



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
4^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ÉVALUATION DES SERVICES COLLECTIFS – AUTOMNE 2023

PRÉSENTÉ À LA VILLE DE LÉVIS

03 /Contexte, objectifs et méthodologie abrégée

04 /Faits saillants

07 /Résultats

ANNEXES

/1. Méthodologie détaillée – Sondage auprès des résidents de Lévis

/2. Questionnaire

/3. Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE



Contexte	La Ville de Lévis interroge régulièrement ses citoyens afin d'évaluer leur satisfaction à l'égard de ses services collectifs. Cet exercice est fait sur une base semestrielle, soit au printemps et à l'automne.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Mesurer la satisfaction à l'égard des services collectifs et de la qualité de vie.• Mesurer le taux net de recommandation (TNR).• Évaluer la perception des citoyens quant à la participation citoyenne.
Population cible	Résidents de la Ville de Lévis (18 ans ou plus).
Échantillonnage	1 022 répondants.
Collecte	Volet web (922 répondants) : du 13 au 19 novembre 2023. Volet téléphonique (100 répondants) : du 13 au 22 novembre 2023.
Pondération	Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de l'arrondissement, de l'âge, du genre, de la scolarité et de la taille du ménage.
Notes	<ul style="list-style-type: none">• Les symboles (+) et (-) font référence aux différences statistiquement significatives entre un sous-groupe de répondants et l'ensemble des autres répondants. À noter que dans les tableaux, les différences à la hausse sont présentées uniquement pour les arrondissements.• À moins d'avis contraire, les flèches (↑) (↓) font référence aux différences statistiquement significatives entre la vague de l'automne et celle du printemps 2023. Pour toutes les questions où elle est possible, la comparaison avec la mesure précédente est présentée. Pour les indicateurs globaux (TNR, satisfaction générale et sentiment de sécurité), les résultats de 2022 sont également illustrés, de façon à rendre compte de la tendance générale dans le temps.• Les couleurs pour les notes moyennes sur dix suivent la légende suivante :<ul style="list-style-type: none">■ moins de 7■ 7 à 7,9■ 8 à 10

A network diagram in the top right corner, consisting of various colored nodes (teal, grey, white) connected by thin lines, set against a light blue background.

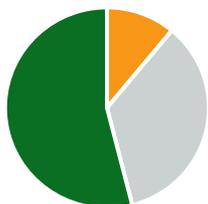
Faits saillants

FAITS SAILLANTS



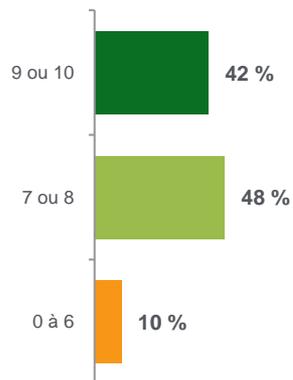
TAUX NET DE RECOMMANDATION

TNR
43



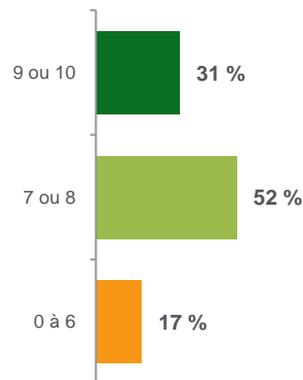
QUALITÉ DE VIE GÉNÉRALE À LÉVIS

Note moyenne de satisfaction générale : 8,1/10



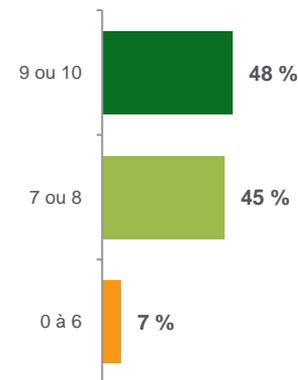
QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS PAR LA VILLE

Note moyenne de satisfaction générale : 7,6/10



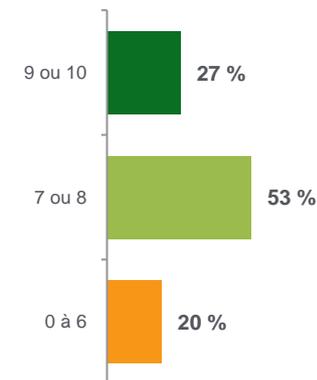
PERCEPTION QUANT À L'ASPECT SÉCURITAIRE DE LA VILLE

Note moyenne : 8,3/10



QUALITÉ DES COMMUNICATIONS DE LA VILLE

Note moyenne de satisfaction générale : 7,6/10



SERVICES ET ASPECTS LES PLUS APPRÉCIÉS

Service de protection contre les incendies	8,6
Bibliothèque municipale	8,4
Alimentation en eau potable	8,2
Collecte sélective (recyclage)	8,2
Accès à l'écocentre	8,2
La propreté et l'entretien des parcs et espaces verts	8,1
Service de police	8,1
Qualité de l'eau potable	8,0
Réseau des pistes cyclables	8,0

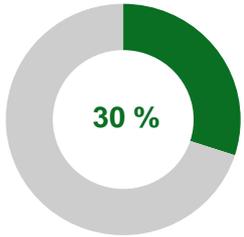
SERVICES ET ASPECTS POUVANT FAIRE L'OBJET D'AMÉLIORATIONS

La collecte des encombrants	7,9
Collecte des déchets	7,8
Activités sportives	7,6
Activités de loisirs artistiques et culturelles	7,6
Collecte des résidus organiques	7,6
L'entretien des rues et des trottoirs au printemps et à l'été	7,6
Événements organisés par la municipalité	7,3
Services de transport en commun	5,6
Fluidité du transport aux heures de pointe	5,3

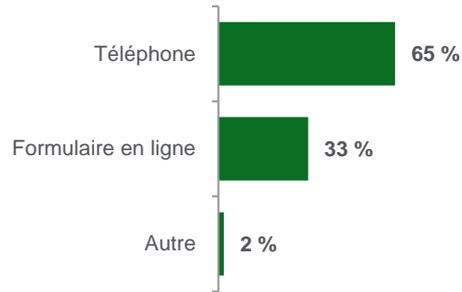
FAITS SAILLANTS (SUITE)

COMMUNICATIONS ENTRE LA VILLE ET LES CITOYENS

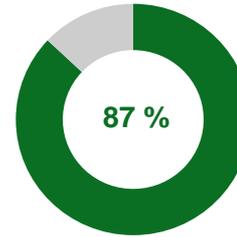
Ont adressé une demande d'information à la Ville



Mode de communication



Très ou plutôt facile d'obtenir une réponse

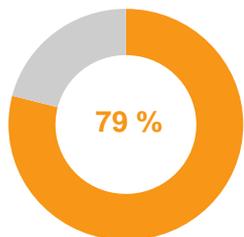


Évaluation des communications

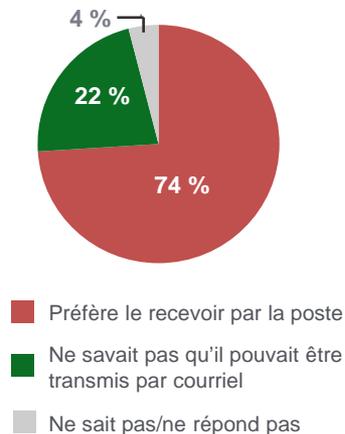
Contact avec l'agent	8,7
Heures d'ouverture	8,2
Accessibilité du service	8,1
Délai de réponse	7,9
Qualité de la réponse reçue	7,8

TRANSMISSION DU COMPTE DE TAXES MUNICIPALES

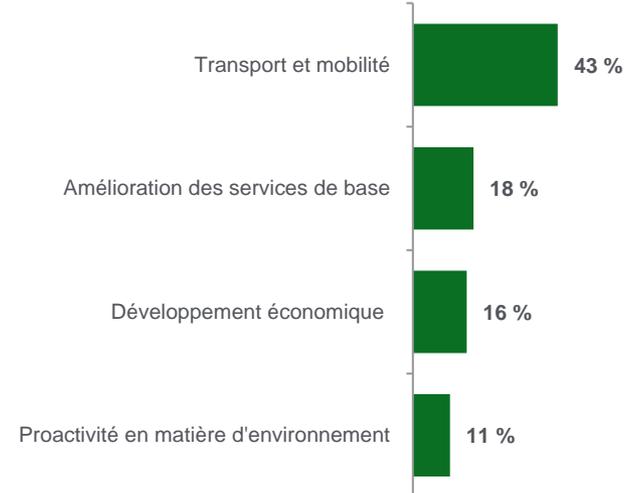
Reçoivent leur compte de taxes par la poste



Raison de recevoir le compte de taxes par la poste



PRIORITÉ POUR LES 12 PROCHAINS MOIS



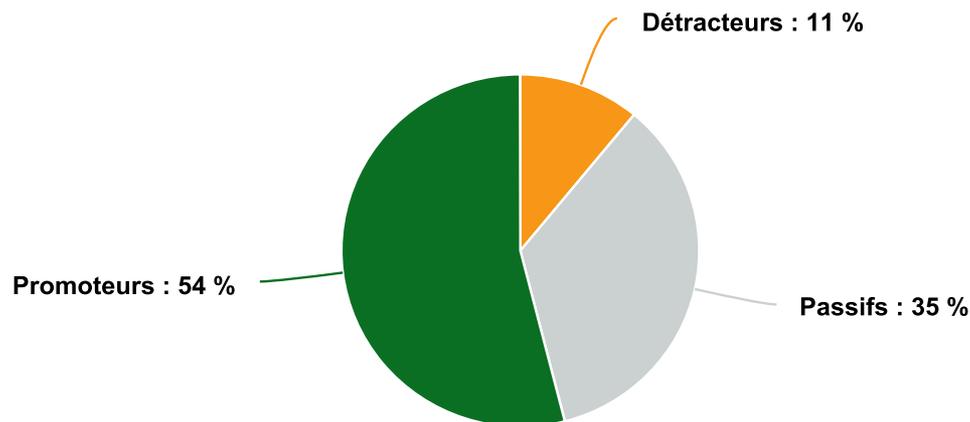
Résultats

A decorative graphic in the top right corner consisting of a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by small circles in various shades of teal and blue, some with white outlines. The lines are thin and light blue, creating a complex web-like structure. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a corporate or academic presentation.

TAUX NET DE RECOMMANDATION (TNR)

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 « tout à fait probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre dans votre municipalité?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 019



ÉVOLUTION DU TAUX NET DE RECOMMANDATION			
Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
43	49	50	49

La Ville de Lévis affiche un bon TNR de 43. Les citoyens considèrent donc toujours leur municipalité comme étant un bon endroit pour s'établir. On note toutefois une diminution, bien que non statistiquement significative, par rapport aux mesures précédentes. Il y aura lieu de surveiller les prochaines mesures pour voir si cette tendance se maintient.

Les secteurs de Saint-Rédempteur (69) et de Sainte-Hélène-de-Breakeyville (66) obtiennent des TNR particulièrement élevés.

Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale à Lévis?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 020

	Note moyenne sur 10			
	Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
Ville de Lévis	8,1 ↓	8,3	8,3	8,2
Desjardins (n : 410)	8,2	8,3	8,3	8,3
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 333)	8,1 ↓	8,5	8,4	8,4
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 277)	8,0	8,1	8,3	7,9

Les citoyens de Lévis accordent une note moyenne de 8,1 à la qualité de vie en général, ce qui peut être qualifié de bon. Par contre, ceci représente une baisse par rapport à la mesure du printemps 2023. Cette diminution est plus importante au sein de l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Est.

Les répondants plus jeunes sont moins satisfaits de la qualité de vie (7,6 chez les 18 à 34 ans), alors que les aînés le sont davantage (8,4 chez les 65 ans ou plus).

SATISFACTION GÉNÉRALE (SUITE)



Q3. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Lévis?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 020

	Note moyenne sur 10			
	Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
Ville de Lévis	7,6	7,7	7,8	7,8
Desjardins (n : 410)	7,9 +	7,8	7,9	7,9
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 333)	7,5	7,8	7,9	7,8
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 277)	7,5	7,5	7,6	7,6

Les Lévisiens jugent la qualité des services offerts par leur municipalité acceptable, mais la note moyenne montre qu'ils pensent qu'elle peut faire mieux. Les résidents du secteur Saint-Nicolas sont moins satisfaits de la qualité des services offerts par la Ville (7,2), alors que les plus âgés le sont davantage (65 ans ou plus, 7,9).

Q4-Q7. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2023	Printemps 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q4. Collecte sélective (recyclage) (n : 1 006)	8,2	8,2	8,3	8,0	8,2	- 18 à 34 ans (7,6)
Q7. Accès à l'écocentre (n : 926)	8,2	8,2	8,2	8,3	8,2	- Locataire (7,7 contre 8,4 pour les propriétaires) - 18 à 34 ans (7,7)
Q6b. Collecte des encombrants (n : 857)	7,9	-	7,8	7,8	8,2	- Locataire (7,2 contre 8,2 pour les propriétaires) - 18 à 34 ans (7,3)
Q5. Collecte des déchets (n : 1 008)	7,8	7,8	8,1 +	7,6	7,7	- 45 à 54 ans (7,4) - Ménage de 3 personnes ou plus (7,4) - Études secondaires ou moins (7,5)
Q6. Collecte des résidus organiques (n : 927)	7,6	7,8	7,7	7,1 -	7,8	- Vit seul (6,7) - Locataire (6,7 contre 7,8 pour les propriétaires) - Saint-Jean-Chrysostome (6,8)

Le gain réalisé au printemps (par rapport à l'automne 2022) pour chacun des services de collecte n'est pas démenti cette fois-ci. Les services liés à la récupération obtiennent de bonnes notes, mais les jeunes citoyens en sont moins satisfaits.

La qualité de la collecte des déchets est acceptable. À noter que les familles se distinguent à la baisse pour cet aspect. Ces ménages génèrent plus de déchets et aimeraient possiblement que les camions passent plus souvent.

La collecte des résidus organiques est l'élément le moins bien évalué. Le service est notamment moins apprécié des locataires. La collecte du compostage est peut-être moins adaptée pour ceux qui vivent en logement.

EAU POTABLE ET ENTRETIEN DES RUES ET DES PARCS



Q16-Q17 et QN18-QN19. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2023	Printemps 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q17. Alimentation en eau potable (pression, nombre d'interruptions, délai pour la réparation des bris) (n : 985)	8,2	8,3	8,3	8,2	8,3	- 18 à 34 ans (7,8) - Études secondaires ou moins (8,0) - Ménage de 3 personnes ou plus (8,0)
QN19. Propreté et l'entretien des parcs et espaces verts (n : 977)	8,1	8,0*	8,1	8,3	7,9	- Ménage de 3 personnes ou plus (7,9)
Q16. Qualité de l'eau potable (couleur, goût, odeur) (n : 986)	8,0	8,1	8,0	8,1	8,0	- Locataire (7,8 contre 8,1 pour les propriétaires) - Études secondaires ou moins (7,9)
QN18. Entretien des rues et des trottoirs au printemps et à l'été (n : 1 013)	7,6	7,4*	7,7	7,5	7,5	- Études secondaires ou moins (7,3)

Les citoyens sont satisfaits de l'eau potable à Lévis, que ce soit son approvisionnement ou sa qualité. Il en va de même de la propreté des parcs et des espaces verts. Cependant, ils considèrent que l'entretien des rues et des trottoirs pourrait être amélioré. Somme toute, les résultats observés sont très similaires à ceux des dernières mesures.

* Il s'agit des résultats de l'automne 2022 puisque les questions N18 et N19 n'étaient pas posées lors de la mesure du printemps 2023.

Q9-Q12. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2023	Printemps 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q9. Bibliothèque municipale (n : 769)	8,4	8,3	8,4	8,3	8,6	- 18 à 34 ans (7,8)
QN11. Activités sportives (n : 765)	7,6	7,6	7,7	7,6	7,5	<i>Aucune différence significative</i>
QN10. Activités de loisirs artistiques et culturelles (n : 767)	7,6	7,6	7,6	7,7	7,5	- Saint-Étienne-de-Lauzon (6,7)
Q12. Événements organisés par la municipalité (n : 843)	7,3	7,5	7,4	7,4	7,1	- Saint-Étienne-de-Lauzon (6,4)

À l'instar de la dernière mesure, la bibliothèque municipale affiche un bon niveau de satisfaction, quoique le fait que les jeunes s'en disent moins satisfaits mérite attention. Par ailleurs, les citoyens demeurent moins satisfaits de l'offre d'activités ou d'événements de la Ville. Notons que les résidents du secteur Saint-Étienne-de-Lauzon sont plus critiques à l'égard des activités artistiques et culturelles et des événements.

Q13-Q15. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

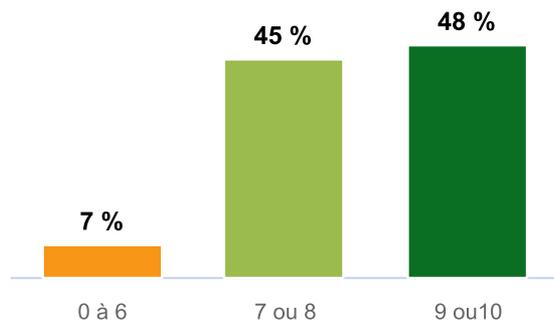
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2023	Printemps 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q13. Réseau des pistes cyclables (n : 934)	8,0	8,1	8,0	7,9	8,0	<ul style="list-style-type: none"> - 18 à 34 ans (7,5) - Ménage de 3 personnes ou plus (7,7)
Q15. Services de transports en commun (n : 787)	5,6	5,6	5,8	5,5	5,4	<ul style="list-style-type: none"> - Sainte-Hélène-de-Breakeyville (4,1) - Saint-Nicolas (4,9) - Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (5,1) - Propriétaire (5,4 contre 6,2 pour les locataires)
Q14. Fluidité du transport aux heures de pointe (n : 943)	5,3 ↓	6,1	5,2	5,3	5,3	<ul style="list-style-type: none"> - Saint-Joseph-de-la-Pointe-Lévy (3,4) - 55 à 64 ans (4,8) - Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (4,9)

Le réseau de pistes cyclables présente une note moyenne satisfaisante. Ce n'est toutefois pas le cas des autres facettes de la mobilité. Les citoyens sont encore une fois insatisfaits des services de transports en commun. L'insatisfaction est particulièrement marquée chez les résidents de Saint-Hélène-de-Breakeyville et de Saint-Nicolas. Comme en 2022, on constate une plus grande insatisfaction à l'égard de la fluidité des transports à l'automne par rapport au printemps, laquelle est probablement attribuable au plus grand nombre de chantiers routiers en cours durant la période estivale. Cet aspect semble être un problème particulièrement important pour les résidents du secteur de Saint-Joseph-de-la-Pointe-Lévy.

Q32. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout sécuritaire » et 10 signifiant « très sécuritaire », dans quelle mesure votre municipalité vous semble-t-elle sécuritaire?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 018



	Note moyenne sur 10			
	Automne 2023	Printemps 2023	Automne 2022	Printemps 2022
Ville de Lévis	8,3	8,4	8,6	8,6
Desjardins (n : 409)	8,4	8,3	8,5	8,4
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 331)	8,3	8,5	8,7	8,6
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 278)	8,3	8,3	8,6	8,7

Les gens de Lévis estiment toujours que leur municipalité est sécuritaire. Notons qu'aucun secteur ne se démarque à la baisse pour cet aspect, montrant que l'ensemble du territoire est considéré comme sécuritaire. Les citoyens qui ont fait au plus des études secondaires ou professionnelles se sentent un peu moins en sécurité (8,1).

QN20-QN21. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2023	Printemps 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
QN20. Service de protection contre les incendies (n : 869)	8,6	8,7	8,6	8,4	8,6	- 18 à 34 ans (8,0)
QN21. Service de police (n : 913)	8,1	8,1	8,1	7,9	8,1	- 18 à 34 ans (7,7) - Études secondaires ou moins (7,8)

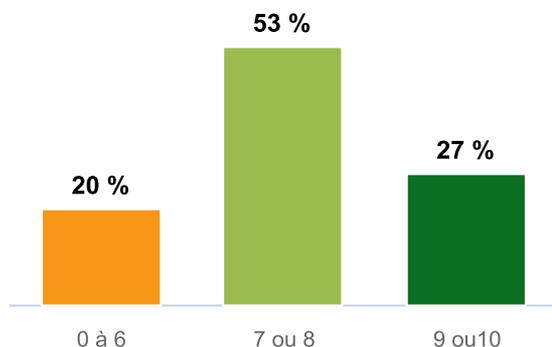
Les citoyens sont grandement satisfaits du service de protection contre les incendies. Bien que moins élevée, l'appréciation du service de police est positive. Ces résultats viennent appuyer celui relatif au sentiment de sécurité exprimé par les citoyens. À noter toutefois que les jeunes sont plus critiques envers ces deux services de sécurité publique.

QUALITÉ DES COMMUNICATIONS DE LA VILLE



Q27. En général, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la qualité des communications de votre municipalité avec ses citoyens?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 951



	Note moyenne sur 10	
	Automne 2023	Printemps 2023
Ville de Lévis	7,6	7,6
Desjardins (n : 378)	7,8	7,6
Chutes-de-la-Chaudière-Est (n : 307)	7,3 -	7,7
Chutes-de-la-Chaudière-Ouest (n : 266)	7,6	7,3

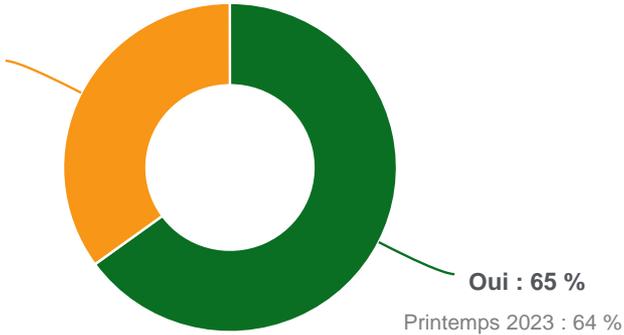
Comme pour la mesure du printemps, les Lévisiens jugent que la qualité des communications pourrait être améliorée. Les résidents de l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Est sont plus critiques à cet égard (7,3).

Q20. Saviez-vous que vous pouvez joindre la Ville en composant le 311?

Base : tous les répondants, n : 1 022

Non/Ne sait pas, ne répond pas : 35 %

Printemps 2023 : 36 %



	Oui %
18-34 ans	51 -
35-44 ans	67
45-54 ans	61
55-64 ans	67
65 ans ou plus	75 +

Q21. Au cours des six derniers mois, avez-vous adressé une demande d'information à la Ville de Lévis?

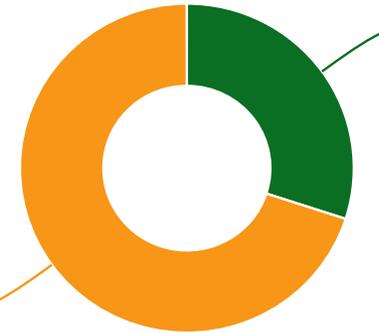
Base : tous les répondants, n : 1 022

Oui : 30 %

Printemps 2023 : 30 %

Non/Ne sait pas, ne répond pas : 70 %

Printemps 2023 : 70 %



	Oui %
18-34 ans	20 -
35-44 ans	30
45-54 ans	32
55-64 ans	32
65 ans ou plus	37 +

À l'instar de la mesure précédente, les deux tiers des citoyens disent connaître le service 311, et le tiers affirme l'avoir utilisé au cours des derniers mois. Les 65 ans ou plus se démarquent à la hausse pour ces deux questions, alors que les 18 à 34 ans connaissent moins le service, donc l'utilisent moins.

COMMUNICATIONS AVEC LA VILLE (SUITE)

Q22. Quel mode de communication avez-vous utilisé pour effectuer votre demande d'information? Si vous avez fait plus d'une demande, veuillez penser à la dernière effectuée.

Base : répondants qui ont adressé une demande à la Ville au cours des six derniers mois, n : 338

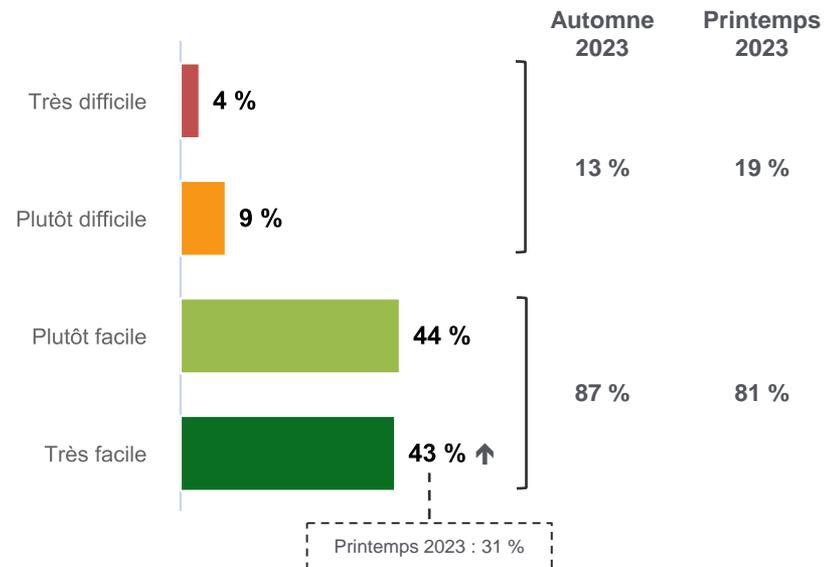
	Automne 2023 %	Printemps 2023 %
Téléphone	65	64
Formulaire en ligne	33	33
En personne	1	-
Médias sociaux	1	-
Courriel	< 1	2

Le téléphone est toujours la méthode la plus utilisée pour effectuer une demande d'information. On ne constate aucun écart notable au sein des sous-groupes de l'échantillon en ce qui concerne la façon dont on communique avec la Ville.

Il est possible que le mode de communication choisi dépende du motif de la demande d'information.

Q23. Toujours en lien avec votre dernière demande effectuée auprès de la Ville, lorsque vous pensez au niveau d'effort que vous avez dû déployer pour obtenir une réponse? Diriez-vous que cela a été...

Base : répondants qui ont adressé une demande à la Ville au cours des six derniers mois, excluant la non-réponse, n : 337



Lors de leur dernière demande à la Ville, la grande majorité des citoyens estiment qu'il leur a été facile d'obtenir une réponse (87 %). La proportion de répondants qui ont trouvé cela très facile a augmenté depuis le printemps. La municipalité semble avoir progressé en ce qui concerne le traitement des demandes d'information.

COMMUNICATIONS AVEC LA VILLE (SUITE)



Q24-Q26 et Q26b et Q26c. Toujours en lien avec votre dernière demande effectuée auprès de la Ville, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des éléments suivants?

Base : répondants qui ont adressé une demande à la Ville au cours des six derniers mois, excluant la non-réponse

	Note moyenne sur 10					Les répondants des sous-groupes suivants ont attribué une note moyenne significativement moins élevée :
	Automne 2023	Printemps 2023	Desjardins	Chutes-de-la-Chaudière-Est	Chutes-de-la-Chaudière-Ouest	
Q26c. Contact avec l'agent (n : 230)*	8,7	-	8,7	8,6	8,7	<i>Aucune différence significative</i>
Q26b. Heures d'ouverture (n : 222)*	8,2	-	8,1	8,0	8,3	<i>Aucune différence significative</i>
Q24. Accessibilité du service (n : 336)	8,1	8,1	8,3	7,8	8,3	- Homme (7,7 contre 8,5 pour les femmes)
Q25. Délai de réponse (n : 335)	7,9	7,9	8,1	7,6	7,9	- Homme (7,4 contre 8,3 pour les femmes)
Q26. Qualité de la réponse reçue (n : 335)	7,8	7,6	8,0	7,5	8,0	- Revenu familial de 100 000 \$ ou plus (7,3) - Propriétaire (7,7 contre 8,5 pour les locataires)

Les citoyens qui ont communiqué avec la Ville par téléphone ou en personne se montrent satisfaits du contact avec l'agent ou des heures d'ouverture.

Ceux qui ont fait une demande, tous modes confondus, accordent une note moyenne positive à l'accessibilité du service. Pour leur part, le délai et la qualité des réponses sont jugés acceptables, sans plus. Notons que les répondants les mieux nantis** évaluent plus faiblement la qualité des réponses qu'ils ont reçues.

* Ces questions sont posées exclusivement aux répondants qui ont fait leur demande par téléphone ou en présentiel, dans un bureau.

** Revenu familial de 100 000 \$ ou plus.

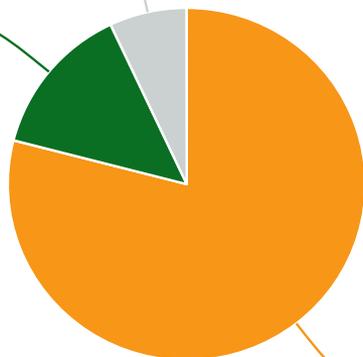
TRANSMISSION DU COMPTE DE TAXES MUNICIPALES

Q37. Recevez-vous votre compte de taxes municipales...?

Base : propriétaires, n : 783

Ne sait pas, ne répond pas/Ne s'applique pas : 7 %

Par courriel : 14 %



Par la poste : 79 %

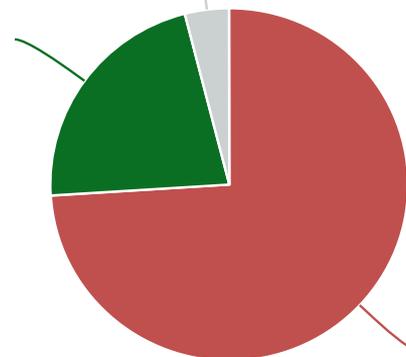
18-34 ans	60 % -
35-44 ans	83 %
45-54 ans	90 % +
55 ans ou plus	82 %

Q38. Vous recevez votre compte par la poste parce que...

Base : propriétaires qui reçoivent leur compte de taxes par la poste, n : 647

Ne sait pas, ne répond pas : 4 %

Ne savait pas qu'il était possible de recevoir son compte par courriel : 22 %



Préfère recevoir la version papier : 74 %

Le cinquième des citoyens qui reçoivent leur compte de taxes municipales par la poste n'étaient pas au courant de la possibilité de le recevoir en format électronique. Ces Lévisiens pourraient adhérer à cette option si la Ville en faisait davantage la promotion.

Q35. Parmi les thématiques suivantes, laquelle devrait être, selon vous, la priorité de votre municipalité pour les douze prochains mois?

Base : tous les répondants, n : 1 022

Question semi-ouverte, une seule réponse possible

		Automne 2023 %	Printemps 2023 %
+ Diplômé universitaire (50 %)	Transport et la mobilité	43 ↑	32
+ Détracteur (29 %)	Amélioration des services de base	18 ↓	29
+ 55 ans ou plus (24 %)	Développement économique	16	13
+ Études secondaires ou moins (23 %)			
+ Ménage de 2 personnes (23 %)			
+ 18 à 34 ans (20 %)	Proactivité en matière d'environnement	11 ↓	16
+ Vit seul (18 %)	La gestion du développement immobilier*	2	0
	La sécurité routière*	1	0
	Autre	1	0
	Ne sait pas, ne répond pas	8	6

Le transport et la mobilité font plus que jamais partie des préoccupations des gens de Lévis. Les annonces des derniers mois concernant le troisième lien ont probablement contribué à cette situation.

* Réponses mentionnées par les répondants dans la catégorie « Autre ». Ces réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse en lien avec la catégorie.

MESURES VISANT À AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES CITOYENS



Q36a. Quelles seraient les actions ou les mesures que la Ville de Lévis pourrait prendre afin d'améliorer votre expérience comme citoyen?

Base : tous les répondants, n : 1 022

Question ouverte, jusqu'à trois réponses possibles*

Thématique	%	Actions ou mesures proposées
Entretien des routes, travaux, sécurité et circulation routière	35	<ul style="list-style-type: none"> Faire un meilleur entretien des routes (pavage, nids de poule, entretien hivernal, etc.) Améliorer la circulation routière Améliorer la sécurité routière Améliorer la qualité des infrastructures routières Construire un troisième lien avec Québec Faire une meilleure gestion des travaux publics Abandonner la construction du troisième lien
Bonification l'offre de transport en commun	19	
Urbanisme, développement immobilier et gestion du patrimoine	9	<ul style="list-style-type: none"> Faire une bonne gestion du développement immobilier Augmenter le nombre d'espaces verts Prendre les mesures pour protéger le patrimoine Assurer l'accessibilité à des logements abordables
Services aux citoyens et communications	7	<ul style="list-style-type: none"> Consulter davantage les citoyens Assurer une bonne communication de l'information Offrir un meilleur service aux citoyens Offrir plus de services communautaires
Offre de services de loisirs et organisation d'événements	7	<ul style="list-style-type: none"> Bonifier l'offre de loisirs Construire plus d'infrastructures de loisirs Organiser plus d'événements
Gestion financière, taxes et développement économique	7	
Augmentation de la fréquence de la collecte des ordures	5	
Mesures environnementales	5	
Sécurité des citoyens, calme dans la ville	5	
Bonification du réseau de pistes cyclables	4	
Entretien des lieux publics	1	
Autre	5	
Aucune	2	
Ne sait pas, ne répond pas	39	

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés manuellement. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné au moins une réponse dans la catégorie.

	Note moyenne sur 10	
	Ville de Lévis	Mesure étalon
	Automne 2023	
Collecte sélective (recyclage) (n : 1 006)	8,2 ↑	7,9
Collecte des déchets (n : 1 008)	7,8	7,7
Bibliothèque municipale (n : 769)	8,4 ↑	7,9
Activités sportives (n : 765)	7,6 ↑	7,2
Activités de loisirs artistiques et culturelles (n : 767)	7,6 ↑	7,1
Réseau des pistes cyclables (n : 934)	8,0 ↑	7,1
Services de transports en commun (n : 787)	5,6 ↓	6,1
Qualité de l'eau potable (couleur, goût, odeur) (n : 986)	8,0 ↑	7,6
Qualité des communications de votre municipalité avec ses citoyens (n : 951)	7,6 ↑	6,9
Service de protection contre les incendies (n : 869)	8,6 ↑	8,0
Service de police (n : 913)	8,1 ↑	7,4
Satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la municipalité (n : 1 020)	7,6 ↑	7,1
Taux net de recommandation (n : 1 019)	43 ↑	12



Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

Résidents adultes (18 ans ou plus) de la Ville de Lévis.

Bases de sondage

- Le panel Or web de SOM. Il s'agit d'un panel probabiliste constitué d'internautes recrutés aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.
- Le panel Or téléphonique de SOM. Il s'agit d'un panel probabiliste constitué de personnes recrutées aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.
- Un panel externe non probabiliste.

Plan d'échantillonnage

Le plan d'échantillonnage est basé sur une collecte mixte (téléphonique et web), pour un total visé de 1 000 répondants. Ce sont finalement 1 022 répondants qui ont répondu au sondage, lesquels se répartissent de la façon suivante :

- Volet web : 922 répondants;
- Volet téléphonique : 100 répondants.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé et programmé par SOM. Le questionnaire était disponible en français seulement.

La durée moyenne pour remplir le questionnaire web se chiffre à 5,9 minutes.

La durée moyenne des entrevues téléphoniques s'est établie à 9,7 minutes.

Le questionnaire du volet téléphonique a été testé auprès de 21 répondants le 13 novembre 2023.

COLLECTE WEB **Période de collecte**
Du 13 au 19 novembre 2023.

Mode de collecte

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Invitations par courriel gérées par SOM pour le panel Or et par le fournisseur externe pour le panel externe.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.

Résultats administratifs de la collecte web

Les résultats détaillés sont présentés à la page suivante. Le taux de réponse s'élève à 36 % pour le panel Or de SOM.

COLLECTE TÉLÉPHONIQUE **Période de collecte**
Du 13 au 22 novembre 2023.

Mode de collecte

- Téléphonique assistée par ordinateur.
- Gestion informatisée des numéros de téléphone.
- Maximum de 6 appels, mais une proportion de 3 % des entrevues pouvaient être réalisées après le sixième appel.

Résultats administratifs de la collecte téléphonique

Les résultats détaillés sont présentés à la page 28. Le taux de réponse s'élève à 53 %.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Panel Or (volet web)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	565	Désabonnement	0
Nombre d'entrevues visé	0	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	220
Invitations envoyées (A)	561	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	4	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Quota de l'usager dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	199	Autres messages de retour non reconnus	1
Hors de la population visée	5	Unité non jointe totale (D)	1
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	204	Courriel invalide (usager@)	0
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	1	Unité inexistante totale (E)	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	39,2 %
Abandon durant le questionnaire	15	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	92,7 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	36,4 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Panel Or (volet téléphonique)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	261	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	9
B) NUMÉROS NON VALIDES	47	G) Numéros joints (A - F)	252
B1) Hors service	45	H) Numéros joints non valides (B)	47
B2) Non résidentiel	0	I) Numéros joints valides (G - H)	205
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	7
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	212
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	44		
C1) Pas de réponse	9		
C2) Ligne occupée	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	35	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	34,5 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	12,2 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	57	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	53,2 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	0		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	31		
D3) Refus du ménage	1	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	10	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	52,8 %
D5) Refus sur cellulaire	14		
D6) Incomplet	1		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	113		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	13		
E3) Entrevues complétées	100		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

- La pondération a été effectuée sur la base des adultes, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous :
- La distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de genre;
 - La proportion d'adultes vivant seuls;
 - Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun/secondaire/DEP, collégial, universitaire);
 - La proportion de population par arrondissement (Ouest, Est, Desjardins).

Données de population utilisées : recensement de 2021.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MARGES D'ERREUR

Étant donné qu'une partie importante de l'échantillon est non probabiliste (personnes qui se sont d'abord portées volontaires pour participer au panel), le calcul de marges d'erreur ne s'applique pas. Les résultats ne sont pas statistiquement extrapolables à la population cible.

Annexe 2

QUESTIONNAIRE





Sondage sur les services collectifs de la Ville de Lévis – automne 2023 (Volet téléphonique)

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses Ne sait pas
NRP	Choix de réponses Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

*/

/*Introduction*/

Q_Bi Bonjour, bonsoir,
->>calCON

Q_MP *Mot de passe* _____
Q_PID *ID fournisseur* _____

/*Description des strates
1=Panel Or Actifs
11=Panel Or Inactifs
997=Fournisseur*/

Q_sicalCON si strate=1,11->VILLE
->>CON

Q_siCON si q#PID=1->OUT /*Test logique à modifier*/
->>VILLE

Q_VILLE Dans quel secteur de la ville de Lévis habitez-vous?

1=Lévis
2=Saint-Romuald
3=Saint-Nicolas
4=Charny
5=Saint-Rédempteur
6=Saint-Jean-Chrysostome
7=Sainte-Hélène-de-Breakeyville
8=Pintendre
9=Saint-Étienne-de-Lauzon
10=Saint-Joseph-de-la-Pointe-Lévy
98=*Je n'habite pas le territoire de la ville de Lévis->OUT

Q_sicalSE13p0 si strate=1,11->putSE13
->>SE13

Q_inputSE13 q#SE13JRS=input('SE13JRS') et q#SE13=input('SE13')

Q_sicalSE13 si (q#SE13JRS=blanc ou q#SE13JRS>365)->SE13
->>1

Q_SE13JRS *Input* _____

Q_SE13 Votre ménage est-il propriétaire ou locataire de l'endroit où vous habitez?

1=Propriétaire
2=Locataire
9=*Je préfère ne pas répondre

/*PROBABILITÉ DE RECOMMANDER D'HABITER À LÉVIS - TNR*/

Q_1 Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 « tout à fait probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre dans votre municipalité?

*format linéaire

0=0; Pas du tout probable
1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 6=6 7=7 8=8 9=9
10=10; Tout à fait probable
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA QUALITÉ DE VIE À LÉVIS*/

Q_2 Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale à Lévis?

*format linéaire

0=0; Pas du tout satisfait
1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 6=6 7=7 8=8 9=9
10=10; Totalement satisfait
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES MUNICIPAUX (général)*/

Q_3 Toujours sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Lévis?

*format linéaire

0=0; Pas du tout satisfait
1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 6=6 7=7 8=8 9=9
10=10; Totalement satisfait
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES MUNICIPAUX (par service)*/

Q_4 Toujours sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités ou services suivants...?

*format matriciel

... la collecte sélective (recyclage)

0=0; Pas du tout satisfait
1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 6=6 7=7 8=8 9=9
10=10; Totalement satisfait
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_5 ... la collecte des déchets

*format matriciel

Q_6 *format matriciel	... la collecte des résidus organiques (ex. : compost)
Q_6b *format matriciel	... la collecte des encombrants (ex. : meubles, matelas)
Q_7 *format matriciel	... l'accès à l'écocentre
Q_9 *format matriciel	... la bibliothèque municipale
Q_N11 *format matriciel	... les activités sportives offertes par votre municipalité
Q_N10 *format matriciel	... les activités de loisirs artistiques et culturelles offertes par votre municipalité
Q_12 *format matriciel	... les événements organisés par votre municipalité
Q_13 *format matriciel	... le réseau des pistes cyclables sur le territoire de votre municipalité
Q_14 *format matriciel	... la fluidité du transport, aux heures de pointe, dans votre municipalité
Q_15 *format matriciel	... les services de transports en commun offerts dans votre municipalité
Q_16 *format matriciel	... la qualité de l'eau potable (couleur, goût, odeur)
Q_17 *format matriciel	... l'alimentation en eau potable (pression, nombre d'interruptions, délai pour la réparation des bris)
Q_N18 *format matriciel	... l'entretien des rues et des trottoirs au printemps et à l'été
Q_N19 *format matriciel	... la propreté et l'entretien des parcs et espaces verts
Q_N20 *format matriciel	... le service de protection contre les incendies
Q_N21 *format matriciel	... le service de police

/*SÉCURITÉ PUBLIQUE*/

Q_32 Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout sécuritaire » et 10 signifiant « très sécuritaire », dans quelle mesure votre municipalité vous semble-t-elle sécuritaire?

*format linéaire

0=0; Pas du tout sécuritaire
1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 6=6 7=7 8=8 9=9
10=10; Très sécuritaire
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*COMMUNICATIONS AVEC LA VILLE*/

Q_20 Les prochaines questions portent sur les communications avec la Ville. Saviez-vous que vous pouvez joindre la Ville en composant le 311?

1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_21 Au cours des six derniers mois, avez-vous adressé une demande d'information à la Ville de Lévis?

1=Oui
2=Non->27
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre->27

Q_22 Quel mode de communication avez-vous utilisé pour effectuer votre demande d'information? Si vous avez fait plus d'une demande, veuillez penser à la dernière effectuée.

1=Téléphone
2=Formulaire en ligne
3=En personne (à l'Hôtel de Ville)
4=Médias sociaux
90=Autre, veuillez préciser ci-dessous <précisez>
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_23 Toujours en lien avec votre dernière demande effectuée auprès de la Ville, lorsque vous pensez au niveau d'effort que vous avez dû déployer pour obtenir une réponse? Diriez-vous que cela a été...

1=Très difficile
2=Plutôt difficile
3=Plutôt facile
4=Très facile
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Poser Q26b et Q26c à ceux qui ont utilisé le téléphone ou qui se sont rendus dans un bureau Q22=1,3)*/

Q_inMask1 afficher q#24 et afficher q#25 et afficher q#26 et afficher q#26b et afficher q#26c

Q_inMask2 lorsque q#22=2,4,90,99 alors masquer q#26b et
lorsque q#22=2,4,90,99 alors masquer q#26c

Q_24 Toujours en lien avec votre dernière demande effectuée auprès de la Ville,
sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et 10
« totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des
éléments suivants?

 ... l'accessibilité du service
*format matriciel
0=0; Pas du tout satisfait
1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 6=6 7=7 8=8 9=9
10=10; Totalement satisfait
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_25 ... le délai de réponse
*format matriciel

Q_26 ... la qualité de la réponse reçue
*format matriciel

Q_26b ...les heures d'ouverture
*format matriciel

Q_26c ...le contact avec l'agent(e)
*format matriciel

Q_27 En général, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait » et
10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de
la qualité des communications de votre municipalité avec ses citoyens?

*format linéaire
0=0; Pas du tout satisfait
1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 6=6 7=7 8=8 9=9
10=10; Totalement satisfait
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*MODE DE TRANSMISSION DU COMPTE DE TAXES*/

Q_sical37 si q#SE13=2->35
->>37

Q_37 Recevez-vous votre compte de taxes municipales...?

1=par la poste (version papier)

2=par courriel->35

9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre/Ne s'applique pas->35

/*Poser à ceux qui reçoivent leur compte par la poste*/

Q_38 Vous recevez votre compte par la poste parce que...

1=Vous préférez recevoir la version papier

2=Vous ne saviez pas qu'il était possible de le recevoir par courriel

9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_35 Parmi les thématiques suivantes, laquelle devrait être, selon vous, la priorité de votre municipalité pour les douze prochains mois?

1=Le développement économique

2=L'amélioration des services de base (gestion des matières résiduelles, entretien des rues, etc.)

4=Le transport et la mobilité

5=La proactivité en matière d'environnement

90=Autre, veuillez préciser ci-dessous<précisez>

99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_36a Quelles seraient les actions ou les mesures que la Ville de Lévis pourrait prendre afin d'améliorer votre expérience comme citoyen?

*Espace=1,60

*Facultatif

((F RED <AVERT2>))<<

<<*H 1[/]^{re}[/] action *L=2 _____ *suf a>>

<<*H 2[/]^e[/] action *L=2 _____ *suf b>>

<<*H 3[/]^e[/] action *L=2 _____ *suf c>>

95=*Aucune action n'est nécessaire*suf NSP

99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

>>

Q_sicalavert0 si (q#36aNSP=95,99 et (q#36aa=blanc et q#36ab=blanc et q#36ac=blanc)) ou (q#36aNSP ≠ 95,99 et (q#36aa ≠ blanc ou q#36ab ≠ blanc ou q#36ac ≠ blanc))->AGEG

->>calavert2

Q_incalavert2 q#AVERT2=1

->>36aNSP

Q_AVERT2 *Avertissement*

0=*

1=Attention! Vous devez remplir une à trois des boîtes de texte. Sinon, cochez la case « Aucune action n'est nécessaire » ou « Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre » et laissez les champs de texte vide.

Q_AGEG Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant nous tenons à vous remercier du temps que vous nous avez consacré jusqu'à maintenant, votre collaboration est grandement appréciée.

À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- 1=18-24 ans
- 2=25-34 ans
- 3=35-44 ans
- 4=45-54 ans
- 5=55-64 ans
- 6=65-74 ans
- 7=75-84 ans
- 8=85 ans ou plus
- 9=*Je préfère ne pas répondre

Q_sicalSE5
->>SE5

si strate=1,11->putSE5

Q_inputSE5

q#SE5JRS=input('SE5JRS')

Q_sicalSE5p2
->>putSE5p2

si (q#SE5JRS>365 ou q#SE5JRS=blanc)->SE5

Q_SE5JRS

Input _____

Q_inputSE5p2
->>calSE6p0

q#SE5=input('SE5')

Q_SE5
Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez ou avez terminé?

- 1=Aucun
- 2=Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)
- 3=Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)
- 4=Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.)
- 5=Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 6=Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
- 7=Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- 8=Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
- 9=Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
- 10=Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- 90=<préciser>Autre (Veuillez préciser dans l'espace ci-dessous)
- 99=*Je préfère ne pas répondre

Q_sicalSE6p0
->>SE6

si strate=1,11->putSE6

Q_inputSE6

q#SE6JRS=input('SE6JRS') et q#VALSE6=input('SE6') et q#SE7JRS=input('SE7JRS') et q#VALSE7=input('SE7')

Q_sicalSE6p1 si ((q#SE6JRS=blanc) ou (q#SE6JRS>182) ou (q#SE6JRS<182 et q#VALSE6=9) ou (q#VALSE6=blanc)) ou ((q#SE7JRS=blanc) ou (q#SE7JRS>182) ou (q#SE7JRS<182 et q#VALSE7=99))->SE6/*Si donnée vieille > 6 mois pour SE6 ou SE7*/

->>calSE6p2

Q_SE6JRS *Input* _____

Q_VALSE6 *Autocomplété*

1=1
2=2
3=3
4=4
5=5 ou plus
9=Je préfère ne pas répondre

Q_SE7JRS *Input* _____

Q_VALSE7 *Autocomplété*

95=Aucune
1=1
2=2
3=3
4=4
5=5
6=6
7=7
8=8 et plus
99=Je préfère ne pas répondre

Q_incalSE6p2 q#SE6=q#valSE6 et q#SE7=q#valSE7
->>calSE10p0

Q_SE6 Au total, ((g **combien de personnes**)) habitent chez vous en vous incluant?

Compter aussi les enfants qui habitent chez vous, que ce soit en permanence ou de temps en temps (ex. : en garde partagée).

1=1
2=2
3=3
4=4
5=5 ou plus
9=* Je préfère ne pas répondre

Q_sicalse7b si q#se6=1,9->calSE7c
->>calSE7p2

Q_incalSE7c lorsque q#SE6=1 alors q#SE7=95 et
lorsque q#SE6=9 alors q#SE7=99
->>calSE10p0

Q_incalSE7p2 lorsque q#SE6=2,3,4 alors nepaslire q#SE7=8 et
lorsque q#SE6=2,3,4 alors nepaslire q#SE7=7 et
lorsque q#SE6=2,3,4 alors nepaslire q#SE7=6 et
lorsque q#SE6=2,3,4 alors nepaslire q#SE7=5 et
lorsque q#SE6=2,3,4 alors nepaslire q#SE7=4 et
lorsque q#SE6=2,3 alors nepaslire q#SE7=3 et

lorsque q#SE6=2 alors nepaslire q#SE7=2

Q_SE7 De ces personnes, combien sont des enfants (personnes de ((g moins de) 18 ans)?

95=Aucune

1=1

2=2

3=3

4=4

5=5

6=6

7=7

8=8 ou plus

99=*Je préfère ne pas répondre

Q_sicalSE10p0 si strate=997->SE102021
->>putSE10

Q_inputSE10 q#SE10JRS=input('SE102021JRS') et q#SE102021=input('SE102021')

Q_sicalSE10 si (q#SE10JRS=blanc ou q#SE10JRS>365)->SE102021
->>calGNR

Q_SE10JRS *Input* _____

Q_SE102021 Quel est votre ((g revenu familial brut)) (avant impôts) ((g annuel))?

1=Moins de 15 000 \$

2=De 15 000 \$ à 24 999 \$

3=De 25 000 \$ à 34 999 \$

4=De 35 000 \$ à 54 999 \$

5=De 55 000 \$ à 74 999 \$

6=De 75 000 \$ à 99 999 \$

7=De 100 000 \$ à 149 999 \$

8=De 150 000 \$ à 199 999 \$

9=De 200 000 \$ et plus

99=*Je préfère ne pas répondre

Q_sicalGNR si strate=1,11->calGENRE1
->>GENRE

Q_incalGENRE1 q#valGENRE=input('GENRE')
->>calGENRE2

Q_valGENRE *Valeur de QGENRE si disponible*
1=Masculin
2=Féminin
3=Autre /*sans précision*/

Q_sicalGENRE2 si q#valGENRE=1,2,3->putGENRE
->>GENRE

Q_inputGENRE q#GENRE=q#valGENRE
->>FIN

Q_GENRE Quel est votre genre?

Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe à la naissance ou de celui inscrit dans les documents légaux.

1=Masculin
2=Féminin
3=Autre /*sans précision*/

Q_FIN Merci de votre participation!

***informations

Projet=LEVISWBNV23NBK
Fichier=FLEVISWBNV23NBK
Reseau=\\10.3.0.15\SERVEUR1\P23695WEBNBK\
Siteext=clients3.som.ca
Pages=C:\Users\gthibodeau\Documents\Projets\P23695LEVISWEBNBK\pw23695web\
Images=C:\Users\gthibodeau\Documents\Projets\P23695LEVISWEBNBK\IMG\
Modeles=C:\Users\gthibodeau\Documents\Projets\P23695LEVISWEBNBK\Modeles6p23695\
Debut=calCON
Effacer=Oui
Email=pw23695@web.som.ca
Espace=5,80
Noquestion=Non
Progression=Oui
TypeSondage=1
Motdepasse=MP
Repmult=Non
Interrompre=Oui
Duree=8
Precedent=Oui
Stats=alaprise
Arguments=(pid,PID)