prédilection pour demander des informations auprès de la Ville. Cela dit, le formulaire en ligne est fréquemment utilisé.

On peut supposer que le choix du mode de communication puisse varier selon le motif de la demande d'information.

Q23. Toujours en lien avec votre dernière demande adressée auprès de la Ville, lorsque vous pensez au niveau d'effort que vous avez dû déployer pour obtenir une réponse? Diriez-vous que cela a été...

Base : répondants qui ont adressé une demande à la Ville au cours des six derniers mois, excluant la non-réponse, n : 359



Lors de leur récente sollicitation auprès de la Ville, quatre citoyens sur cinq ont rapporté qu'il leur a été facile de recevoir une réponse. Bien que cette variation ne soit pas statistiquement significative, une diminution de six points est observée par rapport à l'année dernière.



Q24-Q26 et Q26b et Q26c. Toujours en lien avec votre dernière demande effectuée auprès de la Ville, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des éléments suivants?
Base : répondants qui ont adressé une demande à la Ville au cours des six derniers mois, excluant la non-réponse

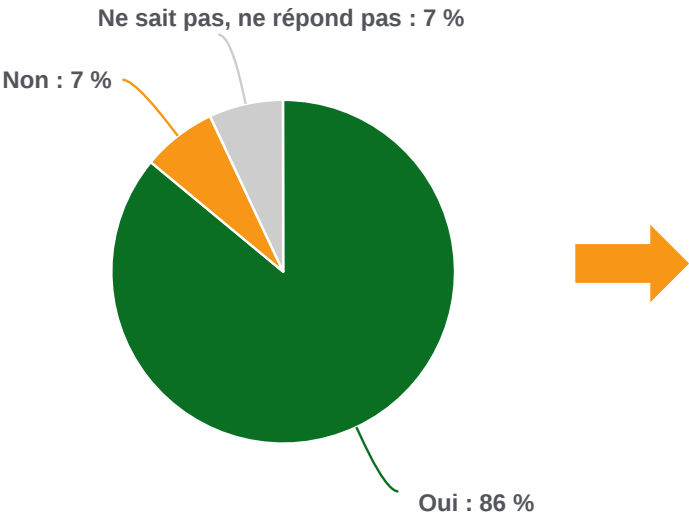
	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2024	Automne 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q26c. Contact avec l'agent (n : 217)*	8,6	8,7	8,5	8,8	8,3	Aucune différence significative
Q26b. Heures d'ouverture (n : 207)*	8,0	8,2	7,7	8,4	7,8	- Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (7,6) - Propriétaire (7,8 contre 8,8 chez les locataires)
Q24. Accessibilité du service (n : 357)	7,9	8,1	8,0	8,2 +	7,3 -	- 55 à 64 ans (7,3)
Q25. Délai de réponse (n : 358)	7,6	7,9	7,8	7,7	7,4	Aucune différence significative
Q26. Qualité de la réponse reçue (n : 358)	7,6	7,8	7,4	8,0 +	7,4	Aucune différence significative

De manière générale, les citoyens ayant contacté la Ville par téléphone ou directement sur place sont satisfaits quant à l'interaction avec l'agent, et ils considèrent les horaires d'ouverture appropriés.

Les autres critères, qui concernent tous les modes de communication, affichent un niveau de satisfaction adéquat. Toutefois, les notes moyennes suggèrent que la Ville pourrait faire mieux concernant les délais et la qualité de ses réponses.

QN37. Prévoyez-vous voter aux élections municipales 2025?

Base : tous, n : 1 008



Un Lévisien sur sept n'a pas confirmé son intention d'exercer son droit de vote aux prochaines élections municipales. Parmi ceux-ci, la moitié reste indécise, tandis que l'autre ne prévoit pas participer au vote. Les 18 à 44 ans sont plus nombreux, en proportion, à affirmer ne pas avoir l'intention de voter (13 %).

QN38. Pourquoi ne prévoyez-vous pas voter?

Base : répondants qui ne prévoient pas voter aux prochaines élections municipales, n : 65

Question ouverte, une seule réponse possible*

N'est pas intéressé	38 %
Ne connaît pas le fonctionnement des élections municipales	23 %
C'est inutile	12 %
N'est pas citoyen canadien	6 %
N'a pas le temps	5 %
Ne peut se déplacer au lieu de vote	5 %
Ne peux pas voter (sans précision)	4 %
Ne sait pas, ne répond pas	7 %

Parmi ceux qui ne prévoient pas voter, plusieurs manifestent un manque d'intérêt général pour la politique ou plus spécifiquement pour les élections municipales.

Le quart mentionne manquer de connaissances sur le fonctionnement des élections ou les candidats qui y participent.

Enfin, quelques répondants rencontrent des défis spécifiques qui les empêchent de voter. Par exemple, ne pas avoir la citoyenneté canadienne ou l'incapacité de se déplacer au bureau de vote.

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse en lien avec la catégorie.

Q35. Parmi les thématiques suivantes, laquelle devrait être, selon vous, la priorité de votre municipalité pour les douze prochains mois?

Base : tous les répondants, n : 1 008

Question semi-ouverte, une seule réponse possible

	Automne 2024 %	Automne 2023 %	Printemps 2023 %
+ Saint-Rédempteur (60 %) + Saint-Nicolas (55 %) + Diplômé universitaire (52 %)	43	43	32
+ Études secondaires ou moins (24 %)	19	18	29
+ Pintendre (32 %) + Études secondaires ou moins (22 %)	17	16	13
+ Saint-Romuald (16 %) + Diplômé universitaire (13 %)	8	11	16
Autre	6	4	4
Ne sait pas, ne répond pas	7	8	6

Le transport et la mobilité demeure la plus grande préoccupation des gens de Lévis. Considérant le statu quo entourant le projet de troisième lien, ce résultat n'est pas surprenant.

MESURES VISANT À AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES CITOYENS



Q36a. Quelles seraient les actions ou les mesures que la Ville de Lévis pourrait prendre afin d'améliorer votre expérience comme citoyen?

Base : tous les répondants, n : 1 008

Question ouverte, jusqu'à trois réponses possibles*

Thématique	%	Actions ou mesures proposées
Entretien des routes, travaux, sécurité et circulation routière	36	- Faire un meilleur entretien des routes (pavage, nids de poule, entretien hivernal, etc.) - Améliorer la circulation routière - Améliorer la sécurité routière - Améliorer la qualité des infrastructures routières - Construire un troisième lien avec Québec - Faire une meilleure gestion des travaux publics - Abandonner la construction du troisième lien
Bonification l'offre de transport en commun	15	
Urbanisme, développement immobilier et gestion du patrimoine	10	- Faire une bonne gestion du développement immobilier - Augmenter le nombre d'espaces verts - Prendre les mesures pour protéger le patrimoine - Assurer l'accessibilité à des logements abordables
Gestion financière, taxes et développement économique	10	
Offre de services de loisirs et organisation d'événements	9	- Bonifier l'offre de loisirs - Construire plus d'infrastructures de loisirs - Organiser plus d'événements
Services aux citoyens et communications	7	- Consulter davantage les citoyens - Assurer une bonne communication de l'information - Offrir un meilleur service aux citoyens - Offrir plus de services communautaires
Sécurité des citoyens, calme dans la ville	7	
Mesures environnementales	5	
Gestion de la collecte des matières résiduelles	5	
Entretien des lieux publics	3	
Bonifier le réseau de pistes cyclables	3	
Autre	8	
Aucune	13	
Ne sait pas, ne répond pas	24	

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés manuellement. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné au moins une réponse en lien avec la catégorie.

	Note moyenne sur 10	
	Ville de Lévis	Mesure étalon
	Automne 2024	
Collecte sélective (recyclage) (n : 988)	8,3 ↑	7,9
Collecte des déchets (n : 992)	8,0 ↑	7,7
Bibliothèque municipale (n : 732)	8,3 ↑	7,9
Activités sportives (n : 727)	7,4	7,2
Activités de loisirs artistiques et culturelles (n : 750)	7,5 ↑	7,1
Réseau des pistes cyclables (n : 915)	7,9 ↑	7,1
Services de transports en commun (n : 774)	5,3 ↓	6,1
Qualité de l'eau potable (couleur, goût, odeur) (n : 979)	8,1 ↑	7,6
Qualité des communications de votre municipalité avec ses citoyens (n : 922)	7,6 ↑	6,9
Service de protection contre les incendies (n : 842)	8,6 ↑	8,0
Service de police (n : 895)	8,1 ↑	7,4
Satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la municipalité (n : 1 007)	8,1 ↑	7,1
Taux net de recommandation (n : 1 004)	42 ↑	12



Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

Résidents adultes (18 ans ou plus) de la ville de Lévis.

Bases de sondage

- Le panel Or web de SOM. Il s'agit d'un panel principalement probabiliste constitué d'internautes essentiellement recrutés aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.
- Le panel Or téléphonique de SOM. Il s'agit d'un panel probabiliste constitué de personnes recrutées aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.
- Un panel externe non probabiliste.

Plan d'échantillonnage

Le plan d'échantillonnage est basé sur une collecte mixte (téléphonique et web), pour un total visé de 1 000 répondants. Ce sont finalement 1 008 répondants qui ont répondu au sondage, lesquels se répartissent de la façon suivante :

- Volet web : 924 répondants;
- Volet téléphonique : 84 répondants.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire est essentiellement le même que celui utilisé à l'automne 2023. Le questionnaire d'origine a été élaboré par le client. La révision des changements et la programmation ont été effectuées par SOM. Le questionnaire était disponible en français seulement.

La durée moyenne pour remplir le questionnaire web se chiffre à 5,6 minutes.

La durée moyenne des entrevues téléphoniques s'est établie à 9,6 minutes.

Le questionnaire du volet téléphonique a été testé auprès de 26 répondants le 6 novembre 2024.

COLLECTE WEB **Période de collecte**
Du 5 au 10 novembre 2024.

Mode de collecte

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Invitations par courriel gérées par SOM pour le panel Or et par le fournisseur externe pour le panel externe.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.

Résultats administratifs de la collecte web

Les résultats détaillés sont présentés à la page suivante. Le taux de réponse s'élève à 38 % pour le panel Or de SOM.

COLLECTE TÉLÉPHONIQUE **Période de collecte**
Du 6 au 13 novembre 2024.

Mode de collecte

- Téléphonique assistée par ordinateur.
- Gestion informatisée des numéros de téléphone.
- Maximum de 6 appels, mais une proportion de 3 % des entrevues pouvaient être réalisées après le sixième appel.

Résultats administratifs de la collecte téléphonique

Les résultats détaillés sont présentés à la page 29. Le taux de réponse s'élève à 35 %.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS
Panel Or (volet web)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	628	Désabonnement	2
Nombre d'entrevues visées	0	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	260
Invitations envoyées (A)	628	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	0	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Quota de l'utilisateur dépassé	1
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	239	Autres messages de retour non reconnus	9
Hors de la population visée	2	Unité non jointe totale (D)	10
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	241	Courriel invalide (usager@)	0
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	1	Unité inexistante totale (E)	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	41,4 %
Abandon durant le questionnaire	16	TAUX DE RÉPONSE PARMI UNITÉ JOINTE (B/C)	92,7 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	38,4 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS
Panel Or (volet téléphonique)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	269	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	70
B) NUMÉROS NON VALIDES	8	G) Numéros joints (A - F)	199
B1) Hors service	6	H) Numéros joints non valides (B)	8
B2) Non résidentiel	0	I) Numéros joints valides (G - H)	191
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	67
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	258
B5) Duplicata	1		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	143		
C1) Pas de réponse	57		
C2) Ligne occupée	1	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	73	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	61,3 %
C4) Ligne en dérangement	12	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	3,1 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	26	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	35,6 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	0		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	18		
D3) Refus du ménage	1	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	6	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	35,2 %
D5) Refus sur cellulaire	1		
D6) Incomplet	0		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	92		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	8		
E3) Entrevues complétées	84		

* La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération a été effectuée sur la base des adultes, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous :

- La distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de genre;
- La proportion d'adultes vivant seuls;
- Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun/secondaire/DEP, collégial, universitaire);
- La proportion de population par arrondissement (Ouest, Est, Desjardins).

Données de population utilisées : recensement de 2021.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MARGES D'ERREUR

Étant donné qu'une partie importante de l'échantillon est non probabiliste (personnes qui se sont d'abord portées volontaires pour participer au panel), le calcul de marges d'erreur ne s'applique pas. Les résultats ne sont pas statistiquement extrapolables à la population cible.

Annexe 2

QUESTIONNAIRE





Sondage sur les services collectifs de la Ville de Lévis – automne 2023 (Volet téléphonique)

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses Ne sait pas
NRP	Choix de réponses Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_Sl... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.
*/	

/*Introduction*/

Q_Bi
->>1NTRO

Bonjour, bonsoir,

Q_1NTRO

Bonjour/bonsoir, je suis... de la maison de recherche SOM. Puis-je parler à M. ou Mme <i#TELNOM>?

Vous avez accepté de participer à nos sondages téléphoniques en tant que membre de notre panel. Aujourd'hui, nous vous invitons à participer à une étude d'environ 8 minutes portant sur la ville de Lévis.

(SOM EST UNE MAISON DE RECHERCHE réputée ET RIGOUREUSE qui n'a rien à vous vendre. Il s'agit seulement d'une étude d'opinion et en tant que membre de notre panel, vous courrez la chance de gagner un des 26 prix au tirage mensuel [1 prix de 500 \$, 5 prix de 100 \$ et 20 prix de 25 \$]).

Veuillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement.

Avez-vous quelques minutes à m'accorder?

1=*Oui

2=*Non (classer refus)->1NTRO

3=*Rendez-vous->1NTRO

Q_VILLE

Dans quel secteur de la ville de Lévis habitez-vous? *Lire au besoin, vous pouvez vous laisser interrompre*

1=*Lévis

2=*Saint-Romuald

3=*Saint-Nicolas

4=*Charny

5=*Saint-Rédempteur

6=*Saint-Jean-Chrysostome

7=*Sainte-Hélène-de-Breakeyville

8=*Pintendre

9=*Saint-Étienne-de-Lauzon

10=*Saint-Joseph-de-la-Pointe-Lévy

98=*N'habite pas le territoire de la ville de Lévis->Sortie

Q_SE13

Votre ménage est-il propriétaire ou locataire de l'endroit où vous habitez?

1=*Propriétaire

2=*Locataire

9=*NSP/NRP

/*PROBABILITÉ DE RECOMMANDER D'HABITER À LÉVIS - TNR*/

Q_1 Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 « tout à fait probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre dans votre municipalité?

0=*0 (Pas du tout probable)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Tout à fait probable)
99=*NSP/NRP

/*SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA QUALITÉ DE VIE À LÉVIS*/

Q_2 Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale à Lévis?

0=*0 (Pas du tout satisfait)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Totalement satisfait)
99=*NSP/NRP

/*SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES MUNICIPAUX (général)*/

Q_3 Toujours sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Lévis?

0=*0 (Pas du tout satisfait)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Totalement satisfait)
99=*NSP/NRP

/*SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES MUNICIPAUX (par service)*/

Q_4 Toujours sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants...?

... la collecte sélective (recyclage)

0=*0 (Pas du tout satisfait)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Totalement satisfait)

99=*NSP/NRP

- Q_5 ... la collecte des déchets
- Q_6 ... la collecte des résidus organiques (ex. : compost)
- Q_6b ... la collecte des encombrants (ex. : meubles, matelas)
- Q_7 ... l'accès à l'écocentre
- Q_9 ... la bibliothèque municipale
- Q_N11 ... les activités sportives offertes par votre municipalité
- Q_N10 ... les activités de loisirs artistiques et culturelles offertes par votre municipalité
- Q_12 ... les événements organisés par votre municipalité
- Q_13 ... le réseau des pistes cyclables sur le territoire de votre municipalité
- Q_14 ... la fluidité du transport, aux heures de pointe, dans votre municipalité
- Q_15 ... les services de transports en commun offerts dans votre municipalité
- Q_16 ... la qualité de l'eau potable (couleur, goût, odeur)
- Q_17 ... l'alimentation en eau potable (pression, nombre d'interruptions, délai pour la réparation des bris)
- Q_N18 ... l'entretien des rues et des trottoirs au printemps et à l'été
- Q_N19 ... la propreté et l'entretien des parcs et espaces verts
- Q_N20 ... le service de protection contre les incendies
- Q_N21 ... le service de police

/*SÉCURITÉ PUBLIQUE*/

- Q_32 Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout sécuritaire » et 10 signifiant « très sécuritaire », dans quelle mesure votre municipalité vous semble-t-elle sécuritaire?

0=*0 (Pas du tout sécuritaire)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Très sécuritaire)
99=*NSP/NRP

/*COMMUNICATIONS AVEC LA VILLE*/

- Q_20 Les prochaines questions portent sur les communications avec la Ville.
Saviez-vous que vous pouvez joindre la Ville en composant le 311?
- 1=*Oui
2=*Non
9=*NRP
- Q_21 Au cours des six derniers mois, avez-vous adressé une demande
d'information à la Ville de Lévis?
- 1=*Oui
2=*Non->27
9=*NSP/NRP->27
- Q_22 Quel mode de communication avez-vous utilisé pour effectuer votre
demande d'information? Si vous avez fait plus d'une demande, veuillez
penser à la dernière effectuée.
- 1=Téléphone
2=Formulaire en ligne
3=En personne (à l'Hôtel de Ville)
4=Médias sociaux
90=*Autre <précisez>
99=*NSP/NRP
- Q_23 Toujours en lien avec votre dernière demande effectuée auprès de la Ville,
lorsque vous pensez au niveau d'effort que vous avez dû déployer pour
obtenir une réponse? Diriez-vous que cela a été...
- 1=Très difficile
2=Plutôt difficile
3=Plutôt facile
4=Très facile
9=*NSP/NRP

/*Poser Q26b et Q26c à ceux qui ont utilisé le téléphone ou qui se sont rendus dans un bureau Q22=1,3)*/

Q_24 Toujours en lien avec votre dernière demande effectuée auprès de la Ville, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des éléments suivants?

... l'accessibilité du service

0=*0 (Pas du tout satisfait)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Totalement satisfait)
99=*NSP/NRP

Q_25 ... le délai de réponse

Q_26 ... la qualité de la réponse reçue

Q_sical26b si q#22=1,3->26b
->>27

Q_26b ...les heures d'ouverture

Q_26c ...le contact avec l'agent(e)

Q_27 En général, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la qualité des communications de votre municipalité avec ses citoyens?

0=*0 (Pas du tout satisfait)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Totalement satisfait)
99=*NSP/NRP

~~/*MODE DE TRANSMISSION DU COMPTE DE TAXES*/~~

~~/*Q_sical37 si q#SE13=2->35
->>37~~

~~Q_37 Recevez-vous votre compte de taxes municipales...?~~

~~1=par la poste (version papier)
2=par courriel->35
9=*NSP/NRP/Ne s'applique pas->35~~

~~/*Poser à ceux qui reçoivent leur compte par la poste*/~~

~~Q_38 Vous recevez votre compte par la poste parce que...~~

~~1=Vous préférez recevoir la version papier~~
~~2=Vous ne saviez pas qu'il était possible de le recevoir par courriel~~
~~9=*NSP/NRP*/~~

/*ÉLECTIONS MUNICIPALES nouvelles questions automne 2024*/

Q_N37 Prévoyez-vous voter aux élections municipales 2025?

1=*Oui->35
2=*Non
9=*NSP/NRP->35

/*Poser à ceux qui ne prévoient pas voter */

Q_N38 Pourquoi ne prévoyez-vous pas voter?

1=*Ne connaît pas le fonctionnement des élections municipales (inscription sur la liste électorale, déroulement du vote, dates et lieux, etc.)
2=*N'est pas disponible le jour du vote
3=*N'a pas le temps
4=*Ne peut se déplacer au lieu de vote
5=*Son lieu de vote est trop loin de sa résidence
6=*L'horaire des journées de vote ne lui convient pas
90=*Autre <précisez>
99=*NSP/NRP

Q_35 Parmi les thématiques suivantes, laquelle devrait être, selon vous, la priorité de votre municipalité pour les douze prochains mois?

1=Le développement économique
2=L'amélioration des services de base (gestion des matières résiduelles, entretien des rues, etc.)
4=Le transport et la mobilité
5=La proactivité en matière d'environnement
90=*Autre <précisez>
99=*NSP/NRP

Q_36a Quelles seraient les actions ou les mesures que la Ville de Lévis pourrait prendre afin d'améliorer votre expérience comme citoyen?

Acceptez *3 mentions, sortie=96,95,99

90=*Autre<Préciser>
95=*Aucune->AGEG
96=*Aucune autre->AGEG
99=*NSP/NRP->AGEG

Q_AGE

Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant, votre collaboration est grandement appréciée.

À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- 1=18-24 ans
- 2=25-34 ans
- 3=35-44 ans
- 4=45-54 ans
- 5=55-64 ans
- 6=65-74 ans
- 7=75-84 ans
- 8=85 ans ou plus
- 9=*NRP

Q_SE5

Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez ou avez terminé? *Lire au besoin*

- 1=*Aucun
- 2=*Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)
- 3=*Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)
- 4=*Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.)
- 5=*Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 6=*Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
- 7=*Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- 8=*Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
- 9=*Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
- 10=*Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*Refus

Q_SE6

Au total, ((g **combien de personnes**)) habitent chez vous en vous incluant?

Compter aussi les enfants qui habitent chez vous, que ce soit en permanence ou de temps en temps (ex. : en garde partagée).

- 1=*1->SE102021
- 2=*2
- 3=*3
- 4=*4
- 5=*5 ou plus
- 9=*NSP/NRP->SE102021

- Q_SE7 De ces personnes, combien sont des enfants (personnes de ((g **moins de**)) 18 ans)?
- 95=*Aucune
1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5
6=*6
7=*7
8=*8 ou plus
99=*NSP/NRP
- Q_SE102021 Quel est votre ((g **revenu familial brut**)) (avant impôts) ((g **annuel**))?
- 1=Moins de 15 000 \$
2=De 15 000 \$ à 24 999 \$
3=De 25 000 \$ à 34 999 \$
4=De 35 000 \$ à 54 999 \$
5=De 55 000 \$ à 74 999 \$
6=De 75 000 \$ à 99 999 \$
7=De 100 000 \$ à 149 999 \$
8=De 150 000 \$ à 199 999 \$
9=De 200 000 \$ et plus
99=*NSP/NRP
- Q_GENRE Quel est votre genre?
- *Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe à la naissance ou de celui inscrit dans les documents légaux.**
- *Lire les choix au besoin**
- 1=*Masculin
2=*Féminin
3=*Autre /*sans précision*/
- >>FIN
- Q_URGENCE (Au besoin) pour ((g **expliquer**)) la raison de l'appel :
- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de recherche indépendante.
 - Votre participation est volontaire.
 - Nous cherchons à connaître votre opinion; nous ne vous demanderons aucun renseignement personnel.
 - Si une question vous indispose, vous n'avez qu'à me le dire et nous passerons à la suivante.

(Au besoin) pour ((g **valider la légitimité**)) de notre démarche : vous pouvez joindre Laurent Mercier chez SOM au 1 800 605-7824 poste 230.

Demander si l'on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).

2=*Continuer

Q_FIN

Merci de votre participation!

***informations

Projet=LEVISTLNV24NBK
Fichier=FLEVISTLNV24NBK
Reseau=\\10.3.0.15\\SERVEUR1\\P24674TELNBK\
Stats=alaprise
Pages=C:\\Users\\smoussaoui\\Projets\\P24674LEVISTEL\\pw24674tel\\